VELUX PRODUKTGARANTIE

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt von VELUX entschieden haben. Wir sind sehr stolz auf alles, was wir produzieren, und darauf, dass die große Mehrheit der Besitzer von VELUX Produkten die VELUX Garantie nie in Anspruch nehmen muss. Wenn Endkunden[1] jemals Bedenken im Zusammenhang mit einem VELUX Produkt haben, verschafft diese Produktgarantie Klarheit darüber, wie wir uns verhalten werden.

Bitte beachten Sie, dass unabhängig von dieser Produktgarantie Endkunden über gesetzliche Rechte verfügen, die sich aus dem Kauf eines VELUX Produkts ergeben. Diese Rechte werden von dieser Produktgarantie in keiner Weise berührt. Informationen zu diesen gesetzlichen Rechten erhalten Sie direkt beim Verkäufer oder einem anderen geeigneten Berater. Im Falle eines Konformitätsmangels der Waren haben Kunden gesetzlich Anspruch auf kostenlose Abhilfemaßnahmen seitens des Verkäufers und diese Abhilfemaßnahmen werden von einer kommerziellen Garantie nicht berührt.

1. Anwendbarkeit dieser Produktgarantie
VELUX Österreich GmbH ('**VELUX**') bietet Endkunden eine Garantie für VELUX Produkte.

Unter die VELUX Produktgarantie fallen die folgenden Produkte:

VELUX Dachfenster und Einbauprodukte	**Garantielaufzeit[2]**
VELUX Dachfenster, inkl. Verglasungseinheiten. VELUX Eindeckrahmen. VELUX Einbauprodukte in Form von VELUX Laibungen, VELUX Stockverlängerungen, VELUX Dampfbremsen-Manschetten, VELUX Unterdachschürzen, VELUX Hilfssparren, VELUX Adapterkranz. VELUX Flachdach-Fenster. VELUX Lichtkuppeln.	10 Jahre

VELUX Tageslicht-Spots	**Garantielaufzeit**
VELUX Tageslicht-Spots, inkl. Verglasungseinheiten.	10 Jahre

VELUX Hitze- und Sonnenschutzprodukte	**Garantielaufzeit**
Innen	
Manuelle VELUX Rollos und VELUX Insektenschutzrollos.	3 Jahre*
VELUX Rollos mit Elektro- oder Solarantrieb.	5 Jahre
Außen	
VELUX Rollläden und VELUX Hitzeschutz-Markisetten mit Elektro- oder Solarantrieb.	5 Jahre
SSL-K and SML-K (New Exterior Platform): Wenn der Endverbraucher den Kauf innerhalb von fünf Jahren ab dem Kaufdatum des Endverbrauchers auf der VELUX-Website registriert, wird eine zusätzliche Garantie von 2 Jahren gewährt.	(+ 2 Jahre bei Registrierung)
Manuelle VELUX Hitzeschutz-Markisetten.	3 Jahre

VELUX Produkte zur Bedienung von VELUX Hitze- und Sonnenschutzprodukten	**Garantielaufzeit**
Manuelles VELUX Bedienungszubehör (z. B. Bedienungsstangen).	3 Jahre

[1] „**Endkunde**" bezeichnet die natürliche oder juristische Person, der das VELUX Produkt gehört und die das Produkt nicht mit der Absicht erworben hat, es im Rahmen einer Geschäftstätigkeit weiterzuverkaufen oder bei Dritten einzubauen.

[2] Die „**Garantielaufzeit**" beginnt mit dem Datum des Kaufs des VELUX Produkts bei einem VELUX Händler. Auf Verlangen von VELUX muss dieses Datum mit der ursprünglichen Rechnung oder dem Lieferschein belegt werden. Kann das Kaufdatum nicht belegt werden, beginnt die Garantielaufzeit mit dem Herstellungsdatum, das auf jedem VELUX Produkt angegeben ist.

