

Promóció Szerződési Feltételei: „Redőnyök fix költségű felszerelése, 2025”

1. A promóciós kampány szervezője

A „Redőnyök fix költségű felszerelése 2025-ben” promóciós kampány szervezője (a továbbiakban: „kampány”) a VELUX Magyarország Kft., fióktelepének címe 1031 Budapest, Zsófia utca 1-3. (a továbbiakban: „szervező”). A promóció feltételei a kampányidőszak alatt elérhetők lesznek a <https://www.velux.hu/redonyfelszereles> weboldalon. A szervező fenntartja a jogot, a promóció feltételeit megváltoztassa, amely változások a <https://www.velux.hu> weboldalon történő előzetes közzététel után lépnek hatályba. A szervező elérhetősége: Tel: +3614360601. E-mail: vevoszolgalat@velux.com

2. A promóciós kampány időtartama

A promóció 2025. június 10-én kezdődik és 2025. július 14-én 23:59-kor ér véget.

3. A promóciós ajánlat tartalma és feltételei

A kampány részeként a szervező fix költségű felszerelést biztosít bruttó 15.000, - Ft értékben a promócióban részt vevő, kiválasztott, megvásárolt és megrendelt VELUX redőnyökhöz (a szabályzat 4. pontjában meghatározottak szerint). A redőnyök felszerelését egy jelen akcióra szerződött VELUX Ajánlott Beépítő szakember végzi el.

4. A promócióban résztvevő termékek és az ajánlat igénybe vételének menete:

Jelen promóció csak az alábbi kültéri redőny-modellekre vonatkozik:

Külső hővédő-fényzáró alumínium redőny (SML és SSL)

A vásárló az alábbi módon vehet részt a redőnyök fix költségű felszerelésére vonatkozó promócióban:

Promóciós termék VELUX viszonteladó kereskedőtől, beépítőtől, VELUX Vevőszolgálatától vagy webshopon történő megvásárlásával:

- 1) Vásárolja meg a redőnyt (vagy redőnyöket) bármely VELUX Ajánlott Kereskedőtől, a jelen akcióra szerződött Ajánlott Beépítőtől, a VELUX Vevőszolgálatától vagy a www.veluxshop.hu oldalon a promóciós kampány időtartama alatt. A kiszállítás az eladó szerződéses feltételei szerint történik.
- 2) Töltse ki a kívánt fix költségű felszerelésre vonatkozó űrlapot a <https://www.velux.hu/redonyfelszereles> weboldalon.
- 3) Bármely hiányzó adat esetén a VELUX Vevőszolgálat a regisztrációs adatok alapján felveszi Önnel a kapcsolatot.
- 4) A VELUX által kiválasztott Ajánlott Beépítő szakember 5 munkanapon belül felveszi Önnel a kapcsolatot és 30 naptári napon belül lebonyolítja a megvásárolt redőny(ök) fix költségű felszerelését a kiválasztott magyarországi helyszínen. A beépítés minőségéért, határidőben történő befejezéséért a VELUX felelősséget nem vállal, ilyen esetben a vásárló az Ajánlott Beépítővel szemben érvényesítheti igényeit. Igyekszünk azonban az ilyen nem várt helyzetekben a vásárlókat segíteni, ezért amennyiben nem elégedett az Ajánlott Beépítő munkájával, kérjük jelezze azt nekünk és alapos panasz esetén segítünk megoldást találni, beleértve adott esetben azt is, hogy kiajánlunk Önnek egy másik szakembert.
- 5) A felszerelés befejeztével vásárló kifizeti a fix összeget a Beépítő szakembernek a felszerelésért.

A „fix költségű felszerelésre” vonatkozó promóció nem kombinálható más VELUX promóciókkal és kizárólag a <https://www.velux.hu/redonyfelszereles> weboldalon a redőnyök felszerelésére vonatkozó űrlapot kitöltő vásárlók számára elérhető.

A „fix költségű felszerelésre” vonatkozó promóció 2025. július 14. 23:59-ig elküldött összes pályázatra vonatkozik.

A "fix költségű felszerelésre" jogosult az a vásárló, aki

- A fentiek szerint 2025. július 14. napjáig regisztrált, és
- 2025. június 10. napja és 2025. július 14. napja között a fenti listában megjelölt típusú külső hővédő-fényzáró alumínium redőnyt vásárolt, és
- a regisztráció során, vagy a "fix költségű felszerelésre" regisztrált felhasználók részére a számlafeltöltésre szolgáló, emailben küldött linken feltölti a külső hővédő-fényzáró alumínium redőny(ök) megvásárlását igazoló számla másolatát 2025. augusztus 13. napjáig.

