

Privatlivspolitik for VELUX ACTIVE with NETATMO

Gældende fra d. 1. juli 2021

1. Formålet med dokumentet

Indsamling, behandling og lagring af data er afgørende for at levere de vigtigste fordele ved VELUX ACTIVE, nemlig indeklimastyring. Vi søger hele tiden at forbedre VELUX ACTIVE produkterne og tjenesterne for at få en relevant og sikker opdateret brugeroplevelse (i det følgende benævnt "produkterne og tjenesterne").

Det er afgørende for os, at dine personoplysninger er beskyttet, og at du som kunde let kan forstå, hvilke personoplysninger vi indsamler, behandler og lagrer samt til hvilke formål. Vi er helt åbne og informative omkring, hvordan vi håndterer dine data, og vi går langt for at holde dine personoplysninger sikre. Formålet med dette dokument er tydeligt at informere dig om, hvordan vi indsamler, behandler og lagrer dine personoplysninger.

2. Vores løfte

VELUX A/S er den dataansvarlige. Baseret på vores forretningsprincipper samt vores forpligtelse til at overholde EU's generelle forordning om databeskyttelse (2016/679 af 27. april 2016) "GDPR" lover vi brugeren følgende:

- At VELUX A/S kun indsamler de personoplysninger, der er anført i tabel 3. Kun udvalgte, betroede medarbejdere hos VELUX A/S (i det følgende benævnt "VELUX"), NETATMO og VELUX salgsselskaberne (databehandlerne) har adgang til dine personoplysninger og behandler dem fortroligt.
- At være gennemsigtige og åbne omkring vores indsamling, behandling og brug af personoplysninger.

3. Hvilke personoplysninger indsamler vi, og til hvilke formål?

3.1. Kontaktoplysninger

Datatype:

Placering, brugernavn og e-mail oplyst af brugeren via kontooprettelse i appen.

Direkte/indirekte personidentificerbare oplysninger:

Din e-mail, placering og dit brugernavn betragtes som oplysninger, der direkte kan identificere en bruger. Disse oplysninger er således direkte personidentificerbare oplysninger.

Det bruger vi dem til (behandling og formål):

Kontaktoplysninger er nødvendige for at give dig mulighed for at bruge produkterne og tjenesterne og for at sende kontomeddelelser, produkt- og serviceopdateringer, softwareopdateringer og -opgraderinger til dig.

Hvis du tilmelder dig modtagelse af information og marketingmateriale fra VELUX (særskilt samtykke), bruger vi også dine kontaktoplysninger til dette formål.

Hvem har adgang:

Hvis du accepterer at modtage information og marketingmateriale, vil din accept heraf og din e-mailkonto blive videresendt til VELUX salgsselskabet i dit hjemland. I den periode, hvor du modtager information og marketingmateriale, gemmes personoplysningerne i NETATMOs datacenter og hos VELUX.

3.2. Brugerdata

Datatype:

Brugerdata vedrører din aktivitet i appen, indstillingerne i appen og har et entydigt id knyttet til dig som bruger.

Direkte/indirekte personidentificerbare oplysninger:

Når vi sporer bevægelser i appen, kan vi ikke se, hvem der bruger appen. I sjældne tilfælde, hvor en app bliver ved at gå ned, har vi dog mulighed for at tage det entydige id for bruger-id'et i appens analysesystem og lede efter brugerens e-mail i et andet system. Brugerdata er derfor indirekte personidentificerbare oplysninger.

Det bruger vi dem til (behandling og formål):

Brugerdata gør os i stand til at forbedre produktfunktioner og -tjenester samt sikre, at produktfunktioner løbende opdateres med nye teknologier osv.

Eksempler på brugerdata er: hvor ofte visse funktioner eller knapper i appen bruges til at interagere med VELUX produkterne (for eksempel et manuelt "åbn vindue"), hyppigheden af manuelle indgreb i algoritmerne, samt hvor mange gange funktionerne udføres.

Personoplysninger vil også blive brugt til udvikling af vores andre produkter og tjenester.

Hvem har adgang:

VELUX og NETATMO

3.3. Produktstatusdata, information og sensordata

Datatype:

Oplysninger om brugerens VELUX ACTIVE softwareversion, IP-adresse, produkt-id'er, hardwareversion og installation.

Desuden måles sensorværdierne, antallet af rum og huse samt aktuatorbevægelser.