VELUX Motoren und weitere Produkte für die elektrische oder solarbetriebene Bedienung	Garantielaufzeit
VELUX Komponenten für elektrische oder solarbetriebene Steildachfenster VELUX Motoren, Solarzellen, Batterien und andere elektrische Komponenten, die von VELUX als integrierter Bestandteil elektrischer oder solarbetriebener Steildachfenster vormontiert sind.	5 Jahre
VELUX Komponenten für elektrische oder solarbetriebene Flachdach-Fenster und -kuppeln VELUX Motoren, Solarzellen, Batterien und andere elektrische Komponenten, die von VELUX als integrierter Bestandteil elektrischer oder solarbetriebener Flachdach-Fenster und -kuppeln vormontiert sind.	3 Jahre
VELUX ergänzende elektrische oder solarbetriebene Produkte Andere VELUX Produkte, die für die elektrische oder solarbetriebene Bedienung verwendet werden, wie Wandtaster, Gateways für App Control, Sensoren, programmierbare Interfaces, Fernbedienungen und Elektro-Steuereinheiten, die nicht als integrierter Bestandteil von Fenstern und Kuppeln vormontiert sind.	3 Jahre
VELUX elektrische oder solarbetriebene Motoren KMG und KSX VELUX Nachrüstsätze zur Umrüstung von VELUX manuellen Steildachfenstern auf die elektrische oder solarbetriebene Bedienung, die entweder einen Elektromotor (KMG), Wandtaster und Regensensor oder einen solarbetriebenen Motor (KSX), Wandtaster und Regensensor, einschließlich Solarzellen und Batterien aufweisen.	3 Jahre
VELUX Komponenten für elektrische oder solarbetriebene Rollläden und Hitzeschutz-Markisetten VELUX Motoren, Solarzellen, Batterien und andere elektrische Komponenten, die von VELUX als integrierter Bestandteil elektrischer oder solarbetriebener Rollläden und Hitzeschutz-Markisetten vormontiert sind.	5 Jahre
VELUX Produkte für Rauchabzug VELUX Motoren und ergänzende elektrische Produkte für den Rauchabzug, einschließlich elektrischer VELUX Komponenten für den Rauchabzug, die von VELUX in Fenstern und Kuppeln vormontiert sind.	3 Jahre

VELUX Modular Skylights	Garantielaufzeit
VELUX Modular Skylights, inkl. Verglasungseinheiten. VELUX Eindeckrahmen für VELUX Modular Skylights. Wenn VELUX Modular Skylights in Swimming-Pool-Bereichen oder in Bereichen mit hoher Luftfeuchtigkeit bzw. hohem Chloridgehalt oder ohne entsprechende oder ausreichende Belüftung oder Feuchtigkeitskontrolle eingebaut werden, werden die 10 Jahre Garantie nur unter der Bedingung gewährt, dass der VELUX Dampfbrems-Anschlussstreifen BSX W00020 L010, das Dampfbrems-Klebeband für Swimming-Pools ZZZ 255 und für Sattel-Lichtbänder, die innere Firstabdeckung für Swimming-Pools ZZZ 254 ordnungsgemäß eingesetzt werden. Wenn die VELUX Dampfbrems-Anschlusstreifen usw. nicht ordnungsgemäß eingesetzt werden, sind die VELUX Modular Skylights nicht von dieser Produktgarantie abgedeckt. VELUX Einbauprodukte für VELUX Modular Skylights in Form von VELUX Dampfbrems-Anschlussstreifen, Dampfbrems-Klebeband für Swimming-Pools und inneren Firstabdeckungen für Swimming-Pools.	10 Jahre
VELUX Sonnenschutzprodukte für VELUX Modular Skylights.	3 Jahre
VELUX Motoren zur Fenstersteuerung und zum Sonnenschutz für VELUX Modular Skylights, inkl. Motoren, die von VELUX in VELUX Modular Skylights vormontiert werden. VELUX Produkte für die elektrische Bedienung, inkl. elektrischer Komponenten, die von VELUX in VELUX Modular Skylights vormontiert werden.	3 Jahre

