

# Tägliche Absatzmeldungen

Version 8 – Stand 07.12.2023

## INHALT

<b>Einleitung .....</b>	<b>2</b>
<b>sFTP-Server Anmeldeinformationen .....</b>	<b>2</b>
<b>Dateiübertragung.....</b>	<b>2</b>
<b>AbsatzMeldungen CSV-Format.....</b>	<b>4</b>
<b>Rückmeldung von Verarbeitung und Fehlern .....</b>	<b>5</b>
Verarbeitungsbericht.....	5
Fehlerberichte .....	5
<b>Testen von Dateiübertragung und Verarbeitung .....</b>	<b>6</b>
<b>Monatliche Rückmeldung der Absatzdaten und Bestätigung .....</b>	<b>6</b>
Rückmeldung der Absatzdaten.....	6
Hinweise .....	7
Bestätigung und ggf. Korrektur .....	7
<b>Bewertung der Datenqualität.....</b>	<b>7</b>
<b>Kontakt / Support .....</b>	<b>7</b>

## **EINLEITUNG**

Dieses Dokument beschreibt Meldungsinhalt, -format und -übertragung von täglichen Absatzdaten von Händlern an VELUX sowie die monatliche Rückmeldung und Bestätigung der gemeldeten Absätze.

Gemeldet werden täglich alle Absätze von Fenstern und Rollläden des Sortiments A + C, d.h. Wohnraumfenster, Kaltraumfenster, Flachdachfenster, Tageslicht-Spots und Rollläden. Die Meldung umfasst dabei alle Absätze des Vortags. Es werden sowohl Absätze aus Kommissions- als auch Lagerware gemeldet, unabhängig davon, ob die Ware direkt von VELUX oder über andere Bezugswege bezogen wurde.

Für die Zuordnung der Absätze zu Händlern wird die GLN (Global Location Number) benötigt und für die Zuordnung der Absätze zu Artikeln die EAN (European Article Number). Es ist also wichtig, dass alle VELUX-Artikel mit EAN in Ihren Stammdaten vorhanden sind.

Die Absatzmeldung erfolgt in einer CSV-Datei (comma-separated values), die auf einen von VELUX bereitgestellten sFTP-Server übertragen wird. Nach der Verarbeitung durch VELUX wird auf dem gleichen Weg ein Verarbeitungs- und ggf. Fehlerbericht zur Verfügung gestellt. Dateiübertragung, Format und Inhalt der Meldungen sowie die Rückmeldung zur Verarbeitung sind im Folgenden genau beschrieben.

## **SFTP-SERVER ANMELDEINFORMATIONEN**

sFTP-Servername: absatzmeldung.velux.de

IP-Adresse: 37.208.110.40

Port: 32222

Benutzername: „v“ + VELUX-Kundennummer

Passwort: RSA-Schlüssel oder von VELUX vergebenes Passwort

Für die Authentifizierung am sFTP-Server gibt es zwei mögliche Varianten:

1. Einfache Authentifizierung mit Passwort  
Die Anmeldung erfolgt über ein Passwort, das von VELUX generiert und Ihnen per Mail zugesendet wird. Dieses Verfahren richten wir standardmäßig für Sie ein.
2. RSA-Authentifizierung über Public-Key  
Vom Händler/Sender der Meldungen wird ein RSA-Schlüsselpaar generiert und der Public-Key VELUX als Textdatei zur Verfügung gestellt. Der Public-Key wird von VELUX auf dem sFTP-Server hinterlegt.

Bitte beachten Sie, dass für die sFTP-Verbindung nicht der Standard-sFTP-Port 22 verwendet wird, sondern 32222. Es kann deshalb notwendig sein, dass dieser in der bei Ihnen verwendeten Firewall freigeschaltet werden muss.

## **DATEIÜBERTRAGUNG**

Die Absatzmeldung erfolgt in einer CSV-Datei (comma-separated values) mit der Endung .csv. Der Dateiname muss eindeutig sein, d.h. kann nicht mehrfach verwendet werden, und darf maximal 50 Zeichen lang sein. Ansonsten kann er beliebig gewählt werden.