Direkte/indirekte personidentificerbare oplysninger:

Unikke identifikatorer såsom IP-adressen og MAC-adressen på dine enheder betragtes som direkte personidentificerbare oplysninger. Hardwareversion, softwareversion og sensorværdier betragtes som indirekte personidentificerbare, da de isoleret set ikke kan føre til identificeringen af en person.

Det bruger vi dem til (behandling og formål):

Produktoplysningerne og sensordataene gør det muligt for algoritmerne at give dig kernetjenesterne i VELUX ACTIVE for at åbne for ventilation og automatisk regulere dit indeklima. Ydermere gør det os i stand til at forbedre vores software og hardware og forstå og respektere dine præferencer, så du får en bedre oplevelse af vores tjenester.

Hvem har adgang:

VELUX og udvalgte personer inden for VELUX salgsselskaberne, som er angivet nedenfor, vil have adgang til disse data til supportformål. Dataene indsamles og lagres af NETATMO og VELUX.

3.4. Servicehistorik

Datatype:

Servicehistorik er den samlede mængde serviceopkald eller -anmodninger, besøg og anden onlinesupport. Når den leveres af brugeren via supportanmodninger, indeholder den navn, telefonnummer, e-mailadresse og bopælsadresse.

Direkte/indirekte personidentificerbare oplysninger:

Den samlede servicehistorik er både direkte og indirekte personidentificerbare oplysninger. Når du anmoder om support online, bliver du bedt om at udfylde personlige oplysninger, så vi kan kontakte dig. Når du udfylder disse oplysninger og sender dem til os, accepterer du, at vi kan kontakte dig angående anmodningen og gemme dine oplysninger til dette formål.

Det bruger vi dem til (behandling og formål):

Servicehistorik gør os i stand til at give dig service på produktet. Ydermere gør det os i stand til at hjælpe, hvis du har spørgsmål om garanti og fejlfinding. I et eventuelt tilfælde, hvor der opstår et mere generelt problem på flere produkter, kan vi hurtigt rette op på og afhjælpe problemet.

Hvem har adgang:

VELUX og udvalgte personer inden for VELUX salgsselskaberne, som er angivet nedenfor, vil have adgang til disse data til supportformål. Dataene indsamles og lagres af VELUX.

4. Sletning af personoplysninger

Vi gemmer dine personoplysninger i hele den periode, du bruger vores produkter og tjenester, og indtil du frakobler produkterne fra serveren, plus et år. Derefter sletter vi dine personoplysninger eller anonymiserer/aggregerer (eller en kombination af disse metoder) dem, så du ikke længere kan identificeres ud fra dine personoplysninger.

Hvis du har tilmeldt dig information og marketingmateriale fra VELUX, gemmer vi dine kontaktoplysninger, indtil du afmelder modtagelsen af information og marketingmateriale fra VELUX.

5. Begrænsninger

Denne privatlivspolitik regulerer de data, der hentes af VELUX gennem dennes egne produkter og tjenester. Hvis du bruger andre intelligente styresystemer til hjemmet fra tredjepart (f.eks. Apple HomeKit eller Google Home) til at udføre funktioner med VELUX produkter og tjenester, kan disse systemer eller sæt indsamle, behandle og dele personoplysninger, og VELUX hverken hæfter for eller kan drages til ansvar for disse. Sørg for at læse sådanne tredjepartsudbyderes privatlivspolitikker, da du giver sådanne tredjepartsudbydere (f.eks. Apple eller Google) tilladelse til at kontrollere dine enheder ved at tilknytte din konto.

6. Dine rettigheder i forbindelse med personoplysninger

Under visse omstændigheder har du i kraft af lovgivningen ret til følgende:

