

Polityka ochrony prywatności VELUX ACTIVE with NETATMO

Obowiązuje od 1 lipca 2021 r.

1. Cel dokumentu

Gromadzenie, przetwarzanie i przechowywanie danych ma zasadnicze znaczenie dla zapewnienia kluczowych korzyści systemu VELUX ACTIVE, służącego do sterowania klimatem poddasza. Nieustannie dążymy do ulepszania produktów i usług VELUX ACTIVE w celu uzyskania odpowiednich, bezpiecznych i aktualnych doświadczeń użytkownika (zwanymi dalej „produktami i usługami”).

Ważne jest dla nas, aby dane osobowe klienta były chronione i klient mógł łatwo zrozumieć, jakie dane osobowe gromadzimy, przetwarzamy i przechowujemy oraz w jakich celach. Jesteśmy całkowicie otwarci i oferujemy wiedzę o tym, jak przetwarzamy Państwa dane. Dokładamy wszelkich starań, aby Państwa dane osobowe były bezpieczne. Celem niniejszego dokumentu jest jasne poinformowanie Państwa o tym, w jaki sposób gromadzimy, przetwarzamy i przechowujemy Państwa dane osobowe.

2. Nasza obietnica

Administratorem danych jest firma VELUX A/S. W oparciu o nasze zasady korporacyjne, a także nasze zobowiązanie do przestrzegania ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016) r.) „RODO”, obiecujemy użytkownikowi, że:

- VELUX A/S będzie gromadzić wyłącznie dane osobowe przedstawione w tabeli 3. Tylko wybrani, zaufani pracownicy VELUX A/S (zwani dalej „VELUX”), NETATMO i firm handlowych VELUX (podmioty przetwarzające dane) mają dostęp do Państwa danych osobowych i traktują je jako dane poufne.
- Transparentność i otwartość w zakresie gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych.

3. Jakie dane osobowe gromadzimy i w jakich celach?

3.1. Informacje kontaktowe

Typ danych:

Lokalizacja, nazwa użytkownika i adres e-mail dostarczone przez użytkownika poprzez rejestrację konta w aplikacji.

Umożliwiająca bezpośrednią/pośrednią identyfikację dane osobowe:

Państwa adres e-mail, lokalizacja i nazwa użytkownika są traktowane jako informacje, które mogą bezpośrednio zidentyfikować użytkownika. Informacje te są zatem danymi osobowymi umożliwiającymi bezpośrednią identyfikację.

Do czego ich używamy (przetwarzanie i cel):

Informacje kontaktowe są potrzebne, aby umożliwić korzystanie z produktów i usług oraz wysłać powiadomienia o koncie, aktualizacje produktów i usług, aktualizacje oprogramowania i uaktualnienia użytkownikowi.

W przypadku rejestracji w celu otrzymywania informacji i materiałów marketingowych od VELUX (oddzielna zgoda), będziemy wykorzystywać Państwa dane kontaktowe w tym celu.

Podmioty posiadające dostęp:

Jeśli zgadzają się Państwo na otrzymywanie informacji i materiałów marketingowych, Państwa akceptacja i konto e-mail zostaną przekazane firmie handlowej VELUX mającej siedzibę w Państwa kraju. W okresie, w którym otrzymują Państwo informacje i materiały marketingowe, dane osobowe będą przechowywane w centrum danych NETATMO oraz VELUX.

3.2. Dane użytkownika

Typ danych:

Dane użytkownika odnoszą się do Państwa aktywności w aplikacji oraz ustawień w aplikacji, i mają unikatowy identyfikator dołączony do Państwa jako użytkownika.

Umożliwiające bezpośrednią/pośrednią identyfikację dane osobowe:

Podczas śledzenia ruchów w aplikacji nie możemy zobaczyć, kto korzysta z aplikacji. Jednak w rzadkich przypadkach ciągłej awarii aplikacji mamy możliwość pobrania unikatowego identyfikatora użytkownika w systemie analizy aplikacji i wyszukania adresu e-mail użytkownika w innym systemie. Dane użytkownika są zatem danymi osobowymi pośrednio umożliwiającymi identyfikację.

Do czego ich używamy (przetwarzanie i cel):

Dane użytkownika pozwalają nam ulepszać funkcjonalność i usługi produktu oraz zapewniać, że funkcje produktu są stale aktualne zgodnie z nowymi technologiami itp.

Przykładami danych użytkownika są: częstotliwość używania niektórych funkcji lub przycisków w aplikacji do interakcji z produktami VELUX (na przykład ręczne „otwarte okno”), częstotliwość ręcznych interwencji w algorytmach i wykonywania funkcji.

Dane osobowe będą również wykorzystywane do rozwoju naszych innych produktów i usług.

Podmioty posiadające dostęp:

VELUX i NETATMO

3.3. Dane o stanie produktu, informacje i dane z czujników

Typ danych:

Informacje o wersji oprogramowania VELUX ACTIVE użytkownika, adresie IP, identyfikatorach produktów, wersji sprzętowej i instalacji.

