

Übersicht zu unseren Kundendienstpreisen:



Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass notwendige Vorbereitungsarbeiten (z.B. Gerüstaufbauten, elektrische Verkabelung, Zugänglichkeit, etc.) vor Arbeitsbeginn vom Kunden sichergestellt sein müssen.

<sup>1</sup>Unabhängig von der tatsächlichen Anreisedauer bzw. der Lage der Service-Stelle kommt je Anfahrt zur Erledigung eines Service-Auftrags eine einmalige Wegzeitpauschale zur Verrechnung

<sup>2</sup>Kommt je Anfahrt zur Erledigung eines Service-Auftrags zur Verrechnung, wenn mehr als eine Person für die durchzuführenden Arbeiten benötigt wird (z.B. aufgrund Einbausituation, Gewicht)

<sup>3</sup>Kommt für alle Arbeiten, die nicht zu Pauschalpreisen angeboten werden, zur Verrechnung. Kleinste Verrechnungseinheit :½ Stunde

<sup>4</sup>Abhängig von Produktgröße, -ausführung und Einbausituation ggf. erforderlich

<sup>5</sup>bei Flachdach nach Aufwand

Preise in CHF exkl. 8,1% MwSt.

Gültig ab: 01.07.2026

| Allgemeine Preisübersicht                         |                |
|---------------------------------------------------|----------------|
| Auftragspauschale <sup>1</sup>                    | 98.00          |
| Auftragspauschale weiterer Techniker <sup>2</sup> | 59.00          |
| Arbeitsstunde Kundendiensttechniker <sup>3</sup>  | 139.00         |
| Materialkosten                                    | nach Verbrauch |
| Reparatur-Auftrag online aufgeben                 |                |

| Fixpreise für die Montage von Elektrozubehör und anderen VELUX Produkten vor Ort |                             |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|
| Elektrozubehör                                                                   | Nachrüstsatz elektrisch KMG | Nachrüstsatz Solar KSX |
| Montagepauschale                                                                 | 189.00                      | 159.00                 |
| Montage Sonnenschutz/ Markise manuell (Steildach)                                | 69.00                       |                        |
| Montage Sonnenschutz solar/ elektro (Steildach) <sup>5</sup>                     | 99.00                       |                        |
| Montage Markise solar/ elektro (Steildach) <sup>5</sup>                          | 193.00                      |                        |
| Montage Rollläden (Steildach)                                                    | 220.00                      |                        |
| Montage Kombi-Rollläden (Steildach)                                              | 335.00                      |                        |
| VELUX Services entdecken                                                         |                             |                        |

| Fixpreise für Wartungen und weitere Services                                  |        |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Fensterservice klein (Steildach)                                              | 89.00  |
| Fensterservice gross (Steildach)                                              | 189.00 |
| Montage Insektenschutz (Steildach) <sup>5</sup>                               | 195.00 |
| Demontage Rollo (innen/ aussen; (Steildach + Flachdach)                       | 50.00  |
| Scheibentausch (Steildach + Flachdach)                                        | 209.00 |
| Scheibentausch zusätzl. Servicetechniker (Steildach + Flachdach) <sup>4</sup> | 129.00 |
| Fensterwartungsauftrag online aufgeben                                        |        |

Sollten nach Ermessen des Servicetechnikers sowie aus arbeits- und sicherheitstechnischen Aspekten die Arbeiten nicht durch eine Person ausführbar sein oder Zusatzarbeiten anfallen, so wird dieser zusätzliche Arbeitseinsatz separat gemäß Regiestundensatz verrechnet.

| Fixpreis für RWA-Services (Steildach & Flachdach)    |              |                                                           |                |                                                        |              |
|------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------|--------------|
| RWA-Abnahme                                          | Jetzt buchen | RWA-Wartungsvertrag                                       | Jetzt buchen   | RWA-Störung                                            | Jetzt buchen |
| Administrationspauschale pro Anreise <sup>1</sup>    | 98.00        | Administrationspauschale pro Anreise <sup>1</sup>         | 98.00          | Administrationspauschale pro Anreise <sup>1</sup>      | 98.00        |
|                                                      |              | Jahresprämie pro Rauch- und Wärmeabzugsanlage             | 240.00         |                                                        |              |
| Kosten pro abzunehmende RWA-Zentrale inkl. Protokoll | 340.00       | Total Jahresprämie bei einer Rauch- und Wärmeabzugsanlage | 338.00         | Reparaturarbeiten nach Aufwand pro Stunde <sup>3</sup> | 139.00       |
|                                                      |              | Materialkosten                                            | nach Verbrauch |                                                        |              |