- At anmode om adgang til dine personoplysninger (almindeligvis kendt som en "anmodning om indsigt fra den registrerede"). Dette giver dig mulighed for at modtage en kopi af de personoplysninger, VELUX har om dig, og for at kontrollere, at VELUX behandler dem lovligt.
- At anmode om berigtigelse af de personoplysninger, vi har om dig. Dette giver dig mulighed for at få rettet alle ufuldstændige eller unøjagtige oplysninger, vi har om dig.
- At anmode om sletning af dine personoplysninger (se afsnit 7 herunder for at få flere oplysninger). Dette giver dig mulighed for at bede os om at slette eller fjerne personoplysninger, hvor vi ikke har nogen god grund til fortsat at behandle dem. Du har også ret til at bede os om at slette eller fjerne dine personoplysninger i tilfælde, hvor du har udøvet din ret til at gøre indsigelse mod behandlingen.
- At gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger i tilfælde, hvor vi er afhængige af en legitim interesse (eller en tredjeparts interesse) i behandlingen af dine oplysninger, og der er noget ved din situation, der får dig til at gøre indsigelse mod behandling af denne årsag. Du har også ret til at gøre indsigelse i tilfælde, hvor vi behandler dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring.
- At anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger. Dette giver dig mulighed for at bede os om at suspendere behandlingen af dine personoplysninger, for eksempel hvis du vil have os til at fastslå nøjagtigheden af oplysningerne eller årsagen til at behandle dem.
- At anmode om overførsel af dine personoplysninger til en anden part.

Kontakt os via mobilappen <https://www.velux.dk/raad-og-vejledning/support/velux-active-support/contact-form>, hvis du ønsker at modtage yderligere oplysninger om dine rettigheder.

7. Retten til at blive glemt og adgang til personoplysninger

Som det er beskrevet ovenfor, har du som bruger af produkterne og tjenesterne en "ret til at blive glemt", hvilket betyder, at du kan anmode om at få din konto lukket og få alle direkte personidentificerbare oplysninger slettet. Når de direkte personidentificerbare oplysninger er blevet slettet, kan du ikke længere identificeres på baggrund af nogen indirekte personidentificerbare oplysninger. Du kan når som helst kontakte VELUX for at få et overblik over dine personoplysninger, der lagres og behandles af VELUX, og anmode om en kopi af dine personoplysninger, der lagres af VELUX.

Desuden kan du anmode om, at dine personoplysninger rettes i tilfælde af eksempelvis en navneændring, eller hvis de oplysninger, vi har om dig, er ufuldstændige eller unøjagtige. Kontakt os via mobilappen eller <https://www.velux.dk/raad-og-vejledning/support/velux-active-support/contact-form> for ovennævnte anmodninger.

Ud over de ovennævnte rettigheder kan du i henhold til lovgivningen have ret til at udøve andre rettigheder med hensyn til dine personoplysninger, der lagres og behandles af VELUX. Kontakt os via mobilappen eller <https://www.velux.dk/raad-og-vejledning/support/velux-active-support/contact-form>, hvis du ønsker at modtage yderligere oplysninger.

Hvis du har givet dit samtykke til at modtage information og marketingmateriale fra VELUX, og du ikke længere ønsker at modtage dette, kan du altid trække dit samtykke tilbage ved at benytte muligheden i slutningen af e-mails med information og marketing eller ved at kontakte os på ovenstående e-mailadresse eller følge linket i marketing-e-mailen.

Hvis du vil indgive en klage over VELUX' behandling af dine personoplysninger, kan du rette din klage til:

Datatilsynet Borgergade 28, 51300 København K Telefon: 22 19 32 00 www.datatilsynet.dk

8. Brugere, hjem og gæster

Hvis du er bruger af produkter og tjenester i flere hjem, gælder denne privatlivspolitik for alle dine hjem og for hele opsætningen.

Som bruger af et hjem kan du også invitere op til 20 gæster til at betjene produkterne og tjenesterne. I tilfælde af sidstnævnte er gæstekontiene underlagt denne privatlivspolitik og med samme data og driftsmæssige opsætning som værten.

9. Gældende lovgivning

GDPR gælder for personoplysninger, ud fra hvilke en person kan identificeres direkte eller indirekte.

VELUX og VELUX salgsselskaberne overholder GDPR med virkning fra 25. maj 2018.

10. Datasikkerhed

Vi har implementeret passende sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre, at dine personoplysninger ved et uheld mistes, bruges eller tilgås på uautoriseret vis, ændres eller videregives. Derudover begrænser vi adgangen til dine personoplysninger til de medarbejdere, repræsentanter, leverandører og andre tredjeparter, der af forretningsmæssige årsager har et behov at kende dem. De behandler kun dine personoplysninger på vores instrukser, og de er underlagt tavshedspligt.

Vi har også implementeret procedurer til håndtering af ethvert mistænkt datasikkerhedsbrud og vil underrette dig og enhver relevant tilsynsmyndighed om et mistænkt brud i tilfælde, hvor vi er juridisk forpligtet til at gøre det.

