

ВЕЛЮКС ГАРАНТІЯ НА ПРОДУКЦІЮ

Ми вдячні за Ваш вибір продукції ВЕЛЮКС. Ми пишаємося тим, що ми виробляємо, а також, тим що переважна більшість власників продукції ВЕЛЮКС не мають необхідності звертатись за гарантійним обслуговуванням ВЕЛЮКС. У випадку якщо кінцеві користувачі¹⁾ матимуть питання у зв'язку з продукцією ВЕЛЮКС, ця Гарантія допоможе Вам мати чітке уявлення про те, як ми могли б відповісти.

Слід також сказати, що на додаток до цієї Гарантії, кінцевий користувач¹⁾ матиме окремі юридичні права, які виникають від продажу продукції ВЕЛЮКС. Гарантія ніяким чином не впливає на такі права. Щодо застосування будь-яких окремих юридичних прав зверніться до торгового представника або іншого відповідного консультанта.

1. Застосування Гарантії на продукцію

ТОВ "ВЕЛЮКС Україна" (далі - "ВЕЛЮКС") пропонує кінцевим користувачам¹⁾ Гарантію на продукцію ВЕЛЮКС у такий спосіб.

Гарантія ВЕЛЮКС покриває продукти, які зазначені нижче:

Мансардні вікна ВЕЛЮКС та продукти для встановлення	Гарантійний термін ²⁾ :
Мансардні вікна ВЕЛЮКС, включаючи теплоізоляційний склопакет Коміри ВЕЛЮКС Продукцію ВЕЛЮКС для встановлення зокрема, відкоси ВЕЛЮКС, теплоізоляційну раму ВЕЛЮКС, гідроізоляційний фартух ВЕЛЮКС, пароізоляційний фартух ВЕЛЮКС, розширювач рами ВЕЛЮКС та підтримуючу крокву ВЕЛЮКС Вікна ВЕЛЮКС для плоских покрівель	5 років
Виходи на дах VLT 1000 (виходи на дах призначені для нежилых приміщень, що не обігріваються)	2 роки
Світлові тунелі ВЕЛЮКС	Гарантійний термін ²⁾ :
Світлові тунелі ВЕЛЮКС, включаючи склопакет.	5 років
Сонцезахисні аксесуари ВЕЛЮКС	Гарантійний термін ²⁾ :
Внутрішні аксесуари	
Штори ВЕЛЮКС, москітні сітки ВЕЛЮКС	1 рік
Зовнішні аксесуари	
Ролети ВЕЛЮКС та маркізети ВЕЛЮКС з дистанційним керуванням	1 рік
Маркізети з ручним управлінням	1 рік
Продукція ВЕЛЮКС для керування сонцезахисними аксесуарами та продуктами декору	Гарантійний термін ²⁾ :
Продукти ВЕЛЮКС для ручного керування (таких як стрижень)	1 рік

Мотори ВЕЛЮКС та інші продукти, що використовуються для дистанційного керування з живленням від електромережі або з живленням від сонячної батареї	Гарантійний термін ²⁾ :
<p>Мотори ВЕЛЮКС (електричні та з живленням від сонячного елемента) для вікон з дистанційним керуванням (включно мотори, попередньо вмонтовані у мансардні вікна ВЕЛЮКС та у вікна ВЕЛЮКС для плоских покрівель) і мотори для сонцезахисних аксесуарів і продуктів декору (окрім моторів для дистанційно керованих ролет та маркізетів)</p> <p>Інші продукти ВЕЛЮКС для електричного керування чи керування з живленням від сонячного елемента (пульти управління, блоки управління, сенсори дощу), включно компоненти попередньо вмонтовані в мансардні вікна ВЕЛЮКС та у вікна ВЕЛЮКС для плоских покрівель.</p>	1 рік
Мотори ВЕЛЮКС для ролет та маркізетів з електричним приводом.	1 рік
Електричні мотори та додаткові електричні продукти, які використовуються для димовидалення включно електричні компоненти попередньо вмонтовані ВЕЛЮКС в мансардні вікна ВЕЛЮКС та в вікна ВЕЛЮКС для плоских дахів.	1 рік
Запасні частини до продукції, що поставляється ВЕЛЮКС	Гарантійний термін ²⁾ :
<p>Якщо дефект запасної частини до продукції доведений до нашої уваги впродовж гарантійного терміну²⁾, який починається з дня продажу запасної частини або іншим чином доставленої до першого споживача³⁾, ВЕЛЮКС буде: 1) відремонтовувати продукт ВЕЛЮКС без стягнення плати за матеріал або роботу або 2) проводити заміну продукту ВЕЛЮКС з безкоштовною доставкою до початкової точки продажу чи до кінцевого користувача¹⁾</p>	2 роки
Змінний склопакет	Гарантійний термін ²⁾ :
Змінний склопакет ВЕЛЮКС	5 років
Інші продукти	Гарантійний термін ²⁾ :
Інші продукти ВЕЛЮКС	2 роки