Ponadto mierzone są wartości czujników, liczba pomieszczeń i domów oraz ruchy siłownika.

Umożliwiające bezpośrednią/pośrednią identyfikację dane osobowe:

Unikalne identyfikatory, takie jak adres IP i adres MAC urządzeń, są uważane za dane osobowe umożliwiające bezpośrednią identyfikację. Wersja sprzętowa, wersja oprogramowania i wartości czujników są uważane za dane umożliwiające pośrednią identyfikację, ponieważ jeśli są odizolowane, nie mogą prowadzić do tego, aby ktoś identyfikował daną osobę.

Do czego ich używamy (przetwarzanie i cel):

Informacje o produkcie i dane z czujników umożliwiają algorytmom świadczenie podstawowych usług VELUX ACTIVE w zakresie wentylacji i automatycznego regulowania klimatu poddasza. Ponadto pozwalają nam udoskonalić nasze oprogramowanie i sprzęt, a także zrozumieć i uwzględnić Państwa preferencje w celu lepszego korzystania z usług.

Podmioty posiadające dostęp:

VELUX i wybrane osoby pracujące w firmach handlowych VELUX zgodnie z poniższą listą będą miały dostęp do tych danych w celach wsparcia. Dane są zbierane i przechowywane przez NETATMO i VELUX.

3.4. Historia serwisowa

Typ danych:

Historia serwisowa to zbiór połączeń lub żądań serwisowych, wizyt i innych usług wsparcia online. Ponadto, gdy są dostarczane przez użytkownika w zgłoszeniach, obejmują imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail i adres domowy.

Umożliwiającej bezpośrednią/pośrednią identyfikację dane osobowe:

Zgromadzone dane osobowe umożliwiają zarówno bezpośrednią, jak i pośrednią identyfikację. Prosząc o pomoc online, prosimy Państwa o podanie danych osobowych, abyśmy mogli się z Państwem skontaktować. Wypełniając te informacje i wysyłając je do nas, zgadzają się Państwo, abyśmy skontaktowali się z Państwem w sprawie tej prośby i zapisali Państwa dane w tym celu.

Do czego ich używamy (przetwarzanie i cel):

Historia serwisowa umożliwia nam świadczenie usług w zakresie produktu. Co więcej, pozwala nam wspierać Państwa w kwestiach dotyczących gwarancji i rozwiązywania problemów. W mało prawdopodobnym przypadku bardziej ogólnego problemu z kilkoma produktami możemy go szybko naprawić i rozwiązać.

Podmioty posiadające dostęp:

VELUX i wybrane osoby pracujące w firmach handlowych VELUX zgodnie z poniższą listą będą miały dostęp do tych danych w celach wsparcia. Dane są gromadzone i przechowywane przez VELUX.

4. Usunięcie danych osobowych

Przechowujemy Państwa dane osobowe przez cały okres, podczas którego korzystają Państwo z naszych produktów i usług oraz rok po odłączeniu przez Państwo produktów od serwera. Następnie usuwamy Państwa dane osobowe lub nadajemy im anonimowy charakter / grupujemy je (lub stosujemy kombinację tych metod), aby nie można było zidentyfikować Państwa na podstawie danych osobowych.

W przypadku, gdy zarejestrowali się Państwo w celu uzyskania informacji VELUX i materiałów marketingowych, przechowujemy Państwa dane kontaktowe do momentu rezygnacji z informacji VELUX i materiałów marketingowych.

5. Ograniczenia

Niniejsza polityka prywatności reguluje dane pobierane przez VELUX za pośrednictwem własnych produktów i usług. Jeśli korzystają Państwo z systemów sterowania inteligentnym domem innych firm (np. Apple Homekit lub Google Home) w celu wykonywania funkcji związanych z produktami i usługami VELUX, wspomniane systemy lub zestawy mogą gromadzić, przetwarzać i udostępniać dane osobowe, za co VELUX nie ponosi

odpowiedzialności. Prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności takich dostawców zewnętrznych podczas udzielania dostawcom (np. Apple lub Google) uprawnień do kontrolowania urządzeń użytkownika poprzez połączenie konta.

