

Szerződési Feltételek – Redőny pénzvisszatérítési akció, 2026 nyár

A Redőny pénzvisszatérítési akció, 2026 nyár (továbbiakban: "Akció") szervezője a VELUX Magyarország LKR Kft., telephely: 1031 Budapest, Zsófia utca 1-3., cégjegyzékszám: 08-09-000055, adószám: 10192207-2-08 (továbbiakban: "Szervező" vagy "VELUX" vagy "VELUX Magyarország"). Az Akció feltételei a kampányidőszak alatt elérhetők lesznek a velux.hu/penzvisszaterites-hovedelem weboldalon. A Szervező fenntartja a jogot, hogy az Akció feltételeit megváltoztassa, amely változások a velux.hu weboldalon történő előzetes közzététel után lépnek hatályba. A Szervező elérhetősége: Tel: +3614360601. E-mail: vevoszolgalat@velux.com

Az Akcióban olyan vásárlók vehetnek részt, akik VELUX tetőtéri ablakaikhoz redőnyt vagy távműködtetésű külső hővédő hálót vásárolnak. A pénzvisszatérítési Akció keretében a vásárló pénzvisszatérítésre válik jogosulttá az alábbiakban meghatározott összegben minden egyes, a lenti feltételeknek megfelelő termék megvásárlása után.

A pénzvisszatérítés egy olyan lehetőség, melyre a végfelhasználó akkor válhat jogosulttá, ha a 2026. július 21. és 2026. szeptember 14. közötti időszakban regisztrál, és megadja az alább részletezett elérhetőségi adatokat.

Pénzvisszatérítést kérhet az a végfelhasználó, aki

- 2026. július 21. és 2026. szeptember 14. között az alábbi listában megjelölt típusú redőnyt vagy távműködtetésű külső hővédő hálót vásárol, és
- 2026. július 21. és 2026. szeptember 14. között regisztrál a velux.hu/penzvisszaterites-hovedelem weboldalon, és
- a regisztráció során feltölti a velux.hu/penzvisszaterites-hovedelem oldalon a redőnyök vagy távműködtetésű külső hővédő hálók megvásárlását igazoló számla másolatát 2026. szeptember 14-ig, vagy elküldi emailben a vég számla másolatát a VELUX Vevőszolgálatnak legkésőbb 2026. december 14-ig.

Az Akcióban kizárólag a 2026. július 21. és 2026. szeptember 14. között kelt (kiállítás dátuma) számlák fogadhatóak el. Azok a végfelhasználók, akik nem regisztrálnak, illetve nem töltik fel vagy küldik el a számla másolatát, nem jogosultak a pénzvisszatérítésre.

Pénzvisszatérítésre kizárólag fogyasztók, mint végfelhasználók (azaz természetes személyek, akik fogyasztónak minősülnek) és olyan jogi személyek jogosultak, akik a termék megvásárlásakor nem kereskedelmi vagy egyéb üzleti tevékenységük keretében jártak el, és nem tartozik üzleti tevékenységükbe redőnyök és külső hővédő hálók felszerelése. A pénzvisszatérítés kifizetésére kizárólag magyarországi székhelyű pénzintézeteknél vezetett bankszámlákra történő banki átutalással kerülhet sor, a jogosultságot igazoló feltételek teljesülésétől számított legfeljebb 15 munkanapon belül.

Az Akcióban való részvételre jogosultak azok a magyarországi állandó lakcímmel rendelkező magánszemélyek és Magyarországon bejegyzett vállalkozások (kivéve az üzletszerűen tetőtéri ablak beépítéssel, épületek kivitelezésével és építőanyag-forgalmazással foglalkozó vállalkozásokat), melyek VELUX redőnyöket és távműködtetésű külső hővédő hálókat saját felhasználásra vásárolnak és elfogadják az Akció szabályait. Saját felhasználásnak minősül a saját célra történő redőny és távműködtetésű külső hővédő háló vásárlás és felszerelés.

Az Akcióban való részvételre nem jogosultak:

- azok a vállalkozások, melyek üzletszerűen foglalkoznak redőny és külső hővédő háló felszerelésével (TEÁOR szám alapján) – kivéve amennyiben saját célra vásárolták a termékeket, és ezt bizonyítani tudják a VELUX Magyarország LKR Kft. által kért módon (Cégkivonat, Nyilatkozat, fotó a vásárolt termékekről).

