

# Política de privacidad de VELUX ACTIVE con NETATMO

En vigor a partir del 1 de julio de 2021

## 1. Objeto del documento

La recopilación, el procesamiento y el almacenamiento de datos es esencial para ofrecer los beneficios clave de VELUX ACTIVE, a saber, el control del clima interior. Nuestro objetivo es mejorar continuamente los productos y servicios de VELUX ACTIVE para ofrecer una experiencia de usuario actualizada, relevante y segura (en adelante, "los productos y servicios").

Para nosotros es fundamental que sus datos personales estén protegidos y que usted, como cliente, pueda comprender fácilmente qué datos personales recopilamos, procesamos y almacenamos y con qué fines. Promovemos una actitud completamente abierta e informamos sobre cómo gestionamos sus datos y hacemos todo lo posible para conservar sus datos personales seguros. El propósito de este documento es informarle claramente sobre cómo recopilamos, procesamos y almacenamos sus datos personales.

## 2. Nuestro compromiso

VELUX A/S es el controlador de datos. Basándonos en nuestros principios corporativos, así como en nuestro compromiso de cumplir con el Reglamento General de Protección de Datos (2016/679 de 27 de abril de 2016) "RGPD", nos comprometemos con el usuario:

- Que VELUX A/S solo recopilará los datos personales descritos en la tabla 3. Solo los empleados autorizados y de confianza de VELUX A/S (en lo sucesivo, "VELUX"), NETATMO y las empresas de ventas de VELUX (los procesadores de datos) tienen acceso a sus datos personales y los tratarán de forma confidencial.
- Ser transparentes y abiertos en la recopilación, procesamiento y uso de datos personales.

## 3. ¿Qué datos personales recopilamos y con qué fines?

### 3.1. Datos de contacto

#### Tipo de datos:

Ubicación, nombre de usuario y correo electrónico proporcionados por el usuario mediante el registro de la cuenta en la aplicación.

#### Datos personales identificables directa/indirectamente:

Su correo electrónico, ubicación y nombre de usuario se consideran información que puede identificar directamente a un usuario. Esta información es, por tanto, datos personales directamente identificables.

#### Para qué lo estamos usando (procesamiento y propósito):

La información de contacto es necesaria para permitirle utilizar los productos y servicios y enviarle notificaciones de cuenta, actualizaciones de productos y servicios, actualizaciones de software y mejoras.

En caso de que se registre para recibir información y material de marketing de VELUX (consentimiento por separado), también usaremos su información de contacto para este propósito.

#### Quién tiene acceso:

Si acepta recibir información y material de marketing, su aceptación y cuenta de correo electrónico se remitirán a la empresa de ventas VELUX establecida en su país de origen. En el período en el que reciba información y material de marketing, los datos personales se almacenarán en el centro de datos de NETATMO y en VELUX.

### **3.2. Datos del usuario**

#### **Tipo de datos:**

Los datos del usuario se refieren a su actividad y configuración en la aplicación, y tiene un identificador único asociado a usted como usuario.

#### **Datos personales identificables directa/indirectamente:**

Al rastrear movimientos en la aplicación, no podemos ver quién está usando la aplicación. Sin embargo, en el raro caso de que una aplicación se bloquee continuamente, tenemos la opción de tomar el ID único del ID de usuario en el sistema de análisis de la aplicación y buscar el correo electrónico del usuario en otro sistema. Por tanto, los datos del usuario son datos personales identificables indirectamente.

#### **Para qué lo estamos usando (procesamiento y propósito):**

Los datos de los usuarios nos permiten mejorar las funcionalidades y los servicios del producto y garantizar que dichas funcionalidades estén continuamente actualizadas con nuevas tecnologías, etc.

Algunos ejemplos de datos de usuario son: la frecuencia con la que se utilizan determinadas funciones o botones de la aplicación para interactuar con los productos VELUX (por ejemplo, una "ventana abierta" manual), la frecuencia de las intervenciones manuales en los algoritmos y el número de veces que se ejecutan las funciones.

Los datos personales también se utilizarán para el desarrollo de nuestros otros productos y servicios.