6. Państwa prawa w związku z danymi osobowymi

W określonych okolicznościach mają Państwo prawo do:

- Żądania dostępu do swoich danych osobowych (powszechnie znane jako „żądanie dostępu do danych”). Umożliwia to otrzymywanie kopii danych osobowych posiadanych przez VELUX na Państwa temat oraz sprawdzenie, czy VELUX przetwarza je zgodnie z prawem.
- Żądania o sprostowanie Państwa danych osobowych. Umożliwia to poprawienie wszelkich niekompletnych lub niedokładnych informacji, które przechowujemy na Państwa temat.
- Żądania usunięcia swoich danych osobowych (więcej informacji w punkcie 7 poniżej). Dzięki temu mogą Państwo poprosić nas o usunięcie danych osobowych w przypadku, w którym nie ma dobrego powodu, aby kontynuować ich przetwarzanie. Mają Państwo również prawo zażądać od nas usunięcia swoich danych osobowych, jeżeli skorzystali Państwo z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania.
- Sprzeciwu wobec przetwarzaniu Państwa danych osobowych, gdy polegamy na uzasadnionym interesie (lub interesach osób trzecich), a Państwa konkretna sytuacja sprawia, że chcą Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu na tej podstawie, ponieważ uważają Państwo, że ma to wpływ na Państwa podstawowe prawa. Mają Państwo również prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego.
- Zażądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych. W związku z tym mogą Państwo poprosić nas o zawieszenie przetwarzania Państwa danych osobowych, na przykład jeśli chcą Państwo, abyśmy określili ich dokładność lub powód przetwarzania.
- Zażądania przekazania Państwa danych osobowych innej stronie.

Jeśli chcą Państwo uzyskać więcej informacji na temat swoich praw, prosimy o kontakt z nami za pośrednictwem aplikacji mobilnej <https://www.velux.pl/mam-okna/wsparcie-velux-active/velux-active-wsparcie-techniczne/formularz-kontaktowy-velux-active> <wprowadzić link do krajowego formularza wsparcia VELUX ACTIVE> (link można znaleźć na stronach 8-9)>.

7. Prawo do bycia zapomnianym i uzyskania dostępu do danych osobowych

Jak opisano powyżej, jako użytkownik produktów i usług mają Państwo „prawo do bycia zapomnianym”, co oznacza, że mogą Państwo zażądać zamknięcia swojego konta i usunięcia wszystkich bezpośrednich danych osobowych. Po usunięciu bezpośrednich danych osobowych nie będzie już można identyfikować Państwa na podstawie pośrednich danych osobowych. W dowolnym momencie mogą Państwo skontaktować się z firmą VELUX, aby uzyskać przegląd swoich danych osobowych przechowywanych i przetwarzanych przez VELUX i poprosić o kopię swoich danych osobowych przechowywanych przez VELUX.

Ponadto można zażądać poprawienia swoich danych osobowych np. w przypadku zmiany imienia i nazwiska, lub jeśli posiadane przez nas informacje na Państwa temat są niekompletne lub niedokładne. W przypadku wyżej wymienionych wniosków skontaktuj się z nami za pośrednictwem aplikacji mobilnej lub <https://www.velux.pl/mam-okna/wsparcie-velux-active/velux-active-wsparcie-techniczne/formularz-kontaktowy-velux-active> <wprowadzić link do krajowego formularza wsparcia VELUX ACTIVE (link dostępny na stronach 8-9)>.

Zgodnie z przepisami prawa, oprócz powyższych praw, mają Państwo prawo do skorzystania z innych praw w odniesieniu do swoich danych osobowych przechowywanych i przetwarzanych przez VELUX. Jeśli chcą Państwo otrzymać dalsze informacje, prosimy o kontakt za pośrednictwem aplikacji mobilnej lub <https://www.velux.pl/mam-okna/wsparcie-velux-active/velux-active-wsparcie-techniczne/formularz-kontaktowy-velux-active> <wprowadzić link do krajowego formularza wsparcia VELUX ACTIVE (link dostępny na stronach 8-9)>.

Jeśli wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie informacji i materiałów marketingowych VELUX i nie chcą Państwo ich otrzymywać, zawsze można wycofać swoją zgodę, klikając łącze na końcu informacyjnej lub

marketingowej wiadomości e-mail, wysyłając wiadomość na powyższy adres e-mail lub klikając łącze w marketingowej wiadomości e-mail.

Jeśli chcą Państwo złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez VELUX, można skierować ją na adres:

[Wprowadź krajowe informacje kontaktowe dotyczące zarządzania danymi \(dostępne na stronach 10-14\)](#)

[Prezes Urzędu ds. Ochrony Danych Osobowych](#)

[ul. Stawki 2](#)

[00-193 Warszawa](#)

[tel. 22 531 03 00](#)

[fax 22 531 03 01](#)

[e-mail: kancelaria@uodo.gov.p](mailto:kancelaria@uodo.gov.p)

8. Użytkownicy, domy i goście

Jeśli są Państwo użytkownikiem produktów i usług w kilku domach, niniejsza polityka prywatności ma zastosowanie do wszystkich Państwa domów i całej konfiguracji.

Jako użytkownik domu, mogą Państwo zaprosić w celu obsługi produktów i usług do 20 gości. W przypadku tych ostatnich konta gości podlegają niniejszej polityce prywatności i mają te same dane i konfigurację operacyjną co konto gospodarza.

9. Przepisy regulujące

RODO ma zastosowanie do danych osobowych, na podstawie których można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować osobę.