Personoplysninger bliver lagret på en server i EU. VELUX pålægger databehandleren, der er ansvarlig for serveren, at have implementeret tekniske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger for at holde dine personoplysninger sikre og sørger for en kontrakt om en sådan behandling, hvor det er nødvendigt.

11. Opdateringer

Vi forbeholder os ret til at opdatere denne privatlivspolitik til enhver tid, og vi vil give dig en ny privatlivspolitik, hvis vi foretager nogen væsentlige opdateringer. Vi kan også fra tid til anden underrette dig på andre måder om behandlingen af dine personoplysninger. Vi anbefaler, at du læser privatlivspolitikken fra tid til anden for at holde dig opdateret.

12. Parterne

I rollen som leverandør(er) af produkter og tjenester er:

Dataansvarlig: VELUX A/S, Ådalsvej 99, 2970 Hørsholm, Danmark – CVR 46 91 14 15, er ansvarlig for indsamling, behandling og lagring af dine personoplysninger.

Databehandler 1: VELUX salgsselskaber, som ejes 100 % af VELUX. VELUX salgsselskaber i de enkelte lande er ansvarlige for salg af og tjenester til VELUX ACTIVE produkter til slutbrugere i det land, hvor de er placeret. Se listen over VELUX salgsselskaber i slutningen af denne privatlivspolitik.

Databehandler 2: NETATMO SAS, 73 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, Frankrig, reg.nr. 532501848, er ansvarlig for at udvikle VELUX ACTIVE produkterne og overføre personoplysninger til VELUX. VELUX pålægger NETATMO SAS at have implementeret tekniske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger for at holde dine personoplysninger sikre.

Se tillæg 1 for VELUX' tilknyttede virksomheder.

13. Juridiske krav til datadeling

Vi deler ikke personoplysninger med nogen tredjepartsvirksomhed, med undtagelse af de anførte parter i afsnit 12. Vi sælger under ingen omstændigheder dine personoplysninger.

Fra tid til anden bruger vi tredjeparts-IT-konsulenter til at servicere og vedligeholde produkterne og IT-systemerne, men sådanne tredjeparts-IT-konsulenter vil være underlagt fortrolighedsforpligtelser over for VELUX og må kun behandle personoplysninger i overensstemmelse med dokumenterede instruktioner fra VELUX.

I visse tilfælde er vi i henhold til lovgivningen eller juridiske processer forpligtet til at dele specifikt krævede data med den relevante tilsynsmyndighed eller anden kompetent myndighed, der anmoder om adgang til personoplysningerne. Dette er kun relevant under strenge lovkrav, såsom ved anmodning i kraft af en retskendelse, og vil blive behandlet med behørig omhu. Hvis vi skal dele dine personoplysninger med de ovennævnte juridiske enheder, vil vi gøre vores bedste for at give dig besked på forhånd via e-mail eller på anden vis, medmindre en retskendelse forbyder os at gøre det, eller hvor anmodningen eller den juridiske proces er direkte relateret til en myndighedsundersøgelse. I sidstnævnte tilfælde vil vi sikre, at dine videregivne personoplysninger behandles som fortrolige.

14. Kontakt

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik, eller til hvordan vi håndterer dine personoplysninger, bedes du kontakte os via følgende formular for at få yderligere oplysninger: <https://www.velux.dk/raad-og-vejledning/support/velux-active-support/contact-form>

15. Tillæg 1 – VELUX salgsselskaber

UE VELUX Roof Windows, Str. L. Bedi 31 Minsk, Belarus – reg.nr. 800013811

VELUX (CHINA) Co., Ltd., No. 21 Baihe Road Hebei Province, Kina – reg.nr. 131000400004111

VELUX America LLC, 104 Ben Casey Drive Fort Mill, USA – reg.nr. 04-2559488

VELUX Argentina SA, Colectora Panamericana Buenos Aires, Argentina – reg.nr. 10.928, i bog 122, bind "A"

VELUX Australia Pty. Ltd., 78 Henderson Road New South Wales, Australien – ACN 001 841 541

VELUX Belgium, Boulevard de l'Europe 121 Bierges, Belgien – BE 0412.621.370 (moms)

VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., Dzemala Bijedica 297 Ilidza, Bosnien-Herzegovina – reg.nr. 1-18783

VELUX Bulgaria EOOD, Pelister 6 Sofia, Bulgarien – 121745393 (REG) /BG121745393 (moms)

VELUX Canada Inc., 2740 Sherwood Heights Dr. Oakville Ontario, Canada – 016617-1 (Co. No.)/10550434RC0001 (BN - Business No.)

