

1. Zahŕňa výhra aj náklady na montáž?

Nie, výhra v súťaži sa vzťahuje iba na strešné okná a príslušné montážne doplnky VELUX. Náklady spojené s montážou a ďalšie náklady stanovené montážnou firmou hradí sám výherca.

2. Keď vyplním formulár viackrát, zvýším svoju šancu na výhru?

Podľa súťažných podmienok je možné zaregistrovať každú osobu alebo každú adresu, kde má byť montáž strešných okien vykonaná iba raz. Opakujúci sa kontakt bude diskvalifikovaný.

3. Čo všetko zahŕňa výhra vo výške až 3 000 EUR?

Zahŕňa strešné okná a montážne doplnky VELUX (Iemovanie, hydroizolačnú sadu a zatepľovaciu sadu), ktoré boli vyšpecifikované doporučenou montážnou firmou, a to v cenníkových cenách VELUX vrátane DPH. Výhra sa nevzťahuje na doplnky na ochranu pred teplom, vnútorné tieniace doplnky a iné výrobky VELUX.

Maximálne je možné čerpať výhru na 5 strešných okien a k nim prislúchajúcim montážnym doplnkom VELUX.

4. Ako budem informovaný/á o výhre alebo nevýhre?

Po žrebovaní, ktoré prebehne 3. 6. 2025, pošleme e-mail ako výhercom, tak aj všetkým, ktorí vyžrebovaní neboli. Následne sa s výhercami spojíme aj telefonicky z telefónneho čísla [02 33 000 543](tel:0233000543) a dohodneme sa s nimi na ďalšom postupe.

5. Nevyhrál/a som, ale mám záujem o výmenu alebo montáž strešných okien.

Zákaznícke centrum VELUX sa s tebou spojí a s inštaláciou okien ti poradí.

6. Akým spôsobom mi bude výhra doručená a koľko budem platiť za doručenie?

O termíne doručenia výhry ťa budeme informovať vopred. Výrobky budú doručené zadarmo na adresu realizácie, ktorá bola uvedená v registračnom formulári. Prepravná spoločnosť ťa bude kontaktovať v deň doručenia. Prosíme, počítaj tiež s priestorom potrebným na uskladnenie výhry. Doručenie výrobkov je možné iba v rámci územia SR.

7. Ak vyhrám, aké okná si môžem vybrať?

Vybrať si môžeš akékoľvek strešné okná VELUX do šikmých striech, vrátane nutných montážnych doplnkov. Montážnik ti pomôže s výberom produktov a vytvorí produktovú

špecifikáciu, na základe ktorej ti výrobky objednáme a dodáme. Raz dodané strešné okná už nie je možné vrátiť ani vymeniť.

8. Keď nevyužijem celú výhru, môžem ju čerpať inak?

Výhra je určená iba na strešné okná VELUX vrátane montážnych doplnkov, ako je lemovanie, zatepľovacia sada a pod. Na iné plnenie ani náhradu v peniazoch nemá výherca podľa podmienok súťaže nárok.

9. Ak vyhrám, budem mať na strešné okná záruku?

Samozrejme. Na strešné okná a montážne doplnky VELUX poskytujeme záruku 5 rokov a ďalších 5 rokov záruky získaš pri inštalácii okna spoločne so zatepľovacou sadou BDX.