#### **Quién tiene acceso:**

VELUX Y NETATMO

### **3.3. Datos de estado del producto, información y datos de sensores**

#### **Tipo de datos:**

Información sobre la versión del software VELUX ACTIVE del usuario, dirección IP, ID de producto, versión de hardware e instalación.

Además, los valores de los sensores utilizados, el número de habitaciones y casas y los movimientos de los dispositivos.

#### **Datos personales identificables directa/indirectamente:**

Los identificadores únicos como la dirección IP y la dirección MAC de sus dispositivos se consideran datos personales directamente identificables. La versión del hardware, la versión del software y los valores del sensor se consideran identificables indirectamente ya que, si se aíslan, no pueden llevar a que nadie identifique a una persona.

#### **Para qué lo estamos usando (procesamiento y propósito):**

La información del producto y los datos del sensor permiten que los algoritmos le proporcionen los servicios básicos de VELUX ACTIVE para ventilar y regular automáticamente el clima interior. Además, nos permite mejorar nuestro software y hardware, así como comprender y respetar sus preferencias para ofrecer una mejor experiencia de servicio.

#### **Quién tiene acceso:**

VELUX y las personas sautorizadas dentro de las empresas de ventas de VELUX que se enumeran a continuación tendrán acceso a estos datos con fines de asistencia. Los datos son recopilados y almacenados por NETATMO y VELUX.

### **3.4. Historial de servicio**

#### **Tipo de datos:**

El historial de servicio es la acumulación de llamadas o solicitudes de servicio, visitas y otros soportes en línea. Además, cuando el usuario lo proporciona en los tickets, incluye el nombre, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico y la dirección particular.

#### **Datos personales identificables directa/indirectamente:**

El historial de servicio acumulado son datos personales identificables directa e indirectamente. Cuando solicite soporte en línea, se le pedirá que proporcione información personal para que nos comuniquemos con usted. Al completar esta información y enviárnosla, acepta que podamos ponernos en contacto con usted en relación con la solicitud y guardar su información para este propósito.

#### **Para qué lo estamos usando (procesamiento y propósito):**

El historial de servicio nos permite brindarle servicio sobre el producto. Además, nos permite ayudarle con sus preguntas relacionadas con la garantía y solución de problemas. En el improbable caso de que haya un problema más general en varios productos, podemos rectificarlo y remediarlo rápidamente.

#### **Quién tiene acceso:**

VELUX y las personas sautorizadas dentro de las empresas de ventas de VELUX que se enumeran a continuación tendrán acceso a estos datos con fines de asistencia. Los datos son recopilados y almacenados por VELUX.

### **4. Borrado de datos personales**

We store your personal data for the entire period you use our products and services and until you disconnect the products from the server plus one year. A partir de entonces, eliminamos sus datos personales o los anonimizamos/agregamos (o una combinación de estos métodos) para que ya no pueda ser identificado en función de sus datos personales.

En caso de que se haya registrado para recibir información y material de marketing de VELUX, almacenamos su información de contacto hasta que cancele la suscripción a la información y el material de marketing de VELUX.

### **5. Limitaciones**

Esta política de privacidad rige los datos recuperados por VELUX a través de sus propios productos y servicios. Si utiliza sistemas de control del hogar inteligente de terceros (por ejemplo, Apple Homekit o Google Home) para ejecutar funciones con los productos y servicios de VELUX, estos sistemas o kits pueden

recopilar, procesar y compartir datos personales, de lo que VELUX no se hace responsable. Asegúrese de leer la política de privacidad de dichos proveedores externos, ya que les dará permiso a dichos proveedores externos (por ejemplo, Apple o Google) para controlar los dispositivos vinculados a su cuenta.