VELUX i firmy handlowe VELUX przestrzegają RODO od 25 maja 2018 r.

10. Bezpieczeństwo danych

Wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby chronić prywatne dane przed przypadkowym utraceniem, użyciem lub nieupoważnionym dostępem, zmianą lub ujawnieniem. Ponadto ograniczamy dostęp do danych osobowych tym pracownikom, agentom, kontrahentom i innym stronom trzecim, którzy muszą je znać ze względów biznesowych. Będą przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami i podlegają obowiązkowi zachowania poufności.

Wprowadziliśmy procedury postępowania w przypadku podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa danych i powiadomimy Państwa oraz każdy odpowiedni organ regulacyjny o podejrzeniu naruszenia w przypadku, gdy będziemy do tego prawnie zobowiązani.

Dane osobowe będą przechowywane na serwerze znajdującym się na terenie Unii Europejskiej. Firma VELUX informuje podmiot przetwarzający dane odpowiedzialny za serwer o konieczności wprowadzenia środków technicznych i bezpieczeństwa w celu zapewnienia bezpieczeństwa Państwa danych osobowych oraz, w razie potrzeby, zawiera umowę na takie przetwarzanie.

11. Aktualizacje

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności w dowolnym momencie i prześlemy Państwu nowe oświadczenie o ochronie prywatności, gdy dokonamy istotnych

aktualizacji. Możemy również co pewien czas powiadamiać Państwa o przetwarzaniu Państwa danych osobowych. Zalecamy regularne czytanie polityki prywatności, aby być na bieżąco.

12. Strony

Rola dostawcy(-ów) produktów i usług:

Administrator danych: VELUX A/S, Ådalsvej 99, 2970 Hørsholm, Dania — CVR 46 91 14 15, odpowiada za gromadzenie, przetwarzanie i przechowywanie Państwa danych osobowych.

Podmiot przetwarzający dane 1: firmy handlowe VELUX, które są w 100% własnością VELUX. Firmy handlowe VELUX są odpowiedzialne za sprzedaż i obsługę produktów VELUX ACTIVE użytkownikom końcowym w kraju, w którym się znajdują. Prosimy zapoznać się z listą firm handlowych VELUX na końcu niniejszej polityki prywatności.

Podmiot przetwarzający dane 2: NETATMO SAS, 73 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, France, nr rej. 532501848, Podmiot przetwarzający dane 2: NETATMO SAS, 73 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, Francja, nr rej. 532501848, odpowiada za rozwój produktów VELUX ACTIVE oraz za przekazywanie danych osobowych do VELUX. Firma VELUX nakazuje NETATMO SAS wprowadzenie środków technicznych i zabezpieczeń w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych.

Aby zapoznać się z listą firm należących do VELUX, zob. załącznik 1.

13. Wymogi prawne dotyczące udostępniania danych

Nie będziemy udostępniać danych osobowych żadnej stronie trzeciej, z wyjątkiem stron wymienionych w części 12. W żadnym razie nie będziemy sprzedawać Państwa danych osobowych.

Od czasu do czasu skorzystamy z usług zewnętrznych konsultantów IT w celu obsługi i konserwacji produktów i systemów informatycznych, przy czym zewnętrzni konsultanci IT są zobowiązani do zachowania poufności wobec VELUX i mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi instrukcjami VELUX.

W niektórych przypadkach prawo lub procedury prawne zobowiązują nas do udostępniania określonych danych odpowiedniemu organowi regulacyjnemu lub innemu właściwemu organowi żądającemu dostępu do danych osobowych. Obowiązuje to tylko zgodnie ze ściśle określonymi wymogami prawnymi, takimi jak nakaz sądowy, i będzie traktowane z należytą starannością. Jeśli będziemy musieli udostępnić Państwa dane osobowe wyżej wymienionym podmiotom prawnym, dołożymy wszelkich starań, aby z wyprzedzeniem powiadomić Państwa za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w inny sposób, chyba że na mocy zabrania nam tego nakaz sądowy lub gdy wniosek lub procedura prawna jest bezpośrednio związana z dochodzeniem regulacyjnym. W tym ostatnim przypadku dopilnujemy, aby ujawnione dane osobowe były traktowane jako poufne.

