

JÓTÁLLÁSI JEGY

Kérjük, hogy a jótállási jegyet gondosan őrizze meg!



VELUX® márkájú, a VELUX Magyarország LKR Kft. által gyártott és importált, és a VELUX termékek forgalmazója által eladott VELUX termékekhez.

VELUX Magastetőbe építhető tetőtéri ablakokhoz

VELUX Beépítő termékekhez: VELUX burkolókeretek, VELUX belső burkolatok, VELUX hőszigetelő keretek szerelőkeretek, VELUX alátét fólia, VELUX párafékező fólia, VELUX toktoldó, VELUX segédcsarufa, VELUX gerenda,

VELUX Lapostetőbe építhető felülvilágító ablakokhoz és kupolákhoz

VELUX felülvilágító ablakok és kupolák lábazati elemeihez és kupola elemeihez VELUX tetőkibúvókhoz

VELUX Fénycsatornákhöz

VELUX Árnyékolókhoz: VELUX rolók, VELUX szúnyoghálók, VELUX redőnyök és motoros VELUX hővédő rolók, Manuális működtetésű VELUX hővédő rolók

VELUX termékek a manuális működtetéshez

VELUX motorok és egyéb, elektromos és napelemes működtetéshez használt termékek

VELUX által biztosított alkatrészekhez

VELUX által üvegcserehez biztosított szervizüvegekhez Egyéb VELUX termékekhez

Egyéb VELUX termékekhez

1. ÁLTALÁNOS ADATOK

A jótállási jegy sorszáma¹:

Vállalkozás neve és címe:

**VELUX MAGYARORSZÁG LKR KFT.
1031 Budapest, Zsófia utca 1-3.**

**VELUX Magyarország LKR
Korlátolt Felelősségű Társaság
1031 Budapest, Zsófia u. 1-3.
Adószám: 10192207-2-08**

Vállalkozás bélyegzőlenyomata

Ritea Noemi
Ügyvezető

Oros Réka Éva
vevőszolgálati és szervizvezető

A jótállási jegy kiállítása során a vállalkozás
képviselésében eljáró személy aláírása²

Termék megnevezése:

Termék típusa:

Termék gyártási száma/egyedi azonosítója (amennyiben van):

¹ Sorszám megadása nem kötelező.

² Elektronikus dokumentum esetén az elektronikus aláírás feltüntetése szükséges.

Gyártó neve és címe (amennyiben nem azonos a vállalkozással):

VELUX MAGYARORSZÁG LKR KFT. 1031 Budapest, Zsófia utca 1-3.

A termék fogyasztó részére történő átadásának időpontja:

Az üzembe helyezés időpontja³:

A vásárlás (szerződéskötés) időpontja:

Termék eladási ára⁴:

A jótállás időtartama:

A jótállás időtartama:

- 10 000 forint – 250 000 forint összegű eladási ár esetén 2 év,
- 250 001 forint összegű eladási ártól 3 év.

A jótállás érvényesíthetőségének határideje⁵:

A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a kijavításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta!

A VELUX Magyarország LKR Kft. a jogszabályban előírt jótállási kötelezettségen felül további jótállást biztosít egyes termékeire. A VELUX Jótállási feltételekről szóló tájékoztató megtalálja a <https://www.velux.hu/vasarlas/velux-garancia> weboldalon és a jótállási jegy kiegészítő mellékleteként. A 373/2021 (VI.30.) Korm.rendelet értelmében az áru hibás teljesítése esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait az önként vállalt gyártói jótállás nem érinti.

2. JAVÍTÓSZOLGÁLAT, SZERVIZ

Fogyasztó az alábbi javítószolgálat(ok)nál, szerviz(ek)nél közvetlenül is érvényesítheti kijavítási igényét⁶:

Cégnév: **VELUX MAGYARORSZÁG LKR KFT.**

Cím: **1031 Budapest, Zsófia utca 1-3.**

Telefonszám: **+36 1 436 0601**

Kapcsolat: **<https://www.velux.hu/szervizbejelentes>**

³ A vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén töltendő ki.