## 6. Sus derechos en relación con los datos personales

En determinadas circunstancias, por ley, tiene derecho a:

- Solicitar acceso a sus datos personales (comúnmente conocido como "solicitud de acceso del sujeto de datos"). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que VELUX tiene sobre usted y verificar que VELUX los está procesando legalmente.
- Solicitar la corrección de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier información incompleta o inexacta que tengamos sobre usted.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales (consulte la sección 7 a continuación para obtener más información). Esto le permite solicitar que eliminemos o borremos datos personales cuando no haya una buena razón para que continuemos procesándolos. También tiene derecho a solicitar que eliminemos o borremos sus datos personales cuando haya ejercido su derecho a oponerse al procesamiento.
- Oponerse al procesamiento de sus datos personales cuando confiamos en un interés legítimo (o en los de un tercero) y hay algo en su situación que hace que desee oponerse al procesamiento por este motivo. También tiene derecho a oponerse cuando procesamos sus datos personales con fines de marketing directo.
- Solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales. Esto le permite solicitar que suspendamos el procesamiento de sus datos personales, por ejemplo, si desea que establezcamos la exactitud o el motivo del procesamiento.
- Solicitar la transferencia de sus datos personales a un tercero.

Póngase en contacto con nosotros a través de la aplicación móvil. <https://www.velux.es/ayuda-y-consejo/support/activesupport/contact-form> si desea recibir más información sobre sus derechos.

## 7. Derecho al olvido y acceso a los datos personales

Como se describió anteriormente, como usuario de los productos y servicios, usted tiene el "derecho al olvido", lo que significa que puede solicitar que se cierre su cuenta y que se eliminen todos los datos personales directos. Cuando se hayan eliminado los datos personales directos, ya no será identificable sobre la base de ningún dato personal indirecto. En cualquier momento, puede ponerse en contacto con VELUX para obtener una descripción general de sus datos personales almacenados y procesados por VELUX y solicitar una copia de ellos.

Además, puede solicitar que se corrijan sus datos personales en caso de, por ejemplo, un cambio de nombre, o si la información que tenemos sobre usted es incompleta o inexacta. Póngase en contacto con nosotros a través de la aplicación móvil o <https://www.velux.es/ayuda-y-consejo/support/activesupport/contact-form> para las solicitudes mencionadas anteriormente.

Además de los derechos mencionados anteriormente, por ley, usted puede tener derecho a ejercer otros derechos con respecto a sus datos personales almacenados y procesados por VELUX. Póngase en contacto con nosotros a través de la aplicación móvil o <https://www.velux.es/ayuda-y-consejo/support/activesupport/contact-form> si desea recibir más información sobre sus derechos.

Si ha dado su consentimiento para recibir información y material de marketing de VELUX, y ya no desea recibirlo, siempre puede retirar su consentimiento al final de los correos electrónicos de información y marketing o poniéndose en contacto con la dirección de correo electrónico anterior o siguiendo el enlace en el correo electrónico de marketing.

## 8. Los usuarios, hogares e invitados

Si es usuario de los productos y servicios en varios hogares, esta política de privacidad se aplica a todos sus hogares y a toda la configuración.

Como usuario de una casa, también puede invitar hasta 20 personas para operar los productos y servicios. En este último caso, las cuentas de invitado se rigen por esta política de privacidad y con los mismos datos y configuración operativa que el anfitrión.

## **9. Legislación aplicable**

El RGPD se aplica a los datos personales de los que se puede identificar a una persona, ya sea directa o indirectamente.

VELUX y las empresas de ventas de VELUX cumplen con el RGPD a partir del 25 de mayo de 2018.

## **10. Seguridad de datos**

Hemos implementado las medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, utilicen o accedan de forma no autorizada, alteren o divulguen accidentalmente. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y demás terceros que tengan una necesidad comercial de conocerlos. Solo procesarán su información personal siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

También hemos implementado procedimientos para lidiar con cualquier sospecha de violación de la seguridad de datos y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una sospecha de incumplimiento cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

Los datos personales se almacenarán en un servidor situado en la Unión Europea. VELUX instruye al procesador de datos responsable del servidor para que cuente con medidas técnicas y de seguridad para mantener sus datos personales seguros y establece un contrato para dicho procesamiento cuando sea necesario.

## **11. Actualizaciones**

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento, y le proporcionaremos una nueva política de privacidad si hacemos alguna actualización sustancial. También podemos notificarle por otras vías de vez en cuando sobre el procesamiento de sus datos personales. Le recomendamos que lea la política de privacidad de vez en cuando para mantenerse actualizado.

