VELUX PRODUKTGARANTI

Takk for at du har kjøpt et VELUX produkt. Vi er svært stolte av alt vi produserer, og vi er stolte over at det store flertallet av VELUX produkteiere aldri trenger å måtte benytte seg av en VELUX garanti. For Sluttbrukere[1] som har et problem med et VELUX produkt, sørger denne produktgarantien for klarhet i hvordan vi håndterer slike saker.

Vær oppmerksom på at Sluttbrukere i tillegg til denne produktgarantien har lovfestede rettigheter som oppstår ved kjøp av et VELUX produkt. Disse lovfestede rettighetene påvirkes ikke på noen måte av denne produktgarantien. Hos selgeren eller en annen egnet rådgiver kan du få veiledning om lovfestede rettigheter. En forbruker har en lovfestet rett til opprettende tiltak fra selgeren kostnadsfritt ved eventuelle mangler ved varene, og disse tiltakene blir ikke berørt av den kommersielle garantien.

1. Virkeområdet til produktgarantien
VELUX Norge AS ("**VELUX**") tilbyr Sluttbrukere en garanti for VELUX produkter.

VELUX garantien omfatter følgende produkter:

VELUX takvinduer og innbyggingsprodukter	**Garantiperiode[2]**
VELUX takvinduer, inkludert glass. VELUX inndekninger. VELUX innbyggingsprodukter, så som VELUX foringer, VELUX isolasjonskraver, VELUX undertakskraver, VELUX dampsperrekrave, VELUX karmforlenger og VELUX hjelpesperre. VELUX vinduer for flate tak.	10 år

VELUX lystunneler	**Garantiperiode**
VELUX lystunneler, inkludert glass.	10 år

VELUX dekor- og solskjermingsprodukter	**Garantiperiode**
Innvendig	
VELUX manuelle gardiner og VELUX insektnett. VELUX fjernbetjente gardiner.	5 år
Utvendig	
VELUX rulleskodder og VELUX fjernbetjente screens. VELUX manuelle screens.	5 år

VELUX produkter for betjening av VELUX dekor- og solskjermingsprodukter	**Garantiperiode**
VELUX produkter for manuell betjening (f.eks. stenger).	5 år

[1] Med «**Sluttbruker**» menes den fysiske eller juridiske personen som eier VELUX produktet, og som ikke har anskaffet det med sikte på å videreselge eller montere det som del av sin næringsvirksomhet.

[2] «**Garantiperioden**» løper fra datoen VELUX produktet kjøpes fra en VELUX forhandler, og må på forespørsel fra VELUX dokumenteres med den originale fakturaen eller kjøpskvitteringen. Hvis kjøpsdatoen ikke kan dokumenteres, skal Garantiperioden løpe fra produksjonsdatoen som er angitt på hvert VELUX produkt.

VELUX motorer og andre produkter som brukes til elektrisk eller solcelledrevet betjening	Garantiperiode
VELUX komponenter for elektriske eller solcelledrevne skråtaksvinduer VELUX motorer, solceller, batterier og andre elektriske komponenter forhåndsmontert av VELUX som en integrert del av elektrisk betjente eller solcelledrevne skråtaksvinduer.	5 år
VELUX komponenter for elektriske eller solcelledrevne vinduer for flate tak og kupler VELUX motorer, solceller, batterier og andre elektriske komponenter forhåndsmontert av VELUX som en integrert del av elektrisk betjente eller solcelledrevne vinduer for flate tak og kupler.	5 år
VELUX elektriske eller solcelledrevne tilleggsprodukter Andre VELUX produkter brukt til elektrisk eller solcelledrevet drift, som veggbrytere, gatewayer for app-kontroll, sensorer, interfacer, fjernkontroller og strømforsyningsenheter som ikke er forhåndsmontert som integrert del av takvinduer og kupler.	5 år
VELUX elektriske eller solcelledrevne motorer KMG og KSX VELUX oppgraderingssett for å konvertere VELUX manuelle skråtaksvinduer til elektrisk eller solcelledrevet drift, som inneholder enten en elektrisk motor (KMG), veggbryter og regnsensor eller en solcelledrevet motor (KSX), veggbryter og regnsensor, inkludert solceller og batterier.	5 år
VELUX komponenter for elektriske eller solcelledrevne rulleskodder og screens VELUX motorer, solceller, batterier og andre elektriske komponenter forhåndsmontert av VELUX som en integrert del av elektrisk betjente eller solcelledrevne rulleskodder og screens.	5 år
VELUX produkter for røykventilasjon VELUX motorer og elektriske tilleggsprodukter som brukes til røykventilasjon, inkludert elektriske VELUX komponenter for røykventilasjon forhåndsmontert av VELUX i takvinduer og kupler.	5 år