- azok a vállalkozások, melyek üzletszerűen foglalkoznak redőny és külső hővédő háló forgalmazásával (beleértve a VELUX Magyarország LKR Kft. érvényben lévő „Általános Eladási és Szállítási Feltételei” alapján regisztrált Kereskedőt és ezen Kereskedők viszonteladóit) – kivéve amennyiben saját célra vásárolták a redőnyöket és távműködtetésű külső hővédő hálókat, és ezt bizonyítani tudják a VELUX Magyarország LKR Kft. által kért módon (Cégkivonat, Nyilatkozat, fotó a vásárolt termékről).
- a VELUX Magyarország LKR Kft. dolgozói.

Egyéb feltételek:

- A számla elfogadásának feltétele, hogy azt a beépítő vállalkozás, VELUX márkakereskedő vagy közvetlenül a VELUX Magyarország LKR Kft. ("VELUX") állítsa ki.
- Regisztrációnként egy vásárló maximum 10 db redőny vagy távműködtetésű külső hővédő háló után jogosult pénzvisszatérítésre.
- A jelen speciális pénzvisszatérítési Akciós ajánlat nem kombinálható sem a VELUX Magyarország projektkezdvezményével, sem más speciális ajánlatokkal.

Hogyan kaphatok pénzvisszatérítést?

Vásárolja meg a kiválasztott redőny(öke)t és/vagy távműködtetésű külső hővédő hálókat a lenti listából és ügyeljen arra, hogy a számla kiállítási dátuma 2026. július 21. és 2026. szeptember 14. közé essen.

Töltse ki a velux.hu/penzvisszaterites-hovedelem weboldalon található regisztrációs űrlapot 2026. szeptember 14-ig és tölts fel a redőnyök és/vagy távműködtetésű külső hővédő hálók megvásárlását igazoló számla másolatát 2026. szeptember 14-ig, vagy küldje el emailben a VELUX Vevőszolgálatnak legkésőbb 2026. december 14-ig. Kövesse a VELUX által Önnek e-mailben küldött információkat, és adja meg a pénzvisszatérítési folyamathoz szükséges további adatokat.

A pénzvisszatérítés kifizetésének további feltétele annak a bankszámlának a megjelölése is, amelyre a megfelelő pénzüsszeg a kifizetését szeretné. Az összeg kifizetése kizárólag banki átutalás útján történik a vásárolt tételek listáját tartalmazó számlamásolat beküldését és a helyesen kitöltött regisztrációs űrlap végső ellenőrzését követő 15 munkanapon belül, a 2026. szeptember 14. után, de legkésőbb december 14-ig beküldött számlák esetében 20 munkanapon belül (készpénzben történő kifizetés nem megengedett). Amennyiben a regisztrációs űrlap hiányosan vagy helytelenül kerül kitöltésre, vagy ha ahhoz meghatározhatatlan vásárlási dokumentum kerül csatolásra, a vásárló ezek után nem jogosult kifizetésére.

Amennyiben a vásárlás az Akció utolsó napjaiban történik, a legkésőbb 2026. szeptember 14-én kiállított előlegszámla is elfogadható. Ebben az esetben a VELUX Vevőszolgálat részére a vég számla másolatát is meg kell küldeni legkésőbb 2026. december 14-ig.

A pénzvisszatérítés nem vonatkozik a jelen szerződéses feltételekben fel nem sorolt VELUX termékek megvásárlására, illetve felszerelésére.

A pénzvisszatérítés a következő redőnyökre illetve távműködtetésű külső hővédő hálókra és a következő összegekben vonatkozik:

- 10 000 Ft összegű pénzvisszatérítés termékenként a napelemes SSS külső hővédő-fényzáró könnyű redőnyök, a napelemes MSL külső hővédő hálók és elektromos MML külső hővédő hálók esetén;
- 25 000 Ft összegű pénzvisszatérítés termékenként a napelemes SSL és az elektromos SML külső hővédő-fényzáró alumínium redőnyök esetén.

A termék a kézbesítést követően nem visszáruozható. Az ezzel kapcsolatos ellenőrzés jogát a VELUX Magyarország LKR Kft. fenntartja.

A jelen pénzvisszatérítési ajánlat kizárólag a fenti feltételek együttes teljesítése esetére szól.

A VELUX fenntartja magának a jogot, hogy további dokumentumok (kiegészítő dokumentumok, fényképek) benyújtására hívja fel a pályázót, amennyiben ez az Akció lebonyolításával kapcsolatos vállalásai és kötelezettségei teljesítéséhez szükséges.