Die Datei kann die Absatzdaten verschiedener Händler/Standorte enthalten, falls die Meldung von einer zentralen Stelle durchgeführt wird. Alternativ können auch mehrere CSV-Dateien (z.B. je Standort) übertragen werden.

Die CSV-Datei wird auf den oben beschriebenen sFTP-Server übertragen. Für jeden Meldenden wird ein separater Account erstellt. Die Datei ist in das Verzeichnis /IN zu übertragen.

Die Absatzmeldung muss spätestens bis 16:00 Uhr für die Absätze des Vortags erfolgen. An Tagen ohne Absätze wird entweder keine Datei oder eine leere Datei, die keine Daten aber die Überschriftenzeile (siehe unten) enthält, hochgeladen.

Nach der Abholung und der Verarbeitung der Datei durch VELUX wird in das Verzeichnis /OUT ein Verarbeitungs- und ggf. Fehlerbericht übertragen. Beschreibung siehe „Rückmeldung von Verarbeitung und Fehlern“.

## ABSATZMELDUNGEN CSV-FORMAT

Die CSV-Datei mit den Absatzdaten muss folgenden Aufbau haben:

- Datenfelder werden mit Semikolon (;) getrennt
- Datensätze/Zeilen werden mit Zeilenumbruch (CR+LF) getrennt
- Für Textfelder werden doppelte Anführungszeichen als Textbegrenzungszeichen verwendet ("Text")
- Die erste Zeile enthält Überschriften mit den Feldbezeichnungen

Datenfelder:

Nr	Feldname	Datentyp	Pflichtfeld	Beschreibung
1	Haendler_GLN	Char(13)	Ja	GLN (Globale Lokationsnummer) zur Identifizierung des Händlers
2	Haendler_Name	Char(50)	Nein	Name des Händlers Kein Pflichtfeld, aber sinnvoll zur Abstimmung bei evtl. Fehlern
3	EAN	Char(13)	Ja	EAN zur Identifizierung des Artikels Es muss sich dabei um eine gültige EAN von VELUX handeln.
4	VELUX_Artikelnummer	Char(50)	Nein	VELUX-Artikelnummer Kein Pflichtfeld, aber sinnvoll zur Abstimmung bei evtl. Fehlern
5	Menge	Integer	Ja	ganzzahliger Wert ohne Tausendertrennzeichen Bei Rücknahmen/Korrekturen kann der Wert negativ sein.
6	Datum	Date	Ja	Verkaufsdatum im Format TT.MM.JJJJ
7	Typ	Char(1)	Ja	A = Absatz U = Umlagerung an/von anderem Händler S = Sonstige Bestandsveränderung
8	Empfaenger_GLN	Char(13)	Nein	GLN (Globale Lokationsnummer) des Empfängers - <u>nur für Umlagerungen an andere Händler notwendig</u>

Beispiel für eine Meldungsdatei:

