

15. července – 14. listopadu 2025

Podmínky propagační akce Garance vrácení na průhledné venkovní rolety VELUX MHL proti přehřívání

1. Organizátor propagační akce

Propagační akci organizuje společnost VELUX Česká republika, s.r.o., se sídlem: Sokolova 654/1d, Horní Heršpice, 619 00 Brno, IČ: 005 32 592, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 21967, internetové stránky: www.velux.cz, (dále jen „Organizátor“).

2. Propagační nabídka

Zákazník, který si v období od 15. července 2025 do 15. srpna 2025 zakoupí průhlednou venkovní roletu VELUX MHL proti přehřívání a nebude spokojen s výhodami výrobku, může ji do 14. listopadu 2025 na vlastní náklady vrátit na vyhrazenou adresu a získat zpět cenu výrobku zahrnutou ve faktuře dle níže uvedeného popisu.

Pro vrácení průhledné venkovní rolety VELUX MHL musí zákazník požádat o vrácení výrobku online na vyhrazené webové stránce www.velux.cz/mhl-garance-vraceni, kde vyplní formulář, souhlasí s těmito podmínkami a nahraje kopii své faktury.

3. Čas a místo konání propagační akce

Akce se vztahuje na průhledné venkovní rolety VELUX typu MHL zakoupené v období od 15. července do 15. srpna 2025 u distributorů a montážních firem nebo v internetových obchodech včetně www.veluxeshop.cz.

Vystavitelem faktury může být právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, registrovaná v České republice, která se zabývá obchodem s výrobky VELUX. Akce je platná na území České republiky.

4. Produkty

Předmětem této akce jsou výhradně průhledné venkovní rolety VELUX typu MHL ve všech velikostech, zakoupené jako jednotlivé/oddělené výrobky (dále také jako „propagační produkt“ nebo „produkt“ anebo „akční výrobek“ či „výrobek“). Na průhledné venkovní rolety VELUX typu MHL zakoupené s jinými výrobky v balíčcích se slevou (např. zvýhodnění balíčky DOP, ROP, FOP s 10% slevou) se Podmínky akce nevztahují.

5. Právo na účast

Způsobilí k účasti na propagační akci:

Účastníkem akce se může stát pouze spotřebitel/fyzická osoba s trvalým bydlištěm v České republice, která si jako konečný zákazník zakoupí průhledné venkovní rolety VELUX MHL pro vlastní potřebu, požádá o vrácení výrobku a přijme tyto Podmínky.

Zákazník musí mít fakturu vystavenou na své jméno, kde je uveden typ MHL a zakoupený počet kusů.

Akce je omezena na maximální počet 10 ks propagačních produktů zakoupených jedním koncovým zákazníkem. Účastník není v rámci této propagační akce oprávněn vrátit produkty nad tento limit.

Nezpůsobilí k účasti na propagační akci:

- podnikatelé - nepřijímáme faktury vystavené pro právnické osoby nebo podnikající fyzické osoby;
- zaměstnanci Organizátora.

6. Mechanismus propagační akce

1. V případě, že zákazník zakoupil propagační produkt od prodejce nebo montážní firmy:

- Zákazník musí do 14. listopadu 2025 požádat o vrácení výrobku online na speciální webové stránce společnosti: VELUX www.velux.cz/mhl-garance-vraceni; vyplnit formulář, nahrát kopii nákupní faktury a přijmout tyto Podmínky.

- Po potvrzení žádosti o vrácení výrobku zákaznickým servisem Organizátora dostane zákazník informace o adrese, na kterou má být výrobek doručen.
 - Po obdržení produktu Organizátor zákazníkovi do 14 kalendářních dnů bankovním převodem vrátí cenu propagačního produktu.
2. V případě, že zákazník zakoupil akční výrobek přímo v e-shopu VELUX nebo v showroomu VELUX:
- Pokud zákazník vrátí propagační produkty do 14 dnů od nákupu, platí standardní postup pro odstoupení od kupní smlouvy platný v internetovém obchodě. Více zde: <https://www.veluxeshop.cz/sluzeb-zakaznikum/vracenizbozi>.
 - Pokud zákazník vrací propagační výrobky po uplynutí 14 dnů od zakoupení, musí do 14. listopadu 2025 požádat o vrácení výrobku online na vyhrazené webové stránce společnosti VELUX (www.velux.cz/mhl-garance-vraceni): vyplnit formulář, nahrát kopii nákupní faktury a přijmout tyto Podmínky.
 - Po potvrzení žádosti o vrácení výrobku zákaznickým servisem Organizátora dostane zákazník informace o adrese, na kterou má být výrobek doručen.
 - Po obdržení produktu Organizátor zákazníkovi do 14 kalendářních dnů bankovním převodem vrátí cenu propagačního produktu.

