

	QHSE Management System	Doc. owner: Lotte Kaster	Valid from: 01.04.2017	Page: 1 of 2
Management Document title: Politika a strategie kvality VELUX		Created by: Flemming T. Vinding	Document no: VM11.00	Ver: 02

1. Účel:

Účelem tohoto dokumentu je popsat politiku a strategii kvality VELUX, včetně příslušných ukazatelů na jejich podporu.

2. Oblast:

Politika jakosti VELUX pokrývá celou skupinu VELUX včetně všech produktů pod naší značkou.

3. Politika kvality VELUX:

Ve společnosti VELUX jsme vyšichni Inženýři světla, kteří přináší svou práci světlo do života a pomáhají ochránit Generaci žijící pod střechou. Poskytujeme produkty a služby, které přispívají k lepšímu životnímu prostředí tím, že do našich budov přináší více denního světla a čerstvého vzduchu. Ve skupině VELUX jsme v našem oboru odhodláni s nadšením nastavit standardy světové kvality.

Vnímání kvality našimi zákazníky je základem značky VELUX a úspěchem našeho podnikání. Proto je naším neustálým cílem zlepšovat kvalitu našich produktů a služeb, abychom si udrželi naši pozici důvěryhodného světového lídra.

Naším cílem je být důvěryhodným partnerem a dodavatelem plnícím sliby, které jsme dali našim zákazníkům. Toho je dosaženo přijetím postoje nulové vady ve všem, co děláme. Ve vývoji našich produktů, dodávek, výroby, technologií a logistiky uplatňujeme procesy zajištění kvality na světové úrovni.

4. Strategie kvality VELUX:

Misí naší kvality je definovat, implementovat a zakotvit metodiky a efektivní procesy pro dosažení dokonalosti. Uplatňování naší Mise je podpořeno naší Strategii kvality a přístupem k neustálému zlepšování.

Kvalita je o tom, co my jako jednotliví zaměstnanci společnosti VELUX děláme každý den, bez ohledu na to, v které části organizace pracujeme. Všichni jsme zodpovědní za přístup „Správně napoprvé“ tím, že zajistíme kvalitu naší vlastní práce před tím, než ji předáme ostatním.

Naším slibem je, že výrobky, které dodáváme na trh, splňují požadavky týkající se životnosti, funkčnosti, příslušných norem, bezpečnostních požadavků a požadavků společnosti VELUX.

Abychom toho dosáhli, budeme:

- Optimalizovat naše návrhové procesy zlepšením našeho přístupu k systematictější identifikaci a využití rizik a příležitostí, a to zlepšováním identifikace kritických požadavků zákazníka na kvalitu (CTQ) v návrhu.
- Rozšiřovat využívání metod řízení kvalitativních parametrů ve výrobě (FPC) ve vztahu ke kritickým požadavkům zákazníka na kvalitu (CTQ)
- Zlepšovat naše chápání a používání dat k přeměně následných kontrol na proaktivní zajišťování kvality a kritických výrobních procesů. Také podporovat naši strategii digitalizace.
- Nadále rozvíjet náš analytický přístup (Six-Sigma) ke zvyšování kvality, zdokonalování kompetencí a práce na principu nulové vady. To podpoří snížení nákladů na nekvalitu (Poor Quality).
- Zaměřovat se na zvýšení efektivity a pružnosti administrativních/podpůrných procesů s cílem podpořit růst našeho klíčového podnikání.
- Neustále zlepšovat náš QHSE Management System a zajišťovat, aby byly popsány a naplňovány účinné a efektivní procesy kvality.

Kritéria úspěchu:

- Stanovit ambiciózní cíle a připravit plány k jejich dosažení. Zajistit včasné provedení definovaných činností kvality. Toho bude dosaženo jasným stanovením rolí a odpovědností a zajištěním požadovaných zdrojů a kompetencí.
- Pokračovat ve snižování úrovně vad zjištěných na trhu (MFR) a nákladů na nekvalitu (Poor Quality).
- Zlepšit návrhový proces a kvalitu návrhu, aby bylo dosaženo potřebné robustnosti od počátku procesu.
- Vyhodnotit stávající a provádět nové procesy zajišťování kvality - přesun od kontroly k zajištění kvality v procesu.
- Tam, kde je to vhodné, je pro identifikované kritické výrobní procesy a materiály nastaveno statistické řízení procesu (SPC).