### absatzmeldung\_20200215.csv:

```
"Haendler_GLN";"Haendler_Name";"EAN";"VELUX_Artikelnummer";"Menge";"Datum";"Typ";"Empfaenger_GLN"
"4321234000007";"Testfirma Baustoffe GmbH & Co. KG";"5702324353330";"GVT 103 0059Z";7;"15.02.2020";"A";""
"4321234000007";"Testfirma Baustoffe GmbH & Co. KG";"5702326987496";"EDZ CK02 2000";1;"15.02.2020";"A";""
"4321234000007";"Testfirma Baustoffe GmbH & Co. KG";"5702326987502";"EDZ CK04 0000";2;"15.02.2020";"A";""
"4321234000007";"Testfirma Baustoffe GmbH & Co. KG";"5702326987519";"EDZ CK04 2000";1;"15.02.2020";"A";""
"4321234000007";"Testfirma Baustoffe GmbH & Co. KG";"5702327869845";"EZ CK04 1000";1;"15.02.2020";"A";""
"4321234000007";"Testfirma Baustoffe GmbH & Co. KG";"5702327870063";"EZ SK08 1000";3;"15.02.2020";"A";""
"4321234000007";"Testfirma Baustoffe GmbH & Co. KG";"5702327915054";"EZ Y23 1000";1;"15.02.2020";"A";""
"4321234000007";"Testfirma Baustoffe GmbH & Co. KG";"5702327915214";"EZ Y85 1000";1;"15.02.2020";"A";""
"4321234000007";"Testfirma Baustoffe GmbH & Co. KG";"5702326550300";"GPU CK04 0070";5;"15.02.2020";"A";""
"4321234000007";"Testfirma Baustoffe GmbH & Co. KG";"5702326550607";"GPU MK08 0070";-1;"15.02.2020";"A";""
"4321234000007";"Testfirma Baustoffe GmbH & Co. KG";"5702326550942";"GPU SK08 0070";3;"15.02.2020";"U";"4321234000014"
"4321234000007";"Testfirma Baustoffe GmbH & Co. KG";"5702326549212";"GGU CK02 0070";1;"15.02.2020";"U";"4321234000014"
"4321234000007";"Testfirma Baustoffe GmbH & Co. KG";"5702326549212";"GGU CK02 0070";-2;"15.02.2020";"S";""
"4321234000014";"Testfirma Badachungshandel GmbH";"5702326550300";"GPU CK04 0070";1;"15.02.2020";"A";""
"4321234000014";"Testfirma Badachungshandel GmbH";"5702328520271";"VU Y23 0074";1;"15.02.2020";"A";""
"4321234000014";"Testfirma Badachungshandel GmbH";"5702328520240";"VKU Y85 0074";1;"15.02.2020";"A";""
"4321234000014";"Testfirma Badachungshandel GmbH";"5702326107573";"SML MK08 0000S";3;"15.02.2020";"A";""
"4321234000014";"Testfirma Badachungshandel GmbH";"5702326109096";"SSL UK08 0000S";2;"15.02.2020";"A";""
"4321234000014";"Testfirma Badachungshandel GmbH";"5702327114792";"GGU MK06 0062";10;"15.02.2020";"U";"4321234000021"
"4321234000014";"Testfirma Badachungshandel GmbH";"5702327385192";"BBX FK06 0000";3;"15.02.2020";"U";"4321234000021"
"4321234000014";"Testfirma Badachungshandel GmbH";"5702327385222";"BBX MK06 0000";6;"15.02.2020";"U";"4321234000038"
```

## RÜCKMELDUNG VON VERARBEITUNG UND FEHLERN

Die Meldungen werden täglich durch VELUX vom sFTP-Server abgeholt und verarbeitet. Als Ergebnis der Verarbeitung wird ein Bericht auf dem sFTP-Server im Verzeichnis /OUT zur Verfügung gestellt. Der Verarbeitungsbericht enthält eine Übersicht über die verarbeiteten Dateien und Meldungen sowie aufgetretene Fehler. Zusätzlich wird für jede fehlerhafte Datei ein Fehlerbericht in das /OUT-Verzeichnis übertragen.

Der Eingang der Fehlerberichte muss geprüft und die Fehler gegebenenfalls korrigiert werden. Sofern die ganze Datei fehlerhaft ist muss eine neue, fehlerfreie Datei bereitgestellt werden. Konnten einzelne Meldungen nicht verarbeitet werden, können diese korrigiert und in einer neuen Datei übertragen werden.

### Verarbeitungsbericht

Auch der Verarbeitungsbericht wird als csv-Datei zur Verfügung gestellt:

Dateiname: verarbeitungsbericht\_ + Datum im Format JJJMMTT + .csv  
(z.B. verarbeitungsbericht\_20200215.csv)

Datenfelder:

Nr	Feldname	Datentyp	Beschreibung
1	Dateiname	Char(50)	Name der verarbeiteten Datei
2	Verarbeitungsdatum	Date	Verarbeitungsdatum im Format TT.MM.JJJJ
3	Status	Char(10)	Status der Verarbeitung Mögliche Werte: „OK“ oder „Fehler“
4	AnzahlMeldungen	Integer	Anzahl der verarbeiteten Meldungen Leer, wenn Datei nicht verarbeitet werden konnte
5	AnzahlFehler	Integer	Anzahl fehlerhafter Zeilen/Meldungen Leer, wenn Datei nicht verarbeitet werden konnte

Beispiel für einen Verarbeitungsbericht:

#### Verarbeitungsbericht\_20200215.csv:

```
"Dateiname";"Verarbeitungsdatum";"Status";"AnzahlMeldungen";"AnzahlFehler"  
"absatzmeldung_20200215.csv";"15.02.2020";"OK";27;0  
"absatzmeldung2_20200215.csv";"15.02.2020";"Fehler";27;2
```

### Fehlerberichte

Falls ein Fehler bei der Verarbeitung einer Datei auftritt, wird zusätzlich zu dem Verarbeitungsbericht ein Fehlerbericht (Textdatei) mit dem Dateinamen der Meldungs-Datei + .error in das /OUT-Verzeichnis geschrieben. Die Datei enthält eine Beschreibung des aufgetretenen Fehlers.

Beispiele für Fehlerberichte:

#### absatzmeldung2\_20200215.csv.error:

```
Zeile 5: unbekannte EAN 5702326107573  
Zeile 12: unbekannte Haendler_GLN 4321234999999
```

#### absatzmeldung3\_20200215.csv.error:

```
Fehlerhaftes Dateiformat. Datei konnte nicht verarbeitet werden.
```

## TESTEN VON DATEIÜBERTRAGUNG UND VERARBEITUNG

Sobald Sie sich für die Teilnahme an den Absatzdaten-Meldungen angemeldet haben, wird der sFTP-Zugang für Sie eingerichtet. Er steht dann für Test-Übertragungen zur Verfügung. Bitte informieren Sie uns, wenn Sie Test-Daten übertragen haben, so dass wir diese prüfen können.

Die übertragenen Daten werden erst dann automatisch verarbeitet, wenn Sie uns informieren, dass die tägliche automatische Übertragung bei Ihnen eingerichtet ist.

## MONATLICHE RÜCKMELDUNG DER ABSATZDATEN UND BESTÄTIGUNG

Sie erhalten monatlich per Mail eine Auswertung der täglichen gemeldeten Absätze von uns, deren Richtigkeit und Vollständigkeit Sie uns innerhalb von 5 Arbeitstagen bestätigen.

Die Auswertung enthält alle gemeldeten Absätze kumuliert nach Händler/Standort und Artikel. Dabei werden nur die Absätze aufgeführt, bei denen es sich um Wohnraumfenster, Kaltraumfenster, Flachdachfenster, Tageslicht-Spots oder Rollläden handelt. Sollten Sie uns darüber hinaus weitere Artikel gemeldet haben, so haben wir diese selbstverständlich ebenfalls verarbeitet. Eine Korrektur ist hierfür jedoch nicht nötig.

Der Versand Ihrer monatlichen Auswertung erfolgt jeweils am zweiten Arbeitstag eines Monats für den zurückliegenden Monat.

### Rückmeldung der Absatzdaten

Zur Überprüfung der Vollständigkeit und Richtigkeit der Absatzdaten erstellen wir monatlich eine Auswertung der gemeldeten Absätze (Summe je Artikel und Händler/Standort) und schicken Ihnen diese in einer Excel-Datei per Mail.

Die Excel-Datei enthält zwei Arbeitsblätter: Das erste enthält eine Übersicht mit Summen je Händler/Standort und Artikelgruppe, das zweite die Monatssumme auf Artekelebene. Im zweiten Arbeitsblatt werden ggf. die Korrekturen vorgenommen in der hierfür vorgesehenen Spalte „Absatz Korrektur“.

Beispiel – 10005942\_2020\_11.xlsx:

Übersicht:

gemeldete Absätze aus November 2020					
gemeldet von 10009999 Dach & Decker Baumeister					
Summe von Absatz					
Kundennummer	Bezeichnung	Ort	GLN	Produkttyp	Ergebnis
10009999	Dach & Decker Baumeister	Oberhausen	4562389456217	Rollläden	26
				Wohnraumfenster	70
				Flachdachfenster	3
				Kaltraumfenster	19
				Tageslicht-Spot	1
15268497	Dach & Decker Baumeister	Bremen	9568712365874	Rollläden	28
				Wohnraumfenster	36
				Flachdachfenster	4
				Kaltraumfenster	4
76598325	Dach & Decker Baumeister	Voerde	3625894157962	Rollläden	25
				Wohnraumfenster	18
				Flachdachfenster	2
				Kaltraumfenster	7
				Tageslicht-Spot	2
Gesamtergebnis					245

