



Promocja dla woj. świętokrzyskiego – zwrot za zakup rolety z montażem

Poznaj odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania!

1. Jak mogę wziąć udział w promocji i otrzymać zwrot?

Zarejestruj się w terminie promocji między 1 sierpnia, a 14 września 2025 wypełniając formularz na stronie velux.pl/cashback-rolety. Dodaj fakturę lub faktury w formularzu rejestracyjnym, a jeżeli jeszcze nie posiadasz faktury możesz ją dostać w późniejszym terminie (maksymalnie do 30 września 2025) na adres e-mail, który otrzymasz na swoją skrzynkę e-mailową. Pamiętaj, daty na fakturze muszą mieścić się w terminie promocji między 01.08, a 14.09.25.

2. Kiedy i gdzie mogę kupić produkty?

Aluminiowe rolety zewnętrzne jak i usługa montażu muszą zostać zakupione między 1 sierpnia, a 14 września 2025 (data wystawienia faktury). Fakturę otrzymasz od firmy montażowej, dekarza, sprzedawcę produktów VELUX lub w oficjalnym sklepie internetowym VELUX.

3. Za jakie produkty mogę otrzymać zwrot gotówki?

Zwrot pieniędzy można uzyskać za zakup aluminiowych rolet zewnętrznych VELUX SML lub SSL w każdym dostępnym rozmiarze wraz z usługą montażu.

4. Jakie faktury są akceptowane?

W promocji można zgłosić fakturę, która jest czytelna i zawiera treść zgodną z obowiązującym prawem i wystawiona jest w Polsce. Nie akceptujemy pro-form oraz faktur wystawionych na firmę (NIP w polu odbiorcy). Akceptujemy wystawione faktury za zakup aluminiowej rolety zewnętrznej wraz z montażem na 8%, oraz wystawione osobno - jedna za zakup na 23% oraz druga na samą usługę za 8%. Na fakturze muszą znajdować się kody, ilości oraz rozmiary zakupionych produktów VELUX np. 2 rolety zewnętrzne SML SK06. W przypadku, gdy faktura nie określa produktów wraz z ich rozmiarem i ilością lub nie wskazuje czy zawiera także zakup (faktura usługowa), wymagane jest dołączenie dodatkowego dokumentu potwierdzającego te dane (np. dokument potwierdzający wydanie towaru z magazynu), wystawiony na tą samą osobę co faktura. Na fakturze musi znajdować się adres w województwie świętokrzyskim.

5. Jaka jest wysokość zwrotu gotówki?

Zwracamy 200 zł za jeden zestaw (roleta + montaż).

6. Jaki jest limit produktów, który mogę zgłosić w promocji?

W promocji możesz otrzymać zwrot maksymalnie za 5 zestawów (roleta + montaż).

7. Kto może otrzymać zwrot?

Zwrot może otrzymać każda osoba fizyczna lub prawna, która przy zakupie produktu nie działała w ramach swojej działalności (nie akceptujemy faktur z NIP w polu odbiorcy faktury) oraz mająca stałe miejsce zamieszkania w Polsce. Jednocześnie konieczne jest spełnienie wszystkich warunków określonych w warunkach kampanii.

8. W jaki sposób zostanie wypłacony mój zwrot?

Zwrot zostanie wypłacony przelewem bankowym na podane w formularzu konto bankowe prowadzone w Polsce. Od momentu dosłania kompletu dokumentów wyślemy przelew w ciągu 14 dni.