

## Pravila i uvjeti VELUX promotivne kampanja, proljeće 2026

**Promotivna kampanja: "Kupnjom 2 ili više krovnih prozora možete dobiti vanjske tende za 1 € po komadu", između 31. ožujka i 25. svibnja 2026. godine.**

### 1. Organizator promotivna kampanja

Promotivnu kampanju „Kupnjom 2 ili više krovnih prozora možete dobiti vanjske tende za 1 € po komadu“ organizira VELUX Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu (adresa: Avenija V. Holjevca 40), upisano pod brojem OIB: 17798323753 (u nastavku također: „Organizator“). Pravila su sastavljena u skladu s hrvatskim pravom te su tijekom kampanje dostupna na [www.velux.hr](http://www.velux.hr).

### 2. Promotivna kampanja

Prilikom kupnje minimalno 2 ili više VELUX krovnih prozora i potvrde niže opisanih smjernica Organizator isporučuje 1 vanjsku tendu MHL za 1 EUR bruto (uključeni troškovi dostave) za svaki kupljeni VELUX krovni prozor na adresu Kupca na temelju broja krovnih prozora koje je Kupac naveo na priloženom računu. Na dokumentu mora biti naveden broj prozora te njihova dimenzija. Vanjska tenda MHL dostavlja se u dimenziji koja odgovara VELUX krovnim prozorima navedenima na isporučenom dokumentu.

### 3. Vrijeme i mjesto promotivne kampanje

Kampanja vrijedi za minimalno 2 ili više VELUX krovnih prozora kupljenih u razdoblju između 31. ožujka i 25. svibnja 2026. godine. Račun kao dokaz o kupnji minimalno 2 VELUX krovnih prozora tijekom promotivnog razdoblja treba se priložiti na web stranicu do 25. svibnja, nakon tog razdoblja račun se može poslati putem emaila ([velux-hr@velux.com](mailto:velux-hr@velux.com)) do 01. lipnja 2026. godine. Izdavatelj računa može biti VELUX prodavatelj ili VELUX preporučeni majstor. Promotivna kampanja vrijedi samo na području Republike Hrvatske.

### 4. Sadržaj i uvjeti promotivne kampanje

Kupnjom minimalno 2 ili više VELUX krovnih prozora u razdoblju od 31. ožujka do 25. svibnja 2026. godine., Kupac ostvaruje pravo za kupnju vanjskih tendi MHL za 1 EUR bruto po komadu za svaki kupljeni VELUX krovni prozor. Promotivna kampanja ne uključuje troškove ugradnje vanjskih tendi MHL.

Pravo sudjelovanja imaju samo fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koje kupe VELUX krovne prozore za osobnu upotrebu i prihvaćaju ova Pravila i uvjete.

### 5. Proizvodi uključeni u promotivnu kampanju i postupak za kupca:

U promotivnoj kampanji su uključeni svi modeli VELUX krovnih prozora za kose krovove, osim izlaza na krov za nestambene potkrovnne prostore (modeli VLT, GVK i GVT), izlaza na krov za stambene prostore (modeli GXL i GXU), prozora za odimljavanje te prozora za blagi nagib (model GBL). Ako Kupac (fizička osoba) želi sudjelovati u promotivnoj kampanji ("Kupnjom 2 ili više krovnih prozora možete dobiti vanjske tende za 1 € po komadu"), postupak je sljedeći:

1. Kupac kod VELUX prodavatelja ili VELUX preporučenog majstora kupi minimalno 2 ili više VELUX krovnih prozora u razdoblju od 31. ožujka do 25. svibnja 2026. godine. Kupac koji ispunjava sve uvjete može registrirati svoje podatke i zatražiti vanjsku tendu MHL za 1 EUR do 25. svibnja putem obrasca na web stranici ([www.velux.hr/proljece2026](http://www.velux.hr/proljece2026)) ili ga poslati na email ([velux-hr@velux.com](mailto:velux-hr@velux.com)) do 01. lipnja 2026. godine za svaki VELUX krovni prozor kupljen između 31. ožujka i 25. svibnja 2026. godine.

### Potrebni osobni podaci za registraciju i prijenos računa

Registracija je dostupna na [www.velux.hr/proljece2026](http://www.velux.hr/proljece2026)

Potrebni podaci:

- Puno ime i prezime
- Adresa za dostavu (poštanski broj, ulica, grad)
- Broj telefona
- E-mail adresa
- Kopija računa kojom se potvrđuje kupnja minimalno 2 ili više VELUX krovnih prozora u PDF/JPEG/PNG formatu mora se priložiti na istu stranicu do 25. svibnja 2026 ili poslati putem e-maila ([velux-hr@velux.com](mailto:velux-hr@velux.com)) do 01. lipnja 2026. godine. Prihvaćaju se samo čitljive kopije računa koje su u skladu s važećim zakonom i navode model, dimenzije i

količine VELUX krovnih prozora. Ako na računu nisu navedene dimenzije i količina, potrebno je dostaviti dodatni dokument (npr. otpremnica iz skladišta). Posljednji važeći datum računa je 25. svibanj 2026. godine.