14. Kontakt

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej polityki prywatności lub sposobu, w jaki przetwarzamy Państwa dane osobowe, prosimy o kontakt, aby uzyskać więcej informacji: <https://www.velux.pl/mam-okna/wsparcie-velux-active/velux-active-wsparcie-techniczne/formularz-kontaktowy-velux-active> <Wprowadzić link do krajowego formularza wsparcia VELUX ACTIVE (link dostępny na stronach 8-9)>

15. Załącznik 1 – firmy handlowe VELUX

UE VELUX Roof Windows, Str. L. Bedi 31 Mińsk, Białoruś — nr rej. 800013811

VELUX (CHINA) Co., Ltd., nr 21 Baihe Road Prowincja Hebei, Chiny — nr rej. 131000400004111

VELUX America LLC, 104 Ben Casey Drive Fort Mill, Stany Zjednoczone Ameryki — rej. nr 04-2559488

VELUX Argentina SA, Colectora Panamericana Buenos Aires, Argentyna — rej. nr 10.928, księgi 122, tom „A”–

VELUX Australia Pty. Ltd., 78 Henderson Road Nowa Południowa Walia, Australia — ACN 001 841 541

VELUX Belgium, Boulevard de l'Europe 121 Bierges, Belgia — BE 0412.621.370 (VAT)

VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., Dzemala Bijedica 297 Ilidza, Bośnia i Hercegowina — rej.no. 1-18783

VELUX Bulgaria EOOD, Pelister 6 Sofia, Bułgaria — 121745393 (rej) /BG121745393 (VAT)

VELUX Canada Inc., 2740 Sherwood Heights Dr. Oakville Ontario, Kanada — 016617-1 (nr firmy)/10550434RC0001 (BN — numer biznesowy)

VELUX Çati Pencereleeri Ticaret Limited Sirketi, Girne Mah. Girne Cad. Stambuł, Turcja – 9240119663 Erenkoy (rej)

VELUX Česká, republika, sro Sokolova 1d, 619 00 Brno, Czechy — 00532592 (IC)/ CZ00532592 (VAT)

VELUX Chile Limitada, San Patricio 4099 Santiago, Chile – Rej. na stronie 6926 nr 3787, rok 1983

VELUX Company Ltd., Woodside Way Fife, Wielka Brytania — SC070286 (rej)

VELUX Danmark A/S, Breettevej 18 Hørsholm, Dania – DK 46911415 (VAT)/4911415 (CVR)

VELUX Deutschland GmbH, Postfach 540260, D-22502 Hamburg, NIEMCY — 10042086 (rej)/EE100272657 (VAT)

VELUX Eesti OÜ, Ülemiste tee 3, 11415 Tallin, Estonia — DE118585357 (VAT)

VELUX Francja, 1 rue Paul Cézanne Morangis, Francja — 970200044 0083 (SIREN/SIRET)/FR05 97020044 (VAT)

VELUX Hrvatska doo, Avenija Veceslava Holjevca 40 Zagrzeb, Chorwacja — 17798323753 (OIB)

Spa VELUX Italia, Via Strà 152 Colognola ai Colli, Włochy — 03726650157 (CF — Codice Fiscale)

VELUX Japan Ltd., 1-23-14 Sendagaya Tokio, Japonia — rej.no. 018011

VELUX Latvia SIA, Liepajas iela 34 Ryga, Łotwa — 40003279195 (Co. rej)/40003279195 (VAT)

VELUX Lietuva, UAB, S.Žukausko g. 49 — 8A Wilno, Litwa — 111543443 (Rej.rejrm/Valst.reg.Nr.)

VELUX Magyarország Kft., Zsófia utca 1-3 Budapeszt, Węgry — 10192207208 (VAT)

VELUX Nederland BV, Molensteijn 2 De Meern, Holandia — 30090412 (KvK Nummer)/NL001763775B01 (VAT)

VELUX New Zealand Ltd., 62B Princes Street Auckland, Nowa Zelandia — 649329 (rej)/9429000070706 (NZBN -Numer służbowy)

VELUX Norge AS, Gjerdrumsvei 10D Oslo, Norwegia — NO917170967MVA (VAT)

VELUX Polska Sp. z oo, ul. Krakowiaków 34 Warszawa, Polska — 006228649 (REGON)/KRS 0000018788 /PL5210091891 (VAT)

VELUX Portugal, Lda., Travessa das Pedras Negras Lisboa 1-2, Portugalia — 507564138 (nr fiskalny)/PT507564138 (VAT)

VELUX Romania SRL, CORESI BUSINESS PARK, ul. Turnului nr.5, Cladirea T42, Modul A3, Brasov — 500152 /Jud Brasov, Rumunia — RO9434380 (Rejestr handlowy/VAT)

VELUX Schweiz AG, Bahnhofstrasse 40, 4663 Aarburg, Szwajcaria — CHE-105.915.054 (Handelsregister-Nr.)/CHE-105.915.054 MwSt (VAT)

VELUX Slovenija doo, Ljubljanska 51A Trzin, Słowenia — 5933951 (identyfikator firmy)/SI88149161 (VAT)

VELUX Slovensko, sro, Galvaniho 17/A Bratislava, Słowacja — Sri 4901/B (nr rejestracji)/31348611 (nr ID)/SK1010191460 (VAT)

VELUX Hiszpania, SAU, Calle Anabel Segura, nº 16, Planta 1ª, 28108 Alcobendas, Madryt, Hiszpania — A82477571 (CIF)/ESA82477571 (VAT)