Reservedelsprodukter levert av VELUX	Garantiperiode
Hvis vi blir gjort oppmerksom på en defekt ved et reservedelsprodukt i løpet av Garantiperioden, som begynner fra datoen produktet selges eller på annen måte leveres til den Første Sluttbrukeren[3], skal VELUX etter eget valg: 1) reparere VELUX produktet uten å ta betalt for materiale eller arbeid, eller 2) levere et erstatningsprodukt fra VELUX kostnadsfritt til det opprinnelige kjøpsstedet eller til Sluttbrukeren.	2 år
Ramme, inkludert glass.	5 år*****

Utskiftningsglass	Garantiperiode
VELUX utskiftningsglass.	5 år

Andre produkter	Garantiperiode
Andre VELUX produkter.	2 år

***** Hvis et VELUX takvindu, inkludert glasset, er mindre enn 5 år gammelt, skal den opprinnelige Garantiperioden som ble tilbudt på kjøpstidspunktet, fortsette å gjelde og skal ikke forlenges. Hvis et VELUX takvindu, inkludert glasset, er mer enn 5 år gammelt, skal den opprinnelige Garantiperioden som gjelder for karmen, fortsette å gjelde og skal ikke forlenges, og en ny 5-årig garanti skal gjelde for den nye rammen, inkludert glasset.

[3] Med «**Første Sluttbruker**» menes Sluttbrukeren, som først anskaffer VELUX produktet fra et VELUX salgsselskap, fra en forhandler eller fra enhver annen fysisk eller juridisk person som videreselger eller monterer VELUX produktet som del av sin næringsvirksomhet.

Denne utgaven av VELUX sin produktgaranti gjelder for produkter kjøpt fra og med 20.10.2026.

Hvis du er kvalifisert til å kunne benytte deg av denne produktgarantien, skal VELUX etter eget skjønn – og uten at det påvirker noen andre rettigheter du måtte ha i henhold til denne garantien – gjøre ett av følgende: 1) reparere det defekte VELUX produktet på – etter VELUX eget skjønn – et VELUX anlegg eller hos Sluttbrukeren, eller 2) levere et VELUX erstatningsprodukt kostnadsfritt til – etter VELUX eget skjønn – et VELUX anlegg eller til Sluttbrukeren, 3) refundere Sluttbrukeren den opprinnelige kjøpesummen for VELUX produktet, eller 4) gjøre andre tiltak som er relevante for det aktuelle VELUX produktet.

Produktgarantien gjelder kun for VELUX produktene som er oppført ovenfor, i henhold til vilkårene angitt nedenfor, inkludert, men ikke begrenset til, vilkårene i punkt 4. Produktgarantien gjelder dessuten bare defekter som ikke har blitt fraskrevet i punkt 3.

2. Garantiperiode
Krav i henhold til denne produktgarantien må meldes i samsvar med punkt 5 og i løpet av perioden som, med mindre annet er angitt ovenfor, begynner på datoen da VELUX produktet blir solgt til den Første Sluttbrukeren, og som utløper når den aktuelle Garantiperioden for VELUX produktet som kravet gjelder, er slutt.

3. Defekter som dekkes av produktgarantien
I henhold til vilkårene skal produktgarantien dekke defekter som har sin opprinnelse i framstillingen av produktet, inkludert defekter ved alle materialer som har blitt brukt i framstillingen. Andre typer defekter ved VELUX produkter dekkes ikke av denne produktgarantien og blir ansett for å være fraskrevne.

4. Vilkår
Krav i henhold til produktgarantien vil ikke bli akseptert i de tilfeller hvor en defekt direkte eller indirekte er et resultat av a) produktets montering, (inkludert, men ikke begrenset til, montering utført i strid med VELUX sin monteringsveiledning eller i strid med standarder for faglig utførelse), b) at produktet monteres utenfor anbefalte monteringsområder, c) bruk i strid med standard bruk, eller feilbruk, d) slitasje, e) bruk av uforenlige reservedeler, slitedeler eller tilbehør (f.eks. strømforsyning), f) transport, g) enhver form for feilhåndtering, h) produktendringer eller i) andre faktorer enn de som er knyttet til framstillingen av produktet eller til materialene som har blitt brukt ved framstillingen.

