

## **Kupite VELUX krovni prozor\* i dobijte MHL vanjsku mrežastu tendu za 1 KM**

*\* uz kupovinu opšava i termoizolacijskog okvira BDX*

- **Kako mogu učestvovati u promociji?**

Potrebno je da kupite jedan ili više VELUX krovni prozora zajedno s opšavom i termoizolacijskim okvirom BDX u periodu od 31.03. do 27.04. Nakon toga možete zatražiti jednu ili više MHL vanjskih mrežastih tendi po cijeni od 1 KM po komadu.

- **Šta znači da je obavezna kupovina opšava s termoizolacijskim okvirom BDX?**

VELUX krovni prozori se montiraju uz opšave koje se razlikuju ovisno o vrsti krovnog pokrivača.

To je obavezno kako bi garancija na proizvod bila važeća.

Većina opšava dolazi s uključenim termoizolacijskim okvirom BDX (modeli 2000), dok se u rjeđim slučajevima okvir BDX kupuje odvojeno.

- **Kupio/la sam VELUX prozore prije 31.03. i imam račun za njih. Mogu li učestvovati?**

Ne. Promocija važi samo za kupovine i račune s datumom od 31.03. do 27.04.2026.

- **Mogu li učestvovati ako je račun izdat na firmu?**

Da. Promocija važi za fizička lica i za pravna lica.

- **Kako se mogu prijaviti za MHL vanjsku mrežastu tendu za 1 KM?**

Potrebno je da skanirate ili uslikate račun svoje kupovine i postavite ga u registracijski obrazac na sljedećem linku:

<https://hs.velux.ba/promo>

- **Koje roletne mogu naručiti u ovoj promociji?**

U promociju je uključena MHL vanjska mrežasta tenda, ručna varijanta.

- **Kako ću dobiti vanjsku mrežastu tendu?**

Nakon što popunite obrazac i pošaljete račun, naš tim za korisničku podršku će provjeriti račun i vaše podatke, te vam poslati **predračun za uplatu iznosa od 1 KM po svakoj naručenoj vanjskoj mrežastoj tendi**. Nakon izvršene uplate, vanjska mrežasta tenda ukoliko je dostupna na lageru će biti poslana na adresu koju ste naveli, u suprotnom će biti naručena i isporučena u roku od 20 radnih dana na vašu adresu koju ste naveli .

- **Da li je u cijenu uključena i montaža vanjske mrežaste tende?**

Ne. Montaža nije uključena u promociju. Vanjsku mrežastu tendu možete montirati sami, prateći uputstvo koje se nalazi u pakovanju proizvoda, ili možete angažovati **preporučenog VELUX majstora**, pri čemu troškove montaže snosite sami.