

Політика конфіденційності VELUX ACTIVE with NETATMO

Набуває чинності з 1 липня 2021 року

1. Призначення документа

Збирання, обробка та зберігання даних надзвичайно важливі для роботи рішень VELUX ACTIVE, а саме для керування мікрокліматом. Ми постійно прагнемо вдосконалювати продукти та послуги VELUX ACTIVE, щоб ви завжди мали доступ до актуальної, найновішої та безпечної версії (надалі – «продукти та послуги»).

Для нас принципово важливо, щоб ваші персональні дані були захищені, а ви як клієнт легко розуміли, які персональні дані ми збираємо, обробляємо й зберігаємо та для яких цілей. Ми абсолютно відкриті, надаємо повну інформацію про те, як обробляємо ваші дані, і докладаємо всіх зусиль, щоб захистити ваші персональні дані. Мета цього документа – чітко інформувати вас про те, як ми збираємо, обробляємо та зберігаємо ваші персональні дані.

2. Наша обіцянка

VELUX A/S є контролером даних. Ґрунтуючись на наших корпоративних принципах, а також на нашому зобов'язанні дотримуватися Загального регламенту про захист даних (GDPR 2016/679 від 27 квітня 2016 року), ми обіцяємо користувачеві наступне:

- VELUX A/S збиратиме лише персональні дані, зазначені в таблиці 3. Лише вибрані, довірені працівники VELUX A/S (надалі – VELUX), NETATMO та торгові представники VELUX (надалі разом – «обробники даних») матимуть доступ до ваших персональних даних і оброблятимуть їх конфіденційно.
- Ми будемо збирати, обробляти та використовувати ваші персональні дані прозоро й відкрито.

3. Які персональні дані ми збираємо та для яких цілей?

3.1. Контактна інформація

Тип даних

Місцезнаходження, ім'я користувача та електронна пошта, надані користувачем під час реєстрації облікового запису в програмі.

Персональні дані, які дають змогу безпосередньо чи опосередковано ідентифікувати особу

Ваша електронна адреса, місцезнаходження та ім'я користувача вважаються інформацією, яка дає змогу безпосередньо ідентифікувати користувача. Отже, ця інформація становить персональні дані, які дають змогу безпосередньо ідентифікувати особу.

Для чого ми їх використовуємо (обробка та призначення)

Контактна інформація потрібна, щоб ви могли використовувати продукти й послуги, а ми могли надсилати вам сповіщення про обліковий запис, оновлення продуктів, послуг і програмного забезпечення.

Якщо ви підпишетесь на розсилку інформації та маркетингових матеріалів від VELUX (окрема згода), ми також використовуватимемо вашу контактну інформацію для цієї мети.

Хто має доступ до даних

Якщо ви погодитесь отримувати інформацію та маркетингові матеріали, ваша згода та адреса електронної пошти будуть передані торговому представнику VELUX у вашій країні. Персональні дані зберігатимуться в центрі обробки даних NETATMO та у VELUX, доки ви будете отримувати інформацію та маркетингові матеріали.

3.2. Дані користувача

Тип даних

Дані користувача – це ваші дії й налаштування в програмі, пов'язані з вашим унікальним ідентифікатором користувача.

Персональні дані, які дають змогу безпосередньо чи опосередковано ідентифікувати особу

Під час відстеження рухів у програмі ми не бачимо, хто її використовує. Однак зрідка, якщо в програмі постійно виникає збій, ми можемо взяти унікальний ідентифікатор користувача в системі аналітики програми та виконати пошук електронної пошти користувача в іншій системі. Отже, дані користувача дають змогу опосередковано ідентифікувати особу.

Для чого ми їх використовуємо (обробка та призначення)

Дані користувача дають нам змогу вдосконалювати та розширювати функціональні можливості продуктів і послуг, додаючи нові технології тощо.

Приклади даних користувача: частота використання певних функцій або кнопок у програмі для взаємодії з продуктами VELUX (наприклад, ручне подання команди «відкрити вікно»), частота втручань в алгоритми вручну, кількість виконань певних функцій.

Персональні дані також використовуватимуться для розробки інших наших продуктів і послуг.

Хто має доступ до даних

VELUX і NETATMO

3.3. Дані про стан продукту, інформація та дані датчиків

Тип даних

Інформація про версію програмного забезпечення VELUX ACTIVE, IP-адресу, ідентифікатори продуктів, версію обладнання та встановлення.

Крім того, значення, отримані від датчиків, кількість кімнат і будинків, а також кількість переміщень приводу.