VELUX Srbija doo, Bulevar oslobođenja 301, 11040 Belgrad, Serbia — rej. nr 62807

VELUX Suomi Oy, Lämmittäjänkatu 6, 00880 Helsinki, Finlandia – FI 03983401 (VAT)

VELUX Svenska AB, Karbingatan 22, 254 67 Helsingborg, Szwecja — SE556221330501 (VAT)

VELUX Ukraina TOV, 44a Revutskoho Kijów, Ukraina – 31662199 (REG)

VELUX Österreich GmbH, Veluxstrasse 1 Wolkersdorf, Austria — ATU19046100 (VAT)

ZAO VELUX ul., Nizhnyaya Syromyatnicheskaya 10 bld 2 Moskwa, Federacja Rosyjska — MPII 007.058

Łącze do formularza wsparcia ~~VELUX ACTIVE:~~

Łącza do formularza wsparcia ~~VELUX ACTIVE~~ znajdują się na stronach internetowych poszczególnych firm handlowych ~~VELUX:~~

Organizacja VELUX	Język	Łącze do formularza wsparcia VELUX ACTIVE:
V-GBI (VELUX Company Ltd.)	Angielski	https://www.velux.co.uk/help-and-advice/support/velux-active-support/contact-form
V-A (VELUX Österreich GmbH)	Niemiecki	https://www.velux.at/service/support/activesupport/contact-form

V-AUS (VELUX Australia Pty. Ltd.)	Angielski	https://www.velux.com.au/service/support/activesupport/contact-form
V-B (VELUX Belgium)	Holenderski	https://www.velux.be/nl/hulp-en-advies/support/activesupport/contact-form
	Francuski	https://www.velux.be/fr/aide-service-velux/support/activesupport/contact-form
V-BG (VELUX Bulgaria)	Bułgarski	https://www.velux.bg/help-and-advice/activesupport/contact-form
V-BIH (VELUX Bosnia Hercegovina)	Chorwacki	https://www.velux.ba/pomoc-i-savjeti/support/activesupport/contact-form
V-CDN (VELUX Canada Inc)	Francuski	https://www.velux.ca/fr/aide-conseils/support/activesupport/contact-form
	Angielski	https://www.velux.ca/en/help-and-advice/support/activesupport/contact-form
V-CH (VELUX Schweiz AG)	Niemiecki	https://www.velux.ch/de/service/support/activesupport/contact-form
	Francuski	https://www.velux.ch/fr/service/support/activesupport/contact-form
	Włoski	https://www.velux.ch/it/assistenza/support/activesupport/contact-form
V-CZ (VELUX Česká)	Czeski	https://www.velux.cz/pomoc-a-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form
V-SK (VELUX Slovensko, sro)	Słowacki	https://www.velux.sk/prakticke-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form
V-D (VELUX Deutschland GmbH)	Niemiecki	https://www.velux.de/service/support/activesupport/contact-form
V-DK (VELUX Danmark A/S)	Duński	https://www.velux.dk/raad-og-vejledning/support/velux-active-support/contact-form
V-E (VELUX Spain, S.A.)	Hiszpański	https://www.velux.es/ayuda-y-consejo/support/activesupport/contact-form
V-EST (VELUX Eesti OÜ)	Estoński	https://www.velux.ee/abi-ja-nouanded/tugi/active-tugi/contact-form
V-F (VELUX France)	Francuski	https://www.velux.fr/sav-et-entretien/support/support-velux-active/contact-form
V-H (VELUX Magyarország Kft)	Węgierski	https://www.velux.hu/vasarlas/tamogatas/active/contact-form
V-HR (VELUX Hrvatska doo)	Chorwacki	https://www.velux.hr/pomoc-i-savjetovanje/support/activesupport/contact-form
V-I (VELUX Italia s.p.a.,)	Włoski	https://www.velux.it/prodotti/automazione/velux-active/support/activesupport/contact-form
V-JP (VELUX Japan Ltd.)	Japoński	https://info.velux.co.jp/inquiry/inquiry-velux-active
V-LT (VELUX Lietuva)	Litewski	https://www.velux.lt/pagalba-ir-patarimai/support/activesupport/contact-form
V-LV (VELUX Latvia SIA)	Łotewski	https://www.velux.lv/palidziba-un-konsultacijas/active-atbalsts/activesupport/contact-form
V-N (VELUX Norge AS)	Norweski	https://www.velux.no/hjelp-og-rad/support/activesupport/contact-form
V-NL (VELUX Nederland B.V.)	Holenderski	https://www.velux.nl/service-en-advies/support/activesupport/contact-form