Az akcióban kizárólag a 2025. június 10. napja – 2025. július 14. napja között kelt (kiállítás dátuma) számlák fogadhatóak el. Azok a végfelhasználók, akik nem regisztrálnak, illetve nem töltik fel a számla másolatát, nem jogosultak a "fix költségű felszerelésre".

5. Fizetés

A felszerelés befejeztével a vásárló a fix összeget, azaz bruttó 15.000, - Ft-ot kifizeti a beépítőnek.

6. Részvételi jog

A promócióban való részvételre jogosultak azok a magyarországi állandó lakcímmel rendelkező magánszemélyek és Magyarországon bejegyzett vállalkozások (kivéve az üzletszerűen tetőtéri ablak beépítéssel, épületek kivitelezésével és építőanyag-forgalmazással foglalkozó vállalkozásokat), melyek VELUX külső hővédő-fényzáró alumínium redőnyt saját felhasználásra vásárolnak és elfogadják a promóció szabályait. Saját felhasználásnak minősül a saját célra történő külső hővédő-fényzáró redőny vásárlás és felszerelés.

A promócióban való részvételre nem jogosultak:

- azok a vállalkozások, melyek üzletszerűen foglalkoznak tetőtéri ablak beépítéssel és épületek kivitelezésével (TEÁOR szám alapján) – kivéve amennyiben saját célra vásárolták a külső hővédő-fényzáró alumínium redőnyöket, és ezt bizonyítani tudják a VELUX Magyarország Kft. által kért módon (Cégkivonat, Nyilatkozat, fotó a vásárolt termékről).
- azok a vállalkozások, melyek üzletszerűen foglalkoznak építőanyag-forgalmazással (beleértve a VELUX Magyarország Kft. érvényben lévő „Általános Eladási és Szállítási Feltételei” alapján regisztrált Kereskedőt és ezen Kereskedők viszonteladóit) – kivéve amennyiben saját célra vásárolták a külső hővédő-fényzáró alumínium redőnyöket, és ezt bizonyítani tudják a VELUX Magyarország Kft. által kért módon (Cégkivonat, Nyilatkozat, fotó a vásárolt termékről).
- a VELUX Magyarország Kft. dolgozói.

7. Adatvédelem

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló európai parlament és tanács 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) szerint a **személyes adatok kezelője** a VELUX Magyarország Kft. (fióktelepként bejegyezve Budapesten; e-mail: vevoszolgalat@velux.com; telefon: +3614360601, továbbiakban: **VELUX**).

Az egyéni adatkezelési célok megvalósítása részeként a VELUX **az alábbi körben kezeli a vásárlók személyes adatait**: VELUX Magyarország Kft. 1031 Budapest, Zsófia utca 1-3. E-mail: vevoszolgalat@velux.com Tel.: +3614360601.

A VELUX tájékoztatja Önt, hogy a VELUX „Redőnyök fix költségű felszerelése, 2025” **elnevezésű kampány lebonyolításával kapcsolatban megadott személyes adatokat az alábbi célok érdekében kezeli:**

- a) a „Redőnyök fix költségű felszerelése, 2025” VELUX kampány lebonyolítása, beleértve a jelen Szerződési Feltételek 4. pontjában meghatározott kommunikációt – a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amely szerződés a vásárlókkal a jelen Szabályzat elfogadásával és a VELUX weboldalon található fenti űrlap (ld. 4. pont) elküldésével jön létre
- b) panaszok elbírálása, valamint az esetleges követelések megállapítása, kivizsgálása vagy ezek elleni védekezés, a VELUX termékek értékesítésének elősegítése és támogatása, a **„Redőnyök fix költségű felszerelése, 2025” elnevezésű VELUX kampány** lebonyolításával kapcsolatos dokumentumok megőrzése, elemzések vagy statisztikák készítése, a hálózati és információs rendszerek biztonságának biztosítása, elszámolhatóság biztosítása (jogi kötelezettségek teljesítésének biztosítása) – a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő fenti jogos érdekeinek érvényesítése, azaz a GDPR 6. cikk f) pontja
- c) a vonatkozó jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítése – a személyes adatok kezelésének jogalapja a VELUX-ot terhelő jogi kötelezettségek teljesítése, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja
- d) marketingtevékenységek végzése, ha a vásárlók ehhez kifejezetten hozzájárultak – a személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett személy hozzájárulása, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a tájékoztatás céljára használt kommunikációs csatorna kiválasztása. A vásárlók bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, amely nem érinti a személyes adatoknak a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtt történt kezelését, azaz minden, amit a hozzájárulás visszavonása előtt küldött Önnek a VELUX, az az Ön hozzájárulásával történt. A hozzájárulás visszavonását Ön a VELUX lenti elérhetőségére küldött megkeresésével kérheti.