⁴ Az eladási ár feltüntetése a jelenleg hatályos jogszabályok alapján nem kötelező, azonban a jótállás időtartamának megállapítása és az esetlegesen felmerülő jogviták könnyebb rendezése érdekében célszerű megjelölni! Gyakorlati szempontból célszerű a nyugtát, számlát a jótállási jegyhez tűzni.

⁵ A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a Felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik! Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

⁶ Javítószolgálat / szerviz megadása nem kötelező.

3. KIJAVÍTÁSI IGÉNY TELJESÍTÉSE

Az első kijavítás esetén kitöltendő! ⁷

Az első kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

Az első kijavításra történő átvételnek az időpontja:

Hiba oka:

Az első alkalommal történő kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:

A második kijavítás esetén kitöltendő! ⁷

A második kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

A második kijavításra történő átvételnek az időpontja:

Hiba oka:

A második alkalommal történő kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:

A harmadik kijavítás esetén kitöltendő! ⁷

A harmadik kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

A harmadik kijavításra történő átvételnek az időpontja:

Hiba oka:

A harmadik alkalommal történő kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:

⁷ A kijavítási igény teljesítésekor a vállalkozás vagy – a javítószolgáltatónál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat ezeket az adatokat a jótállási jegyhez csatoltan is feltüntetheti.

4. KICSERÉLÉS IRÁNTI IGÉNY TELJESÍTÉSE VAGY A VÉTELÁR VISSZATÉRÍTÉSE⁸

a) A termék kicserélése megtörtént:

b) A termék vételárának visszatérítése megtörtént:

5. A FOGYASZTÓ JÓTÁLLÁSBÓL EREDŐ JOGAI

I. Általános szabályok

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési jogait – nem érinti.

A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek a fogyasztási cikk eladóját terhelik.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

Amennyiben a jótállási jegyet a fogyasztó részére nem adják át, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni akkor is, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, nyugtát vagy számlát bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (pl. blokkal) érvényesíthetőek.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezésnek a napjával kezdődik, ennek dátumát a jótállási jegyen rögzítették.

A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik és a termék árától függően 2, vagy 3 évig tart.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet.

II. Jótállási jogok

A jótállás keretében belül a jótállási igénye alapján a fogyasztó választása szerint:

- **kijavítást vagy kicserélést igényelhet**, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak – másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet;
- az ellenszolgáltatás (termék ára) arányos **leszállítását igényelheti**, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy

⁸ A két lehetőség közül csak az egyik töltendő ki!

- a szerződéstől **elállhat**, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Ilyenkor a termék vételára visszajár a fogyasztónak.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 6.§. szerint.

Kijavítás, kicserélés szabályai

A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A kijavítás során a termékbe kizárólag új alkatrész építhető be.

Javítási és csere határidők

a) A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás legkésőbb a 15. napon a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha a fent megjelölt jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán⁹ feltüntetett **vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.**

Ha a fogyasztási cikk **kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor**, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a **harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni.** Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

b) Ha a jótállási jegyen rögzített jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a fogyasztó a vonatkozó jogszabályok alapján nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás **köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.** Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett **vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.**

⁹ Kizárólag az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számla vagy nyugta fogadható el, amely követelmény a jótállási jegy által megkövetelt számlák, nyugták, bizonylatok mindegyike esetén alkalmazandó.

c) Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Javítás helyszíne

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

III. Kivételek:

A jótállási felelősségvállalás – különösen, de nem kizárólag – az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- szakszerűtlen üzembe helyezés, ha az üzembe helyezést nem a vállalkozás vagy annak megbízottja végezte el, továbbá ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza,
- nem rendeltetésszerű használat,
- karbantartási kötelezettség elmulasztása¹⁰,
- helytelen tárolás, kezelés, rongálás,
- amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta.