V-NZ (VELUX New Zealand Ltd.)	Angielski	https://www.velux.co.nz/service-and-warranty/support/activesupport/contact-form
V-P (VELUX Portugal, Lda)	Portugalski	https://www.velux.pt/ajuda-e-aconselhamento/suporte/suporte-velux-active/contact-form
V-PL (VELUX Polska Sp. z o.o.)	Polski	https://www.velux.pl/mam-okna/wsparcie-velux-active/velux-active-wsparcie-techniczne/formularz-kontaktowy-velux-active
V-RO (VELUX Romania S.R.L)	Rumuński	https://www.velux.ro/suport-si-service/suport/activesupport/contact-form
VS (VELUX Svenska AB)	Szwedzki	https://www.velux.se/hjalp-och-rad/support/activesupport/contact-form
V-SLO (VELUX Slovenija d.o.o.)	Słoweński	https://www.velux.si/nakup-vgradnja-in-servis/support/activesupport/contact-form
V-TR (VELUX Çati PencereLeri Ticaret Limited Sirketi)	Turecki	https://www.velux.com.tr/help-and-advice/support/activesupport/contact-form
V-USA (VELUX America LLC)	Angielski	https://www.veluxusa.com/help/support/activesupport/contact-form
V-BY (UE VELUX Roof Windows)	Białoruski	https://www.velux.by/help-and-advice/support/activesupport/contact-form
V-RS (VELUX Srbija d.o.o.)	Serbski	https://www.velux.rs/pomoc-i-saveti/support/activesupport/contact-form
V-FIN (VELUX Suomi Oy)	Fiński	https://www.velux.fi/ohjeita-ja-neuvontaa/tuki/activetuki/contact-form
V-UA (VELUX Ukraine Tov)	Ukraiński	https://www.velux.ua/uk-ua/help-and-advice/support/activesupport/contact-form

Dane kontaktowe dotyczące zarządzania danymi w poszczególnych krajach

Poniżej znajdują się informacje o organach zajmujących się zarządzaniem danymi w poszczególnych krajach

Kraj	Język	Informacje kontaktowe
Wielka Brytania	Angielski	Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF
Austria	Niemiecki	Österreichischen Datenschutzbehörde Wickenburggasse 8 1080 Wiedeń Telefon: +43 1 52 152-0 E-mail: dsb@dsb.gv.at www.dsb.gv.at
Australia	Angielski	VELUX Australia Pty. Ltd. 78 Henderson Road

		<i>Aleksandria, Nowa Południowa Walia, 2015 Australia E-mail: customer.service@velux.com.au</i>
Belgia	<i>Holenderski</i>	<i>Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer : Drukpersstraat 35 1000 Bruksela, Tel: 02 / 274 48 00 z 02 / 274 48 78, fax: 02 / 274 48 35 E-mail: commission@privacycommission.be.</i>
	<i>Francuski</i>	<i>L’Autorité de Protection des données : Rue de la Presse 35 1000 Bruksela Tel: 02 / 274 48 00 z 02 / 274 48 78, fax: 02 / 274 48 35 E-mail: commission@privacycommission.be.</i>
Bułgaria	<i>Bułgarski</i>	<i>Komisja Ochrony Danych Osobowych Prof. Tsvetan Lazarov „№ 2 1592 Sofia Telefon: 00359 2 9153 525 www.cpdp.bg</i>
Bośnia i Hercegowina	<i>Chorwacki</i>	<i>Agencja Ochrony Danych Osobowych BH Dubrovačka 6 71000 Sarajewo Telefon: +387 33 726 250 www.aclp.ba</i>
Kanada	<i>Francuski</i>	<i>Commissariat à la protection de la vie privée du Canada 30, rue Victoria Gatineau (Québec) K1A 1H3 Sans frais: 1-800-282-1376 Téléphone: 819-994-5444 ATS: 819-994-6591</i>
	<i>Angielski</i>	<i>Biuro Komisarza ds. Prywatności Kanady 30, Victoria Street Gatineau, Quebec K1A 1H3 Numer bezpłatny: 1-800-282-1376 Tel.: (819) 994-5444 TTY: (819) 994-6591</i>
Schweiz	<i>Niemiecki</i>	<i>Federal Data Protection and Information Commissioner („FDPIC“) Feldeggweg 1 CH 3003 Berno Szwajcaria T +41 (0) 58 462 43 95 F +41 (0)58 465 99 96</i>
	<i>Francuski</i>	<i>Federal Data Protection and Information Commissioner („FDPIC“) Feldeggweg 1 CH 3003 Berno Szwajcaria T +41 (0) 58 462 43 95 F +41 (0)58 465 99 96</i>