A VELUX fenntartja a jogot, hogy az Akciós ajánlatban meghatározott feltételek teljesülését a VELUX bármely munkatársa személyesen ellenőrizze.

Amennyiben a VELUX megállapítja, hogy a résztvevő visszaélészerű magatartás tanúsításával vett részt az Akcióban vagy nem teljesítette a feltételeket, a VELUX a kifizetett összeg visszatérítését követelheti.

Peres eljárások

A Szervező és a jelen Akció résztvevői között felmerülő vitákat békés úton, vagy ilyen lehetőség hiányában bíróság előtt rendezik Magyarországon. A panaszt írásban kell benyújtani 5 napon belül, fogyasztók esetében pedig 14 napon belül attól a naptól számítva, amikor a kárt okozó esemény ismertté vált vagy ismertté kellett volna válnia.

Vis maior esetén az Akció megszűnése

Az Akció vis maior esetén megszüntethető.

Akció Szerződési Feltételek

Az Akció Szerződési Feltételei 2026. július 21-től elérhetők a velux.hu/penzviisszaterites-hovedelem weboldalon, vagy közvetlenül a Szervezőtől is beszerezhetők. A jelen Akcióban való részvétel a jelen Szerződési Feltételek minden rendelkezésének betartását vonja maga után.

A VELUX fenntartja a jogot, hogy a Szerződési Feltételeket érvényes okokból módosítsa, különösen a jogszabályok változása, a technológiai fejlesztések, új funkciók hozzáadása, új szolgáltatások bevezetése, vagy a Szerződési Feltételek pontosításának vagy szerkesztési felülvizsgálatának szükségessége miatt, a résztvevők jogainak és kötelezettségeinek hátrányos befolyásolása nélkül. A módosítás előtt tett intézkedésekre a szerződéskötés időpontjában hatályos Szerződési Feltételek az irányadók. A módosításokat a következő címen tesszük közzé: velux.hu/penzviisszaterites-hovedelem. A módosítás előtt regisztrált résztvevők a hatálybalépés előtt 14 nappal e-mailben kapják meg a frissített Szerződési Feltételeket és a változásokról szóló információkat, és 14 napon belül lemondhatják részvételüket. A részvétel lemondásának elmulasztása a módosított Szerződési Feltételek elfogadásának minősül.

Szerződés létrejötte

A regisztráció során a jelölőnégyzet bejelölésével a résztvevő elfogadja a pénzvisszatérítési Akció Szerződési Feltételeit, és vállalja azok betartását. A személyes adatok kezelésének feltételeit az alábbi Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, a résztvevő pedig a regisztráció során a jelölőnégyzet bejelölésével tudomásul veszi a következő személyes adatainak kezelését: a keresztnév, vezetéknév, cégnév (résztvevő vállalkozások esetén), lakcím, székhely (résztvevő vállalkozások esetén), adószám (résztvevő vállalkozások esetén), bankszámlaszám, telefonszám, e-mail cím, mely adatkezelés célja a pénzvisszatérítés igények és a résztvevők regisztrációjának kezelése, valamint a kifizetett összegek elszámolása.

Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelő a VELUX Magyarország LKR Kft., telephelye: 1031 Budapest Zsófia utca 1-3., adatvedelem@velux.com (a továbbiakban: "VELUX" vagy "VELUX Magyarország") a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) alapján.

Saját jogszerű érdekei érvényesítése keretében a VELUX a résztvevők személyes adatait a termékvásárlást követően tanácsadási szolgáltatások és pénzvisszatérítési ajánlatok nyújtása keretében kezeli a jelen általános szerződési feltételek rendelkezései szerint.

A VELUX tájékoztatja Önt, hogy az Akció szervezésével kapcsolatban megadott **személyes adatokat az alábbi célokból és jogalapokon kezeli:**

- a) a VELUX Akció lebonyolítása, beleértve a Szerződési Feltételekben meghatározott kommunikációt - a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelyet a résztvevők a jelen szabályzat elfogadásával és a VELUX weboldalon történő regisztrációval kötnek meg.
- b) a panaszok elbírálása és az esetleges követelések megállapítása, kivizsgálása vagy védekezés azok ellen, a VELUX termékek értékesítésének előmozdítása és támogatása, az Akció lebonyolításával kapcsolatos dokumentáció archiválása, elemzések vagy statisztikák készítése, a hálózat és az információs rendszerek biztonságának biztosítása, az elszámoltathatóság biztosítása (a jogi kötelezettségek teljesítésének bizonyítása) - a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő megjelölt jogos érdekeinek érvényesítése, azaz a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja,
- c) az alkalmazandó jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítése - a személyes adatok kezelésének jogalapja a VELUX Magyarországot terhelő jogi kötelezettség teljesítése, azaz a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja.