I tillegg skal produktgarantien ikke gjelde for eventuelle defekter som direkte eller indirekte skyldes forsømmelse, inkludert, men ikke begrenset til, når man har latt være å utføre vedlikehold, regelmessig testing og/eller service, eller som skyldes at man har forsømt å utføre vedlikehold av produktet som beskrevet i bruker-/vedlikeholdsveiledningen eller bruksanvisningen, eller hvor man kunne ha unngått defekten ved å utføre vedlikehold som beskrevet i bruker-/vedlikeholdsveiledningen eller bruksanvisningen. Alle slike veiledninger eller bruksanvisninger kan fås fra VELUX eller kan lastes ned fra www.VELUX.com eller www.VELUX.no.

VELUX garanterer ikke at bruken av produktprogramvaren vil være feilfri eller avbruddsfri, at defekter i programvaren vil bli rettet, eller at programvaren vil være kompatibel med fremtidige VELUX produkter eller VELUX programvare.

Produktgarantien dekker ikke krav som gjelder:

- misfarging av deler som ikke er synlige ved vanlig bruk
- enhver fargeendring og falming, uavhengig av om disse er forårsaket av sol, kondens, sur nedbør, saltsprut eller andre forhold som har korroderende eller materialendrende virkning
- andre kosmetiske forhold, som for eksempel hengende stoff eller persienner, eller endringer i tetningsmassen til glasset
- kvist i treverket
- uunngåelig og/eller forventet reduksjon av produktets effektivitet, inkludert tekniske verdier/spesifikasjoner samt generelle effektivitetstoleranser
- variasjoner som forekommer naturlig i materialene som blir brukt
- feil, redusert eller begrenset funksjon eller vannlekkasje som følge av blokkering eller lignende på grunn av is, snø, kvister osv.
- skjønnhetsfeil, herunder fargevariasjoner, skygger eller merker osv. i glasset, som var tilstede på leveringstidspunktet eller har oppstått i løpet av Garantiperioden, men som ikke svekker utsikten nevneverdig
- korrosjon (på maskinvare)
- forringelse av solceller
- skade som følge av ulykke, inkludert, men ikke begrenset til, utilsiktet glassbrudd, kuppelbrudd eller krakelering
- problemer med vanninntrengning som for eksempel kan skyldes isdannelse, og som ikke er et resultat av en defekt ved VELUX produktet
- feil ved bygningskonstruksjonen
- bevegelser i tilstøtende konstruksjoner eller lignende
- endringer i VELUX produktene som omfattes av garantien
- tillegging av komponenter som ikke er godkjent
- ekstreme værforhold, lyn eller kraftig hagl
- bruk i områder med høy luftfuktighet, områder uten riktig eller tilstrekkelig ventilasjon eller fuktighetskontroll

- produkter som utsettes for forhold som er utenfor konstruksjonsbegrensningene deres
- bearbeiding etter levering, f.eks. sliping, sandblåsing, etsing, liming eller annen overflatebehandling
- variasjoner i glass- eller plastfarge eller skade forårsaket av ugunstige forhold som for eksempel korrosive miljøfaktorer, inkludert sur nedbør
- glasskorrosjon som følge av stående vann og rusk på glass
- kondens på takvinduer og overlysmoduler og eventuelle relaterte vannskader som kan oppstå som et naturlig resultat av fuktighet på innsiden eller utsiden av en bygning, eller av en variasjon mellom inne- og utetemperatur
- krav knyttet til isolerglass hvor det har blitt påført film på glassoverflaten
- eventuelle andre forhold som ligner på ovennevnte, uavhengig av om disse blir karakterisert som defekter

VELUX søker ikke med denne produktgarantien å begrense eller utelukke ansvar i strid med Sluttbrukerens lovfestede rettigheter, men VELUX aksepterer for øvrig ikke noe ansvar i henhold til denne produktgarantien eller på annen måte for tap av fortjeneste eller indirekte tap eller følgetap som oppstår i forbindelse med et krav som blir fremsatt med grunnlag i denne produktgarantien. Denne ansvarsfraskrivelsen gjelder også produktansvar, og VELUX påtar seg ikke ansvar for tap forårsaket direkte eller indirekte av hendelser utenfor VELUX sin kontroll, blant annet arbeidskonflikter, brann, krig, terrorisme, importrestriksjoner, politisk uro, uvanlige naturhendelser, hærverk eller annen force majeure.

