

Pravidlá súťaže "Vyhraj strešné okná VELUX" (ďalej len "súťaž")

1. Organizátor

Spoločnosť VELUX SLOVENSKO spol. r.o., so sídlom: Galvaniho 17/A, Bratislava 821 04, IČO: 31 348 611, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 4901/B, www.velux.sk organizuje súťaž (ďalej len "organizátor").

2. Účel súťaže

Súťaž sa vyhlasuje s cieľom propagovať a podporiť organizátora a ním ponúkané výrobky v kategórii strešných okien VELUX.

3. Čas a miesto konania súťaže

Súťaž trvá od 22. apríla 2025 o 9:00, do 2. júna 2025 o 23:59 hod. Súťaž je platná len na území Slovenskej republiky, pričom miesto určené na osadenie strešných okien sa musí tiež nachádzať na území Slovenskej republiky.

4. Účastníci súťaže

Súťaže sa môže zúčastniť každá fyzická osoba (koncový užívateľ/spotrebiteľ), ktorá súhlasí s podmienkami súťaže (ďalej každý ako "účastník"). Účastníkom je zákazník organizátora, ktorý v danom termíne prejaví záujem o montáž alebo výmenu strešného okna v konkrétnom webovom kontaktnom formulári.

Aby sa účastník mohol platne zúčastniť na súťaži, musí počas doby trvania súťaže:

a) najneskôr do 2. júna 2025 vyplniť webový formulár umiestnený na webovej stránke www.velux.sk/sutaz, do ktorého uvedie správne a pravdivé údaje v požadovanom rozsahu, AKO AJ

b) zaškrtnúť políčko "súhlasím s pravidlami súťaže".

Každá fyzická osoba a každé miesto (adresa, na ktorej budú strešné okná inštalované) sa môže do súťaže zaregistrovať len raz. Viacnásobné prihlásenie tej istej osoby alebo toho istého miesta bude mať za následok diskvalifikáciu.

Účasť v súťaži "Vyhraj strešné okná VELUX" je bezplatná.

Bez ohľadu na predchádzajúce ustanovenia tohto článku 4 sa tejto súťaže nemôžu zúčastniť zamestnanci organizátora a ich najbližší rodinní príslušníci alebo ktokoľvek, kto sa akýmkoľvek spôsobom podieľal na príprave alebo realizácii tejto súťaže. Súťaže sa nemôžu zúčastniť ani osoby, ktoré organizátorovi zakázali alebo inak znemožnili používať ich osobné údaje.

Účastníci môžu kedykoľvek a bezplatne odstúpiť zo súťaže a/alebo sa vzdať nároku na výhru.

5. Priebeh súťaže

Súťaž trvá od 22. apríla 2025 do 2. júna 2025 (okrem neskoršieho výberu víťazov a odovzdávania cien). Po registrácii, ak účastník požiadal o poradenstvo vo webovom formulári, zákaznícky servis organizátora kontaktuje účastníka, aby mu poradil s výberom výrobku a postupom výmeny strešných okien a v prípade potreby ho spojí s odporúčanou montážnou firmou.

Po skončení kampane bude vyžrebovaných 12 výhercov, ktorí získajú strešné okná a potrebné montážne doplnky od spoločnosti VELUX. Montáž okien nie je súčasťou výhry.

Podmienkou doručenia výhry je špecifikácia výrobku vypracovaná odporúčanou montážnou firmou, ktorú musí účastník vyplniť a zaslať organizátorovi do 2 týždňov odo dňa oznámenia výhry účastníkovi.

Každá fyzická osoba a každé miesto (adresa, na ktorej sú strešné okná nainštalované) sa môže do súťaže zaregistrovať len raz.

Výhercovia budú vyžrebovaní 3. júna 2025.

6. Výhry a ceny

Maximálny počet výrobkov na jedného výhercu je 5 strešných okien a zodpovedajúci počet súvisiacich montážnych doplnkov - lemovanie, podstrešný golier a izolačný rám), pričom maximálna hodnota výhry na jedného výhercu je 3000 EUR na strešné okná VELUX pre šikmé strechy (vrátane montážnych riešení - lemovanie, hydroizolácia, zatepľovací rám, parotesná fólia) v cenách podľa katalógových cien VELUX, podľa oficiálneho cenníka platného od 25. februára 2025, vrátane DPH.