Персональні дані, які дають змогу безпосередньо чи опосередковано ідентифікувати особу

Унікальні ідентифікатори, такі як IP-адреса та MAC-адреса ваших пристроїв, вважаються персональними даними, які дають змогу безпосередньо ідентифікувати особу. Версія апаратного забезпечення, версія програмного забезпечення та отримані від датчика значення вважаються інформацією, яка дає змогу опосередковано ідентифікувати особу, адже визначити особу, маючи лише ці дані, неможливо.

Для чого ми їх використовуємо (обробка та призначення)

Інформація про продукти та дані датчиків дають нам змогу застосовувати алгоритми, щоб надавати вам основні послуги вентиляції та автоматичного регулювання мікроклімату VELUX ACTIVE. Крім того, ці дані дають нам змогу вдосконалювати наше програмне та апаратне забезпечення, а також розуміти ваші уподобання та дотримуватись їх для кращого обслуговування.

Хто має доступ до даних

VELUX і окремі співробітники торгових представників VELUX, перелічених нижче, матимуть доступ до цих даних для надання підтримки. Дані збирають і зберігають NETATMO та VELUX.

3.4. Історія обслуговування

Тип даних

Історія обслуговування – це сукупність записів про телефонні дзвінки або запити, відвідування та інші звернення до служби онлайн-підтримки. Крім того, у заявках користувач надає ім'я, номер телефону, адресу електронної пошти та домашню адресу.

Персональні дані, які дають змогу безпосередньо чи опосередковано ідентифікувати особу

Архів історії обслуговування містить дані, які дають змогу як безпосередньо, так і опосередковано ідентифікувати особу. Коли ви звертаєтесь за підтримкою онлайн, система запропонує вам ввести персональні дані, щоб ми могли зв'язатися з вами. Надсилаючи нам цю інформацію, ви погоджуєтесь, що ми можемо зв'язатися з вами щодо запиту та зберегти вашу інформацію для цієї мети.

Для чого ми їх використовуємо (обробка та призначення)

Історія обслуговування дає нам змогу надавати вам послуги щодо продуктів. Крім того, вона дає нам змогу надавати підтримку з питань гарантії та усунення несправностей. У малоімовірному випадку виникнення загальної несправності кількох продуктів ми зможемо швидко усунути її.

Хто має доступ до даних

VELUX і окремі співробітники торгових представників VELUX, перелічених нижче, матимуть доступ до цих даних для надання підтримки. Дані збирає та зберігає VELUX.

4. Видалення персональних даних

Ми зберігаємо ваші персональні дані, доки ви використовуєте наші продукти й послуги та ще один рік після відключення продуктів від сервера. Після цього ми або видаляємо ваші персональні дані, або анонімізуємо, узагальнюємо їх чи застосовуємо до них поєднання цих методів, щоб вас більше не можна було ідентифікувати за вашими персональними даними.

Якщо ви підписалися на інформаційну та маркетингову розсилку матеріали VELUX, ми зберігатимемо вашу контактну інформацію, доки ви не скасуєте підписку.

5. Обмеження

Ця політика конфіденційності регулює дані, отримані VELUX через власні продукти й послуги. Якщо ви використовуєте інші сторонні системи керування розумним будинком (наприклад, Apple HomeKit або Google Home) разом із продуктами й послугами VELUX, ці системи або комплекти можуть збирати, обробляти та передавати персональні дані, за які VELUX не несе відповідальності. Не забудьте

прочитати політику конфіденційності таких сторонніх виробників, оскільки ви надаєте їм (наприклад, Apple або Google) дозвіл керувати вашими пристроями, прив'язуючи їх до свого облікового запису.

6. Ваші права у зв'язку з персональними даними

За певних обставин, згідно із законом, ви маєте право:

- запитувати доступ до своїх персональних даних (загальновідомо як «запит на доступ суб'єкта даних»). Цим запитом ви можете отримати копію своїх персональних даних, які зберігає VELUX, і перевірити, чи VELUX законно обробляє їх.
- запитувати виправлення своїх персональних даних, які ми зберігаємо. Цим запитом ви можете виправити неповну або недостовірну інформацію про вас.
- запитувати видалення своїх персональних даних (докладніше див. розділ 7 нижче). Цим запитом ви можете попросити нас видалити ваші персональні дані, якщо для їх подальшої обробки немає поважних причин. Ви також маєте право вимагати від нас видалити ваші персональні дані, користуючись правом на заборону обробки персональних даних.
- Забороняти обробку ваших персональних даних, яку ми проводимо у своїх законних інтересах (або інтересах третьої сторони), якщо ви таку заборону необхідною у вашій ситуації. Ви також маєте право заборонити нам обробляти ваші персональні дані для цілей прямого маркетингу.
- запитувати обмеження обробки ваших персональних даних. Цим запитом ви можете попросити нас призупинити обробку ваших персональних даних, наприклад щоб перевірити їх точність або причину їх обробки.
- запитувати передачу ваших персональних даних іншій стороні.

