

VELUX App Control - Pogosta vprašanja (FAQ)

Pogosta vprašanja o VELUX App Control

V: Kaj je VELUX App Control?

O: VELUX App Control je pametna rešitev, ki omogoča upravljanje električnih in solarnih strešnih oken, senčil ter rolet VELUX prek mobilne aplikacije.

V: Katere izdelke lahko upravljam z VELUX App Control?

O: Upravljate lahko združljive električne in solarne izdelke VELUX, vključno s strešnimi okni, zunanji roletami in notranji senčili.

V: Na katerih napravah deluje aplikacija?

O: Aplikacija deluje na napravah iPhone, iPad in iPod touch (iOS 9.0 ali novejši) ter na pametnih telefonih in tablicah Android (Android 5.0 ali novejši).

V: Kakšno internetno in Wi-Fi povezavo potrebujem?

O: Potrebujete zasebno domače omrežje Wi-Fi 2,4 GHz (802.11 b/g/n), zaščito WEP, WPA ali WPA2-Personal ter stabilno internetno povezavo. Javne dostopne točke in poslovna omrežja niso podprta.

V: Ali lahko svoje izdelke upravljam tudi na daljavo?

O: Da. VELUX App Control omogoča upravljanje izdelkov od koder koli, če sta sistem in telefon povezana z internetom.

V: Kaj se zgodi, če povezava Wi-Fi preneha delovati?

O: Izdelke lahko še vedno upravljate znotraj doma. Ko je povezava ponovno vzpostavljena, se sistem samodejno znova poveže.

V: Ali je namestitev zahtevna?

O: Ne. Namestitev je zasnovana tako, da uporabnika korak za korakom vodi aplikacija.

V: Ali lahko nastavim avtomatizacijo in urnike?

O: Da. Nastavite lahko samodejno odpiranje ali zapiranje oken ter upravljanje senčil in rolet ob izbranih urah.

V: Ali lahko sistem uporablja več družinskih članov?

O: Da. Dostop do sistema lahko deli več uporabnikov v istem gospodinjstvu.

V: Ali je sistem varen?

O: Da. VELUX uporablja varnostne mehanizme za zaščito povezave in uporabniških podatkov.

Pogosta vprašanja o promociji VELUX App Control

V: Kateri izdelki so vključeni v promocijo?

O: V promocijo so vključena vsa elektrificirana strešna okna VELUX na električno ali solarno napajanje.

V: Kdaj moram opraviti nakup za uveljavljanje darila?

O: Nakup mora biti opravljen med 15. septembrom in 10. novembrom 2026.

V: Kako uveljavim darilo?

O: Kupite ustrezno strešno okno VELUX, shranite račun, izpolnite spletni obrazec na www.velux.si in priložite zahtevano dokumentacijo. Po potrditvi zahtevka boste darilo prejeli po pošti.

V: Katere dokumente potrebujem za prijavo?

O: Potrebujete čitljivo kopijo računa z vsemi zakonsko zahtevanimi podatki. Če računa še nimate, lahko priložite ponudbo izvajalca ali avansni račun.

V: Ali prejmem darilo za vsako kupljeno okno?

O: Ne. Darilo prejmete za upravičen nakup, ne za vsako okno posebej.

V: Ali lahko sodelujem, če sem okna kupil v tujini ali na podjetje?

O: Ne. Promocija velja samo za nakupe pri slovenskih prodajalcih in za potrošnike (fizične osebe).

V: Kje lahko dobim dodatne informacije?

O: Telefon: +386 (1) 724 68 68 | E-pošta: velux@velux.si