

Otázky a odpovede – Cashback kampaň – jeseň 2026

1. Ako sa môžem zapojiť a získať cashback?

V období od **15. 9. 2026 do 15. 11. 2026** je potrebné zaregistrovať sa vyplnením formulára na stránke www.velux.sk/cashback. Súčasťou registrácie je vyplnenie kontaktných a bankových údajov. Ak už máš k dispozícii faktúru, môžeš ju nahráť priamo pri registrácii. Ak ju ešte nemáš, môžeš ju zaslať dodatočne podľa pokynov v potvrdzovacom e-maile.

2. Na ktoré výrobky je možné získať cashback a aká je jeho výška?

- 30 € za strešné okno s trojsklom typu 64 VELUX GLL/GLU s horným alebo spodným ovládaním,
- 60 € za výklopno-kyvné okno VELUX GNL/GNU s trojsklom typu 64,
- 100 € za elektrické alebo solárne strešné okno VELUX Komfort s integrovaným motorom, typ GLL 106421/106430, GLU 006421/006430,
- 100 € za elektrické alebo solárne strešné okno VELUX Komfort Plus s integrovaným motorom, typ GGL, GGU, GPU,
- 60 € za elektrickú hliníkovú termoizolačnú vonkajšiu roletu SML alebo za solárnu hliníkovú termoizolačnú vonkajšiu roletu SSL.

Cashback je možné uplatniť na maximálne **20 strešných okien a 20 hliníkových vonkajších roliet na jedného zákazníka**.

3. Kedy môžem kúpiť vybrané výrobky a kde?

Vybrané výrobky musia byť zakúpené v rámci akcie:

- strešné okná s dátumom uskutočnenia zdaniteľného plnenia od **15. 9. 2026 do 15. 11. 2026**,
- hliníkové vonkajšie rolety s dátumom uskutočnenia zdaniteľného plnenia od **15. 9. 2026 do 15. 12. 2026**.

Akceptujeme faktúru vystavenú montážnou firmou alebo predajcom výrobkov VELUX.

4. Ako a kedy môžem doručiť faktúru za nákup vybraných výrobkov?

Ak máš faktúru k dispozícii, odporúčame ju nahráť priamo pri registrácii.

Ak ju v čase registrácie ešte nemáš:

- faktúru za strešné okná môžeš zaslať najneskôr do **15. 2. 2027**,
- faktúru za hliníkové vonkajšie rolety môžeš zaslať najneskôr do **15. 3. 2027**.

Faktúru je potrebné zaslať na e-mail cashback@velux.sk z e-mailovej adresy, ktorá bola uvedená pri registrácii. Proforma faktúra ani zálohová faktúra nie sú akceptované.

5. Môžem získať cashback za strešné okná aj hliníkové vonkajšie rolety zároveň?

Áno. Cashback môžeš získať za oba typy výrobkov, ak splníš podmienky akcie.

Odporúčame však vystavenie samostatných faktúr pre strešné okná a pre hliníkové vonkajšie rolety, pretože pri jednotlivých výrobkoch platia odlišné obdobia pre dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

6. Môžem získať cashback aj v prípade, že hliníkovú vonkajšiu roletu kúpim neskôr ako strešné okná?

Áno. Hliníkové vonkajšie rolety sú v tohtoročnej akcii posudzované samostatne.

Ak splníš podmienky akcie, môžeš získať cashback za strešné okná aj za hliníkové vonkajšie rolety, aj keď rolety kúpiš neskôr. Je však potrebné dodržať príslušné obdobia pre dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia:

- strešné okná: od **15. 9. 2026 do 15. 11. 2026**,
- hliníkové vonkajšie rolety SML a SSL: od **15. 9. 2026 do 15. 12. 2026**.

Z tohto dôvodu odporúčame, aby boli strešné okná a hliníkové vonkajšie rolety fakturované oddelene. Predídeš tak situácii, keď by nárok na cashback pri niektorom z výrobkov nemohol byť uznaný z dôvodu odlišného dátumu uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

Faktúru za strešné okná je možné dodať najneskôr do **15. 2. 2027**, faktúru za hliníkové vonkajšie rolety potom až do **15. 3. 2027**.

7. Kto môže získať cashback?

Cashback môžu získať iba koncoví zákazníci, teda fyzické osoby, ktoré pri nákupe nekonajú v rámci svojej podnikateľskej činnosti, a spoločenstvá vlastníkov bytov a nebytových priestorov. Zároveň musia byť splnené všetky podmienky akcie.

8. Ako mi budú peniaze vyplatené?

Výplata cashbacku prebehne bankovým prevodom na účet vedený vo finančnej inštitúcii so sídlom v Slovenskej republike.

Peniaze budú vyplatené najneskôr do 30 dní od potvrdenia nároku na cashback spoločnosťou VELUX.

9. Vzťahuje sa cashback aj na iné typy vonkajšieho tienenia?

Nie. Cashback sa vzťahuje iba na **elektrické hliníkové termoizolačné vonkajšie rolety SML a solárne hliníkové termoizolačné vonkajšie rolety SSL**.

Na ďalšie typy vonkajšieho tienenia ani na vnútorné tienenie sa cashback nevzťahuje.

10. Je možné cashback kombinovať s inými zľavami alebo akciami?

Nie. Cashback nie je možné kombinovať s projektovou zľavou spoločnosti VELUX ani s inými špeciálnymi ponukami.

11. Ako si mám vybrať správne strešné okno alebo roletu?

Navštív stránku **www.velux.sk/cashback** alebo kontaktuj zákaznícke centrum VELUX, ktoré ti pomôže s výberom vhodného riešenia pre tvoj domov.