

VELUX Jesenja kampanja 2026 – Često postavljana pitanja

Da li želite da učestvujete u **VELUX jesenjoj promociji*** i ostvarite pravo na **roletnu za zamračivanje (DKL) po ceni od 100 RSD**? Pogledajte često postavljana pitanja za informacije o tome kako da učestvujete u promociji!

***Jesenja promocija: „Kupite jedan (1) ili više VELUX krovnih prozora na ručno upravljanje sa jednom (1) ili više opšivki i BDX setom i dobijate mogućnost kupovine roletne za zamračenje (DKL) za 100 RSD“, u periodu od 15. septembra do 26. oktobra 2026. godine.**

1. Koji su koraci za dobijanje roletne za zamračivanje (DKL) po ceni od 100 RSD?

Da biste učestvovali u promociji i ostvarili pravo da kupite **roletnu za zamračivanje (DKL) za 100 RSD**, potrebno je da obavite sledeće korake:

1. Kupite jedan (1) ili više VELUX krovnih prozora na ručno upravljanje sa jednom (1) ili više opšivki i BDX setom, u periodu od 15. septembra do 26. oktobra 2026. godine
2. Popunite online formular za kupovinu VELUX unutrašnje roletne za zamračivanje (DKL) po ceni od 100 RSD za jednu unutrašnju roletnu za zamračivanje (DKL) na sajtu velux.rs/DKL-za-100rsd, prikažite sken/sliku računa sa prikazom kupovine jednog (1) ili više VELUX krovnih prozora na ručno upravljanje sa opšivkom i BDX instalacionim setovima u periodu od 15.septembra do 26.oktobra 2026. godine.
3. Po prijemu popunjenog obrasca, organizator će proveriti validnost fakture (kupljenih jednog (1) ili više VELUX krovnih prozora na ručno upravljanje sa opšivkom i BDX instalacionim setovima u periodu od 15.septembra do 26.oktobra 2026. godine.) i dostaviti VELUX unutrašnju roletnu za zamračenje (DKL) na adresu kupca za svaki kupljeni krovni prozor sa opšivkom i BDX instalacionim setom po ceni od 100 RSD za unutrašnju roletnu za zamračenje (DKL), nakon što Učesnik izvrši uplatu od 100 RSD sa porezom po predračunu koji će dostaviti Organizator. Predračun za plaćanje unutrašnje roletne za zamračenje (DKL) biće poslat na e-mail adresu kupca, a proizvod će biti isporučen nakon prijema uplate. Troškove isporuke unutrašnje roletne za zamračenje (DKL) snosi organizator.
4. Prijave za roletne za zamračivanje (DKL) po ceni od 100 RSD moguće je slati zaključno sa 11.novembrom 2026.godine a predračun je potrebno uplatiti zaključno sa 17.novembrom 2026.godine. Nakon 11.novembra 2026. prijave neće biti uzete u razmatranje.

2. Koji krovni prozori su obuhvaćeni promocijom?

Promocija obuhvata **VELUX krovne prozore na ručno upravljanje.**

3. Da li pravna lica mogu da učestvuju u promociji?

U promociji mogu da učestvuju isključivo **fizička lica**

4. Kada će roletna za zamračivanje (DKL) biti isporučena?

Nakon što Organizator proveri prijavu, kupcu će na e-mail biti poslat **predračun za uplatu od 100RSD**. Roletna za zamračivanje (DKL) biće isporučena **nakon što uplata bude evidentirana**, a troškove isporuke snosi Organizator.

5. Koje dimenzije roletni za zamračivanje (DKL) ću dobiti?

Dimenzije roletni za zamračivanje (DKL) određuju se prema dimenzijama VELUX krovnih prozora navedenim na računu.

6. Šta ako prilikom kupovine nisam odmah dobio račun za kupljene krovne prozore?

Ukoliko u trenutku prijave još nemate račun (npr. zbog toga što je roba u isporuci), potrebno je da se prijavite najkasnije do 26. oktobra 2026. godine i putem promotivne stranice dostavite ponudu za kupovinu i dokaz o uplati. Kada dobijete račun, potrebno je da ga pošaljete na porucujem@velux.com najkasnije do 11. novembra 2026.

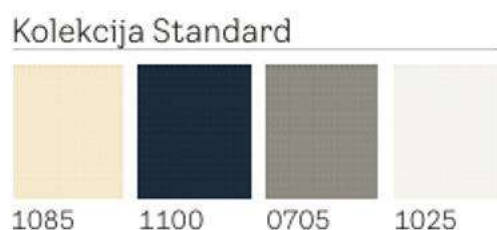
Ovo važi za kupovinu jednog (1) ili više VELUX krovnih prozora na ručno upravljanje, zajedno sa jednom (1) ili više opšivki i BDX setom, u periodu od 15. septembra do 26. oktobra 2026. godine.

7. Šta ako na računu nemam navedene modele i dimenzije VELUX krovnih prozora?

Prilikom poručivanja krovnih prozora, zamolite prodavca da na računu navede šifru/model prozora, dimenzije i količinu. Ukoliko račun ne sadrži ove podatke, možete priložiti dodatni document koji potvrđuje navedene informacije, kao što su ponuda, otpremnica, specifikacija i sl.

8. Koje boje roletni za zamračivanje (DKL) mogu da izaberem?

Možete birati između 4 boje iz Standard kolekcije.



9. Koliko dugo traje promocija?

Promocija traje od 15. septembra do 26. oktobra 2026. godine. U tom periodu potrebno je kupiti jedan (1) ili više VELUX krovnih prozora, zajedno sa jednom (1) ili više opšivki i BDX setom i prijaviti kupovinu na velux.rs/DKL-za-100rsd. Ukoliko prilikom prijave još nemate račun (npr. zato što je roba u isporuci), potrebno je da se prijavite do 26. oktobra 2026. godine i dostavite ponudu za kupovinu i dozak o uplati. Nakon prijema računa, potrebno je da ga pošaljete na porucujem@velux.com najkasnije do 11. novembra 2026. godine.

10. Da li se plaća isporuka?

Ne, troškove isporuke snosi Organizator. Učesnik plaća samo roletnu za zamračivanje (DKL), po ceni od 100 RSD po komadu, prema predračunu koji će dobiti od Organizatora. Plaćanje se vrši unapred, zaključno sa 17.novembrom 2026.godine. **Plaćanje pouzećem nije moguće.**

11. Da li roletna za zamračivanje (DKL) ima garanciju?

Da, roletna za zamračivanje (DKL) ima standardnu garanciju u trajanju od 2 godine.

12. Kako mogu da znam da je moja prijava uspešno poslata?

Nakon slanja prijave, dobićete potvrdni e-mail. Kada vasa prijava bude obrađena, dobićete još jedan e-mail sa potvrdom.

13. Imam dodatna pitanja. Kako mogu da kontaktiram VELUX?

Za sva dodatna pitanja možete se obratiti VELUX-u putem e-maila porucujem@velux.com ili telefonom 011 2057 500.