Selv om VELUX ikke fraskriver seg, begrenser eller søker å unngå ansvar i strid med Sluttbrukerens lovfestede rettigheter, skal VELUX for øvrig ikke være ansvarlig for skader som oppstår på personer eller eiendom, inkludert på selve VELUX produktet som dekkes av garantien, som følge av et uautorisert forsøk på å reparere eller skifte ut VELUX produktet.

VELUX kan etter eget skjønn nekte å yte noen eller alle opprettende tiltak i henhold til produktgarantien dersom uautoriserte forsøk på å reparere eller skifte ut et VELUX produkt som dekkes av garantien, fører til ytterligere skade. Vi anbefaler at du ikke forsøker å reparere eller skifte ut VELUX produktet uten tillatelse fra VELUX. Uten slik tillatelse vil ethvert krav knyttet til en resulterende defekt av dette bli fraskrevet.

Sluttbrukeren har ansvar for å redusere og begrense vannskade eller annen skade som forårsakes av et VELUX produkt som er dekket av garantien.

5. Skriftlig klage
For å kunne sette fram et krav i henhold til produktgarantien må Sluttbrukeren skriftlig gi melding om kravet innenfor den aktuelle Garantiperioden og i alle tilfeller innen to måneder etter datoen da Sluttbrukeren ble klar over eller med rimelighet burde ha blitt klar over defekten som garantikravet gjelder. Den skriftlige meldingen må sendes til VELUX på adressen oppført nedenfor.

6. Ytterligere vilkår
Hvis VELUX produktet på tidspunktet for reparasjon eller utskifting ikke lenger er i produksjon eller ikke lenger blir framstilt i samme versjon (form, farge, belegg, overflate osv.), skal VELUX ha rett til å reparere eller erstatte det med et lignende VELUX produkt.

Som et vilkår for produktgarantien skal VELUX dessuten ha rett til å be om at det defekte produktet returneres (på Sluttbrukerens bekostning) til et VELUX anlegg fastsatt av VELUX.

7. Garanti på reparerte eller erstattede VELUX produkter
Når VELUX i henhold til produktgarantien har foretatt en reparasjon eller utskifting av et VELUX produkt, skal den opprinnelige Garantiperioden for det VELUX produktet fortsette å gjelde og skal ikke bli forlenget.

8. Demontering og remontering
Produktgarantien dekker ikke kostnader og utgifter til demontering og remontering av et VELUX produkt eller eventuelle kostnader knyttet til presenning eller andre tiltak mens reparasjons- eller utskiftingsarbeidet pågår.

9. Servicebesøk ved manglende dekning i henhold til produktgarantien
VELUX skal ha rett til å kreve kompensasjon for kostnader ved servicebesøk dersom Sluttbrukerens krav ikke dekkes av produktgarantien. I tillegg skal Sluttbrukeren betale eventuelle kostnader, inkludert arbeidskostnader, som påløper for undersøkelse av VELUX produktet, samt eventuelle kostnader knyttet til demontering og remontering av VELUX produktet, samt til beskyttelse av VELUX produktet og bygningen med presenning osv.

10. Fremgangsmåte for å benytte produktgarantien
Hvis du har bekymringer knyttet til VELUX produktet ditt eller monteringen av det, ber vi deg kontakte VELUX sin kundeserviceavdeling direkte på adressen oppført nedenfor, enten du vil framsette et garantikrav eller ikke. VELUX vil forsøke å gi best mulig oppfølging og service.

Du kan snakke med opplærte medlemmer av kundeserviceteamet om eventuelle bekymringer du måtte ha, og på denne måten løse problemer uten at det er nødvendig å komme på stedsbesøk til deg.

VELUX Norge AS
Gjerdrumsvei 10 G
Postboks 4224 Nydalen
0401 Oslo

tlf.: 00 47 22 51 06 00
e-postadresse: velux-no@velux.com