



VELUX Deutschland GmbH  
Gazellenkamp 168  
22527 Hamburg  
velux.de

## Ihr direkter Draht zu uns!

Jetzt Termin zur Wartung Ihrer Dachfenster sichern.



Hier geht es direkt zum VELUX Kundendienst, um einen Termin zur Fensterwartung zu vereinbaren:

[velux.de/service/kundendienst](https://velux.de/service/kundendienst)

Druckfehler vorbehalten © 2025 VELUX Gruppe.



## Dachfenster-Wartung vom Profi – für Langlebigkeit und volle Funktion

Stand: 1.6.2025

## Unser Service für Ihre Fenster

### Umfang der Fensterwartung

- Überprüfung aller Funktionen am Fenster
- Prüfung der Lüftungsklappe (ggf. Dichtung erneuern)
- Erneuerung des Luftfilters
- Kontrolle aller Schrauben
- Prüfung und Reinigung des Eindeckrahmens (Schmutz und Laub entfernen)
- Funktionsprüfung der VELUX Sonnenschutzprodukte inklusive des VELUX Rollladens
- Reinigung der Fensterscheibe

<sup>1</sup> Für VELUX Dachfenster aus dem Produktionsjahr 2000 oder älter können wir keinen Instandhaltungsservice mehr anbieten, da aufgrund des Alters eine fachgerechte Wartung mit dauerhaftem Erfolg nicht gewährleistet werden kann. Alternativ bieten wir Ihnen gerne einen Beratungstermin an. Hier finden Sie Informationen, wie Sie das Alter Ihres Fensters ermitteln können.

Im Rahmen der Fensterwartung werden Zusatzelemente (GIL, GIU, GIR, GIV, VIU, VFE, VFA, VFB) ebenfalls überprüft, aber nicht als eigenes Fenster berechnet. Entsprechendes gilt für die Fenstertypen GDL DACHBALKON und GEL DACHTERRASSE (bestehend aus 1x GEL + VEA/B/C).

Fenster-  
pflege  
vom Profi





## Warum ist Wartung wichtig?

Dachfenster sind täglich Wind, Wetter und Temperaturschwankungen ausgesetzt. Ohne Wartung kann es zu Undichtigkeiten, Schäden und Funktionsstörungen kommen. VELUX steht seit über 80 Jahren für Qualität, Sorgfalt und individuelle Lösungen – auch im Service.

Wir helfen Ihnen, Ihr Fenster langfristig in einem Top-Zustand zu halten!



„Mein fast 20 Jahre altes Fenster funktioniert nach der Wartung wieder wie am ersten Tag – es lässt sich leicht öffnen, schließt mühelos und sieht super aus. Ich hätte nie gedacht, dass eine Wartung so einen Unterschied macht und kann den Fenster-Service von VELUX nur empfehlen!“

Martina O. aus Perchtoldsdorf

## Ihre Wartungs-Vorteile auf einen Blick



### Hersteller-Service

Beratung und Wartung durch VELUX Profis und zertifizierte Servicepartner



### Originalteile

Original VELUX Ersatzteile – für volle Funktion und lange Lebensdauer



### Garantie

Durch garantiekonformen Service bleibt die Garantie erhalten



### Dichtheitsprüfung

Kontrolle von Rahmen, Dichtungen und Anschlüssen



### Funktions-Check

Überprüfung aller Funktionen am Fenster, u.a. korrekte Öffnung und Verschluss



### Luftfilter erneuern

Frischluft statt Pollen und Staub



### Verschleiß erkennen

Schäden vorbeugen und Kosten sparen



## Wussten Sie schon?

Undichte Fenster können bis zu 25 % mehr Heizenergie verursachen – besonders bei Dachfenstern, da sie starker Witterung und Temperaturwechseln ausgesetzt sind.

Ein Dachfenster, das richtig schließt und gut abgedichtet ist, verhindert unnötigen Wärmeverlust – besonders in den Wintermonaten.

Auch Energieberater empfehlen die regelmäßige Wartung als vorbeugende Maßnahme, um die energetische Qualität der Gebäudehülle zu erhalten.

Regelmäßige Wartung durch den VELUX Kundendienst zahlt sich also aus – für Ihre Wohnqualität und Ihre Heizkosten!

## Warum sollte der Luftfilter und die Klappschaumdichtung regelmäßig erneuert werden?



### Saubere Luftqualität im Raum

Der Filter hält Staub, Pollen, Insekten und Schmutz draußen. Das verbessert die Luftqualität – besonders wichtig für Allergiker und Allergikerinnen.



### Geräuschminderung und besserer Wärmeschutz

Ein neuer Filter und eine neue Klappschaumdichtung unterstützen den Wärme- und Schallschutz. Verschmutzte Filter können Luft durchlassen und die Dämmwirkung schwächen.



### Feuchtigkeit und Schimmel vermeiden

Ein verstopfter Filter behindert die Belüftung. Feuchtigkeit kann sich stauen – ein idealer Nährboden für Schimmel.



### Herstellerempfehlung beachten

VELUX empfiehlt, den Luftfilter und die Klappschaumdichtung regelmäßig zu säubern und bei Bedarf zu wechseln – besonders in städtischen oder staubigen Umgebungen.