VELUX Modular Rooflights	**Garantielaufzeit**
VELUX Modular Rooflights Monolights, inkl. Verglasungseinheiten. VELUX Modular Rooflights Linearlights, inkl. Verglasungseinheiten. VELUX Modular Rooflights Circularlights, inkl. Verglasungseinheiten, ohne Aufsetzkranz.	10 Jahre
VELUX Sonnenschutzprodukte für VELUX Modular Rooflights.	3 Jahre
VELUX Motoren zur Fenstersteuerung und zum Sonnenschutz für VELUX Modular Rooflights, inkl. Motoren, die von VELUX in VELUX Modular Rooflights vormontiert werden. VELUX Produkte für die elektrische Bedienung, inkl. elektrischer Komponenten, die von VELUX in VELUX Modular Rooflights vormontiert werden.	3 Jahre
VELUX Glazing Panels	**Garantielaufzeit**
VELUX Glazing Panels, inkl. Verglasungseinheiten. VELUX Eindeckrahmen für VELUX Glazing Panels.	10 Jahre
VELUX Motoren für die Fenstersteuerung, inkl. Motoren, die in/an VELUX Glazing Panels eingebaut werden. VELUX Produkte für die elektrische Bedienung, inkl. der von VELUX gelieferten elektrischen Komponenten für VELUX Glazing Panels.	3 Jahre

Von VELUX bereitgestellte Ersatzteilprodukte	**Garantielaufzeit**
Wenn uns ein Mangel an einem Ersatzteilprodukt während der Garantielaufzeit, beginnend mit dem Tag des Kaufs oder der Auslieferung an den Ersten Endkunden[3], gemeldet wird, kann VELUX im eigenen Ermessen: 1) das VELUX Produkt ohne Kosten für Material und Arbeitsleistung reparieren oder 2) das VELUX Produkt austauschen und kostenlos an den ursprünglichen Verkaufsstandort oder den Endkunden liefern.	2 Jahre
Fensterflügel, inkl. Verglasung.	5 Jahre**

Ersatzscheiben	**Garantielaufzeit**
VELUX Ersatzscheiben.	5 Jahre

Übrige VELUX Produkte	**Garantielaufzeit**
Alle übrigen VELUX Produkte.	2 Jahre

***Ausgenommen VELUX Verdunkelungsrollo Classic DBL mit 2 Jahren.

****** Wenn das VELUX Dachfenster, inkl. der Verglasung, weniger als fünf Jahre alt ist, gilt weiterhin die ursprüngliche Garantielaufzeit vom Kaufdatum ohne Verlängerung. Wenn das VELUX Dachfenster, inkl. der Verglasung, älter als fünf Jahre ist, gilt weiterhin die für den Fensterstock geltende ursprüngliche Garantielaufzeit ohne Verlängerung. Für den neuen Fensterflügel, inkl. der Verglasung, gilt stattdessen eine neue Garantie von fünf Jahren.

Diese Version der VELUX Produktgarantie gilt für Produkte, die ab 20.10.2026 gekauft werden.

Wenn die Inanspruchnahme dieser Produktgarantie für Sie in Frage kommt, dann wird VELUX – unbeschadet Ihrer sonstigen gesetzlichen Rechte, die Ihnen im Rahmen dieser Garantie zustehen – im eigenen Ermessen eine der folgenden Maßnahmen ergreifen: 1) das mangelhafte VELUX Produkt an einem VELUX Standort oder am Standort des Endkunden, wie von VELUX festgelegt, reparieren, oder 2) ein VELUX Austauschprodukt kostenlos zur Abholung am VELUX Standort oder am Standort des Endkunden, wie von VELUX festgelegt, zur Verfügung stellen, 3) dem Endkunden den ursprünglichen Kaufpreis für das VELUX Produkt ersetzen, oder 4) eine andere Maßnahme, die für das betreffende VELUX Produkt in Betracht kommt, ergreifen.

[3] „**Erster Endkunde**" ist der Endkunde, der das VELUX Produkt als Erster von einer VELUX Verkaufsgesellschaft, von einem Händler oder einer anderen natürlichen oder juristischen Person, die das VELUX Produkt im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit weiterverkauft oder eingebaut hat, erwirbt.