VELUX Çati Pencereleeri Ticaret Limited Sirketi, Girne Mah. Girne Cad. Istanbul, Tyrkiet – 9240119663 Erenkoy (REG)

VELUX Česká, republika, s.r.o. Sokolova 1d, 619 00 Brno, Tjekkiet – 00532592 (IC)/ CZ00532592 (moms)

VELUX Chile Limitada, San Patricio 4099 Santiago, Chile – reg. på side 6926 nr. 3787, år 1983

VELUX Company Ltd., Woodside Way Fife, Storbritannien – SC070286 (REG)

VELUX Danmark A/S, Breeltevej 18 Hørsholm, Danmark – DK 46911415 (moms)/4911415 (CVR)

VELUX Deutschland GmbH, Postfach 540260, D-22502 Hamburg, TYSKLAND – 10042086
(REG)/EE100272657 (moms)

VELUX Eesti OÜ, Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn, Estland – DE118585357 (moms)

VELUX France, 1 rue Paul Cézanne Morangis, Frankrig – 970200044 0083 (SIREN/SIRET)/FR05 97020044
(moms)

VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija Veceslava Holjevca 40 Zagreb, Kroatien – 17798323753 (OIB)

VELUX Italia s.p.a., Via Strà 152 Colognola ai Colli, Italien – 03726650157 (CF - Codice Fiscale)

VELUX Japan Ltd., 1-23-14 Sendagaya Tokyo, Japan – reg.nr. 018011

VELUX Latvia SIA, Liepajas iela 34 Riga, Letland – 40003279195 (Co. REG)/40003279195 (moms)

VELUX Lietuva, UAB, S.Žukausko g. 49 - 8A Vilnius, Litauen – 111543443 (Co. REG/Valst.reg.Nr.)

VELUX Magyarország Kft., Zsófia utca 1-3 Budapest, Ungarn – 10192207208 (moms)

VELUX Nederland B.V., Molensteijn 2 De Meern, Holland – 30090412 (KvK Nummer)/NL001763775B01
(moms)

VELUX New Zealand Ltd., 62B Princes Street Auckland, New Zealand – 649329 (REG)/9429000070706
(NZBN -Business no.)

VELUX Norge AS, Gjerdrumsvei 10D Oslo, Norge – NO917170967MVA (moms)

VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34 Warszawa, Polen – 006228649 (REGON)/KRS 0000018788
/PL5210091891 (moms)

VELUX Portugal, Lda., Travessa das Pedras Negras Lisboa 1-2, Portugal – 507564138
(skattenr.)/PT507564138 (moms)

VELUX Romania S.R.L., CORESI BUSINESS PARK, Str. Turnului nr.5, Cladirea T42, Modul A3, Brasov -
500152 /Jud Brasov, Rumænien – RO9434380 (handelsregister/moms)

VELUX Schweiz AG, Bahnhofstrasse 40, 4663 Aarburg, Schweiz – CHE-105.915.054 (Handelsregister-
Nr.)/CHE-105.915.054 MwSt (moms)

VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska 51A Trzin, Slovenien – 5933951 (selskabs-id)/SI88149161 (moms)

VELUX Slovensko, s.r.o., Galvaniho 17/A Bratislava, Slovakiet – Sri 4901/B (selsk.reg.nr.)/31348611 (id-
nr.)/SK1010191460 (moms)

VELUX Spain, S.A.U, Calle Anabel Segura, nº 16, Planta 1ª, 28108 Alcobendas, Madrid, Spanien –
A82477571 (CIF)/ESA82477571 (moms)

VELUX Srbija d.o.o., Bulevar oslobođenja 301, 11040 Beograd, Serbien – reg.nr. BD 62807

VELUX Suomi Oy, Lämmittäjänkatu 6, 00880 Helsinki, Finland – FI 03983401 (moms)

VELUX Svenska AB, Karbingatan 22, 254 67 Helsingborg, Sverige – SE556221330501 (moms)

VELUX Ukraina TOV, 44a Revutskoho Kiev, Ukraine – 31662199 (REG)

VELUX Österreich GmbH, Veluxstrasse 1 Wolkersdorf, Østrig – ATU19046100 (moms)