Pokud zákazník zakoupil průhledné venkovní rolety MHL na www.veluxeshop.cz a platil platební kartou, vrácení peněz bude provedeno na stejný účet, ze kterého byl nákup uskutečněn. Čekací doba na vrácení peněz může záviset na bance a typu karty.

Pokud faktura obsahuje cenu propagačních výrobků a poplatek za montáž odděleně, uhradí Organizátor zákazníkovi příslušný počet venkovních rolet VELUX MHL v pořizovací ceně včetně 21% DPH z faktury, maximálně však v ceníkové ceně VELUX vč. 21 % DPH platné od 25. února 2025. Pokud faktura obsahuje cenu výrobků a poplatek za montáž neodděleně, uhradí Organizátor příslušný počet venkovních rolet VELUX MHL za ceníkovou cenu VELUX včetně 21% DPH platnou od 25. února 2025. Organizátor montážní poplatek z faktury neproplácí.

Organizátor si vyhrazuje právo ověřit pravost a původ faktury, jakož i právo na účast.

Tato propagační akce neznamená prodloužení zákonné lhůty k odstoupení od smlouvy nebo rozšíření zákonné záruky za jakost. Práva spotřebitele z vadného plnění nejsou těmito Podmínkami nijak dotčena a lze je uplatnit nezávisle na této akci.

7. Soudní spory

Případné spory spojené s propagací budou řešeny u příslušných soudů v České republice. Stížnost je třeba podat Organizátorovi písemně do 14 dnů ode dne, kdy se o události, která způsobila porušení těchto Podmínek, dozvěděl nebo měl dozvědět.

8. Ukončení zásahu vyšší moci

Organizátor propagační akce si vyhrazuje právo kdykoli propagační akci změnit nebo zrušit bez předchozího upozornění a bez udání důvodu. To platí zejména, nikoliv však výlučně, v případě výskytu okolností, které nelze přičíst Organizátorovi a které Organizátor nemohl předvídat, vyhnout se jim nebo jim zabránit (vyšší moc).

Organizátor si vyhrazuje právo vyloučit z účasti v akci každého, u koho zjistí nebo bude mít důvodné podezření, že se účastní podvodu nebo nekalého jednání za účelem získání výhody, a dále každého, kdo se v průběhu akce vyjádří hanlivě nebo negativně o Organizátorovi nebo Organizátor zjistí, že v souvislosti s pořádáním akce došlo ke zneužití jeho práv nebo práv třetích osob. Organizátor je v této souvislosti oprávněn akci také zrušit, nezaplatit účastníkovi cenu propagačního produktu nebo požadovat vrácení takové platby. Organizátor je oprávněn znemožnit účast v akci těm, kteří se jí účastní v rozporu s dobrými mravy.

Organizátor si vyhrazuje právo rozhodnout o všech otázkách a záležitostech souvisejících s akcí, které nejsou upraveny těmito Podmínkami. V případě pochybností o dodržování Podmínek propagační akce jednotlivými účastníky nese důkazní břemeno účastník akce.

9. Podmínky propagační akce

Podmínky propagační akce jsou k dispozici na www.velux.cz/mhl-garance-vraceni od 15. července 2025 nebo je lze získat přímo od Organizátora. Účastí v této propagační akci vyjadřuje účastník souhlas s těmito Podmínkami a zavazuje se je dodržovat.

Organizátor si vyhrazuje právo kdykoli změnit, upravit nebo zrušit tuto propagační akci nebo tyto Podmínky propagační akce bez předchozího upozornění a z jiných oprávněných důvodů, než jsou uvedeny výše (např. provozní nutnost, technické problémy) nebo bez udání důvodu. Organizátor oznámí takové změny nebo úpravy Podmínek propagační akce na webových stránkách, kde jsou Podmínky k dispozici. Žádné takové změny neovlivní zákazníky, kteří již provedli kvalifikované nákupy produktů nebo podali žádost o vrácení produktů v souladu s původními Podmínkami.

10. Oznámení o ochraně osobních údajů

Správcem osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) je společnost VELUX Česká republika, s.r.o., se sídlem: Sokolova 654/1d, Horní Heršpice, 619 00 Brno, IČO: 005 32 592, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 21967, internetové stránky: www.velux.cz, e-mail: souhlas@velux.com (dále jen „VELUX“ nebo „Správce“).