Це видання Гарантії на продукцію ВЕЛЮКС застосовується починаючи з 1-го жовтня 2024 року.

Якщо Ви маєте право скористатися цією Гарантією, то без шкоди для будь-яких окремих юридичних прав, ВЕЛЮКС відповідно до цієї Гарантії забезпечить одну з таких дій: 1) усунення дефектів (ремонт) продукції ВЕЛЮКС за місцезнаходженням ВЕЛЮКС або кінцевого користувача¹⁾, 2) безкоштовну заміну продукції ВЕЛЮКС за місцезнаходженням ВЕЛЮКС або кінцевого користувача¹⁾, 3) відшкодування кінцевому користувачу¹⁾ сплаченої ціни продукції ВЕЛЮКС, 4) відшкодування кінцевому користувачу¹⁾ витрат на ремонт, 5) зменшення купівельної ціни продукції або 6) здійснення інших дій в залежності від продукції ВЕЛЮКС.

Ця Гарантія буде застосовуватися тільки до вищеперерахованої продукції ВЕЛЮКС при дотриманні умов, викладених нижче, включаючи (але не обмежуючись ними) умов в Розділі 4. Крім того, ця Гарантія поширюється тільки на дефект, який підлягає гарантійному обслуговуванню, як визначено в Розділі 3.

2. Гарантійний термін

Претензії згідно цієї Гарантії повинні бути направлені відповідно до Розділу 5 та протягом періоду, який, якщо інше не вказано вище, починається з дня, коли продукція ВЕЛЮКС продана першому кінцевому користувачу³⁾, та термін дії якого закінчується в кінці відповідного гарантійного терміну²⁾ для продукції ВЕЛЮКС, на який подається скарга.

3. Гарантійне покриття

Відповідно до умов, ця Гарантія поширюється на дефекти, які виникають від виробництва продукції, в тому числі від дефекту матеріалів, що використовуються при виготовленні продукції. Інші типи дефектів, що стосуються продукції ВЕЛЮКС, не покриваються цією Гарантією та будуть вважатись такими, що не підлягають гарантійному обслуговуванню.

4. Умови

Згідно цієї Гарантії скарги не будуть прийняті, якщо дефекти є прямим або опосередкованим результатом а) неправильного встановлення, включаючи (але не обмежуючись) встановлення, здійсненого з недотриманням інструкції ВЕЛЮКС зі встановлення або з недотриманням професійних кваліфікаційних вимог, б) встановлення продукції у місцях, що знаходяться поза межами рекомендованих місць встановлення, в) неправильної експлуатації або неналежного використання, г) зношення, г) використання несумісних запасних частин, витратних матеріалів або аксесуарів (наприклад, електропостачання), д) транспортування, е) будь-якої форми неправильного користування, є) видозмінення продукції або ж) інших факторів, які не пов'язані з дефектами виробництва або дефектами матеріалу, що використаний у виробництві продукції.

Крім цього, ця Гарантія не покриває дефекти, що є прямим або опосередкованим результатом нехтування, включно (але не обмежуючись) виконання вимог регулярного контролю та обслуговування, халатності щодо догляду за продукцією згідно з викладеним в інструкції користувача (інструкції з догляду) чи у вказівках для використання, або, у випадках, коли дефекти можливо було запобігти шляхом догляду за продукцією згідно з викладеним в інструкції користувача (інструкції з догляду), чи вказівок з використання. Такі інструкції чи вказівки можна отримати у ВЕЛЮКС або завантажити на веб-сайті www.VELUX.com та www.VELUX.ua.