A vásárlók személyes adatai az alábbiak szerint kerülnek megőrzésre:

- a) **a VELUX „Redőnyök fix költségű felszerelése 2025-ben” kampány** lebonyolítása érdekében történő adatkezelés esetén – az utolsó aktivitástól számított **2 évig**
- b) panaszok elbírálása és az esetleges követelések megállapítása, kivizsgálása vagy ezek elleni védekezés esetén – **a VELUX „Redőnyök fix költségű felszerelése, 2025” elnevezésű kampány** lebonyolításának teljes időtartamára, valamint ezt követően a vonatkozó jogszabályok által engedélyezett időtartamig és mértékben
- c) vonatkozó jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítése – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény előírásainak való megfelelés céljából **8 évig**

A vásárlók személyes adatai a fent megjelölt időszak lejártá után haladéktalanul törlésre kerülnek.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- a) az érintett hozzáférési joga – GDPR 15. cikk – Önnek joga van információt kérni arról, hogy a VELUX kezel-e Önnel kapcsolatos személyes adatot, amennyiben igen, joga van a kezelt személyes adatokról másolatot kérni.
- b) helyesbítéshez való jog – GDPR 16. cikk – bármikor joga van, az általunk Önről kezelt helytelen vagy hiányos személyes adatok helyesbítését kérni.
- c) törléshez való jog – GDPR 17. cikk – joga van kérni személyes adatainak törlését az adatkezelési tevékenységtől függően, és bizonyos körülmények között mielőtt általában kötelesek lennénk megszüntetni az adatkezelést.
- d) adatkezelés korlátozásához való jog – GDPR 18. cikk – joga van kérni az adatkezelés korlátozását, ami azt jelenti, hogy kérheti, hogy a VELUX bizonyos körülmények között korlátozza személyes adatainak felhasználását.

- e) adathordozhatósághoz való jog – GDPR 20. cikk – bizonyos feltételek mellett joga van ahhoz, hogy az Ön által megadott személyes adatokat géppel olvasható formátumban kapja meg.
- f) tiltakozáshoz való jog – GDPR 21. cikk – amennyiben nem elégedett azzal, ahogyan a VELUX a személyes adatait kezeli, kifogásait az adatvedelem@velux.com címre küldheti el. Panasz esetén a panaszos nevét és elérhetőségét meg kell adni a VELUX-nak.

Ha bármilyen kérdése van az általunk kezelt vagy tárolt, Önre vonatkozó konkrét személyes adatokkal kapcsolatban, vagy ha élni kíván a jogaival, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az adatvedelem@velux.com címen.

A jogai gyakorlására vonatkozó kérelmére egy hónapon belül válaszolunk, de jogunkban áll ezt az időszakot két hónappal meghosszabbítani. Ha meghosszabbítjuk a válaszadási határidőt, akkor erről a kérésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Ha úgy véli, hogy nem sikerült kielégítően orvosolnunk a panaszát vagy kérelmét, **panaszt nyújthat be a helyi adatvédelmi hatósághoz.** A magyarországi adatvédelmi hatóság elérhetőségei: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Tel. +3613911400; Email: ugyfelszolgalat@naih.hu ; weboldal: <https://www.naih.hu> .

A feltételezetten jogsértő adatkezeléssel kapcsolatban az Ön lakóhelye vagy a VELUX székhelye/fióktelepe szerint illetékes törvényszékhez is fordulhat. A törvényszékek elérhetőségeit itt találja:

<https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/birosag-kereso>

Vállalatunk a VELUX Csoport tagja, amely globálisan működik. **Az Ön személyes adatai megosztásra kerülnek a VELUX Csoporton belül,** de csak abban az esetben, ha szükséges annak a célnak az eléréséhez, amelynek érdekében a személyes adatait kezeljük. Minden a VELUX Csoporthoz tartozó vállalat csatlakozott egy Vállalatközi Adatkezelési Megállapodáshoz és/vagy csatlakozott egy olyan megállapodáshoz, ahol minden adatkezelő ugyanazt az eljárást követi a személyes adatok kezelése során, ezzel biztosítva ugyanazt a szintű biztonságot a cégcsoporton belül; megosztva a feladatokat és a felelősséget a VELUX cégek között.

Amennyiben kettő vagy több vállalat közös adatkezelőként jár el, a közös adatkezelők mindegyike önállóan köteles:

- az elsődleges kapcsolattartónak lenni Ön számára
- eleget tenni a GDPR 13. és 14. cikkében meghatározott tájékoztatási kötelezettségnek
- a GDPR 15-22. cikkében meghatározott jogok gyakorlása esetén eljárni
- kezelni az Ön által tett adatvédelmi incidenseket, jogsértésre vonatkozó bejelentéseket és adatvédelmi panaszokat

Megoszthatjuk az Ön személyes adatait kiválasztott harmadik felekkel is, többek között, de nem kizárólagosan:

Üzleti partnerekkel, beszállítókkal és alvállalkozókkal, akikkel együttműködünk annak érdekében, hogy a támogatási és értékesítési folyamat során a legjobb szolgáltatásokat nyújtsuk Önnek, beleértve például a logisztikai szolgáltatásokat és a kiszervezett ügyfélszolgálatokat.

