

1. Ako mi priehľadná vonkajšia roleta VELUX MHL pomôže zlepšiť klímu v miestnosti?

Priehľadné vonkajšie rolety VELUX MHL znížia teplotu miestnosti až o 5,5°C, pretože zabráňujú preniknutiu slnečných lúčov k oknu a ohriatiu skla. *

*Zdroj: Údaje z merania v južne orientovanej miestnosti s dvomi najpredávanejšími strešnými oknami VELUX GLL 61 vo veľkosti MK06 (780 x 1178 mm), Bratislava, júl-august 2023. Štúdia VELUX 2023 o vplyve doplnkov strešných okien počas leta.

2. Môže byť priehľadná vonkajšia roleta VELUX MHL použitá na zatemnenie miestnosti?

Vďaka priehľadnej tkanine roleta MHL blokuje teplo zo slnka, zároveň však prepúšťa denné svetlo a umožňuje výhľad von. Je tak ideálna pre prácu z domácej kancelárie bez oslnenia alebo pre príjemné chladné popoludnie v obývacej izbe.

Pre zatemnenie miestnosti je potrebné použiť vnútornú roletu.

3. Je priehľadná vonkajšia roleta VELUX MHL odolná voči vetru?

Priehľadná vonkajšia roleta MHL je vyrobená pre dlhú životnosť – bola testovaná na odolnosť voči vetru v našich skúšobných zariadeniach. Vetruodolná tkanina znižuje riziko roztrhnutia, a to aj v oblastiach s veterným podnebím.

4. Môžem na svojich strešných oknách kombinovať priehľadnú vonkajšiu roletu VELUX MHL s ďalšími doplnkami?

Áno, priehľadnú vonkajšiu roletu MHL je možné kombinovať s vnútornými roletami pre reguláciu svetla a tiež so sieťkou proti hmyzu.

5. Je možné nainštalovať priehľadnú vonkajšiu roletu VELUX MHL na elektricky a solárne napájané strešné okno?

Nie, u elektricky alebo solárne napájaného strešného okna je motor inštalovaný na rovnakom mieste ako manuálne ovládaná priehľadná vonkajšia roleta MHL, takže nie je možné mať oba tieto produkty súčasne.

Pre elektrifikované strešné okná ponúkame na ochranu pred teplom širokú škálu vonkajších roliet na elektrický alebo solárny pohon.

6. Ako mám čistiť svoju priehľadnú vonkajšiu roletu VELUX MHL, aby si udržala svoj vzhľad?

Najprv je potrebné jemne odstrániť voľné nečistoty, ako sú listy alebo prach, pomocou mäkkej kefy alebo metly. Ďalej si priprav mydlový roztok s vlažnou vodou a použi neabrazívnu hubku alebo handru na umytie tkaniny, pričom sa snaž tkaninu nepremočiť. Potom opláchni tkaninu čistou vodou a nechaj ju úplne vyschnúť než roletu opäť zroluješ.

7. Dokážem priehľadnú vonkajšiu roletu VELUX MHL namontovať sám/sama? Nie je montáž zložitá?

Montáž je jednoduchá a nevyžaduje odborníka, tu je návod.

podklady.velux.sk/odbornici/montazne-firmy/montazne-navody#tienenie

8. Ako sa priehľadná vonkajšia roleta VELUX MHL používa?

Priehľadná roleta MHL sa veľmi jednoducho ovláda zvnútra, tu je video:

www.youtube.com/watch?v=c_pBMUWSGng

9. Ako môžem roletu vrátiť, keď s ňou nebudem spokojný/-á?

Pokiaľ si zakúpil/-a priehľadnú vonkajšiu roletu VELUX MHL v období od 15. júla do 31. augusta a nie si spokojný/-á s jej výhodami, môžeš najneskôr do 14. novembra 2025 požiadať o vrátenie peňazí na webovej stránke www.velux.sk/mhl-garancia-vratenia. Vyplníš online formulár, nahráš kópiu faktúry a potvrdíš súhlas s podmienkami. Po potvrdení ti VELUX pošle inštrukcie a adresu pre vrátenie produktu. Peniaze ti budú vrátené do 14 dní od prevzatia rolety.

