

Übersicht zu unseren Kundendienstpreisen:



Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass notwendige Vorbereitungsarbeiten (z.B. Gerüstaufbauten, elektrische Verkabelung, Zugänglichkeit, etc.) vor Arbeitsbeginn vom Auftraggeber sichergestellt sein müssen.

¹Unabhängig von der tatsächlichen Anreisedauer bzw. der Lage der Service-Stelle kommt je Anfahrt zur Erledigung eines Service-Auftrags eine einmalige Wegzeitpauschale zur Verrechnung

²Kommt je Anfahrt zur Erledigung eines Service-Auftrags zur Verrechnung, wenn mehr als eine Person für die durchzuführenden Arbeiten benötigt wird (z.B. aufgrund Einbausituation, Gewicht)

³Kommt für alle Arbeiten, die nicht zu Pauschalpreisen angeboten werden, zur Verrechnung. Kleinste Verrechnungseinheit :½ Stunde

⁴Abhängig von Produktgröße, -ausführung und Einbausituation ggf. erforderlich

⁵Kommt je Fenster und Art des benötigten Kleinmaterials zur Verrechnung



Preise in Euro exkl. 20% Ust.
Preise in Euro inkl. 20% Ust.

Gültig ab: 01.09.2026

Allgemeine Preisübersicht	
Wegzeitpauschale ¹	101,67 122,00
Wegzeitpauschale Team ²	130,83 157,00
Regiestundenpreis Kundendiensttechniker ³	109,17 131,00
Entsorgung	33,33 40,00
Kleinmaterialpauschale A ⁵	30,83 37,00
Kleinmaterialpauschale B ⁵	58,33 70,00
Reparatur-Auftrag online aufgeben	

Fixpreis für die Montage von Elektrozubehör und anderen VELUX Produkten vor Ort			
Elektrozubehör	Motor KMG	Elektrosteuerung KUX	Solar Nachrüstsatz KSX
Montagepauschale	66,67 80,00	66,67 80,00	105,00 126,00
Montage Markisette	33,33 40,00		
Montage Elektro-Rollo; Elektro/Solar-Markisette	108,33 130,00		
Montage Rollläden	125,00 150,00		
Montage Insektenschutzrollo	133,33 160,00		
Wegzeitpauschale Einzel/ Team	101,67 / 130,83 122,00 / 157,00		
VELUX Montageservice online aufgeben			

Wartungen und weitere Services	
Fensterservice Basic	75,00 90,00
Fensterservice Classic	154,17 185,00
Montage Markisette MIE	58,33 70,00
Montage manuelle Rollo/ Jalousie	52,50 63,00
Montage Solar-Rollo	75,00 90,00
Fensterwartungsauftrag online aufgeben	

Sollten nach Ermessen des Servicetechnikers sowie aus arbeits- und sicherheitstechnischen Aspekten die Arbeiten nicht durch eine Person ausführbar sein oder Zusatzarbeiten anfallen, so wird dieser zusätzliche Arbeitseinsatz separat gemäß Regiestundensatz verrechnet.

Fixpreis für Scheibentausch durch den VELUX Kundenservice vor Ort																			
Größencode Größencode vor Mai 2013	CK02 C02	CK04 C04	FK04 F04	FK06 F06	FK08 F08	MK04 M04	MK06 M06	MK08 M08	MK10 M10	PK04 P04	PK06 P06	PK08 P08	PK10 P10	SK06 S06	SK08 S08	SK10 S10	UK04 U04	UK08 U08	UK10 U10
Arbeitspauschale je Verglasung 57/70/73	110,83 133,00								183,33 220,00	110,83 133,00	183,33 220,00								
Arbeitspauschale je Verglasung 65/66	183,33 220,00																		
Entsorgungspauschale	33,33 40,00																		
Wegzeitpauschale Einzel / Team	101,67 / 130,83 122,00 / 157,00																		