Diese Produktgarantie gilt nur für die oben angeführten VELUX Produkte zu den nachstehend angeführten Bedingungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Bedingungen in Abschnitt 4. Darüber hinaus gilt diese Produktgarantie nur für Mängel, für welche die Haftung nicht gemäß Abschnitt 3 ausgeschlossen ist.

2. Garantielaufzeit
Ansprüche im Rahmen dieser Produktgarantie müssen gemäß Abschnitt 5 innerhalb der Frist gemeldet werden. Diese Frist beginnt, sofern oben nichts anderes angegeben wurde, an dem Tag, an dem das VELUX Produkt an den Ersten Endkunden verkauft wurde, und endet mit dem Ende der entsprechenden Garantielaufzeit für das VELUX Produkt, für das der Anspruch geltend gemacht wird.

3. Mängel, die unter diese Produktgarantie fallen
Gemäß diesen Bedingungen deckt die Produktgarantie Mängel, die auf Herstellungsfehler zurückzuführen sind, inkl. mangelhafter Materialien, die bei der Herstellung verwendet wurden. Andere Arten von Mängeln an VELUX Produkten fallen nicht unter diese Produktgarantie und sind daher von der Garantie ausgeschlossen.
4. Bedingungen
Ansprüche im Rahmen dieser Produktgarantie können nicht geltend gemacht werden, wenn ein Mangel direkt oder indirekt auf folgende Umstände zurückzuführen ist: a) Einbau des Produkts (einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Einbau, der nicht der VELUX Montageanleitung entspricht oder im Widerspruch zu den Regeln der ordentlichen handwerklichen Ausführung steht), b) Einbau des Produkts an einer Stelle, die nicht für den Einbau geeignet ist, c) bestimmungswidrige oder unsachgemäße Bedienung, d) Verschleiß, e) Verwendung inkompatibler Ersatz-, Verschleißteile oder Zubehörteile (z. B. Stromversorgung), f) Transport, g) jegliche Art von unsachgemäßer Handhabung, h) Produktabänderungen oder i) andere Ursachen als Herstellungsfehler oder Fehler im Material, das bei der Herstellung verwendet wurde.

Darüber hinaus gilt diese Produktgarantie nicht in Bezug auf Mängel, die direkt oder indirekt auf Vernachlässigungen zurückzuführen sind, insbesondere auf die verabsäumte Durchführung von regelmäßigen Wartungs-, Kontroll- bzw. Instandhaltungsarbeiten oder auf die Unterlassung der gemäß Gebrauchs-/Wartungsanleitung oder Bedienungsanleitung durchzuführenden Wartungen, oder wenn der Mangel bei Durchführung der in der Gebrauchs-/Wartungsanleitung oder Bedienungsanleitung beschriebenen Wartung verhindert hätte werden können. Alle diese Anweisungen oder Bedienungsanleitungen sind bei VELUX erhältlich oder können von www.VELUX.com oder www.VELUX.at heruntergeladen werden.

Diese Produktgarantie deckt keine Ansprüche im Zusammenhang mit Folgendem ab:

- Entfärbung von Teilen, die bei normalem Gebrauch unsichtbar sind;
- Verfärbungen und Verblassungen, unabhängig davon, ob sie durch Sonneneinstrahlung/Kondensation/sauren Regen/Salzspritzer oder sonstige Einflüsse mit korrodierender oder materialverändernder Wirkung verursacht worden sind;
- kosmetische Mängel, wie z. B. herunterhängende Stoff- oder Jalousienlamellen oder Veränderungen im Dichtungsmaterial der Scheibe;
- Äste im Holz;
- unvermeidliches bzw. voraussichtliches Nachlassen der Leistungsfähigkeit des Produkts, inkl. technischer Werte/Spezifizierungen sowie übliche Veränderungen der Leistungsfähigkeit;
- natürliche Variationen bei den verwendeten Materialien;
- Fehlfunktionen, Funktionsstörungen oder -ausfälle oder Wasseraustritt infolge von Verstopfungen o. ä. durch Eis, Schnee, Zweige usw.;
- Schönheitsfehler, einschließlich Farbabweichungen, Schatten oder Abdrucke usw. beim Glas, welche den Ausblick nicht wesentlich mindern und welche zum Zeitpunkt der Lieferung vorhanden waren oder innerhalb der Garantielaufzeit entstanden sind;
- Korrosion (auf Hardware-Komponenten);
- Verminderung der Leistungsfähigkeit von Solarzellen;
- Schäden infolge von Unfällen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf versehentlichen Glasbruch, Kuppelbruch oder Haarrisse;
- Probleme, die durch das Eindringen von Wasser verursacht werden, wie z. B. Eisrückstau, dessen Ursache kein Mangel des VELUX Produkts ist;
- fehlerhafte Gebäudegestaltung oder -konstruktion;
- Bewegungen in angrenzenden Gebäuden o. ä.;
- Veränderungen der abgedeckten VELUX Produkte;
- Verwendung nicht zugelassener Komponenten;
- extreme Wetterbedingungen, Blitzschlag oder starker Hagel;
- Verwendungen in Bereichen mit hoher Luftfeuchtigkeit oder ohne ordnungsgemäße oder ausreichende Belüftung oder Feuchtigkeitskontrolle;
- Produkte, die Bedingungen ausgesetzt sind, die außerhalb ihrer Konstruktionsgrenzen liegen;
- Bearbeitungen der Produkte nach deren Auslieferung, z. B. Schleifen, Sandstrahlen, Ätzen, Leimen oder andere Oberflächenbehandlungen;
- Farbveränderungen bei dem Glas oder dem Kunststoff oder Schäden, die durch widrige Bedingungen wie korrosive Umwelteinflüsse, einschließlich sauren Regens, verursacht werden;
- Glaskorrosion durch stehendes Wasser und Ablagerungen auf dem Glas;

- Kondensation auf Dachfenstern und Modular Skylights und alle damit zusammenhängenden Wasserschäden, die als natürliche Folge von Feuchtigkeit innerhalb oder außerhalb eines Gebäudes oder durch Schwankungen zwischen Innen-/Außentemperaturen auftreten können;
- Ansprüche in Bezug auf Isolierglasscheiben, bei denen eine Folie auf die Glasoberfläche aufgebracht wurde, und
- sonstige Bedingungen, die den vorstehenden Bedingungen ähnlich sind, unabhängig davon, ob sie als Mängel charakterisiert sind.

Mit dieser Produktgarantie beabsichtigt VELUX nicht, die den Endkunden gemäß anderen gesetzlichen Bestimmungen zustehenden Rechte einzuschränken oder auszuschließen. Soweit gesetzlich zulässig, übernimmt VELUX jedoch keine Haftung im Rahmen dieser Produktgarantie oder anderweitig für entgangenen Gewinn oder indirekte Verluste oder Folgeschäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit Ansprüchen im Rahmen dieser Produktgarantie ergeben.

Dies beinhaltet insbesondere einen Ausschluss für die Produkthaftung und VELUX übernimmt keine Haftung für Verluste, die direkt oder indirekt durch Ereignisse verursacht werden, die außerhalb der Kontrolle von VELUX liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Arbeitskonflikte, Feuer, Krieg, Terrorismus, Einfuhrbeschränkungen, politische Unruhen, ungewöhnliche Naturereignisse, Vandalismus oder sonstige Fälle höherer Gewalt.

Während VELUX nicht beabsichtigt, die dem Endkunden gesetzlich zustehenden Rechte auszuschließen oder einzuschränken, übernimmt VELUX keine Haftung für Personen- oder Sachschäden, einschließlich Schäden an dem von der Garantie gedeckten VELUX Produkt selbst, wenn diese durch nicht genehmigte Versuche, das VELUX Produkt zu reparieren oder auszutauschen, entstehen.