V rámci realizace jednotlivých účelů bude společnost VELUX zpracovávat osobní údaje účastníků v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo a číslo bankovního účtu nebo číslo platební karty (pokud byly průhledné venkovní rolety zakoupeny na www.veluxeshop.cz).

Společnost VELUX informuje, že osobní údaje poskytnuté v souvislosti s organizací akce VELUX „Garance vrácení“ jsou zpracovávány:

- a. za účelem realizace akce VELUX „Garance vrácení“ - právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy se Správcem údajů, tj. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, kterou účastníci uzavírají přijetím těchto Podmínek a odesláním své registrace na webových stránkách společnosti VELUX: www.velux.cz/mhl-garance-vraceni.
- b. za účelem projednání stížností a zjištění a prošetření případných nároků nebo obrany proti nim, propagace a podpory prodeje výrobků VELUX, archivace dokumentace související s realizací propagační akce VELUX „Garance vrácení“ za účelem vytváření analýz nebo statistik, zajištění bezpečnosti sítě a informačních systémů, zajištění odpovědnosti (prokázání plnění právních povinností) - právním základem pro zpracování osobních údajů je realizace uvedených oprávněných zájmů u Správce, tj. čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- c. k provádění marketingových aktivit, pokud zákazník udělil dodatečný marketingový souhlas - právním základem zpracování osobních údajů je souhlas osoby, která údaje poskytla, tj., čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a zvolený komunikační kanál pro příjem informací; zákazník může udělený souhlas kdykoli odvolat, což nemá vliv na zpracování osobních údajů na základě uděleného souhlasu, které probíhalo před jeho odvoláním, tj. až do odvolání souhlasu vše, co jsme do odvolání souhlasu zasílali, probíhalo s vaším souhlasem. Souhlas lze odvolat kontaktováním společnosti VELUX.
- d. plnění povinností vyplývajících z platných právních předpisů - právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění právní povinnosti společnosti VELUX, tj. čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Osobní údaje účastníků budou uloženy:

- a. v případě realizace akce VELUX „Garance vrácení“ - po dobu 4 let od poslední aktivity (včetně sbírání bodů).
 - b. v případě projednávání stížností a určování a vyšetřování nebo obrany proti případným nárokům - po celou dobu realizace akce VELUX „Garance vrácení“ a po této době po dobu a v rozsahu stanoveném právními předpisy.
 - c. v případě provádění marketingových aktivit - po dobu trvání uděleného souhlasu se zasíláním marketingových informací prostřednictvím zvoleného komunikačního kanálu, a to až do odvolání tohoto souhlasu nebo do vznesení námitky proti zpracování osobních údajů Správcem za tímto účelem.
 - d. plnění povinností vyplývajících z platných právních předpisů - po dobu 10 let.
- Osobní údaje účastníků jsou po uplynutí výše uvedených lhůt okamžitě vymazány.

Vaše práva na ochranu osobních údajů:

- a. Přístup k vašim údajům - čl. 15 GDPR - máte právo požadovat informace o tom, zda společnost VELUX zpracovává osobní údaje, které se vás týkají, a pokud ano, máte právo požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů.
- b. Žádost o opravu - čl. 16 GDPR - kdykoli máte právo požádat o opravu nesprávných nebo neúplných osobních údajů, které o vás zpracováváme.
- c. Žádost o výmaz - čl. 17 GDPR - máte právo požádat o výmaz svých osobních údajů v závislosti na činnosti zpracování a za určitých okolností dříve, než bychom byli povinni zpracování ukončit.
- d. Žádost o omezení zpracování - čl. 18 GDPR - máte právo požádat o omezení zpracování, což znamená, že můžete požádat, aby společnost VELUX za určitých okolností omezila používání vašich osobních údajů.
- e. Přenositelnost údajů - čl. 20 GDPR - za určitých podmínek máte právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strojově čitelném formátu.
- f. Právo vznést námitku - čl. 21 GDPR - pokud nejste spokojeni s tím, jak zpracováváme osobní údaje ve společnosti VELUX, můžete své námitky zaslat na adresu: VELUX Česká republika, s.r.o., Sokolova 654/1d, 619 00 Brno, nebo na e-mail: souhlas@velux.cz. V případě podání stížnosti je třeba společnosti VELUX sdělit jméno a kontaktní údaje stěžovatele.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se konkrétních osobních údajů, které o vás zpracováváme nebo uchováváme, nebo chcete-li uplatnit svá práva, kontaktujte nás na adrese: VELUX Česká republika, s.r.o., Sokolova 654/1d, 619 00 Brno, nebo na e-mailové adrese: souhlas@velux.com

Na vaši žádost o uplatnění některého z vašich práv odpovíme do jednoho měsíce, ale máme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce. Pokud lhůtu pro odpověď prodloužíme, budeme vás o tom informovat do jednoho měsíce od podání žádosti.