Organizátor neprepláca náklady na prácu odporúčanej montážnej firmy a ďalšie služby, ktoré môže vyčíslieť odporúčaná montážna firma.

Organizátor nezaručuje, že výrobky slúžiace ako výhry budú vhodné pre účely účastníka - výhercu, správne navrhnuté alebo správne nainštalované v akomkoľvek rozsahu.

Organizátor nevypláca rozdiel medzi maximálnou hodnotou výhry a skutočnou hodnotou výrobkov VELUX definovanou v špecifikácii výrobku dodanej od výhercu.

Súťaž sa nevzťahuje na výrobky VELUX z kategórie vonkajších a vnútorných žalúzií a roliet, ani na prvky doplnkovej automatizácie výrobkov VELUX.

Výherca nemá nárok na inú cenu, ako je cena určená týmito pravidlami súťaže, ani na jej náhradu v peniazoch alebo iné náhradné plnenie. Organizátor nezodpovedá za prípadné škody spôsobené výhrou, resp. jej využitím. Výhry sa nemožno domáhať súdnou ani inou obdobnou cestou. Organizátor si vyhradzuje právo nahradiť vyhlásenú výhru výhrou podobného typu a zodpovedajúcej hodnoty a zmeniť podmienky poskytovania výhier.

Spoločnosť VELUX ako organizátor súťaže nezráža a neodvádza zrážkovú daň z cien udelených výhercom. Výhra sa preto považuje za zdaniteľný príjem na účely dane z príjmu a výherca je zodpovedný za uplatnenie správneho daňového režimu pre tento príjem a zaplatenie dane.

Keďže všetky ceny sa poskytujú bezplatne, organizátor neposkytuje žiadnu záruku ani nenesie žiadnu zodpovednosť za chyby týchto výrobkov, pokiaľ nie je stanovené inak, napr. v písomnom záručnom liste.

7. Oznámenie o ochrane osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov uvedených v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len "GDPR") je spoločnosť VELUX SLOVENSKO spol. s r.o., so sídlom: Galvaniho 17/A, Bratislava 821 04, IČO: 31 348 611, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č: 4901/B, e-mail: suhlas@velux.sk, tel. 02 33 000 543 (ďalej len: VELUX).

V rámci realizácie jednotlivých účelov bude spoločnosť VELUX spracúvať **osobné údaje účastníkov v nasledujúcom rozsahu: Meno, priezvisko, titul(y), adresa (vrátane adresy, kde sa bude inštalácia konať), kontaktné údaje (e-mailová a korešpondenčná adresa, telefónne číslo).**

Spoločnosť VELUX informuje, že osobné údaje poskytnuté v súvislosti s organizáciou tejto súťaže **sa spracúvajú na nasledovné účely:**

a. uskutočňovanie súťaže a udeľovanie cien vrátane komunikácie opísanej v čl. 4, 5 a 6 týchto Pravidiel - právnym základom spracúvania osobných údajov je nevyhnutnosť na plnenie zmluvy na základe týchto Pravidiel medzi organizátorom ako prevádzkovateľom údajov a účastníkom ako dotknutou osobou, t. j. čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ktorú účastníci uzatvárajú akceptovaním týchto Pravidiel a odoslaním svojej prihlášky na webovej stránke VELUX, a to príslušným zaškrtnutím políčka),

b. na posúdenie sťažností a na zistenie a prešetrovanie prípadných nárokov alebo obranu proti nim, na propagáciu a podporu predaja výrobkov VELUX, archiváciu dokumentácie súvisiacej s realizáciou súťaže, tvorbu analýz alebo štatistik, zaistenie bezpečnosti siete a informačných systémov, zabezpečenie zodpovednosti (preukázanie splnenia zákonných povinností) - právnym základom spracúvania osobných údajov je realizácia uvedených oprávnených záujmov prevádzkovateľa, t. j. článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR,

c. na plnenie povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov - právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonnej povinnosti, ktorú má spoločnosť VELUX, t. j. článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR,

d. na vykonávanie marketingových aktivít, ak účastník súhlasil s dodatočným marketingovým súhlasom - právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas osoby, ktorá údaje poskytla, t. j. článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR, a týka sa vždy zvoleného komunikačného kanála na prijímanie informácií.