IV. Kötelező karbantartási kötelezettség

A fogyasztó karbantartási kötelezettsége¹¹:

A kötelező karbantartási kötelezettséggel felmerülő költségek a fogyasztót terhelik! Ha a dolog meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a vállalkozás e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

A 151/2003. (IX.22.) kormányrendelethez kapcsolódóan a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet alapján a jótállásköteles termékek felsorolása az alábbi címen érhető el, amelyet a QR-kód leolvasásával meg is nyithat okostelefonján:

<https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/jotallaskotelestermek>



¹⁰ Amennyiben a gyártó kötelező karbantartási kötelezettséget ír elő a fogyasztó részére.

¹¹ Kötelező karbantartási kötelezettség előírása esetén kitöltendő.

VELUX TERMÉK GARANCIA

Jótállási feltételek

Köszönjük, hogy VELUX terméket vásárolt. Nagyon büszkék vagyunk minden termékünkre, és arra is, hogy a VELUX termék-tulajdonosok nagy része sosem kell, hogy a VELUX garanciát igénybe vegye. Ha a végfelhasználóknak¹⁾ valaha gondja lenne egy VELUX termékkel kapcsolatban, jelen Garancia segíteni fogja abban, hogy egyértelműek legyenek az általunk ilyen esetekben nyújtott szolgáltatások.

Kiemeljük, hogy a jelen Garancián felül a végfelhasználót¹⁾ a VELUX termék megvásárlásához kapcsolódóan jogszabályban foglalt külön jogosultságok is megilletik. E jogszabályban foglalt külön jogosultságokat a jelen Garancia semmilyen módon nem érinti. E jogszabályban foglalt külön jogosultságokkal kapcsolatos tájékoztatásáért forduljon az eladóhoz vagy más megfelelő tanácsadóhoz. Az áru nem megfelelősége esetén a fogyasztó a törvény értelmében jogosult az eladóval szemben díjmentesen jogorvoslatra, és ezeket a jogorvoslati lehetőségeket a kereskedelmi jótállás nem érinti.

1. A jelen Termék Garancia alkalmazása

A VELUX Magyarország LKR Kft. (1031 Budapest, Zsófia u. 1-3.) (a továbbiakban: „VELUX”) a VELUX termékekkel kapcsolatban a végfelhasználóknak¹⁾ a következő Garanciát nyújtja:

A VELUX termék garancia az alábbi termékekre vonatkozik	Garancia időszak
VELUX Tetőtéri Ablakok és beépítőtermékek	
VELUX tetőtéri ablakok hőszigetelő üvegezéssel együtt VELUX burkolókeretek VELUX beépítőtermékek a VELUX belső burkolatok, VELUX hőszigetelő keret, VELUX alátét fólia, VELUX párafékező fólia, VELUX toktoldó és a VELUX segédzarufa formájában	10 év
VELUX lapostetőbe építhető tetőtéri ablakok/bevilágító kupolák	10 év
A fent említett, és szigetelőkerettel és alátétfóliával vagy ahhoz hasonló minőségű, azzal kompatibilis termékkel beépített VELUX Tetőtéri Ablakokhoz és VELUX lapostetőbe építhető tetőtéri ablakokhoz/bevilágító kupolákhoz a fém alkatrészek és a poliuretán és PVC profilok törésére vonatkozóan 15 éves, speciális kiterjesztett garancia tartozik. Az itt említett speciális kiterjesztett garancia alkalmazása során „törés” alatt olyan károsodást kell érteni, melynek során az alkatrész rendeltetésszerű használat és működtetés során valamilyen erőhatás vagy feszítés következtében két vagy több darabra vált szét.	15 év
VELUX kupolák és lábazati elemek	10 év
VELUX felülvilágító kupola (tartalmazza a nyílószárnyat)	10 év
VLT 1000 tetőkibúvók (speciálisan nem lakott, nem szigetelt tetőterekhez gyártott tetőkibúvók)	5 év
VELUX tetőkibúvók	5 év
VELUX Fénycsatornák	
VELUX Fénycsatornák üvegezéssel együtt	10 év
VELUX árnyékolók – Belső	
VELUX rolók, VELUX szűnyoghálók	3 év