Зв'яжіться з нами через мобільний додаток <https://www.velux.ua/uk-ua/help-and-advice/support/activesupport/contact-form> якщо хочете дізнатися більше про свої права.

7. Право на забуття та доступ до персональних даних

Як зазначено вище, ви, як користувач продуктів і послуг, маєте «право на забуття», тобто можете вимагати закриття свого облікового запису та видалення всіх персональних даних, які дають змогу безпосередньо ідентифікувати особу. Після видалення ваших персональних даних, які дають змогу безпосередньо ідентифікувати особу, вас більше не можна буде ідентифікувати за допомогою опосередкованих персональних даних. Ви можете в будь-який момент звернутися до VELUX, щоб отримати перелік своїх персональних даних, що зберігаються та обробляються VELUX, і запитати копію своїх персональних даних, що зберігає VELUX.

Крім того, ви можете надіслати запит на виправлення персональних даних, наприклад якщо ви змінили ім'я або якщо інформація, яку ми зберігаємо про вас, є неповною або недостовірною. Щоб подати будь-який із наведених вище запитів, зв'яжіться з нами через мобільний додаток або форму підтримки <https://www.velux.ua/uk-ua/help-and-advice/support/activesupport/contact-form>.

Окрім зазначених вище прав, ви, згідно з місцевим законодавством, можете мати й інші права щодо персональних даних, які зберігає та обробляє VELUX. Зв'яжіться з нами через мобільний додаток або форму підтримки <https://www.velux.ua/uk-ua/help-and-advice/support/activesupport/contact-form>, якщо хочете дізнатися більше про свої права.

Якщо ви дали згоду на отримання інформації та маркетингових матеріалів VELUX і більше не хочете їх отримувати, ви в будь-який момент можете відкликати згоду. Для цього перейдіть за посиланням, наведеним у кінці інформаційних або маркетингових електронних листів, або зв'яжіться з нами за наведеною вище адресою електронної пошти.

Якщо ви хочете подати скаргу щодо обробки ваших персональних даних компанією VELUX, надішліть її на адресу:

21/8, вул. Інститутська,

Київ 01008, Україна

Звернення щодо захисту персональних даних:

Тел.: 038 044 253 11 35

Тел.: 038 044 253 53 94

Тел.: 038 044 253 81 94

E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua

<http://www.ombudsman.gov.ua/>

8. Користувачі, будинки та гості

Якщо ви користуєтеся продуктами та послугами в кількох будинках, ця політика конфіденційності застосовується до всіх ваших будинків і до всього комплексу.

Як користувач будинку ви також можете надати право керування продуктами та послугами 20 гостям. У такому разі гостьові облікові записи регулюються цією політикою конфіденційності з тими самими даними та робочими налаштуваннями, що й обліковий запис господаря.

9. Застосовне законодавство

Загальний регламент про захист даних застосовується до персональних даних, які дають змогу прямо чи опосередковано ідентифікувати особу.

VELUX і торгові представники VELUX дотримуються Загального регламенту про захист даних, що діє з 25 травня 2018 року.

10. Захист даних

Ми запровадили відповідні заходи безпеки, щоб запобігти випадковій втраті, використанню ваших персональних даних чи несанкціонованому доступу до них, їх зміні чи розголошенню. Крім того, ми надаємо доступ до ваших персональних даних лише тим співробітникам, агентам, підрядникам та іншим третім особам, яким це необхідно для виконання службових обов'язків. Вони оброблятимуть вашу особисту інформацію лише за нашими інструкціями, і вони зобов'язані зберігати конфіденційність.

Ми також запровадили процедури на випадок підозри щодо порушення безпеки даних. Ми повідомимо вас і будь-якого відповідного регулятора про підозру порушення безпеки даних, якщо цього вимагає застосовне законодавство.

Персональні дані зберігатимуться на сервері, який розташовано в Європейському Союзі. VELUX доручає обробнику даних, відповідальному за сервер, вживати технічних і організаційних заходів для захисту ваших персональних даних, і укладає договір на таку обробку, якщо цього вимагає застосовне законодавство.