Vo všetkých prípadoch, keď sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu účastníka, môže účastník udelený súhlas kedykoľvek odvolať, čo však nemá vplyv na spracúvanie osobných údajov na základe udeleného súhlasu, ktoré prebiehalo pred jeho odvolaním, t. j. až do odvolania súhlasu všetko, čo sme odoslali do odvolania súhlasu, prebiehalo s vaším súhlasom. Súhlas je možné odvolať kontaktovaním spoločnosti VELUX.

Osobné údaje účastníkov budú uchovávané:

- a. na účely uskutočnenia súťaže - počas 4 rokov od posledného dňa aktívnej fázy súťaže,
- b. v prípade posudzovania sťažností a určovania a prešetrovania alebo obrany proti prípadným právnym nárokom - počas celého obdobia trvania súťaže a počas 4 rokov od posledného dňa aktívnej fázy súťaže,
- c. na účely plnenia povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov - po dobu a v rozsahu stanovenom zákonom, najdlhšie však po dobu 10 rokov od posledného dňa aktívnej fázy súťaže,
- d. v prípade vykonávania marketingových aktivít - počas trvania udeleného súhlasu na prijímanie marketingových informácií prostredníctvom zvoleného komunikačného kanála, a to až do odvolania tohto súhlasu na tento účel, najdlhšie však 5 rokov od udelenia súhlasu účastníka.

Osobné údaje účastníkov budú po uplynutí uvedených lehôt okamžite vymazané.

Vaše práva v rozsahu ochrany súkromia a osobných údajov:

- a. Právo na prístup k vašim údajom - čl. 15 GDPR - máte právo požadovať informácie o tom, či spoločnosť VELUX spracúva osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a ak áno, máte právo požadovať kópiu osobných údajov, ktoré sme spracúvali.
- b. Právo žiadať o opravu - článok 16 GDPR - kedykoľvek máte právo požiadať o opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, ktoré o vás spracúvame.
- c. Právo žiadať o vymazanie údajov - čl. 17 GDPR - máte právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov v závislosti od spracovateľskej činnosti a za určitých okolností skôr, ako by sme boli za normálnych okolností povinní ukončiť ich spracovanie.

- d. Právo podať žiadosť o obmedzenie spracúvania - čl. 18 GDPR - máte právo požiadať o obmedzenie spracovania, čo znamená, že môžete požiadať, aby spoločnosť VELUX za určitých okolností obmedzila používanie vašich osobných údajov.
- e. Právo na prenosnosť údajov - čl. 20 GDPR - za určitých podmienok máte právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v strojovo čitateľnom formáte.
- f. Právo vzniesť námietku - čl. 21 GDPR - ak nie ste spokojní s tým, ako spracúvame osobné údaje v spoločnosti VELUX, najmä ak sú údaje založené na oprávnenom záujme spoločnosti VELUX, môžete podať námietky ich zaslaním na adresu suhlas@velux.sk. V prípade podania sťažnosti je potrebné spoločnosti VELUX poskytnúť meno a kontaktné údaje namietateľa.

V prípade, že ste spoločnosti VELUX udelili súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, môžete ho vždy odvolať písomným oznámením spoločnosti VELUX, zrušením odberu alebo rovnakým spôsobom, akým bol súhlas udelený (v nastaveniach profilu).

Ak máte **akékoľvek otázky týkajúce sa konkrétnych osobných údajov, ktoré o vás spracúvame alebo uchováваме, alebo ak chcete uplatniť svoje práva**, obráťte sa prosíme e-mailom na adresu suhlas@velux.sk.

Na vašu žiadosť o uplatnenie niektorého z vašich práv odpovieme do jedného mesiaca, ale máme právo túto lehotu predĺžiť o dva mesiace. Ak lehotu na odpoveď predĺžime, budeme vás o tom informovať do jedného mesiaca od vašej žiadosti.

Ak sa domnievate, že sa nám nepodarilo sťažnosť uspokojivo vyriešiť, môžete podať **sťažnosť tunajšiemu dozornému orgánu pre ochranu údajov**. Kontaktné údaje národného dozorného orgánu: Úrad na ochranu osobných údajov SR, Námestie 1. mája 18, Bratislava 811 06, Slovenská republika, <https://dataprotection.gov.sk/sk/kontakt/>.