ВЕЛЮКС не гарантує, що робота програмного забезпечення продукції буде безпомилковою або безперервною, що дефекти в програмному забезпеченні будуть виправлені, що програмне забезпечення буде сумісне з майбутньою продукцією ВЕЛЮКС або програмним забезпеченням ВЕЛЮКС.

Ця Гарантія не поширюється на скарги, що стосуються:

- Знебарвлення частин, що є невидимими у процесі звичайного користування;
- Жодної зміни кольору та вицвітання, незалежно від того, чи було це спричинено сонячним промінням/ конденсацією/ кислотним дощем/ бризками солоної рідини або будь-якими іншими умовами, що спричинили корозію, або іншим чином вплинули на матеріал;
- Жодних інших косметичних недоліків, таких як, наприклад, провисання матерії, планок жалюзі чи змін в ущільнювачі склопакету.
- Сучків у деревині;
- Неминучого та/або очікуваного зменшення ефективності продукції, включаючи технічні показники/характеристики, а також загальних допустимих відхилень ефективності;
- Відхилень, що природно виникають у використовуваних матеріалах;
- Несправність, зменшення чи обмеження функцій або протікання, що є результатом блокування або подібного впливу льоду, снігу, гілок рослин тощо;
- Вад, включаючи неоднорідності кольору, тіні або плями тощо на склі, що існували на час доставки або виникли впродовж гарантійного терміну²⁾, і які помітно не погіршують видимість;
- Корозія (на металевих конструкціях);
- Зниження ефективності сонячних батарей;
- Пошкодження в результаті нещасного випадку, в тому числі, але не обмежуючись, випадковим розбиттям скла, віконними полонками або утворенням тріщин;
- Проблеми спричинені проникненням води, такі як намерзання криги, що не впливають з дефекту продукції ВЕЛЮКС;
- Дефектний дизайн будівлі або конструкції;
- Зміни в прилеглих або похідних конструкціях;
- Зміни в продукції ВЕЛЮКС;
- Додавання незатверджених компонентів;
- Екстремальні погодні умови, блискавки або сильний град;
- Застосування в місцях з підвищеною вологістю, в місцях без належної або достатньої вентиляції та контролю вологості;
- Продукція, що зазнала впливу, який знаходиться поза обмежень проектування;
- Вплив обробки після доставки, наприклад, шліфування, піскострумінна обробка, гравірування, приклеювання або іншої обробки поверхні;
- Зміни в скляному або пластиковому забарвленні або пошкодження, викликані несприятливими умовами, такими як агресивні чинники навколишнього середовища, включаючи кислотні дощі;
- Корозія скла в результаті стоячої води та наносної породи на склі;
- Конденсат на мансардних вікнах і модульних світлових люках і будь-які пов'язані пошкодження водою, що можуть відбуватися, як природний результат вологості всередині, або зовні будівлі, або внаслідок різниці між внутрішньою та зовнішньою температурою повітря;
- Претензії щодо склопакетів, де будь-яка плівка була застосована до поверхні скла, та
- Будь-які інші подібні умови, незалежно від того чи характеризуються вони, як дефекти.

ВЕЛЮКС цією Гарантією не обмежує та не виключає відповідальність, обмеження або виключення якої було б невиконанням у примусовому порядку окремих юридичних прав кінцевого користувача¹, при умові, що ВЕЛЮКС не бере на себе відповідальність згідно цієї Гарантії або іншого за втрату прибутку, або будь-які опосередковані або наслідкові втрати, що впливають згідно або у відношенні зі скаргою зробленою відповідно до цієї Гарантії. Це не включає зобов'язань щодо відповідальності за продукцією, та ВЕЛЮКС не бере на себе відповідальності за втрати, прямо або опосередковано спричинені випадками, що знаходяться поза межами контролю ВЕЛЮКС, включаючи, але не обмежуючись, трудовими конфліктами, пожежею, війною, тероризмом, обмеженням імпорту, політичним безчинством, незвичайними природними явищами, вандалізмом або іншими форс-мажорними обставинами.

Не обмежуючи та не виключаючи відповідальність, обмеження або виключення якої було б невиконанням у примусовому порядку окремих юридичних прав кінцевого користувача¹, ВЕЛЮКС не бере на себе відповідальності за будь-які втрати, які виникають у осіб або щодо майна, в тому числі самої продукції ВЕЛЮКС, що підлягає Гарантійному обслуговуванню, що викликані будь-якою несанкціонованою спробою відремонтувати або замінити продукцію ВЕЛЮКС.

