

**VELUX®**

## Consegne VELUX entro fine anno



Gentile Partner,

si avvicina il periodo natalizio, insieme alla chiusura dei corrieri e allo stop delle spedizioni dei prodotti VELUX.

Ti invito a leggere attentamente le informazioni qui di seguito:

- Ultima data utile di consegna prima della chiusura dei corrieri: **19 dicembre 2024**.  
Verifica la data effettiva di consegna nell'ordine in Extranet in "clicca qui per rintracciare la tua spedizione".
- Data inizio spedizioni **7 gennaio 2025**. I tempi di consegna per le prime partenze potrebbero essere più lunghi rispetto agli standard.
- La produzione VELUX rimarrà chiusa dal **20 dicembre 2024 al 1° gennaio 2025** inclusi.

**Faremo il possibile per evadere anche gli ordini inseriti nei giorni successivi a quelli sopra indicati, qualora i prodotti fossero disponibili nei nostri magazzini.**

**Se alcuni prodotti dovessero nel frattempo subire dei ritardi, sarà nostra cura comunicarlo.**

### **Servizio 48 e 48XL**

A partire dai primi di dicembre il servizio celere non può essere garantito entro le 48 ore.

Per tutta Italia il servizio non sarà disponibile **a partire dal 17 dicembre fino al 3 gennaio compreso.**

Ultime spedizioni: **lunedì 16 dicembre 2024**

### **Ritiri presso il magazzino VELUX**

I ritiri diretti presso il magazzino di Tardini a Vallese di Oppeano (VR) saranno possibili previo consueto preavviso di 24 ore, ad eccezione dei giorni:

- **17 dicembre**
- **dal 23 dicembre al 3 gennaio 2025**

Il nostro **Servizio Clienti** rimarrà **chiuso dalle ore 15.00 del 23 fino al 31 dicembre 2024 compreso**, per un aggiornamento del sistema informatico; negli stessi giorni anche la **piattaforma Extranet non sarà raggiungibile.**

Potrai invece inviare e-mail all'indirizzo [velux-i@velux.com](mailto:velux-i@velux.com), ti risponderemo alla **riapertura del servizio a partire dal 2 gennaio 2025.**