ZAO VELUX ul., Nizhnyaya Syromyatnicheskaya 10 bld 2 Moskva, Rusland – MPII 007.058

Link til VELUX ACTIVE supportformular:

Se linkene til VELUX ACTIVE supportformularen på webstederne for de enkelte VELUX salgsselskaber:

VELUX organisation	Sprog	Link til VELUX ACTIVE supportformular
V-GBI (VELUX Company Ltd.)	Engelsk	https://www.velux.co.uk/help-and-advice/support/velux-active-support/contact-form
V-A (VELUX Österreich GmbH)	Tysk	https://www.velux.at/service/support/activesupport/contact-form
V-AUS (VELUX Australia Pty. Ltd.)	Engelsk	https://www.velux.com.au/service/support/activesupport/contact-form
V-B (VELUX Belgium)	Hollandsk	https://www.velux.be/nl/hulp-en-advies/support/activesupport/contact-form
	Fransk	https://www.velux.be/fr/aide-service-velux/support/activesupport/contact-form
V-BG (VELUX Bulgaria)	Bulgarsk	https://www.velux.bg/help-and-advice/activesupport/contact-form
V-BIH (VELUX Bosnien-Herzegovina)	Kroatisk	https://www.velux.ba/pomoc-i-savjeti/support/activesupport/contact-form
V-CDN (VELUX Canada Inc)	Fransk	https://www.velux.ca/fr/aide-conseils/support/activesupport/contact-form
	Engelsk	https://www.velux.ca/en/help-and-advice/support/activesupport/contact-form
V-CH (VELUX Schweiz AG)	Tysk	https://www.velux.ch/de/service/support/activesupport/contact-form
	Fransk	https://www.velux.ch/fr/service/support/activesupport/contact-form
	Italiensk	https://www.velux.ch/it/assistenza/support/activesupport/contact-form
V-CZ (VELUX Česká)	Tjekkisk	https://www.velux.cz/pomoc-a-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form
V-SK (VELUX Slovensko, s.r.o.)	Slovakisk	https://www.velux.sk/prakticke-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form
V-D (VELUX Deutschland GmbH)	Tysk	https://www.velux.de/service/support/activesupport/contact-form
V-DK (VELUX Danmark A/S)	Dansk	https://www.velux.dk/raad-og-vejledning/support/velux-active-support/contact-form
V-E (VELUX Spain, S.A.)	Spansk	https://www.velux.es/ayuda-y-consejo/support/activesupport/contact-form
V-EST (VELUX Eesti OÜ)	Estisk	https://www.velux.ee/abi-ja-nouanded/tugi/active-tugi/contact-form
V-F (VELUX France)	Fransk	https://www.velux.fr/sav-et-entretien/support/support-velux-active/contact-form

V-H (VELUX Magyarország Kft)	Ungarsk	https://www.velux.hu/vasarlas/tamogatas/active/contact-form
V-HR (VELUX Hrvatska d.o.o.)	Kroatisk	https://www.velux.hr/pomoc-i-savjetovanje/support/activesupport/contact-form
V-I (VELUX Italia s.p.a.,)	Italiensk	https://www.velux.it/prodotti/automazione/velux-active/support/activesupport/contact-form
V-JP (VELUX Japan Ltd.)	Japansk	https://info.velux.co.jp/inquiry/inquiry-velux-active
V-LT (VELUX Lietuva)	Litauisk	https://www.velux.lt/pagalba-ir-patarimai/support/activesupport/contact-form
V-LV (VELUX Latvia SIA)	Lettisk	https://www.velux.lv/palidziba-un-konsultacijas/active-atbalsts/activesupport/contact-form
V-N (VELUX Norge AS)	Norsk	https://www.velux.no/hjelp-og-rad/support/activesupport/contact-form
V-NL (VELUX Nederland B.V.)	Hollandsk	https://www.velux.nl/service-en-advies/support/activesupport/contact-form
V-NZ (VELUX New Zealand Ltd.)	Engelsk	https://www.velux.co.nz/service-and-warranty/support/activesupport/contact-form
V-P (VELUX Portugal, Lda)	Portugisisk	https://www.velux.pt/ajuda-e-aconselhamento/suporte/suporte-velux-active/contact-form
V-PL (VELUX Polska Sp. z o.o.)	Polsk	https://www.velux.pl/mam-okna/wsparcie-velux-active/velux-active-wsparcie-techniczne/formularz-kontaktowy-velux-active
V-RO (VELUX Romania S.R.L)	Rumænsk	https://www.velux.ro/suport-si-service/suport/activesupport/contact-form
V-S (VELUX Svenska AB)	Svensk	https://www.velux.se/hjalp-och-rad/support/activesupport/contact-form
V-SLO (VELUX Slovenija d.o.o.)	Slovensk	https://www.velux.si/nakup-vgradnja-in-servis/support/activesupport/contact-form
V-TR (VELUX Çati Pencereleri Ticaret Limited Sirketi)	Tyrkisk	https://www.velux.com.tr/help-and-advice/support/activesupport/contact-form
V-USA (VELUX America LLC)	Engelsk	https://www.veluxusa.com/help/support/activesupport/contact-form
V-BY (UE VELUX Roof Windows)	Hviderussisk	https://www.velux.by/help-and-advice/support/activesupport/contact-form
V-RS (VELUX Srbija d.o.o.)	Serbisk	https://www.velux.rs/pomoc-i-saveti/support/activesupport/contact-form
V-FIN (VELUX Suomi Oy)	Finsk	https://www.velux.fi/ohjeita-ja-neuvontaa/tuki/activetuki/contact-form
V-UA (VELUX Ukraine Tov)	Ukrainsk	https://www.velux.ua/uk-ua/help-and-advice/support/activesupport/contact-form