11. Оновлення

Ми залишаємо за собою право в будь-який час оновлювати цю політику конфіденційності. У разі внесення суттєвих змін ми надамо вам відповідне сповіщення. Ми також можемо час від часу іншими способами сповіщати вас про обробку ваших персональних даних. Радимо час від часу переглядати Політику конфіденційності, щоб бути в курсі оновлень.

12. Сторони

Постачальником продуктів і послуг виступають наведені нижче організації.

Контролер даних: VELUX A/S, Ådalsvej 99, 2970 Hørsholm, Данія – CVR 46 91 14 15, відповідає за збирання, обробку та зберігання ваших персональних даних.

Обробник даних 1: торгові представники VELUX, які на 100% належать VELUX. Торгові представники VELUX у кожній країні відповідають за продаж продуктів і послуг VELUX ACTIVE кінцевим споживачам у країні, де вони розташовані. Перелік торгових представників VELUX наведено наприкінці цієї політики конфіденційності.

Обробник даних 2: NETATMO SAS, 73 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, France, реєстр. 532501848, відповідає за розробку продуктів VELUX ACTIVE і за передачу персональних даних до VELUX. VELUX доручає NETATMO SAS вживати технічний і організаційних заходів для захисту ваших персональних даних.

Див. додаток 1 для афілійованих осіб VELUX.

13. Законодавчі вимоги до розкриття даних

Ми не розкриватимемо ваші персональні дані будь-якій третій стороні, за винятком перелічених сторін у розділі 12. Ми за жодних обставин не продаватимемо ваші персональні дані.

Час від часу ми звертаємося до сторонніх ІТ-консультантів для обслуговування продуктів та ІТ-систем, але такі сторонні консультанти беруть на себе зобов'язання щодо конфіденційності перед VELUX і можуть обробляти персональні дані лише відповідно до документально оформлених інструкцій VELUX.

У певних випадках згідно із законом або юридичними процедурами ми зобов'язані розкривати певні персональні дані на запит відповідних регуляторних або інших компетентних органів. Таке розкриття можливе лише за дотримання відповідних законодавчих вимог, наприклад за рішенням суду. Кожен такий випадок буде розглянуто з належною увагою. Якщо ми маємо розкрити ваші персональні дані зазначеним вище юридичним особам, ми зробимо все можливе, щоб заздалегідь повідомити вас електронною поштою або в інший спосіб, якщо це не заборонено судом або якщо запит чи юридичний процес не пов'язані безпосередньо з регуляторним розслідуванням. В останньому випадку ми докладемо всіх зусиль, щоб ваші персональні дані розглядались як конфіденційні.

14. Контактні дані

Якщо у вас є запитання щодо цієї політики конфіденційності або того, як ми обробляємо ваші персональні дані, зверніться до нас за допомогою цієї форми: <https://www.velux.ua/uk-ua/help-and-advice/support/activesupport/contact-form>

15. Додаток 1. Торгові представники VELUX

UE VELUX Roof Windows, вул. Л. Беди 31 Мінськ, Білорусь – Реєстр. номер 800013811

VELUX (CHINA) Co., Ltd., No 21 Baihe Road Hebei Province, Китай – Реєстр. номер 131000400004111

VELUX America LLC, 104 Ben Casey Drive Fort Mill, Сполучені Штати Америки – Реєстр. номер 04-2559488

VELUX Argentina SA, Colectora Panamericana Buenos Aires, Аргентина – Реєстр. номер 10.928, книга 122, том «А»

VELUX Australia Pty. Ltd., 78 Henderson Road New South Wales, Австралія – ACN 001 841 541

VELUX Belgium, Boulevard de l'Europe 121 Bierges, Бельгія – BE 0412.621.370 (Номер платника ПДВ)

VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., Dzemala Bijedica 297 Ilidza, Боснія і Герцеговина – Реєстр. номер 1-18783

VELUX Bulgaria EOOD, Pelister 6 Sofia, Болгарія – 121745393 (Реєстр. номер) / BG121745393 (Номер платника ПДВ)

VELUX Canada Inc., 2740 Sherwood Heights Dr. Oakville Ontario, Канада – 016617-1 (Комерційний номер) / 10550434RC0001 (BN – Бізнес-номер)

VELUX Çati Pencereleeri Ticaret Limited Sirketi, Girne Mah. Girne Cad. Istanbul, Туреччина – 9240119663 Erenkoу (Реєстр. номер)

VELUX Česká, republika, s.r.o. Sokolova 1d, 619 00 Brno, Чехія – 00532592 (IC) / CZ00532592 (Номер платника ПДВ)