A VELUX termék garancia az alábbi termékekre vonatkozik	Garancia időszak
VELUX árnyékolók – Külső	
VELUX redőnyök és motoros VELUX hővédő rolók	5 év
Manuális működtetésű VELUX hővédő rolók	3 év
VELUX termékek a VELUX árnyékolók működtetéséhez	
VELUX termékek a manuális működtetéshez (pl. távnyitó rudak)	3 év
VELUX motorok és egyéb, elektromos és napelemes működtetéshez használt termékek	
VELUX motor (elektromos vagy napelemes működtetésű) ablak üzemeltetéséhez (beleértve a VELUX tetőtéri ablakokba és VELUX lapostetőbe építhető tetőéri ablakokba/bevilágító kupolákba a VELUX által előre beszerelt motorokat) és a VELUX árnyékolók üzemeltetéséhez (kivéve a VELUX redőnyök üzemeltetéséhez szükséges motorokat és a VELUX külső hővédő rolók motorjait), Egyéb VELUX elektromos vagy napelemes működtetésű termékek (vezérlő panelek, vezérlő egységek, érzékelők, stb.), köztük a VELUX tetőtéri ablakokba és VELUX lapostetőbe építhető tetőtéri ablakokba/bevilágító kupolákba VELUX által előre beszerelt alkatrészek.	5 év
VELUX motorok a VELUX redőnyökhöz és az elektromos működtetésű VELUX külső hővédő rolókhoz.	5 év
Füstelvezetésre használt elektromos motorok vagy kiegészítő elektromos termékek, beleértve a füstelvezetésére szolgáló, VELUX tetőtéri ablakokba és VELUX lapostetőbe építhető tetőtéri ablakokba/bevilágító kupolákba a VELUX által előre beszerelt, elektromos VELUX alkatrészeket is.	5 év
VELUX által biztosított alkatrészek	
Ha egy alkatrész meghibásodásáról a termék első végfelhasználójának ³⁾ történő alkatrész-értékesítés vagy más módon történő alkatrészátadás időpontjától számított garanciális időn ²⁾ belül értesülünk, a VELUX saját belátása szerint: 1) kijavítja a VELUX terméket díjmentesen (munkadíj és alkatrész díj nélkül) 2) biztosítja csere VELUX termék ingyenes leszállítását a vásárlás helyére vagy a végfelhasználónak ¹⁾ . 3) visszatéríti a végfelhasználónak ¹⁾ a VELUX termék eredeti beszerzési árát, vagy 4) bármely más lehetőség, amely az érintett VELUX termék esetében megfelelő lehet.	2 év
VELUX által üvegcserehez biztosított szervizüvegek	5 év
Egyéb VELUX termékek	
Egyéb VELUX termékek	2 év

A VELUX Termék Garancia jelen verziója 2023.07.01.

Amennyiben Ön a jelen Garancia alapján jogosulttá válik, úgy – az esetleg Önnek járó, jogszabályban foglalt külön jogosultságok sérelme nélkül – a VELUX a jelen Garancia alapján, saját választása alapján az alábbiak közül az egyik kötelezettségeket vállalja:

- 1) megjavítja a hibás VELUX terméket a VELUX döntése szerint egy VELUX telephelyen vagy a végfelhasználónál¹⁾, vagy
- 2) ingyen VELUX csereterméket nyújt a VELUX döntése szerint egy VELUX telephelyen vagy a végfelhasználónál¹⁾,
- 3) visszatéríti a végfelhasználónak¹⁾ a VELUX termék eredeti beszerzési árát, vagy
- 4) bármely más lehetőség, amely az érintett VELUX termék esetében megfelelő lehet.

A jelen Garancia kizárólag a fent említett VELUX termékekre vonatkozik, az alábbi feltételekkel, beleértve (de nem kizárólag) a 4. pontban szabályozott feltételeket is. Ezen felül, a jelen Garancia kizárólag olyan hibák esetén alkalmazható, amelyek nem esnek a 3. pontban foglalt szerinti kizárás alá.