Kupac ima pravo na vanjsku tendu MHL za 1 EUR bruto ako su ispunjeni gore navedeni uvjeti tijekom promotivnog razdoblja. Organizator zadržava pravo provjere autentičnosti računa i ispunjavanja uvjeta za sudjelovanje. Kupac može sudjelovati više puta tijekom promotivnog razdoblja, pod uvjetom da su svaki put ispunjeni uvjeti.

#### **Slučajevi nepodobnosti:**

- registracija na web stranici [www.velux.hr/proljece2026](http://www.velux.hr/proljece2026) izvršena je nakon 25. svibnja 2026 ili putem e-maila nakon 01. lipnja 2026.
  - datum računa je prije 31. ožujka 2026.
  - datum računa je nakon 25. svibnja 2026.
  - kopija računa je nečitljiva
  - modeli i dimenzije VELUX proizvoda nisu navedeni na kopiji računa i ne mogu se utvrditi.
  - podaci o kupcu (ime i prezime) u obrascu i na računu se razlikuju.
2. Organizator se obvezuje isporučiti vanjske tende MHL na sljedeći način za svaki kupljeni VELUX krovni prozor koji je registriran u skladu s točkom 5.

Organizator dostavlja vanjske tende MHL na adresu Kupca navedenu prilikom registracije po cijeni od 1 EUR (PDV uključen) po komadu. Organizator pokriva troškove dostave. Organizator šalje vanjske tende MHL kurirskom službom. Organizator organizira dostavu u roku od 20 radnih dana od primitka prijave Kupca koji ispunjava uvjete. Vanjske tende MHL se plaćaju pouzecom, gotovinom (1 EUR za svaku naručenu tendu) prilikom preuzimanja paketa. Račun za plaćena vanjske tende MHL bit će dostavljen zajedno s paketom.

Ako dostava vanjskih tendi MHL na adresu Kupca ne bude izvediva zbog netočnih podataka koje je dao Kupac, Organizator neće moći ponoviti dostavu, a Kupac će izgubiti pravo na promotivnu ponudu.

Promocijska kampanja ne može se kombinirati s drugim vrstama popusta ili promocija.

#### **6. Sudski sporovi**

Svi sporovi između Organizatora i Kupaca ove promotivne kampanje rješavat će se dogovorom ili, ako to nije moguće, na nadležnom sudu u Zagrebu. Prigovor se mora podnijeti u pisanom obliku u roku od 14 dana od dana kada je događaj koji je uzrokovao štetu bio ili je trebao biti poznat.

#### **7. Prekid promotivnoj kampanji**

Promotivnu kampanju Organizator može prekinuti u bilo kojem trenutku, uz prethodnu najavu na službenoj web stranici [www.velux.hr](http://www.velux.hr) zbog tehničkih problema u procesu prodaje, više sile ili nedostatka proizvoda na tržištu, što bi onemogućilo prodaju. Kontakt podaci Organizatora; besplatni broj: 0800 600 400, e-mail: [velux-hr@velux.com](mailto:velux-hr@velux.com).

#### **8. Pravilnik o promotivnoj kampanji**

Pravila i uvjeti promotivne kampanje bit će dostupni tijekom kampanje na web stranici: [www.velux.hr](http://www.velux.hr) od 31. ožujka 2026. godine ili se mogu dobiti izravno od Organizatora. Sudjelovanje u ovoj promotivnoj kampanji podrazumijeva obvezu poštivanja svih odredbi ovih Pravila i uvjeta.

#### **9. Pravo izmjene Pravila i uvjeta promotivne kampanje**

Tvrtka VELUX zadržava pravo izmjene Pravila i uvjeta iz opravdanih razloga, posebno zbog promjena zakonskih propisa, tehnološkog razvoja, dodavanja novih funkcionalnosti, uvođenja novih usluga ili potrebe za pojašnjenjem ili uredničkom revizijom Pravila i uvjeta bez negativnog utjecaja na prava i obveze sudionika. Radnje poduzete prije izmjene bit će regulirane verzijom Pravila i uvjeta koja je na snazi u trenutku sklapanja ugovora. Sve promjene bit će objavljene na: [www.velux.hr/proljece2026](http://www.velux.hr/proljece2026). Sudionici registrirani prije promjene primit će ažurirane Pravila i uvjete te informacije o promjenama putem e-maila 14 dana prije nego što stupe na snagu i mogu

prekinuti svoje sudjelovanje u roku od 14 dana. Neuspjeh u prekidu sudjelovanja smatrat će se prihvaćanjem izmijenjenih Pravila i uvjeta.