Landespecifikke kontaktoplysninger vedrørende datastyring

Nedenfor finder du oplysninger om landespecifikke datatilsynsmyndigheder

Land	Sprog	Kontaktoplysninger
Storbritannien	Engelsk	Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF
Østrig	Tysk	Österreichischen Datenschutzbehörde Wickenburggasse 8 1080 Wien Telefon: +43 1 52 152-0 E-mail: dsb@dsb.gv.at www.dsb.gv.at
Australien	Engelsk	VELUX Australia Pty. Ltd. 78 Henderson Road Alexandria, New South Wales, 2015 Australien E-mail: customer.service@velux.com.au
Belgien	Hollandsk	Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer : Drukpersstraat 35 1000 Bruxelles, Telefon: 02 / 274 48 00 eller 02 / 274 48 78, fax: 02 / 274 48 35 E-mail: commission@privacycommission.be.
	Fransk	L'Autorité de Protection des données : Rue de la Presse 35 1000 Bruxelles Telefon: 02 / 274 48 00 eller 02 / 274 48 78, fax: 02 / 274 48 35 E-mail: commission@privacycommission.be.
Bulgarien	Bulgarsk	Commission for Personal Data Protection Prof. Tsvetan Lazarov "№ 2 1592 Sofia Telefon: 00359 2 9153 525 www.cpdp.bg
Bosnien- Hercegovina	Kroatisk	Personal Data Protection Agency in Bosnia and Herzegovina Dubrovačka 6 71000 Sarajevo Telefon: +387 33 726 250 www.azlp.ba
Canada	Fransk	Commissariat à la protection de la vie privée du Canada 30, rue Victoria Gatineau (Québec) K1A 1H3 Gratisnummer: 1-800-282-1376 Telefon: 819-994-5444 ATS: 819-994-6591
	Engelsk	Office of the Privacy Commissioner of Canada 30, Victoria Street Gatineau, Quebec K1A 1H3

		<p>Gratisnummer: 1-800-282-1376 Telefon: (819) 994-5444 TTY: (819) 994-6591</p>
Schweiz	Tysk	<p>Federal Data Protection and Information Commissioner ('FDPIC')</p> <p>Feldeggweg 1 CH 3003 Bern Schweiz</p> <p>Telefon: +41 (0)58 462 43 95 Fax: +41 (0)58 465 99 96</p>
	Fransk	<p>Federal Data Protection and Information Commissioner ('FDPIC')</p> <p>Feldeggweg 1 CH 3003 Bern Schweiz</p> <p>Telefon: +41 (0)58 462 43 95 Fax: +41 (0)58 465 99 96</p>
	Italiensk	<p>Federal Data Protection and Information Commissioner ('FDPIC')</p> <p>Feldeggweg 1 CH 3003 Bern Schweiz</p> <p>Telefon: +41 (0)58 462 43 95 Fax: +41 (0)58 465 99 96</p>
Tjekkiet	Tjekkisk	
Slovakiet	Slovakisk	<p>Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic Hraničná 12 820 07 Bratislava 27 Slovakiet</p> <p>Telefon: +421 2 323 132 14 E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk www.dataprotection.gov.sk</p>
Tyskland	Tysk	<p>The Hamburg Commissioner for Data Protection and Freedom of Information Prof. Dr. Johannes Caspar Klosterwall 6 (Blok C), 20095 Hamburg Telefon: 040/428 54 - 4040 Fax: 040/428 54 - 4000 E-mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de</p>
Danmark	Dansk	<p>Datatilsynet Borgergade 28, 5 1300 København K Telefon: 3319 3200 www.datatilsynet.dk</p>
Spanien	Spansk	<p>Agencia Española de Protección de Datos Calle de Jorge Juan, 6 28001 Madrid Telefon: 901 100 099 www.agpd.es</p>