2. Garancia-időszak

A jelen Garancia alapján az igényeket az 5. pontban foglaltak szerint és az ott meghatározott időtartamon belül kell bejelenteni, mely időtartam, hacsak fentebb más rendelkezés nem szerepel, attól az időponttól kezdődik, amikor az új terméket az első végfelhasználónak³⁾ szállítják és mely a követeléssel érintett termékre irányadó Garancia Időszak²⁾ végén jár le.

3. A Garanciával fedezett hibák

Az itt meghatározott feltételek szerint jelen Garancia a gyártási hibákat fedezi, beleértve a gyártás során felhasznált anyagok hibáit is. A VELUX termékeket érintő egyéb hibákat a jelen Garancia nem fedezi és az ilyen igények elutasításra kerülnek.

4. Feltételek

A jelen Garancia alapján benyújtott igények elutasításra kerülnek, amennyiben a hiba oka közvetlenül vagy közvetve **a)** a termék beépítése, (beleértve (de nem kizárólag) a VELUX beépítési tájékoztató vagy a jó iparosi gyakorlattal ellentétes beszerelésből adódó hibák, **b)** az ajánlott beszerelési területeken kívüli beszerelés, **c)** hibás üzemeltetés vagy nem rendeltetésszerű használat, **d)** rendeltetésszerű használattal együttjáró elhasználódás, **e)** nem kompatibilis alkatrészek vagy kiegészítők (pl. tápellátás) alkalmazása, **f)** szállítás, **g)** nem megfelelő kezelés, **h)** termékmódosítások vagy **i)** egyéb olyan tényezők, amelyek nem anyaghibával vagy gyártási hibával állnak összefüggésben.

A fentieken túlmenően a jelen Garancia nem terjed ki azokra a hibákra, melyek oka közvetlenül vagy közvetve mulasztás, beleértve (de nem kizárólag) a karbantartás elmulasztását, a rendszeres tesztelés és/vagy szervizelés elmulasztását, vagy a használati, illetve a karbantartási útmutatóban foglaltaknak megfelelő karbantartás elmulasztását vagy azt az esetet, hogy a hiba elkerülhető lett volna a Használati utasítás/ karbantartási útmutató betartásával. A beépítési tájékoztató, karbantartási útmutató vagy használati utasítás beszerezhető a VELUX-tól vagy letölthető a **www.VELUX.com** vagy a **www.VELUX.hu** weboldaltól.

A Garancia nem terjed ki továbbá az alábbiakra:

- A VELUX nem vállal garanciát a termékekbe beépített szoftver hibátlan vagy zavartalan működéséért, az esetleges szoftverhibák javításáért, vagy a szoftvernek a jövőbeli VELUX termékekkel vagy VELUX szoftverekkel való kompatibilitásáért.
- Általános használatban nem látható részek elszíneződése;
- Bármilyen színváltozás és fakulás, függetlenül attól, hogy ezeket a napfény/kondenzáció/savas eső/sós felfröcskölés vagy bármilyen más, korrodáló vagy az anyagot megváltoztató hatású állapot okozta;
- Bármilyen más kozmetikai állapot, pl. szalagfüggöny vagy reluxa felszerelése, vagy az ablaktábla tömítésének elváltozása;
- A fában található csomók;
- A termék hatékonyságának elkerülhetetlen illetve várható csökkenése, beleértve a műszaki értékeket, specifikációkat és az általános hatékonysági tűrést;
- Az alkalmazott anyagokban természetes módon előforduló eltérések;
- Hibás működés, csökkentett vagy korlátozott működés vagy víz szivárgás jég, hó, gallyak, stb. miatti beragadásból;
- Az üveg olyan tökéletlenségei, köztük színváltozat, árnyékok vagy színeződések, amelyek a szállítás idején már fennálltak, vagy a garancia időszak során merültek fel, és értékelhetően nem csökkentik a kilátást;
- Korrózió (a fémrészeken);
- Napelemek degradációja;
- Véletlen baleset következtében felmerült kár, beleértve, de nem korlátozva véletlen üvegtörést, kupolatörést vagy repedést;
- Vízáteresztési problémák, pl. jéggát képződés, melyet nem a VELUX termék hibája okoz;
- Hibás tervezésből vagy kivitelezésből eredő hibák;
- Szomszédos épületszerkezetek és hasonló mozgásával összefüggő hibák;
- A Garancia által fedezett termékek átalakításából eredő hibák;
- Jóvá nem hagyott alkatrészek hozzáadásából eredő hibák;