	<i>Włoski</i>	<i>Federal Data Protection and Information Commissioner („FDPIC”) Feldeggweg 1 CH 3003 Berno Szwajcaria T +41 (0) 58 462 43 95 F +41 (0)58 465 99 96</i>
Republika Czeska	<i>Czeski</i>	
Słowacja	<i>Słowacki</i>	<i>Úřad Ochrany Danych Osobowych Republiky Slovenskej Hraničná 12 820 07 Bratislava 27 Republika Slovenska Tel: +421 2 323 132 14 E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk www.dataprotection.gov.sk</i>
Niemcy	<i>Niemiecki</i>	<i>The Hamburg Commissioner for Data Protection and Freedom of Information prof. dr Johannes Caspar Klosterwall 6 (Blok C), 20095 Hamburg Tel. : 040/428 54 — 4040 Faks: 040/428 54 — 4000 E-mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de</i>
Dania	<i>Duński</i>	<i>Datatilsynet Borgergade 28, 5 1300 Kopenhaga K Telefon: 3319 3200 www.datatilsynet.dk</i>
Hiszpania	<i>Hiszpański</i>	<i>Agencia Española de Protección de Datos Calle de Jorge Juan, 6 28001 Madryd Telefon: 901 100 099 www.agpd.es</i>
Estonia	<i>Estoński</i>	<i>Andmekaitse Inspektsioon: Väike-Ameerika 19 10129 Tallin Telefon: 627 4135 E-post: info@aki.ee www.aki.ee</i>
Francja	<i>Francuski</i>	<i>Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07, Francja Tel: +33 (0) 1.53.73.22.22 https://www.cnil.fr/en/home</i>
Węgry	<i>Węgierski</i>	<i>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (rövidítve: NAIH) 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefon: +36 (1) 391-1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu www.naih.hu</i>
Chorwacja	<i>Chorwacki</i>	<i>Agencija za zaštitu osobnih podataka Fra Grge Martića 14 10 000 ZAGRZEB</i>

		<p>Tel. 00385 (0)1 4609-000 Faks 00385 (0)1 4609-099 E-mail: azop@azop.hr Strona internetowa:: www.azop.hr</p>
Włochy	Włoski	<p>Autoryzacja Garante dla ochrony danych osobowych Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 Roma Tel. (+39) 06 696773785 – (+39) 06 696771 www.gdpd.it — www.garanteprivacy.it E-mail: garante@gdpd.it Posta certyfikat: garante@gdpd.it Centralne: (+39) 06.69677.1 www.garanteprivacy.it</p>
Japonia	Japoński	<p>Komisja Ochrony Danych Osobowych Kasumigaseki 3-2-1 Kasumigaseki, Chiyoda-ku, Tokio 100-0013 Kasumigaseki Common Gate West Building 32 piętro Telefon: 03-6457-9680 (Przedstawiciel)</p>
Litwa	Litewski	<p>Państwowa Inspekcja Ochrony Danych A. Juozapavičiaus ul. 6 09310 Wilno Tel.: (8 5) 271 2804, 279 1445 www.ada.lt</p>
Łotwa	Łotewski	<p>Datu valsts inspekcijai Blaumaņa iela 11/13-11, Ryga, LV-1011, Latvija Tālrunis: +371 67 223 131 E-pasts: info@dvi.gov.lv www.dvi.gov.lv</p>
Norge	Norweski	<p>Datatilsynet Postboks 8177, 0034 Oslo Telefon: 22 39 69 00 www.datatilsynet.no</p>
Holandia	Holenderski	<p>Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30 2594 AV Den Haag 0900-2001 201 www.autoriteitpersoonsgegevens.nl</p>
Nowa Zelandia	Angielski	<p>Office of the Privacy Commissioner Skrytka pocztowa 10094 Wellington 6143 Telefon: 0800 803 909 (od poniedziałku do piątku, od 10:00 do 15:00). E-mail: enquiries@privacy.org.nz</p>
Portugalia	Portugalski	<p>Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd) Rua de São Bento, nr. 148, 3 1200-821 Lizbona Telefon: 351 213928400 E-mail: geral@cnpd.pt</p>
Polska	Polski	
Rumunia	Rumuński	<p>Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Blvd. G-ral Gheorghe Magheru nr.28 – 30 Sektor 1, Bukareszt Telefon: +40.318.059.211</p>

		www.dataprotection.ro
Szwecja	Szwedzki	Datainspektionen Box 8114 104 20 Sztokholm Telefon: 08-657 61 00 datainspektionen@datainspektionen.se
Słowenia	Słoweński	Republika Slovenii Informacijski pooblaščenec Zaloška 59 1000 Lublana Telefon: 01 230 97 30
Turcja	Turecki	
Stany Zjednoczone	Angielski	
Białoruś	Białoruski	
Serbia	Serbski	Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Belgrad www.poverenik.rs
Finlandia	Fiński	Tietosuojavaltuutetun toimisto (the office of the Data Protection Ombudsman) osoit; Ratapihantie 9, 6. kerros, 00520 Helsinki Puhelinnumero: 029 56 66700
Ukraina	Ukraiński	21/8, вул. Інститутська, Київ 01008, Україна Звернення щодо захисту персональних даних: Тел.: 038 044 253 11 35 Тел.: 038 044 253 53 94 Тел.: 038 044 253 81 94 E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua http://www.ombudsman.gov.ua/