## **12. Las partes**

El papel de los proveedores de productos y servicios es:

Controlador de datos: VELUX A/S, Ådalsvej 99, 2970 Hørsholm, Dinamarca - CVR 46 91 14 15, es responsable de recopilar, procesar y almacenar sus datos personales.

Encargado del tratamiento 1: Empresas de ventas de VELUX, que son propiedad al 100 % de VELUX. Las empresas de ventas de VELUX en cada país son responsables de las ventas y los servicios de los productos VELUX ACTIVE a los usuarios finales en el país donde se encuentran. Consulte la lista de empresas de ventas de VELUX al final de esta política de privacidad.

Procesador de datos 2: NETATMO SAS, 73 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, Francia, Reg no. 532501848, es responsable del desarrollo de los productos VELUX ACTIVE y de la transferencia de datos personales a VELUX. VELUX instruye a NETATMO SAS para que cuente con medidas técnicas y de seguridad para mantener sus datos personales seguros.

Consulte el anexo 1 para las filiales de VELUX.

### 13. Requisitos legales para compartir datos

No compartiremos datos personales con ninguna empresa de terceros, excepto de las partes enumeradas en la sección 12. En ningún caso venderemos sus datos personales.

De vez en cuando, utilizamos consultores de IT de terceros para reparar y mantener los productos y los sistemas de IT, pero dichos consultores de IT de terceros estarán sujetos a obligaciones de confidencialidad con VELUX y solo podrán procesar datos personales de acuerdo con las instrucciones documentadas de VELUX.

En ciertos casos, la ley o los procesos legales nos exigen compartir los datos específicamente requeridos con el organismo regulador pertinente u otra autoridad competente que solicite acceso a los datos personales. Esto es relevante solo bajo estrictos requisitos legales, como por solicitud de una orden judicial, y se tratará con el debido cuidado. Si debemos compartir sus datos personales con las entidades legales mencionadas anteriormente, haremos todo lo posible para notificárselo con anticipación por correo electrónico o por otros medios, a menos que una orden judicial nos prohíba hacerlo o cuando la solicitud o el proceso legal esté directamente relacionado con una investigación regulatoria. En este último caso, nos aseguraremos de que sus datos personales divulgados se traten de forma confidencial.

### 14. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad o sobre cómo gestionamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros para obtener más detalles aquí: <https://www.velux.es/ayuda-y-consejo/support/activesupport/contact-form>

### 15. Apéndice 1 - Empresas de ventas de VELUX

UE VELUX Vntanas de tejado, Str. L. Bedi 31 Minsk, Bielorrusias - Reg. n.º 800013811

VELUX (CHINA) Co., Ltd., No. 21 Baihe Road, provincia de Hebei, China - Reg. N.º 131000400004111

VELUX America LLC, 104 Ben Casey Drive Fort Mill, Estados Unidos de América - Reg. N.º 04-2559488

VELUX Argentina SA, Colectora Panamericana Buenos Aires, Argentina - Reg. No. 10.928, del Libro 122, Tomo "A"

VELUX Australia Pty. Ltd., 78 Henderson Road Nueva Gales del Sur, Australia - ACN 001 841 541

VELUX Bélgica, Boulevard de l'Europe 121 Bierges, Bélgica - BE 0412.621.370 (IVA)

VELUX Bosna I Hercegovina doo, Dzemala Bijedica 297 Ilidza, Bosnia y Herzegovina - Reg.no. 1-18783

VELUX Bulgaria EOOD, Pelister 6 Sofia, Bulgaria - 121745393 (REG) /BG121745393 (VAT)

VELUX Canada Inc., 2740 Sherwood Heights Dr. Oakville Ontario, Canadá - 016617-1 (Co. No.) / 10550434RC0001 (BN - Business No.)