VELUX Chile Limitada, San Patricio 4099 Santiago, Чилі – Реєстр. на сторінці 6926 номер 3787, 1983 рік

VELUX Company Ltd., Woodside Way Fife, Велика Британія – SC070286 (Реєстр. номер)

VELUX Danmark A / S, Breltevej 18 Hørsholm, Данія – DK 46911415 (Номер платника ПДВ) / 4911415 (CVR)

VELUX Deutschland GmbH, Postfach 540260, D-22502 Hamburg, НІМЕЧЧИНА – 10042086 (Реєстр. номер) / EE100272657 (Номер платника ПДВ)

VELUX Eesti OÜ, Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn, Естонія – DE118585357 (Номер платника ПДВ)

VELUX France, 1 rue Paul Cézanne Morangis, Франція – 970200044 0083 (SIREN/SIRET) / FR05 97020044 (Номер платника ПДВ)

VELUX Hrvatska doo, Avenija Veceslava Holjevca 40 Zagreb, Хорватія – 17798323753 (OIB)

VELUX Italia s.p.a., Via Strà 152 Colognola ai Colli, Італія – 03726650157 (CF – Codice Fiscale)

VELUX Japan Ltd., 1-23-14 Sendagaya Токуо, Японія – Реєстр. номер 018011

VELUX Latvia SIA, Liepajas iela 34 Riga, Латвія – 40003279195 (Реєстр. номер) / 40003279195 (Номер платника ПДВ)

VELUX Lietuva, UAB, S.Žukausko g. 49 – 8A Vilnius, Литва – 111543443 (Реєстр. номер / Valst.reg.Nr.)

VELUX Magyarország Kft., Zsófia utca 1-3 Budapest, Угорщина – 10192207208 (Номер платника ПДВ)

VELUX Nederland BV, Molensteijn 2 De Meern, Нідерланди – 30090412 (KvK Nummer) / NL001763775B01 (Номер платника ПДВ)

VELUX New Zealand Ltd., 62B Princes Street Auckland, Нова Зеландія – 649329 (Реєстр. номер) / 9429000070706 (Бізнес-номер NZBN)

VELUX Norge AS, Gjerdrumsvei 10D Oslo, Норвегія – NO917170967MVA (Номер платника ПДВ)

VELUX Polska Sp. z oo, вул. Krakowiaków 34 Warszawa, Польща – 006228649 (Реєстр. номер) / KRS 0000018788 / PL5210091891 (Номер платника ПДВ)

VELUX Portugal, Lda., Travessa das Pedras Negras Lisboa 1-2, Португалія – 507564138 (Фіскальний номер) / PT507564138 (Номер платника ПДВ)

VELUX Romania S.R.L., CORESI BUSINESS PARK, Str. Turnului nr.5, Cladirea T42, Modul A3, Brasov - 500152 /Jud Brasov, Румунія – RO9434380 (Торговий реєстр / Номер платника ПДВ)

VELUX Schweiz AG, Bahnhofstrasse 40, 4663 Aarburg, Швейцарія – CHE-105.915.054 (Handelsregister-Nr.) / CHE-105.915.054 MwSt (Номер платника ПДВ)

VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska 51A Trzin, Словенія – 5933951 (Ідентифікатор компанії) / SI88149161 (Номер платника ПДВ)

VELUX Slovensko, s.r.o., Galvaniho 17/A Bratislava, Словаччина – Sri 4901 / B (Реєстр. номер) / 31348611 (Ідентифікаційний номер) / SK1010191460 (Номер платника ПДВ)

VELUX Spain, S.A.U, Calle Anabel Segura, nº 16, Planta 1ª, 28108 Alcobendas, Madrid, Іспанія – A82477571 (CIF) / ESA82477571 (Номер платника ПДВ)

VELUX Srbija d.o.o., Bulevar oslobođenja 301, 11040 Beograd, Сербія – Реєстр. номер BD 62807

VELUX Suomi Oy, Lämmittäjänkatu 6, 00880 Helsinki, Фінляндія – FI 03983401 (Номер платника ПДВ)

VELUX Svenska AB, Karbingatan 22, 254 67 Helsingborg, Швеція – SE556221330501 (Номер платника ПДВ)

ВЕЛЮКС Україна ТОВ, 44а Ревуцького, Київ, Україна – 31662199 (Реєстр. номер)

VELUX Österreich GmbH, Veluxstrasse 1 Wolkersdorf, Австрія – ATU19046100 (Номер платника ПДВ)

ЗАО ВЕЛЮКС, ул. Нижняя Сыромятническая 10, корп. 2, Москва, Российская Федерация – МРП 007.058