ВЕЛЮКС може, на свій розсуд, відмовитися від надання будь-яких або всіх засобів правового захисту відповідно до цієї Гарантії, якщо будь-яка несанкціонована спроба відремонтувати або замінити продукцію ВЕЛЮКС, що покривається цією Гарантією, викликала подальше пошкодження. Ми рекомендуємо Вам не намагатися відремонтувати або замінити продукцію ВЕЛЮКС без дозволу ВЕЛЮКС, адже будь-яка скарга щодо такого дефекту, який в результаті виникає, не підлягає гарантійному обслуговуванню.

Кінцевий користувач¹ є відповідальний за мінімізацію пошкодження водою або за будь-яке інше пошкодження, що може бути спричинене продукції ВЕЛЮКС, яка підлягає Гарантії.

ВЕЛЮКС не бере на себе відповідальності за непрямі збитки, включаючи непрямі втрати, та не бере на себе відповідальності виробника, крім тієї, що впливає з законодавства, дотримання якого є обов'язковим.

5. Письмова скарга

Для отримання послуг та продукції відповідно до цієї Гарантії кінцевий користувач¹ повинен надати письмову скаргу впродовж гарантійного терміну² та впродовж двох місяців з часу, коли кінцевий користувач¹ виявив дефект або мав його виявити. До письмової скарги додається оформлений бланк Гарантії, розрахунковий документ (товарний чек, касовий чек) або інший документ з датою продажу. Письмова заява та вищевказані документи мають бути направлені до ВЕЛЮКС на адресу вказану далі.

6. Додаткові умови

Якщо під час ремонту або заміни продукції ВЕЛЮКС, така продукція не виробляється або не виробляється в такій моделі (формі, кольорі, покритті, обробці і т.д.), ВЕЛЮКС має право відремонтувати або замінити продукцією ВЕЛЮКС іншої моделі одночасно з перерахунком покупної ціни, або аналогічною моделлю без такого перерахунку.

Крім того, в якості умови цієї Гарантії, ВЕЛЮКС має право вимагати повернути дефектний продукт за місцезнаходженням ВЕЛЮКС або за місцезнаходженням кінцевого користувача¹ на розсуд ВЕЛЮКС.

7. Гарантія відремонтованої або заміненої продукції ВЕЛЮКС

Якщо ВЕЛЮКС здійснив ремонт продукції ВЕЛЮКС згідно цієї Гарантії, початковий гарантійний термін², що застосовується до цієї продукції, збільшується на час перебування продукції ВЕЛЮКС в ремонті, а у випадку обміну продукції ВЕЛЮКС, гарантійний термін² обчислюється заново від дня обміну.

8. Демонтаж та повторне встановлення

Ця Гарантія не включає в себе оплату та витрати, пов'язані з демонтажем та повторним встановленням продукції ВЕЛЮКС або будь-яке накриття продукції брезентом або інші заходи, що виникають під час робіт по ремонту або заміни продукції.

9. Сервісні візити, що не покриваються цією Гарантією

ВЕЛЮКС має право вимагати відшкодування витрат за сервісний візит, якщо претензія кінцевого користувача¹ не покривається цією Гарантією. Крім того, кінцевий користувач¹ повинен сплатити всі витрати, включаючи витрати на оплату праці, понесену у зв'язку з інспекцією продукції ВЕЛЮКС, а також будь-які витрати, що стосуються демонтажа, повторного встановлення продукції ВЕЛЮКС, захисту продукції ВЕЛЮКС та будівлі, шляхом накриття їх брезентом, та інше.

10. Порядок отримання переваг з цієї Гарантії

У випадку якщо Ви маєте питання щодо продукції ВЕЛІЮКС або її установки, будь ласка, зверніться до відділу обслуговування клієнтів ВЕЛІЮКС за адресою вказаною нижче. ВЕЛІЮКС надасть Вам кваліфіковані відповідь та послуги за можливістю.

Ви можете поставити питання кваліфікованій команді відділу обслуговування клієнтів по телефону, яка можливо вирішить Ваше питання у спосіб, що не вимагатиме візиту на об'єкт.