- Extrém időjárási körülmények, villámlás vagy erőteljes jégeső okozta hibák;
- Magas páratartalommal rendelkező vagy rosszul szellőző, illetve páratartalom-kontroll nélküli helyiségekben történő alkalmazás;
- Ha a termék olyan körülményeknek van kitéve, melyek meghaladják a tervezési határait;
- Átadást követően a termék kitétele különböző felületi kezelésekre, pl. homokszórás, homokfúvás, maratás, ragasztás, vagy egyéb felületkezelés;
- Üveg vagy műanyag elszíneződések vagy egyéb károk, melyeket olyan súlyos anyagkárosító körülmények okoznak, mint pl. korróziót kiváltó környezeti tényezők, beleértve a savas esőt is;
- Pangó víz vagy az üvegen maradó törmelék okozta üvegkorrózió;
- Párásodás a tetőtéri ablakokon vagy elemes tetőkibúvókon és bármely kapcsolódó vízkár, mely az épület belsejében vagy épületen kívüli páratartalom vagy a belső-külső hőmérséklet változásának természetes következménye;
- Hőszigetelt üvegelemekkel kapcsolatos igények, amennyiben az üvegfelületre bármilyen hártya került rátételre, és
- Bármilyen egyéb hasonló állapot, függetlenül attól, hogy ez hibának tekinthető-e.

A VELUX a jelen Garancia alapján nem vállal felelősséget semmilyen elmaradt haszonért, vagy bármely közvetett vagy következményi kárért a jelen Garancia alapján előterjesztett igényekhez kapcsolódóan, ez azonban nem vonatkozik azokra az esetekre, ahol a felelősség kizárását vagy korlátozását a végfelhasználói¹⁾ jogokat biztosító jogszabályok nem teszik lehetővé. Ugyanez vonatkozik arra is, hogy a VELUX nem vállal termékfelelősséget és a VELUX hatókörén kívül bekövetkező eseményekből (így pl. sztrájk, tűzeset, háború, terrorcselekmény, importkorlátozás, politikai zavargás, szokatlan természeti események, vandalizmus, vagy egyéb vis maior események) közvetlenül vagy közvetetten eredő károkért.

A VELUX továbbá nem vállal felelősséget a személyeket vagy vagyont (beleértve a Garanciával érintett terméket) ért azon károkért, melyek a VELUX termék engedély nélküli javítására vagy kicserélésére irányuló kísérlet következtében merültek fel, ez azonban nem vonatkozik azokra az esetekre, ahol a felelősség kizárását vagy korlátozását a végfelhasználói¹⁾ jogokat biztosító jogszabályok nem teszik lehetővé.

A VELUX a saját döntése alapján megtagadhatja a Garancia alapján szolgáltatások nyújtását, amennyiben a Garanciával lefedett termék engedély nélkül megkísérelt javítása vagy cseréje további károkat okoz. Javasoljuk, hogy ne próbálja meg javítani vagy cserélni a VELUX terméket a VELUX jóváhagyása nélkül, mely nélkül a beavatkozás eredményeképpen felmerülő hibával kapcsolatos igények elutasításra kerülnek.

A végfelhasználói¹⁾ felelőssége, hogy enyhítsen és minimalizáljon minden víz által okozott vagy egyéb kárt, melyet a Garanciával lefedett termék okozhat.

5. Írásos igénybejelentés

A jelen Garancia alapján a végfelhasználói¹⁾ köteles írásos igénybejelentést tenni a Garancia Időszakon²⁾ belül, de minden esetben az igényrel érintett hibáról való tudomásszerzéstől, vagy attól az időponttól számított két hónapon belül, amikor az adott hibáról ésszerűen tudomást kellett szereznie. Az írásos igénybejelentést a VELUX lenti címére kell elküldeni.