VELUX Çati Pencereleeri Ticaret Limited Sirketi, Girne Mah. Girne Cad. Estambul, Turquía - 9240119663 Erenkoy (REG)

VELUX Česká, republika, s.r.o. Sokolova 1d, 619 00 Brno, República Checa - 00532592 (IC)/ CZ00532592 (IVA)

VELUX Chile Limitada, San Patricio 4099 Santiago, Chile - Reg. en la página 6926 N.º 3787, año 1983

VELUX Company Ltd., Woodside Way Fife, Reino Unido - SC070286 (REG)

VELUX Danmark A / S, Breettevej 18 Hørsholm, Dinamarca - DK 46911415 (IVA) / 4911415 (CVR)

VELUX Deutschland GmbH, Postfach 540260, D-22502 Hamburgo, ALEMANIA - 10042086 (REG) / EE100272657 (IVA)

VELUX Eesti OÜ, Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn, Estonia - DE118585357 (VAT)

VELUX Francia, 1 rue Paul Cézanne Morangis, Francia - 970200044 0083 (SIREN / SIRET) / FR05 97020044 (IVA)

VELUX Hrvatska doo, Avenija Veceslava Holjevca 40 Zagreb, Croacia - 17798323753 (OIB)

VELUX Italia spa, Via Strà 152 Colognola ai Colli, Italia - 03726650157 (CF - Codice Fiscale)

VELUX Japan Ltd., 1-23-14 Sendagaya Tokio, Japón - Reg. nº. 018011

VELUX Latvia SIA, Liepajas iela 34 Riga, Letonia - 40003279195 (Co. REG) / 40003279195 (IVA)

VELUX Lietuva, UAB, S.Žukausko g. 49 - 8A Vilnius, Lituania - 111543443 (Co. REG / Valst.reg.Nr.)

VELUX Magyarország Kft., Zsófia utca 1-3 Budapest, Hungría - 10192207208 (IVA)

VELUX Nederland BV, Molensteijn 2 De Meern, Países Bajos - 30090412 (KvK Nummer) / NL001763775B01 (IVA)

VELUX New Zealand Ltd., 62B Princes Street Auckland, Nueva Zelanda - 649329 (REG) / 9429000070706 (NZBN -N ° de empresa)

VELUX Norge AS, Gjerdrumsvei 10D Oslo, Noruega - NO917170967MVA (IVA)

VELUX Polska Sp. z oo, ul. Krakowiaków 34 Warszawa, Polonia - 006228649 (REGON) / KRS 0000018788 / PL5210091891 (IVA)

VELUX Portugal, Lda., Travessa das Pedras Negras Lisboa 1-2, Portugal - 507564138 (Nº Fiscal) / PT507564138 (IVA)

VELUX Romania SRL, CORESI BUSINESS PARK, Str. Turnului nr.5, Cladirea T42, Modul A3, Brasov - 500152 / Jud Brasov, Rumania - RO9434380 (Registro de comercio / IVA)

VELUX Schweiz AG, Bahnhofstrasse 40, 4663 Aarburg, Suiza - CHE-105.915.054 (Handelsregister-Nr.) / CHE-105.915.054 MwSt (IVA)

VELUX Slovenija doo, Ljubljanska 51A Trzin, Eslovenia - 5933951 (ID de la empresa) / SI88149161 (IVA)

VELUX Slovensko, sro, Galvaniho 17 / A Bratislava, Eslovaquia - Sri 4901 / B (número de registro de empresa) / 31348611 (número de identificación) / SK1010191460 (IVA)

VELUX España, SAU, Calle Anabel Segura, nº 16, Planta 1ª, 28108 Alcobendas, Madrid, España - A82477571 (CIF) / ESA82477571 (IVA)

VELUX Srbija doo, Bulevar oslobođenja 301, 11040 Beograd, Serbia - Reg. Nº. BD 62807

VELUX Suomi Oy, Lämmittäjänkatu 6, 00880 Helsinki, Finlandia - FI 03983401 (IVA)

VELUX Svenska AB, Karbingatan 22, 254 67 Helsingborg, Suecia - SE556221330501 (IVA)

VELUX Ukraina TOV, 44a Revutskoho Kiev, Ucrania - 31662199 (REG)

VELUX Österreich GmbH, Veluxstrasse 1 Wolkersdorf, Austria - ATU19046100 (IVA)

ZAO VELUX ul., Nizhnyaya Syromyatnicheskaya 10 bld 2 Moscú, Federación de Rusia - MPII 007.058