Naša spoločnosť je súčasťou skupiny VELUX, ktorá pôsobí na celom svete. **Vaše osobné údaje zdieľame v rámci skupiny VELUX**, ale len ak je to nevyhnutné na splnenie účelu, na ktorý vaše osobné údaje spracúvame. Všetky subjekty v skupine VELUX uzavreli dohodu o spracovaní údajov medzi spoločnosťami a/alebo spojenú dohodu, v ktorej všetci dodržiavajú rovnaké postupy pri spracovaní osobných údajov, čím sa zabezpečuje rovnaká úroveň bezpečnosti v celej skupine; rozdelenie úloh a zodpovednosti medzi spoločnosťami VELUX. Ak dve alebo viac spoločností vystupujú ako spoloční prevádzkovatelia, každý zo spoločných prevádzkovateľov je povinný samostatne:

- Pôsobiť ako miesto prvého kontaktu pre vás.
- Plniť informačné povinnosti uvedené v článkoch 13 a 14 GDPR.
- Vykonávať vaše práva stanovené v článkoch 15 až 22 GDPR.
- Zabezpečovať spracovanie oznámení o porušení ochrany osobných údajov a sťažností týkajúcich sa ochrany osobných údajov.

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať aj s vybranými tretími stranami, ktorými sú okrem iného:

- Obchodní partneri, dodávatelia a subdodávatelia, s ktorými spolupracujeme, aby sme vám poskytli čo najlepšie služby počas procesu podpory a predaja, vrátane napríklad poskytovateľov logistiky a externých služieb zákazníkom.
- Poskytovatelia technológií, napríklad analytické technológie, technológie sledovania, technológie cielenia a opätovného cielenia a poskytovatelia vyhľadávačov, ktorí nám pomáhajú pri zlepšovaní a optimalizácii našich platforiem, ako aj spoločnosti, ktoré nám poskytujú podporu webových stránok a hosting.

- Inzerenti a reklamné siete, ktoré používajú údaje na výber a zobrazovanie relevantných reklám vám a iným osobám, ak ste na to dali súhlas.
- Sociálne siete, ako sú Facebook, Instagram a Google, ak je to potrebné, pri spracovaní na marketingové účely a na základe vášho súhlasu.
- Iné osoby, na zaistenie bezpečnosti a ochrany našich zákazníkov, na ochranu našich práv a majetku, na dodržiavanie právnych postupov alebo v iných prípadoch, ak sa v dobrej viere domnievame, že poskytnutie údajov vyžaduje zákon.
- Spoločnosti skupiny VELUX alebo tretie strany, ktoré v mene našej spoločnosti prevádzkujú digitálne platformy a nástroje na poskytovanie služieb súvisiacich s našimi aktivitami (napr. vernostné programy zbierania bodov, cashback kampane, súťaže a školenia).

Pri spolupráci s externými poskytovateľmi služieb uzatvárame v prípade potreby zmluvu o spracovaní údajov. Títo poskytovatelia služieb nesmú používať vaše osobné údaje na iné účely, ako sú tie, ktoré požadujeme my alebo ktoré vyžaduje zákon.

V niektorých prípadoch môžeme **osobné údaje prenášať aj spoločnostiam v tzv. tretích krajinách**, čo sú krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak tak urobíme, dbáme na ochranu údajov a údaje prenášame len vtedy, ak platí jedna z nasledujúcich podmienok:

- v danej krajine existuje primeraná úroveň ochrany, ktorú určila a potvrdila Európska komisia,
- spoločnosť je certifikovaná podľa spoločného rámca EÚ - USA pre ochranu osobných údajov alebo
- používame štandardné zmluvné doložky (vzorové doložky EÚ), schválené Európskou komisiou a ďalšie doplnkové opatrenia na reguláciu prenosu údajov.

Bezpečnosť, integrita a dôvernosť vašich osobných údajov sú pre nás dôležité. Zaviedli sme technické, administratívne a fyzické bezpečnostné opatrenia, ktoré sú určené na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zverejnením, použitím a zmenou. Z času na čas prehodnocujeme naše bezpečnostné postupy s cieľom zohľadniť vhodné najnovšie technológie a metódy. Upozorňujeme, že napriek nášmu maximálnemu úsiliu nie sú žiadne bezpečnostné opatrenia dokonalé ani nepreniknuteľné.

Rozhodné právo. Vo všetkých otázkach, ktoré nie sú upravené v týchto Obchodných podmienkach, platia príslušné právne predpisy, najmä ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (Slovenská republika).

Dátum: 15. 04. 2025