## 10. Komentari i pitanja

Ako imate bilo kakvih komentara ili pitanja o pravilima i uvjetima ove promocije, obratite se tvrtki VELUX Hrvatska d.o.o. putem e-mail adrese [velux-hr@velux.com](mailto:velux-hr@velux.com).

## 11. Pravila privatnosti

Svi postupci obrade podataka o kupcima obuhvaćeni su našom Obavijesti o privatnosti, koja je dostupna na web stranici: Obavijest o privatnosti ([VELUX obavijest o zaštiti privatnosti](#)).

**Voditelj obrade osobnih podataka** kako je određen Uredbom (EU)

2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. zaštitu pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i

slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ

(dalje u tekstu: „**GDPR**“) je VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija Većeslava Holjevca 40, 10010 Zagreb, OIB: 17798323753, [velux-hr@velux.com](mailto:velux-hr@velux.com) (dalje u tekstu: „**VELUX**“).

U sklopu ostvarivanja pojedinačnih svrha, VELUX će obrađivati osobne podatke Kupca u sljedećem opsegu: ime i prezime, adresa za dostavu, broj telefona i email adresa.

VELUX obavještava da se osobni podaci dostavljeni u vezi s organizacijom **VELUX promotivne kampanje: ”Kupnjom 2 ili više krovnih prozora možete dobiti vanjske tende za 1 € po komadu”**, obrađuju:

- a. radi provedbe **VELUX promotivne kampanje: ”Kupnjom 2 ili više krovnih prozora možete dobiti vanjske tende za 1 € po komadu”**, uključujući komunikaciju opisanu u točki 5., Pravila i uvjeta - pravna osnova za obradu osobnih podataka je izvršavanje ugovora sa voditeljem obrade, tj. članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), koji Kupce sklapaju prihvaćanjem ovih Pravila i uvjeta putem internetske stranice VELUX-a; [www.velux.hr](http://www.velux.hr).
- b. radi razmatranja pritužbi te radi utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane od mogućih pravnih zahtjeva, promicanja i podrške prodaji proizvoda VELUX, arhiviranja dokumentacije povezano s provedbom **VELUX promotivne kampanje akcije: ”Kupnjom 2 ili više krovnih prozora možete dobiti vanjske tende za 1 € po komadu”**, izrade analiza ili statistika, osiguravanja sigurnosti mrežnih i informatičkih sustava, te osiguravanja odgovornosti (dokazivanja ispunjavanja zakonskih obveza) - pravna osnova za obradu osobnih podataka je ostvarivanje legitimnih interesa voditelja obrade, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a;
- c. radi ispunjenja obveza koje proizlaze iz važećih zakonskih propisa - pravna osnova za obradu osobnih podataka je ispunjenje zakonske obveze koja se odnosi na VELUX, sukladno članku 6. stavku 1. točki (c) GDPR-a;
- d. radi provođenja marketinških aktivnosti ako je Kupac dao dodatnu privolu za marketing - pravna osnova za obradu osobnih podataka je privola osobe koja dostavlja podatke, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) GDPR-a i odabranim komunikacijskim kanalom za primanje informacija. Kupac u svakom trenutku može povući danu privolu, pri čemu povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije njezina povlačenja - tj. sve što je poslano prije povlačenja privole, poslano je uz vašu suglasnost. Privola se može povući kontaktiranjem VELUX Hrvatske d.o.o.

**Osobni podaci Kupca biti će pohranjeni:**

- a. u slučaju provedbe **VELUX promotivne kampanje** u razdoblju od 11 godina od posljednje aktivnosti (uključujući i skupljanje nagradnih bodova);

- b. u slučaju razmatranja pritužbi te utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane od mogućih pravnih zahtjeva – za cijelo vrijeme trajanja **VELUX promotivne kampanje**, a nakon toga za razdoblje i u opsegu propisanom važećim zakonima;
- c. radi ispunjenja obveza koje proizlaze iz važećih zakonskih propisa – tijekom razdoblja od 11 godina;

Osobni podaci Kupca će se bez odgađanja izbrisati nakon isteka razdoblja naznačenih gore, osim ako ne postoji zakonska osnova za daljnju obradu osobnih podataka.