A résztvevők személyes adatait a VELUX az alábbi ideig kezeli:

- a) a VELUX Akció lebonyolításához szükséges adatok esetében - 2 évig, az utolsó tevékenységtől számítva;
- b) a panaszok elbírálása és az esetleges követelések megállapítása, kivizsgálása vagy azok elleni védekezés esetén - a VELUX Akció lebonyolításának teljes időtartama alatt, illetve azt követően a törvényben meghatározott időtartamig és mértékben;
- c) jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok esetében - 8 évig, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezéseinek megfelelés céljából.

A résztvevők személyes adatait a fent megjelölt időszakok lejárta után azonnal töröljük.

Saját jogszerű érdekei érvényesítése keretében továbbá a VELUX a Résztvevők adatait az alábbiak érdekében kezeli: végfelhasználókkal való kapcsolattartás a pénzvisszatérítés kifizetése érdekében a jelen szabályzat szerint.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- a) Hozzáféréshez való jog - GDPR 15. cikk - Önnek joga van tájékoztatást kérni arról, hogy a VELUX kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen, Önnek joga van másolatot kérni az általunk kezelt személyes adatokról.
- b) Helyesbítéshez való jog - GDPR 16. cikk - Önnek bármikor joga van kérni az Önre vonatkozó, általunk kezelt pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését.
- c) Törléshez való jog - GDPR 17. cikk - Önnek joga van kérni személyes adatainak törlését az adatkezelési tevékenységtől függően, és bizonyos körülmények között, mielőtt egyébként is kötelesek lennénk az adatkezelést megszüntetni.
- d) Adatkezelés korlátozásához való jog - GDPR 18. cikk - Önnek joga van az adatkezelés korlátozását kérni, ami azt jelenti, hogy bizonyos körülmények között kérheti, hogy a VELUX korlátozza a személyes adatai kezelését.
- e) Adathordozhatósághoz való jog - GDPR 20. cikke - Önnek bizonyos körülmények között joga van ahhoz, hogy az Ön által megadott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja.
- f) Tiltakozáshoz való jog - GDPR 21. cikke - ha Ön nem elégedett azzal, ahogyan a VELUX Magyarországnál a személyes adatait a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján kezeljük, tiltakozását az adatvedelem@velux.com email címre tudja megküldeni. Panasz esetén a panasztevő nevét és elérhetőségeit a VELUX rendelkezésére kell bocsátani.

Ha bármilyen kérdése merülne fel az általunk kezelt vagy megőrzött, Önre vonatkozó adott személyes adatokkal kapcsolatban, vagy ha jogait gyakorolni kívánja, az adatvedelem@velux.com email címen tud hozzánk fordulni.

A fenti jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmére egy hónapon belül válaszolunk, de jogunkban áll ezt az időszakot további két hónappal meghosszabbítani. A válaszadási határidő esetleges meghosszabbításáról a kérelmétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Amennyiben álláspontja szerint panaszát nem oldottuk meg megfelelően, **Ön jogosult panaszt benyújtani a helyi adatvédelmi hatósághoz.** Az Ön nemzeti adatvédelmi hatóságának elérhetőségei: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Falk Miksa utca 9-11.
H-1055 Budapest
Tel. +36 1 3911 400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://www.naih.hu>

Ön jogosult továbbá az Ön lakcíme vagy a Szervező székhelye (9431 Fertőd, Malom köz 1.) szerint illetékes törvényszékhez is fordulni. Az illetékes bíróságot itt találhatja meg: <https://birosag.hu/birosag-kereso>. Amennyiben Ön a Szervező székhelye szerint illetékes bírósághoz kíván fordulni, ez esetben az illetékes bíróság a Győri Törvényszék.

Társaságunk a VELUX Csoport része, amely világszinten működik. Az **Ön személyes adatait a VELUX Csoporton belül megosztjuk**, de csak abban az esetben, ha ez szükséges annak a célnak az eléréséhez, amelynek érdekében az Ön személyes adatait kezeljük. A VELUX Csoport valamennyi tagja Vállalatközi Adatkezelési Megállapodást és/vagy olyan megállapodást kötött, melynek alapján a személyes adatok kezelése során mindenki ugyanazt az eljárásrendet követi, ezzel biztosítva a Csoporton belüli azonos szintű biztonság fenntartását; a VELUX társaságok közötti szerepek és felelősség megosztásával. Amennyiben két vagy több társaság közös adatkezelőként jár el, mindegyik bármelyik érintett adatkezelő köteles egymástól függetlenül:

- Önnel elsőként felvenni a kapcsolatot.
- Teljesíteni a GDPR 13. és 14. cikkeiben foglalt tájékoztatási kötelezettségeket.
- Biztosítani a GDPR 15-22. cikkeiben meghatározott érintetti jogok gyakorlását.
- Kezelní az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos bejelentéseket és az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat.

