

Hogyan részesülhetek pénzvisszatérítésben?

Vásárolj az akcióban résztvevő redőnyt vagy távműködtetésű külső hővédő hálót a lenti listából és ügyelj arra, hogy a számla kiállítási dátuma 2026. július 21. és szeptember 14. közé essen.

Töltsd ki a velux.hu/penzvisszaterites-hovedelem weboldalon található regisztrációs űrlapot és töltsd fel az akcióban résztvevő termékek megvásárlását igazoló számla másolatát 2026. szeptember 14-ig, vagy küldd el emailben a VELUX Vevőszolgálatnak (vevoszolgalat@velux.com) legkésőbb 2026. december 14-ig. Ez utóbbira csak akkor van lehetőség, ha korábban, szeptember 14-ig feltöltötted előleghozzájárulást a regisztráció során a velux.hu/penzvisszaterites-hovedelem weboldalon. Kövesd a VELUX által e-mailben küldött információkat, és add meg a pénzvisszatérítési folyamathoz szükséges további adatokat.

Milyen termékekre kaphatok pénzvisszatérítést?

A pénzvisszatérítés a következő termékekre és a következő összegekben vonatkozik:

- 10 000 Ft összegű pénzvisszatérítés termékenként a VELUX SSS napelemes külső hővédő-fényzáró könnyű redőnyök, MSL napelemes külső hővédő hálók és MML elektromos külső hővédő hálók esetén;
- 25 000 Ft összegű pénzvisszatérítés termékenként VELUX SML elektromos külső hővédő-fényzáró alumínium redőny és SSL napelemes külső hővédő-fényzáró alumínium redőny esetén

Mikor és hol vásárolhatok termékeket?

A termékeket július 21. és szeptember 14. között kell megvásárolni. A számla elfogadásának feltétele, hogy azt a beépítő vállalkozás, VELUX márkakereskedő vagy közvetlenül a VELUX Magyarország LKR Kft. ("VELUX") állítsa ki.

Ki részesülhet pénzvisszatérítésben?

Pénzvisszatérítésre kizárólag fogyasztók, mint végfelhasználók (azaz természetes személyek, akik fogyasztónak minősülnek) és olyan jogi személyek jogosultak, akik a termék megvásárlásakor nem kereskedelmi vagy egyéb üzleti tevékenységük keretében jártak el, és nem tartozik üzleti tevékenységükbe redőnyök és külső hővédő hálók felszerelése. A pénzvisszatérítés kifizetésére kizárólag magyarországi székhelyű pénzintézeteknél vezetett bankszámlákra történő banki átutalással kerülhet sor, a jogosultságot igazoló feltételek teljesülésétől számított legfeljebb 15 munkanapon belül.

Az Akcióban való részvételre jogosultak azok a magyarországi állandó lakcímmel rendelkező magánszemélyek és Magyarországon bejegyzett vállalkozások (kivéve az üzletszerűen tetőtéri ablak beépítéssel, épületek kivitelezésével és építőanyag-forgalmazással foglalkozó vállalkozásokat), melyek VELUX redőnyöket és távműködtetésű külső hővédő hálókát saját felhasználásra vásárolnak és elfogadják az Akció szabályait. Saját felhasználásnak minősül a saját célra történő redőny és távműködtetésű külső hővédő háló vásárlás és felszerelés.

Az Akcióban való részvételre nem jogosultak:

- azok a vállalkozások, melyek üzletszerűen foglalkoznak redőny és külső hővédő háló felszerelésével (TEÁOR szám alapján) – kivéve amennyiben saját célra vásárolták a termékeket, és ezt bizonyítani tudják a VELUX Magyarország LKR Kft. által kért módon (Cégkivonat, Nyilatkozat, fotó a vásárolt termékről).
- azok a vállalkozások, melyek üzletszerűen foglalkoznak redőny és külső hővédő háló forgalmazásával (beleértve a VELUX Magyarország LKR Kft. érvényben lévő „Általános Eladási és Szállítási Feltételei” alapján regisztrált Kereskedőit és ezen Kereskedők viszonteladóit) – kivéve amennyiben saját célra vásárolták a redőnyöket és távműködtetésű külső hővédő hálókát, és ezt bizonyítani tudják a VELUX Magyarország LKR Kft. által kért módon (Cégkivonat, Nyilatkozat, fotó a vásárolt termékről).
- a VELUX Magyarország LKR Kft. dolgozói.

Hogyan kapom meg a pénzvisszatérítést?

A pénzvisszatérítés kifizetésére kizárólag magyarországi székhelyű pénzintézeteknél vezetett bankszámlákra történő banki átutalással kerülhet sor a vásárolt tételek listáját tartalmazó számlamásolat beküldését és a helyesen kitöltött regisztrációs űrlap végső ellenőrzését követő 15 munkanapon belül, a 2026. szeptember 14. után, de legkésőbb december 14-ig beküldött számlák esetében 20 munkanapon belül (készpénzben történő kifizetés nem megengedett).