Примітки – додаткові роз'яснення до вищенаведених положень

Примітка 1:

"Кінцевий користувач" – фізична або юридична особа, яка є власником продукції ВЕЛІЮКС і яка придбала її не з метою подальшого перепродажу або встановлення у процесі своєї господарської діяльності.

Примітка 2:

"Гарантійний термін" починається з дати придбання продукції ВЕЛІЮКС у дилера, який за запитом ВЕЛІЮКС повинен бути підтверджений оригіналом рахунку або квитанцією продажу. Якщо дата придбання не може бути підтверджена, то гарантійний термін починається з дати виготовлення продукції ВЕЛІЮКС, як зазначено на кожній продукції.

Примітка 3:

"Перший кінцевий користувач" – кінцевий користувач (див. Примітку 1), який придбав продукцію ВЕЛІЮКС безпосередньо у компанії ВЕЛІЮКС або у її дилера, або у будь-якої іншої фізичної або юридичної особи, яка здійснює перепродаж цієї продукції у процесі своєї господарської діяльності.

ТОВ "ВЕЛІЮКС Україна"

www.velux.ua

Україна 02140 Київ

вул. Ревуцького 44а

+380 44 321 16 00

Дата Продажу
№ документа
Покупець

Продукція	Кількість

Підпис

М.П

ВЕЛЮКС ПРАВИЛА ПІСЛЯГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

1. Застосування Правил післягарантійного обслуговування (далі – “Правила”, або “Післягарантійне обслуговування”)

ТОВ “ВЕЛЮКС Україна” (далі - “**ВЕЛЮКС**”) пропонує кінцевим користувачам¹ Післягарантійне обслуговування на продукцію ВЕЛЮКС у такий спосіб:

Післягарантійне обслуговування поширюється на:	Термін післягарантійного обслуговування ² :
<p>Мансардні вікна ВЕЛЮКС, включаючи теплоізоляційний склопакет Коміри ВЕЛЮКС Продукцію ВЕЛЮКС для встановлення зокрема, відкоси ВЕЛЮКС, теплоізоляційну раму ВЕЛЮКС, гідроізоляційний фартух ВЕЛЮКС, пароізоляційний фартух ВЕЛЮКС, розширювач рами ВЕЛЮКС та підтримуючу крокву ВЕЛЮКС</p> <p>за умови застосування при встановленні мансардних вікон ВЕЛЮКС обладнання для встановлення “ВДХ” чи відповідного сумісного продукту такої ж якості (забезпечують правильне встановлення та герметичність) ВЕЛЮКС забезпечує кінцевого користувача¹ додатковим п'ятирічним післягарантійним обслуговуванням на мансардні вікна ВЕЛЮКС, включаючи склопакети, коміри та продукцію для встановлення.</p>	<p>5 років</p>

Післягарантійне обслуговування застосовується до вищевказаної продукції ВЕЛЮКС, що знаходиться в Україні та була продана першому кінцевому користувачу³, починаючи з 1-го жовтня 2024 року.

Якщо Ви маєте право скористатися цим Післягарантійним обслуговуванням, то без шкоди для будь-яких окремих юридичних прав, ВЕЛЮКС відповідно до цих Правил забезпечить одну з таких дій: 1) усунення дефектів (ремонт) продукції ВЕЛЮКС за місцезнаходженням ВЕЛЮКС або кінцевого користувача¹ на розсуд ВЕЛЮКС, 2) безкоштовну заміну продукції ВЕЛЮКС за місцезнаходженням ВЕЛЮКС або кінцевого користувача¹ на розсуд ВЕЛЮКС, 3) відшкодування кінцевому користувачу¹ сплаченої ціни продукції ВЕЛЮКС або 4) здійснення інших дій в залежності від продукції ВЕЛЮКС.

Це Післягарантійне обслуговування не зачіпає права кінцевих користувачів¹, гарантовані законодавством України про захист прав споживачів.

Ці Правила будуть застосовуватися тільки до вищеперерахованої продукції ВЕЛЮКС при дотриманні умов, викладених нижче, включаючи (але не обмежуючись ними) умов в Розділі 4. Крім того, ці Правила поширюються тільки на дефект, який підлягає Післягарантійному обслуговуванню, як визначено в Розділі 3.