Személyes adatait meghatározott harmadik résztvevőkkel is megoszthatjuk, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi személyekkel:

- Üzleti partnerek, beszállítók és alvállalkozók, akikkel együttműködünk annak érdekében, hogy Önnek a támogatási és értékesítési folyamat során a lehető legjobb szolgáltatásokat nyújtsuk, beleértve például a logisztikai szolgáltatókat és a kiszervezett ügyfélszolgálatokat.
- Technológiai szolgáltatók, például analitikai, nyomkövető technológiák, célzott marketing technológiák (targeting re-targeting), valamint keresőmotor-szolgáltatók, akik segítenek nekünk a platformjaink fejlesztésében és optimalizálásában, valamint olyan társaságok, akik weboldal-támogatást és tárhelyet biztosítanak számunkra.
- Hirdetők és hirdetési hálózatok, amelyek adatokat használnak arra, hogy releváns hirdetéseket válasszanak ki és szolgáltatassanak Önnek és másoknak, abban az esetben, ha Ön ehhez hozzájárulását adta.
- Közösségi oldalak, mint például a Facebook, az Instagram és a Google, marketing célú adatkezelés során, amennyiben ahhoz Ön hozzájárult.
- Más résztvevőkkel annak érdekében, hogy biztosítsuk ügyfeleink biztonságát és védelmét, jogaink és tulajdonunk védelmét, jogi eljárásoknak való megfelelést, vagy egyéb más olyan esetekben, amennyiben jóhiszemű álláspontunk szerint a közlést jogszabály írja elő.
- A VELUX Csoportba tartozó társaságok vagy harmadik résztvevők, akik digitális platformokat és eszközöket üzemeltetnek társaságunk nevében, annak érdekében, hogy tevékenységeinkhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtsanak (pl. pontgyűjtő programok, pénzvisszafizetési kampányok, nyereményjátékok és képzések).

Azokban az esetekben, amikor külső szolgáltatókkal működünk együtt – amennyiben szükséges – adatfeldolgozói megállapodást kötünk. Ezeknek a szolgáltatóknak tilos az Ön személyes adatait az általunk kért vagy a jogszabály által előírt célokon kívül más célokra felhasználniuk.

Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy **a személyes adatokat továbbítjuk úgynevezett "harmadik országokban" lévő társaságoknak** is, amelyek az Európai Gazdasági Térségen kívüli országok. Ezekben az esetekben gondoskodunk az adatok védelméről, és csak akkor továbbítjuk, ha az alábbi feltételek közül valamelyik teljesül:

- az adott országban az Európai Bizottság által meghatározott megfelelő adatvédelmi szint biztosított, vagy
- a társaság rendelkezik az EU és az Egyesült Államok közötti Adatvédelmi Keretrendszer szerinti tanúsítvánnyal, vagy
- az Európai Bizottság által jóváhagyott kötelező erejű vállalati szabályokat (EU modell klauzulák) és további kiegészítő intézkedéseket alkalmazunk az adattovábbítás szabályozására.

Az Ön személyes adatainak **biztonsága, sértetlensége és bizalmas kezelése** fontos számunkra. Olyan technikai, adminisztratív és fizikai biztonsági intézkedéseket vezettünk be, amelyek célja az Ön személyes adatainak a jogosulatlan hozzáféréstől, közlésről, felhasználástól és módosítástól való védelme. Időről-időre felülvizsgáljuk biztonsági eljárásainkat annak érdekében, hogy figyelembe vegyünk a megfelelő legújabb technológiákat és módszereket. Kérjük, hogy szíveskedjen figyelembe venni, hogy minden erőfeszítésünk ellenére semmilyen biztonsági intézkedés sem tökéletes vagy feltörhetetlen.

Az Akció időszaka: 2026. július 21 – 2026. szeptember 14.

A Szervező elérhetőségei: vevoszolgalat@velux.com, +36 1 436 0601

Érvényes: 2026. július 21-től.