VELUX kann nach eigenem Ermessen die Vornahme einiger oder aller Abhilfemaßnahmen im Rahmen dieser Produktgarantie ablehnen, wenn ein unbefugter Versuch dazu, ein von der Garantie gedecktes VELUX Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, weiteren Schaden verursachen würde. Wir raten dringend davon ab, zu versuchen, das VELUX Produkt ohne Zustimmung von VELUX zu reparieren oder zu ersetzen. Ohne diese Zustimmung wird jeder Anspruch betreffend einen daraus resultierenden Mangel abgelehnt.

Es liegt in der Verantwortung des Endkunden, Wasserschäden oder andere Schäden, die ein von der Garantie gedecktes VELUX Produkt verursachen kann, abzuschwächen und zu minimieren.

5. Schriftliche Mängelanzeige
Um einen Anspruch im Rahmen dieser Produktgarantie geltend zu machen, muss der Endkunde eine schriftliche Mängelanzeige innerhalb der jeweiligen Garantielaufzeit vornehmen sowie innerhalb von zwei Monaten ab dem Tag, an dem der Endkunde Kenntnis vom betreffenden Mangel erlangt hat oder erlangen hätte müssen. Die schriftliche Mängelanzeige ist an VELUX an die unten angeführte Adresse zu richten.

6. Zusätzliche Bedingungen
Wenn das VELUX Produkt zum Zeitpunkt der Reparatur oder des Austauschs nicht länger produziert wird oder nicht mehr in der gleichen Ausführung (Form, Farbe, Abdeckung, Endbeschichtung usw.) hergestellt wird, ist VELUX dazu berechtigt, das Produkt zu reparieren oder durch ein ähnliches VELUX Produkt zu ersetzen. Als Bedingung dieser Produktgarantie ist VELUX außerdem dazu berechtigt, die Rücksendung des mangelhaften Produkts (auf Kosten des Endkunden) und zwar an einen von VELUX festgelegten VELUX Standort zu verlangen.

7. Garantie für reparierte oder ausgetauschte VELUX Produkte
Wenn VELUX im Rahmen dieser Produktgarantie eine Reparatur oder einen Austausch eines VELUX Produkts vorgenommen hat, gilt die ursprüngliche Garantielaufzeit für dieses VELUX Produkt weiter und wird nicht verlängert.

8. Ausbau und erneuter Einbau
Diese Produktgarantie deckt nicht die Kosten und Ausgaben, die beim Ausbau und beim erneuten Einbau eines VELUX Produkts entstehen, oder Kosten, die für Planen oder andere Maßnahmen bei der Reparatur oder dem Austausch entstehen.

9. Servicebesuche, die nicht unter diese Produktgarantie fallen
VELUX hat das Recht, eine Entschädigung für die Kosten von Servicebesuchen zu verlangen, wenn der Anspruch des Endkunden nicht unter diese Produktgarantie fällt. Darüber hinaus ist der Endkunde dazu verpflichtet, für alle Kosten, einschließlich Arbeitskosten, aufzukommen, die mit der Prüfung des VELUX Produkts verbunden sind, sowie für alle Kosten im Zusammenhang mit dem Ausbau und dem erneuten Einbau des VELUX Produkts sowie dem Schutz des VELUX Produkts und des Gebäudes mit Planen usw.

10. Verfahren zur Inanspruchnahme dieser Produktgarantie
Unabhängig davon, ob Sie einen Anspruch im Rahmen dieser Produktgarantie geltend machen oder Bedenken in Bezug auf Ihr VELUX Produkt oder dessen Einbau haben, wenden Sie sich bitte direkt an die Kundenbetreuung von

VELUX unter der unten angeführten Adresse. VELUX ist darum bemüht, die bestmögliche Antwort und den bestmöglichen Service bereitzustellen.

Geschulte Kundendienstmitarbeiter stehen Ihnen telefonisch zur Verfügung, um Ihre Bedenken zu besprechen und die Angelegenheit zu lösen, sodass das Problem möglicherweise auf andere Weise und ohne Notwendigkeit einer Besichtigung bei Ihnen zu Hause oder direkt an einem anderen Standort behoben werden kann.

VELUX Österreich GmbH
Veluxstraße 1
A-2120 Wolkersdorf
Tel.: 02245/3235-0
E-mail: office.V-A@VELUX.com