Technológiai szolgáltatókkal, például analitikai, nyomonkövetési technológiák, célzási és újracélzási technológiák, valamint keresőmotor-szolgáltatókkal, amelyek segítenek nekünk a platformjaink fejlesztésében és optimalizálásában, valamint olyan vállalatokkal, amelyek weboldal-támogatást és tárhelyet biztosítanak számunkra:

- Hirdetők és hirdetési hálózatok, amelyek adatokat használnak arra, hogy releváns hirdetéseket válasszanak ki és szolgáltatassanak Önnek és másoknak, ha Ön ehhez hozzájárulását adta.

- Községi oldalak, mint például a Facebook, az Instagram és a Google, amennyiben szükséges, marketingcélu adatkezelés esetén, és az Ön hozzájárulása alapján.
- Más harmadik személyekkel a vásárlók biztonságának és védelmének biztosítása érdekében, jogaink és tulajdonunk védelme érdekében, jogi eljárási kötelezettségeknek való megfelelés, vagy egyéb esetekben, ha jóhiszeműen úgy véljük, hogy az adattovábbítást jogszabály írja elő.
- A VELUX Csoport vállalatai vagy olyan harmadik személyek, akik vállalatunk nevében digitális platformokat és eszközöket üzemeltetnek, hogy a tevékenységünkhöz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtsanak (pl. pontgyűjtő programok, pénzvisszafizetési kampányok, nyereményjátékok és képzések).

Amikor külső szolgáltatókkal működünk együtt, szükség esetén adatfeldolgozási szerződést kötünk. Ezeknek a szolgáltatóknak tilos az Ön személyes adatait az általunk kért vagy a jogszabályok által előírt célokon kívül más célokból és módokon kezelni.

Bizonyos esetekben személyes adatokat továbbíthatunk úgynevezett „harmadik országokban” lévő vállalatoknak is, amelyek az Európai Gazdasági Térségen kívüli országok. Ebben az esetben is gondoskodunk az adatok védelméről, és csak abban az esetben továbbítjuk azokat, ha az alábbi feltételek valamelyike fennáll:

- Az Európai Bizottság tájékoztatása szerint az adatvédelem megfelelő szintje biztosított az adott országban,
- a vállalat rendelkezik az EU és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszer szerinti tanúsítvánnyal, vagy
- az Európai Bizottság által jóváhagyott szabványos szerződési záradékokat (EU-mintaklauszúrák) és további kiegészítő intézkedéseket alkalmazunk az adattovábbítás szabályozására.

Fontos számunkra az Ön személyes **adatainak biztonsága, integritása és bizalmas kezelése.** Olyan technikai, adminisztratív és fizikai biztonsági intézkedéseket vezetünk be, amelyek célja, hogy megvédjük az Ön személyes adatait a jogosulatlan hozzáféréstől, nyilvánosságra hozataltól, felhasználástól és módosítástól. Időről-időre felülvizsgáljuk biztonsági eljárásainkat, hogy figyelembe vegyük a megfelelő legújabb technológiákat és módszereket. Felhívjuk azonban a figyelmet, hogy minden erőfeszítésünk ellenére semmilyen biztonsági intézkedés nem tökéletes vagy áthatolhatatlan.

8. Vitarendezés

A szervező és a promóció résztvevői közötti bármilyen jogvitát a felek békés úton, megegyezéssel rendezik, amennyiben ez nem lehetséges, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező budapesti vagy más, törvény szerint illetékes bírósághoz fordulnak. A VELUX és a fogyasztónak minősülő vásárló között létrejött szerződésből eredő jogviták esetén a vásárló a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat.

9. A promóciós kampány megszüntetése

A szervező bármikor, a hivatalos weboldalon közzétett előzetes értesítéssel megszüntetheti a promóciós kampányt az értékesítési folyamat technikai problémái, vis maior vagy a piacon lévő termékek hiánya miatt, amennyiben az lehetetlenné tenné az értékesítést.

10. A promóciós kampány szabályzata

A kampány szabályzata 2025. június 10-től elérhető a <http://www.velux.hu/redonyfelszerelés> weboldalon.

11. Kérdések és észrevételek

Amennyiben bármilyen kérdése vagy észrevétele van a promóció feltételeivel kapcsolatban, kérjük vegye fel a kapcsolatot a VELUX Magyarország Kft.-vel a vevoszolgalat@velux.com email címen keresztül.

Budapest, 2025. 04. 08.