Estland	Estisk	Andmekaitse Inspeksioon: Väike-Ameerika 19 10129 Tallinn Telefon: 627 4135 E-mail: info@aki.ee www.aki.ee
Frankrig	Fransk	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07, Frankrig Telefon: +33 (0)1.53.73.22.22 https://www.cnil.fr/en/home
Ungarn	Ungarsk	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (rövidítve: NAIH) 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefon: +36(1)391-1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu www.naih.hu
Kroatien	Kroatisk	Agencija za zaštitu osobnih podataka Fra Grge Martića 14 10 000 ZAGREB Telefon: 00385 (0)1 4609-000 Fax: 00385 (0)1 4609-099 E-mail: azop@azop.hr Web: www.azop.hr
Italien	Italiensk	Autorità Garante per la protezione dei dati personali Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 Roma Telefon: (+39) 06 696773785 – (+39) 06 696771 www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it E-mail: garante@gpdp.it Posta certificata: garante@gpdp.it Centralino: (+39) 06.69677.1 www.garanteprivacy.it
Japan	Japansk	Personal Information Protection Commission Kasumigaseki 3-2-1 Kasumigaseki, Chiyoda-ku, Tokyo 100-0013 Kasumigaseki Common Gate West Building 32nd floor Telefon: 03-6457-9680 (repræsentant)
Litauen	Litauisk	State Data Protection Inspectorate A. Juozapavičiaus str. 6 09310 Vilnius Telefon: (8 5) 271 2804, 279 1445 www.ada.lt
Letland	Lettisk	Datu valsts inspekcijai Blaumaņa iela 11/13-11, Riga, LV-1011, Letland Telefon: +371 67 223 131 E-mail: info@dvi.gov.lv www.dvi.gov.lv
Norge	Norsk	Datatilsynet Postboks 8177, 0034 Oslo Telefon: 22 39 69 00 www.datatilsynet.no

Holland	Hollandsk	Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30 2594 AV Den Haag 0900-2001 201 www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
New Zealand	Engelsk	Office of the Privacy Commissioner PO Box 10094 Wellington 6143 Telefon: 0800 803 909 (mandag til fredag kl. 10-15). E-mail: enquiries@privacy.org.nz
Portugal	Portugisisk	Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD) Rua de São Bento, nº. 148, 3 1200-821 Lissabon Telefon: +351 213928400 E-mail: geral@cnpd.pt
Polen	Polsk	
Rumænien	Rumænsk	Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Blvd. G-ral Gheorghe Magheru nr.28 – 30 Sector 1, București Telefon: +40.318.059.211 www.dataprotection.ro
Sverige	Svensk	Datainspektionen Box 8114 104 20 Stockholm Telefon: 08-657 61 00 datainspektionen@datainspektionen.se
Slovenien	Slovensk	Republika Slovenija Informacijski pooblaščenec Zaloška 59 1000 Ljubljana Telefon: 01 230 97 30
Tyrkiet	Tyrkisk	
USA	Engelsk	
Belarus	Hviderussisk	
Serbien	Serbisk	Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd www.poverenik.rs
Finland	Finsk	Tietosuojavaltuutetun toimisto (Databeskyttelsesombudsmandens kontor) Osoite; Ratapihantie 9, 6. kerros, 00520 Helsinki Puhelinnumero: 029 56 66700
Ukraine	Ukrainsk	21/8, вул. Інститутська, Київ 01008, Україна Звернення щодо захисту персональних даних: Тел.: 038 044 253 11 35 Тел.: 038 044 253 53 94 Тел.: 038 044 253 81 94 E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua http://www.ombudsman.gov.ua/