Pokud se domníváte, že se nám nepodařilo stížnost uspokojivě vyřešit, můžete podat stížnost místnímu úřadu pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje vašeho národního úřadu pro ochranu údajů:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Tel. +420 234 665 111

E-mail: posta@uoou.cz

Webové stránky: <http://www.uoou.cz/>

Naše společnost je součástí skupiny VELUX, která působí po celém světě. Vaše osobní údaje sdílíme v rámci skupiny VELUX, ale pouze v případě, že je to nezbytné pro splnění účelu, pro který vaše osobní údaje zpracováváme. Všechny subjekty ve skupině VELUX uzavřely mezispolečenskou smlouvu o zpracování údajů a/nebo smlouvu o společné správě, v níž se všichni při zpracování osobních údajů řídí stejnými postupy, čímž je zajištěna stejná úroveň zabezpečení v celé skupině, rozdělení rolí a odpovědností mezi společnostmi VELUX. Pokud dvě nebo více společností vystupují jako společní správci, je každý ze společných správců povinen samostatně:

- Být prvním kontaktem pro vás.
- splnit informační povinnosti uvedené v člancích 13 a 14 GDPR.
- vykonat vaše práva stanovená v člancích 15-22 GDPR.
- vyřizování oznámení o porušení ochrany osobních údajů a stížností na porušení ochrany osobních údajů.

Vaše osobní údaje můžeme také sdílet s vybranými třetími stranami, kterými mohou být mimo jiné:

- Obchodní partneři, dodavatelé a subdodavatelé, se kterými spolupracujeme, abychom vám mohli poskytnout co nejlepší služby během procesu podpory a prodeje, včetně například poskytovatelů logistických služeb a externích zákaznických služeb.

- Poskytovatelé technologií, například analytických a sledovacích technologií, technologií pro targeting a retargeting a poskytovatelé vyhledávačů, kteří nám pomáhají při zlepšování a optimalizaci našich platforem, a také společnosti, které nám poskytují podporu a hosting webových stránek.
- Inzerentům a reklamním sítím, které používají údaje k výběru a zobrazování relevantních reklam vám a dalším osobám, pokud jste k tomu dali souhlas.
- Sociální sítě, jako je Facebook, Instagram a Google, pokud je to nutné, při zpracování pro marketingové účely a na základě vašeho souhlasu.
- S dalšími stranami za účelem zajištění bezpečnosti našich zákazníků, ochrany našich práv a majetku, dodržování právních postupů nebo v jiných případech, pokud se v dobré víře domníváme, že zveřejnění vyžaduje zákon.
- Společnosti skupiny VELUX nebo třetí strany, které provozují digitální platformy a nástroje jménem naší společnosti za účelem poskytování služeb spojených s našimi aktivitami (např. programy sběru bodů, kampaně na cashback/vrácení peněz, loterie a školení).

Pokud spolupracujeme s externími poskytovateli služeb, uzavíráme s nimi případně smlouvu o zpracování údajů. Tito poskytovatelé služeb mají zakázáno používat vaše osobní údaje k jiným účelům, než které požadujeme my nebo které vyžaduje zákon.

V některých případech můžeme osobní údaje předávat také společnostem v tzv. „třetích zemích“, což jsou země mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud tak učiníme, dbáme na zabezpečení údajů a předáváme je pouze v případě, že platí jedna z následujících podmínek:

- v dané zemi existuje odpovídající úroveň ochrany, jak ji určila Evropská komise,
- společnost je certifikována podle Rámce ochrany soukromí mezi EU a USA nebo
- používáme standardní smluvní doložky (vzorové doložky EU) schválené Evropskou komisí a další doplňková opatření k regulaci předávání údajů.

Bezpečnost, integrita a důvěrnost vašich osobních údajů jsou pro nás důležité. Zavedli jsme technická, administrativní a fyzická bezpečnostní opatření, která jsou určena k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, zveřejněním, použitím a úpravami. Čas od času přezkoumáváme naše bezpečnostní postupy s ohledem na vhodné nejnovější technologie a metody. Uvědomte si prosím, že i přes naši maximální snahu nejsou žádná bezpečnostní opatření dokonalá ani neproniknutelná.