2. Термін післягарантійного обслуговування

Претензії згідно цих Правил повинні бути направлені відповідно до Розділу 5 та протягом періоду, який починається з дати наступною за датою закінчення п'ятирічного гарантійного терміну на продукцію ВЕЛЮКС продану першому кінцевому користувачу³ дилером ВЕЛЮКС.

3. Покриття Післягарантійного обслуговування

Відповідно до умов, це Післягарантійне обслуговування поширюється на дефекти, які виникають від виробництва продукції, в тому числі від дефекту матеріалів, що використовуються при виготовленні продукції. Інші типи дефектів, що стосуються продукції ВЕЛЮКС, не покриваються цим Післягарантійним обслуговуванням та будуть вважатись такими, що не підлягають Післягарантійному обслуговуванню.

4. Умови

Згідно цих Правил скарги не будуть прийняті, якщо дефекти є прямим або опосередкованим результатом а) неправильного встановлення, включаючи (але не обмежуючись) встановлення, здійсненого з недотриманням інструкції ВЕЛЮКС зі встановлення або з недотриманням професійних кваліфікаційних вимог, б) встановлення продукції у місцях, що знаходяться поза межами рекомендованих місць встановлення, в) неправильної експлуатації або неналежного використання, г) зношення, г) використання несумісних запасних частин, витратних матеріалів або аксесуарів (наприклад, електропостачання), д) транспортування, е) будь-якої форми неправильного користування, є) видозмінення продукції або ж) інших факторів, які не пов'язані з дефектами виробництва або дефектами матеріалу, що використаний у виробництві продукції.

Крім цього, це Післягарантійне обслуговування не покриває дефекти, що є прямим або опосередкованим результатом нехтування, включно (але не обмежуючись) виконання вимог регулярного контролю та обслуговування, халатності щодо догляду за продукцією згідно з викладеним в інструкції користувача (інструкції з догляду) чи у вказівках для використання, або, у випадках, коли дефекти можливо було запобігти шляхом догляду за продукцією згідно з викладеним в інструкції користувача (інструкції з догляду), чи вказівок з використання. Такі інструкції чи вказівки можна отримати у ВЕЛЮКС або завантажити на веб-сайті www.VELUX.com та www.VELUX.ua.

ВЕЛЮКС не гарантує, що робота програмного забезпечення продукції буде безпомилковою або безперервною, що дефекти в програмному забезпеченні будуть виправлені, що програмне забезпечення буде сумісне з майбутньою продукцією ВЕЛЮКС або програмним забезпеченням ВЕЛЮКС.

Це Післягарантійне обслуговування не поширюється на скарги, що стосуються:

- Знебарвлення частин, що є невидимими у процесі звичайного користування;
- Жодної зміни кольору та вицвітання, незалежно від того, чи було це спричинено сонячним промінням/ конденсацією/ кислотним дощем/ бризками солоної рідини або будь-якими іншими умовами, що спричинили корозію, або іншим чином вплинули на матеріал;
- Жодних інших косметичних недоліків, таких як, наприклад, провисання матерії, планок жалюзі чи змін в ущільнювачі склопакету.
- Сучків у деревині;
- Неминучого та/або очікуваного зменшення ефективності продукції, включаючи технічні показники/характеристики, а також загальних допустимих відхилень ефективності;
- Відхилень, що природно виникають у використовуваних матеріалах;
- Несправність, зменшення чи обмеження функцій або протікання, що є результатом блокування або подібного впливу льоду, снігу, гілок рослин тощо;
- Вад, включаючи неоднорідності кольору, тіні або плями тощо на склі, що існували на час доставки або виникли впродовж терміну післягарантійного обслуговування²⁾, і які помітно не погіршують видимість;
- Корозія (на металевих конструкціях);
- Зниження ефективності сонячних батарей;
- Пошкодження в результаті нещасного випадку, в тому числі, але не обмежуючись, випадковим розбиттям скла, віконними полочками або утворенням тріщин;
- Проблеми спричинені проникненням води, такі як намерзання криги, що не впливають з дефекту продукції ВЕЛЮКС;
- Дефектний дизайн будівлі або конструкції;
- Зміни в прилеглих або похідних конструкціях;
- Зміни в продукції ВЕЛЮКС;
- Додавання незатверджених компонентів;
- Екстремальні погодні умови, блискавки або сильний град;
- Застосування в місцях з підвищеною вологістю, в місцях без належної або достатньої вентиляції та контролю вологості;
- Продукція, що зазнала впливу, який знаходиться поза обмежень проектування;
- Вплив обробки після доставки, наприклад, шліфування, піскоструминна обробка, гравірування, приклеювання або іншої обробки поверхні;
- Зміни в скляному або пластиковому забарвленні або пошкодження, викликані несприятливими умовами, такими як агресивні чинники навколишнього середовища, включаючи кислотні дощі;
- Корозія скла в результаті стоячої води та наносної породи на склі;
- Конденсат на мансардних вікнах і модульних світлових люках і будь-які пов'язані пошкодження водою, що можуть відбуватися, як природний результат вологості всередині, або зовні будівлі, або внаслідок різниці між внутрішньою та зовнішньою температурою повітря;
- Претензії щодо склопакетів, де будь-яка плівка була застосована до поверхні скла, та
- Будь-які інші подібні умови, незалежно від того чи характеризуються вони, як дефекти.