6. További feltételek

Ha a garanciaigény benyújtásának idején a terméket vagy annak teljesen azonos változatát nem gyártják (forma, szín, burkolat, felületkezelés, stb.) a VELUX jogosult azt hasonló VELUX termékkel pótolni.

A jelen Garancia további feltételeként a VELUX megkövetelheti, hogy a végfelhasználói¹⁾ a hibás terméket a végfelhasználói¹⁾ költségén juttassa vissza a VELUX választása szerint egy VELUX telephelyre vagy adja vissza a végfelhasználói¹⁾ a saját lakóhelyén/székhelyén.

7. Kijavított vagy kicserélt VELUX termékekre vonatkozó Garancia

Ahol a jelen Garancia-feltételek szerint a VELUX a VELUX termék kijavítását vagy kicserélését vállalta, továbbra is az érintett termékre vonatkozó eredeti Garancia Időszak²⁾ lesz irányadó, az nem hosszabbodik meg a kijavítást, illetve kicserélést követően.

8. Szétszerelés és visszaszerelés

A Garancia nem terjed ki a VELUX termék szétszerelésével vagy visszaszerelésével, illetve vízhatlan borítás felszerelésével vagy a kijavítás és kicserélés során alkalmazott egyéb intézkedés kapcsolatban felmerült költségek megtérítésére.

9. A Garancia keretein túlmutatóan nyújtott szervízzolgáltatások

A VELUX jogosult követelni a szervízzolgálat kiszállásának költségeit azokban az esetekben, amikor a végfelhasználó¹⁾ igénye nem tartozik a Garancia hatálya alá. Ezen felül a végfelhasználó¹⁾ köteles megtéríteni valamennyi költséget (beleértve a felmerült munkaügyi kiadásokat is), melyek a VELUX termék vizsgálatával, szét- illetve kiserelésével, visszaszerelésével, valamint a VELUX termék és az épület védőfóliázásával, vagy egyéb védőintézkedésekkel kapcsolatban merül fel.

10. A Garanciához kapcsolódó előnyök

Akár tesz igénybejelentést a jelen Garancia alapján, akár nem, amennyiben problémái adódnak a birtokában lévő VELUX termékkel vagy annak beépítésével kapcsolatban, kérjük, hogy jelezze ezt a VELUX ügyfélszolgálat alább felsorolt valamelyik elérhetőségén. Ilyen esetekben a VELUX mindent megtesz annak érdekében, hogy Ön a lehető legkielégítőbb választ és szolgáltatást kapja.

Felkészült ügyfélszolgálatos szakembereink az Ön rendelkezésére állnak a felmerült problémák telefonon történő megbeszélésében és adott esetben a problémáknak az Ön otthonába vagy más helyszínre való kiszállítás szükségessége nélküli megoldásában.

Lábjegyzetek – a fenti rendelkezések kiegészítő magyarázata

1. Lábjegyzet:

„Végfelhasználó” az a természetes vagy jogi személy, aki a termék tulajdonosa és azt nem a termék üzletszerű továbbértékesítése vagy beépítése szándékával vásárolta meg.

2. Lábjegyzet:

A garancia időszak kezdőnapja az a nap, amikor a Terméket megvásárolta a kereskedőtől, melyet a VELUX kérésére igazolnia kell az eredeti számlával vagy nyugtával. Amennyiben a vásárlás napja nem állapítható meg, a garancia időszak a VELUX terméken szereplő gyártási dátum szerinti napon kezdődik.

3. Lábjegyzet:

„Első végfelhasználó” jelenti azt a végfelhasználót – lásd 1. lábjegyzet – aki a terméket egy VELUX kereskedelmi cégtől, a kereskedőtől, vagy bármely más olyan természetes vagy jogi személytől megszerzi, aki üzletszerűen foglalkozik a termék viszonteladásával vagy beépítésével.

VELUX Magyarország LKR Kft.
Zsófia utca 1-3.
H-1031 Budapest
MAGYARORSZÁG

Telefon: (06/1) 436 0601
Kapcsolat: <https://www.velux.hu/kapcsolat>