## Details:

gemeldete Absätze aus November 2020								
gemeldet von 10009999 Dach & Decker Baumeister								
Kundennumm	Bezeichnung	Ort	GLN	Produkttyp	Artikelnummer	EAN	Absatz	Absatz Korrektur
10009999	Dach & Decker Baumeister	Oberhausen	4562389456217	Wohnraumfenster	GGL PK08 3070	5702326548895	6	
10009999	Dach & Decker Baumeister	Oberhausen	4562389456217	Wohnraumfenster	GGL PK10 306621	5702327030016	7	
10009999	Dach & Decker Baumeister	Oberhausen	4562389456217	Wohnraumfenster	GGL SK06 2068	5702328322028	2	
10009999	Dach & Decker Baumeister	Oberhausen	4562389456217	Wohnraumfenster	GGL SK06 207021	5702327187635	3	
10009999	Dach & Decker Baumeister	Oberhausen	4562389456217	Wohnraumfenster	GGU CK02 0070	5702326549212	8	
10009999	Dach & Decker Baumeister	Oberhausen	4562389456217	Wohnraumfenster	GGU CK04 0066	5702326177415	13	
10009999	Dach & Decker Baumeister	Oberhausen	4562389456217	Rollläden	SMG PK10 0000S	5702326107030	1	
10009999	Dach & Decker Baumeister	Oberhausen	4562389456217	Rollläden	SMG SK06 0000S	5702326107061	4	
10009999	Dach & Decker Baumeister	Oberhausen	4562389456217	Rollläden	SML SK08 0000SA	5702326107955	21	
10009999	Dach & Decker Baumeister	Oberhausen	4562389456217	Kaltraumfenster	SMK 0000Z	5702324789888	13	

## Hinweise

Sofern Sie uns Artikel melden, die ihrerseits aus mehreren Einzelprodukten bestehen (sog. Stücklisten, bspw. GDL PK19 ...) werden für diese die einzelnen Unterartikel aufgeführt. Hierdurch können sich Abweichungen zu den von Ihnen gemeldeten Daten ergeben. Bitte beachten Sie dies für Ihren Abgleich.

Die Auswertung enthält alle Absätze, die bis zum Zeitpunkt der Erstellung durch uns verarbeitet werden konnten. Für den Abgleich Ihrer Daten bedeutet dies, dass nur der in der Auswertung berücksichtigte Zeitraum herangezogen werden darf. Meldungen, die planmäßig und automatisiert später bei uns eingehen, werden im Nachgang von uns verarbeitet und dürfen dementsprechend nicht in eine Korrektur eingehen.

## Bestätigung und ggf. Korrektur

Innerhalb von 5 Arbeitstagen ist die Richtigkeit und Vollständigkeit der Auswertung von Ihnen per Mail zu bestätigen.

Falls die Absätze nicht korrekt sind, können die korrigierten Mengen in den Spalten „Absatz Korrektur“ eingetragen werden.

Kleinstabweichungen müssen nicht korrigiert werden. Die Grenzen hierfür sehen wie folgt aus:

Anzahl Fenster bzw. Rollläden "ab.."	Prozentuale Abweichung	Totale Abweichung Fenster bzw. Rollläden
60	5,00%	3
120	4,17%	5
180	3,89%	7
240	3,33%	8
300	3,00%	9

## BEWERTUNG DER DATENQUALITÄT

VELUX ermittelt auf monatlicher Basis die Prozess- und Datenqualität der Absatzmeldungen mit Hilfe eines Scoring Modells. Dabei werden die übermittelten Absatzmeldungen hinsichtlich Aktualität, Zuverlässigkeit, Vollständigkeit und Korrektheit überprüft.

## KONTAKT / SUPPORT

Bei technischen oder inhaltlichen Fragen wenden Sie sich bitte an

Abteilung Vertriebssteuerung

Mail: [absatzmeldungen@velux.com](mailto:absatzmeldungen@velux.com)