Demontáž rolety, jej zabalenie a odoslanie je na tebe.

10. Vráti mi VELUX aj náklady na montáž?

Nie. Pokiaľ faktúra obsahuje oddelene cenu výrobku a montáže, VELUX ti vráti len čiastku uhradenú za roletu vrátane 23 % DPH - maximálne však do výšky cenníkovej ceny VELUX platnej od 25. februára 2025. Pokiaľ je na faktúre cena výrobku a montáže zlúčená, bude ti vrátená len cenníková cena rolety.

Náklady na montáž nebudú preplatené.

11. Kto sa môže akcie zúčastniť?

Akcia je určená len fyzickým osobám – koncovým užívateľom s trvalým bydliskom v SR, ktorí si zakúpia roletu MHL pre vlastnú potrebu. Nie je určená podnikateľom – teda osobám, ktorým bola vystavená faktúra na IČO, ani zamestnancom spoločnosti VELUX.

12. Má byť meno uvedené na faktúre zhodné s menom uvedeným v registračnom formulári pre vrátenie?

Áno, údaje o kupujúcom uvedené na faktúre sa musia zhodovať s údajmi na registračnom formulári.

13. Ako sa dozviem, že vrátená roleta MHL dorazila do spoločnosti VELUX?

Do 2 pracovných dní od fyzického doručenia rolety MHL do spoločnosti VELUX, obdržíš od zákaznického centra VELUX potvrdenie a informácie o ďalšom postupe. Súčasne môžeš zásielku sledovať pomocou sledovacej funkcie "tracking" u svojho prepravcu.

14. Môžem priehľadnú vonkajšiu roletu VELUX MHL vrátiť, pokiaľ je poškodená alebo rozbitá?

Nie, roletu MHL nie je možné vrátiť, pokiaľ je poškodená alebo rozbitá. V takom prípade vyplň reklamačný formulár www.velux.sk/zakaznicka-podpora/udrzba-stresneho-okna/zarucny-servis a zákaznícke centrum VELUX ťa následne bude kontaktovať.

15. Môžem roletu MHL vrátiť, keď som ju zakúpil/-a v balíčku s vnútornou roletou s 10 % zľavou?

Nie, na priehľadné vonkajšie rolety VELUX typu MHL zakúpené s inými výrobkami v balíčkoch so zľavou (napr. zvýhodnené balíčky DOP, ROP, FOP s 10 % zľavou) sa podmienky akcie nevzťahujú.

16. Koľko roliet môžem v rámci akcie vrátiť?

Každý zákazník môže v rámci akcie vrátiť maximálne 10 kusov roliet VELUX MHL. Pri zakúpení viac ako desiatich kusov sa garancia vrátenia vzťahuje len na prvých desať. Počet musí zodpovedať údajom na faktúre vystavenej na tvoje meno.

17. Kde je možné kúpiť priehľadnú vonkajšiu roletu VELUX MHL?

Priehľadné vonkajšie rolety VELUX MHL je možné zakúpiť cez zamestnanca VELUX v showroome VELUX, v oficiálnom e-shope VELUX Slovensko www.veluxeshop.sk, cez montážnu firmu, alebo u predajcu výrobkov VELUX. Zoznam predajcov je na stránke podklady.velux.sk/najst-predajcu. Zákazník musí mať faktúru, ktorá je vystavená na jeho meno a je na nej uvedený typ MHL a počet zakúpených kusov.

18. Môžem sa akcie zúčastniť, aj keď som si roletu kúpil/-a v oficiálnom e-shope VELUX?

Áno, pokiaľ si roletu zakúpil/-a na www.veluxeshop.sk v období od 15. júla do 31. augusta 2025, môžeš ju vrátiť. Pokiaľ ju vraciaš do 14 dní od nákupu, platí štandardné odstúpenie od zmluvy – viac na www.veluxeshop.sk/kontakt-centrum-sluzieb-zakaznikom/vratenietovaru.

Pokiaľ roletu vraciaš po viac ako 14 dňoch, musíš postupovať podľa pravidiel akcie: vyplniť formulár na www.velux.sk/mhl-garancia-vratenia, nahrať faktúru a po potvrdení od firmy VELUX roletu zaslať na určenú adresu.