ВЕЛЮКС цим не обмежує та не виключає відповідальність, обмеження або виключення якої було б невиконанням у примусовому порядку окремих юридичних прав кінцевого користувача¹), при умові, що ВЕЛЮКС не бере на себе відповідальність згідно цього Післягарантійного обслуговування або іншого за втрату прибутку, або будь-які опосередковані або наслідкові втрати, що впливають згідно або у відношенні зі скаргою зробленою відповідно до цього Післягарантійного обслуговування. Це не включає зобов'язань щодо відповідальності за продукцією, та ВЕЛЮКС не бере на себе відповідальності за втрати, прямо або опосередковано спричинені випадками, що знаходяться поза межами контролю ВЕЛЮКС, включаючи, але не обмежуючись, трудовими конфліктами, пожежею, війною, тероризмом, обмеженням імпорту, політичним безчинством, незвичайними природними явищами, вандалізмом або іншими форс-мажорними обставинами.

Не обмежуючи та не виключаючи відповідальність, обмеження або виключення якої було б невиконанням у примусовому порядку окремих юридичних прав кінцевого користувача¹), ВЕЛЮКС не бере на себе відповідальність за будь-які втрати, які виникають у осіб або щодо майна, в тому числі самої продукції ВЕЛЮКС, що підлягає Післягарантійному обслуговуванню, що викликані будь-якою несанкціонованою спробою відремонтувати або замінити продукцію ВЕЛЮКС.

ВЕЛЮКС може, на свій розсуд, відмовитися від надання будь-яких або всіх засобів правового захисту відповідно до цього Післягарантійного обслуговування, якщо будь-яка несанкціонована спроба відремонтувати або замінити продукцію ВЕЛЮКС, що покривається цим Післягарантійним обслуговуванням, викликала подальше пошкодження. Ми рекомендуємо Вам не намагатися відремонтувати або замінити продукцію ВЕЛЮКС без дозволу ВЕЛЮКС, адже будь-яка скарга щодо такого дефекту, який в результаті виникає, не підлягає Післягарантійному обслуговуванню.

Кінцевий користувач¹) є відповідальний за мінімізацію пошкодження водою або за будь-яке інше пошкодження, що може бути спричинене продукції ВЕЛЮКС, яка підлягає цим Післягарантійним обслуговуванням.

ВЕЛЮКС не бере на себе відповідальності за непрямі збитки, включаючи непрямі втрати, та не бере на себе відповідальності виробника, крім тієї, що впливає з законодавства, дотримання якого є обов'язковим.

5. Письмова скарга

Для отримання послуг та продукції відповідно до цих Правил кінцевий користувач¹) повинен надати письмову скаргу впродовж терміну післягарантійного обслуговування²) та впродовж двох місяців з часу, коли кінцевий користувач¹) виявив дефект або мав його виявити. До письмової скарги додається оформлений бланк Післягарантійного обслуговування, розрахунковий документ (товарний чек, касовий чек) або інший документ з датою продажу. Письмова заява та вищевказані документи мають бути направлені до ВЕЛЮКС на адресу вказану далі.

