

Često postavljena pitanja – VELUX promotivna kampanja „Cashback“, ljeta 2026

Želite li sudjelovati u VELUX promotivnoj kampanji* i ostvariti pravo na povrat sredstava u iznosu od 90 € za kupljene VELUX aluminijske vanjske rolete? Provjerite najčešća pitanja kako sudjelovati u promociji!

*Promotivna kampanja Cashback: ” Kupnjom VELUX aluminijskih vanjskih roleta (SML, SSL) možete ostvariti povrat u iznosu od 90 EUR po komadu, između 02. I 29. Lipnja 2026. godine.”

Koji je period ponude?

- Cashback ponuda vrijedi za VELUX aluminijske vanjske rolete kupljene u razdoblju od 02.06. do 29.06.2026. Prijave putem obrasca su također otvorene u ovom razdoblju.

Koje proizvode obuhvaća ponuda?

- Ponuda obuhvaća [VELUX aluminijske vanjske rolete](#) - specifično modele SML i SSL.

Kako se mogu prijaviti za povrat sredstava?

- U periodu od 02.06. Do 29.06.2026. Potrebno je ispuniti obrazac na www.velux.hr/cashback u slučaju da već imate račun koji dokazuje kupnju proizvoda koje ponuda obuhvaća. Ako nemate račun, ispunite obrazac sa dostupnim podacima, nakon čega će vas VELUX povratno kontaktirati sa sljedećim koracima.

Kako se sredstva isplaćuju?

- Povrati sredstava se isplaćuju bankovnim transferom isključivo računima koji pripadaju financijskim institucijama sa sjedištem u Hrvatskoj, unutar 20 radnih dana od potvrde da je obrazac ispravno ispunjen te da sadrži sve potrebne podatke.

Tko se može prijaviti za povrat sredstava?

- Povrat sredstava mogu dobiti samo potrošači, finalni kupci, odnosno fizičke osobe i pravne osobe kojima graditeljstvo i povezane struke nisu dio

poslovnih aktivnosti u trenutku kupnje. Također, potrebno je ispunjavati uvjete spomenute u [pravilima i uvjetima](#) kampanje.

Koji dokumenti služe kao dokaz kupnje?

- Službeni računi i računi za predujam izdani od [VELUX prodavatelja](#) ili [VELUX web shop-a](#) će biti prihvaćeni za povrat sredstava.

Gdje se mogu prijaviti za ponudu?

- Možete se prijaviti putem obrasca na velux.hr/cashback

Koji su koraci kod prijave?

- Prvi korak: Kupite VELUX aluminijske vanjske rolete u razdoblju od 02.06. Do 29.06. Kod [VELUX prodavatelja](#) ili putem [VELUX web shop-a](#).
- Drugi korak: Ispunite obrazac na www.velux.hr/cashback sa potrebnim podacima i računom u slučaju da imate račun. Ako račun još nemate, ispunite obrazac sa ostalim podacima pa će vas VELUX kontaktirati sa sljedećim koracima.
- Nakon što ispunite obrazac, VELUX će pregledati vašu prijavu i javiti vam se u slučaju da prijava nije u potpunosti ispunjena.
- 90 € će vam biti uplaćeno unutar 20 radnih dana putem bankovnog transfera.

Gdje i kada mogu kupiti proizvode koji su dio ponude?

- Proizvodi moraju biti kupljeni u razdoblju od 02.06. I 29.06. Kod [VELUX prodavatelja](#) i majstora ili putem [VELUX web shop-a](#).

Do kada mogu priložiti račun?

- Obrazac možete ispuniti između 02.06. I 29.06.2026. Račune i ostale podatke koji u tom periodu nisu dostupni možete poslati do 13.07.2026.