На свій розсуд ВЕЛЮКС забезпечить одну з таких дій: усунення дефектів (ремонт) продукції ВЕЛЮКС за місцезнаходженням ВЕЛЮКС або кінцевого користувача¹) на розсуд ВЕЛЮКС, безкоштовну заміну продукції ВЕЛЮКС за місцезнаходженням ВЕЛЮКС або кінцевого користувача¹) на розсуд ВЕЛЮКС, відшкодування кінцевому користувачу¹) сплаченої ціни продукції ВЕЛЮКС або здійснення інших дій в залежності від продукції ВЕЛЮКС.

6. Додаткові умови

Якщо під час ремонту або заміни продукції ВЕЛЮКС, така продукція не виробляється або не виробляється в такій моделі (формі, кольорі, покритті, обробці і т.д.), ВЕЛЮКС має право здійснити ремонт або заміну аналогічною продукцією ВЕЛЮКС.

Крім того, в якості умови цього Післягарантійного обслуговування, ВЕЛЮКС має право вимагати повернути дефектний продукт (за рахунок кінцевого користувача¹) за місцезнаходженням ВЕЛЮКС або за місцезнаходженням кінцевого користувача¹) на розсуд ВЕЛЮКС.

7. Післягарантійне обслуговування відремонтованої або заміненої продукції ВЕЛЮКС

Якщо ВЕЛЮКС здійснив ремонт або заміну продукції ВЕЛЮКС згідно цього Післягарантійного обслуговування, початковий термін післягарантійного обслуговування²), що застосовується до цієї продукції, залишається незмінним та не може бути збільшеним.

8. Демонтаж та повторне встановлення

Це Післягарантійне обслуговування не включає в себе оплату та витрати, пов'язані з демонтажем та повторним встановленням продукції ВЕЛЮКС або будь-яке накриття продукції брезентом або інші заходи, що виникають під час робіт по ремонту або заміни продукції.

9. Сервісні візити, що не покриваються цим Післягарантійним обслуговуванням

ВЕЛЮКС має право вимагати відшкодування витрат за сервісний візит, якщо претензія кінцевого користувача¹⁾ не покривається цим Післягарантійним обслуговуванням. Крім того, кінцевий користувач¹⁾ повинен сплатити всі витрати, включаючи витрати на оплату праці, понесену у зв'язку з інспекцією продукції ВЕЛЮКС, а також будь-які витрати, що стосуються демонтажа, повторного встановлення продукції ВЕЛЮКС, захисту продукції ВЕЛЮКС та будівлі, шляхом накриття їх брезентом, та інше.

10. Порядок отримання переваг з цим Післягарантійним обслуговуванням

У випадку якщо Ви маєте питання щодо продукції ВЕЛЮКС або її установки, будь ласка, зверніться до відділу обслуговування клієнтів ВЕЛЮКС за адресою вказаною нижче. ВЕЛЮКС надасть Вам кваліфіковані відповідь та послуги за можливістю.

Ви можете поставити питання кваліфікованій команді відділу обслуговування клієнтів по телефону, яка можливо вирішить Ваше питання у спосіб, що не вимагатиме візиту на об'єкт.

Примітки – додаткові роз’яснення до вищенаведених положень

Примітка 1:

"**Кінцевий користувач**" – фізична або юридична особа, яка є власником продукції ВЕЛЮКС і яка придбала її не з метою подальшого перепродажу або встановлення у процесі своєї господарської діяльності.

Примітка 2:

"**Термін післягарантійного обслуговування**" починається з дати наступною за датою закінчення п'ятирічного гарантійного терміну на продукцію ВЕЛЮКС придбану першим кінцевим користувачем³⁾.

Якщо дата придбання продукції ВЕЛЮКС не може бути підтверджена оригіналом рахунку або квитанцією продажу, то Строк післягарантійного обслуговування починається з дати виготовлення продукції ВЕЛЮКС, як зазначено на кожній продукції.

Примітка 3:

"**Перший кінцевий користувач**" – кінцевий користувач (див. Примітку 1), який придбав продукцію ВЕЛЮКС безпосередньо у компанії ВЕЛЮКС або у її дилера, або у будь-якої іншої фізичної або юридичної особи, яка здійснює перепродаж цієї продукції у процесі своєї господарської діяльності.

ТОВ "ВЕЛЮКС Україна"

www.velux.ua

Україна 02140 Київ

вул. Ревуцького 44а

+380 44 321 16 00

Дата Продажу

№ документа

Покупець

Продукція

Кількість

Підпис

М.П