#### **Vaša pravna prava:**

- a. Pravo na pristup podacima – članak 15. GDPR-a - imate pravo zatražiti informaciju da li VELUX obrađuje osobne podatke koje se odnose na Vas, a ako je tako imate pravo zatražiti kopiju osobnih podataka koje se obrađuju;
- b. Pravo na ispravak – članak 16. GDPR-a, u svako vrijeme imate pravo zatražiti ispravak bilo kojeg netočnog ili nepotpunog podatka koji se odnose na vas;
- c. Pravo na brisanje – članak 17. GDPR- imate pravo zatražiti brisanje osobnih podataka ovisno o vrsti obrade osobnih podataka, prije nego bi inače po redovitom tijeku stvari brisali podatke;
- d. Pravo na ograničenje obrade – članka 18. GDPR-a imate pravo ograničiti obradu što znači da imate pravo zatražiti da VELUX ograniči korištenje vaših osobnih podataka u određenim slučajevima;
- e. Pravo na izvoz – članak 20. GDPR-a pod određenim uvjetima imate pravo zatražiti od nas primitak osobnih podataka u strojno-čitljivom formatu;
- f. Pravo na prigovor – članak 21. GDPR-a ako niste zadovoljni kako obrađujemo vaše osobne podatke u VELUX-u, može nam poslati prigovor na [velux-hr@velux.com](mailto:velux-hr@velux.com) ako je prigovor uložen, ime i kontakt podaci bi trebali biti pruženi tvrtki VELUX.

Ako imate **bilo kakva pitanja u vezi sa specifičnim osobnim podacima koje mi obrađujemo ili zadržavamo o vama, ili želite izvršavati svoja prava**, molim vas kontaktirajte [velux-hr@velux.com](mailto:velux-hr@velux.com).

Na vaš zahtjev odgovorit ćemo vam u roku od mjesec dana, ali imamo pravo produžiti trajanje razdoblja na još dva mjeseca. Ako produžimo razdoblje odgovora, o tome ćemo vas obavijestiti u roku od mjesec dana.

Ukoliko smatrate da nismo uspješno riješili prigovor, imate pravo **obratiti se vašem lokalnom Nadzornom tijelu**. Kontakt podaci nacionalnog nadzornog tijela su

#### **Agencija za zaštitu osobnih podataka:**

Selska Cesta 136

10000 Zagreb

Tel. +385 1 4609 000

Email: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)

Website: [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

Naše društvo je dio VELUX grupe, koja posluje globalno. Mi **dijelimo osobne podatke za VELUX grupom**, ali samo ako je nužno da se ispuni svrha u koju obrađujemo osobne podatke. Svi članovi VELUX grupe su zaključili Međudruštveni ugovor o obradi osobnih podataka i/ili i zajednički sporazum u kojem je svaka strana obvezna slijediti ista pravila prilikom obrade osobnih podataka, osiguravajući istu razinu sigurnosti kroz Grupi; podjelom uloga i odgovornosti između

VELUX društava. Ukoliko dva ili više društva zajednički obrađuju osobne podatke, svaki od zajedničkih voditelja obrade je obavezan samostalno:

- biti prvi kontakt vama
- ispunjavati obveze iz članka 13. i članka 14. GDPR-a
- izvršavati prava previdena člancima 15. do članka 22. GDPR-a
- postupati sa obavijestima o povredi osobnih podataka i prigovorima o privatnosti.

Mi također **dijelimo vaše osobne podatke sa odabranim trećim stranama**, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- poslovne partnere, dobavljače, podizvođače s kojima surađujemo kako bi vama pružili najbolju uslugu tijekom postupka prodaje i podrške, uključujući, primjerice društva koja pružaju logističke usluge i vanjske pružatelje korisničke podrške
- pružatelji usluga povezanih sa tehnologijom, primjerice analitika, tehnologije za praćenje, targeting i re-targeting tehnologije, i alate za pretraživanje koji nam pomažu u poboljšanju i optimizaciji naših platformi, kao i društva koja održavaju naše web stranice.
- oglašivači i oglašivačke mreže koja koriste podatke kako bi odabrali i pružili vam relevantne oglase vama i drugima koji su dali privolu.
- stranice za društvene mreže poput Facebook-a, Instagram, Google, ako je potrebno kada obrađuju osobne podatke u marketinške svrhe na temelju vaše suglasnosti.
- sa drugim stranama kako bi osigurali sigurnost našim kupcima, kako bi zaštitili naša prava i vlasništvo, kako bi se uskladili sa sudskim procesima i u drugim slučajevima u kojima u dobroj vjeri otkrivamo osobne podatke kada je to potrebno po zakonu.
- društvima unutar VELUX grupe ili trećim stranama koji u ime našeg društva upravljaju digitalnim platformama i alatima kako bi pružili usluge povezane sa našim aktivnostima (program prikupljanja bodova, kampanje povrata iznosa, nagradne igre i treninzi).

Kada surađujemo sa vanjskim pružateljima usluga, mi ulazimo u ugovore o obradi osobnih podataka, ako je primjenjivo. Navedeni pružatelji vanjskih usluga ne smiju obrađivati osobne podatke u druge svrhe od onih određenih od nas ili po zakonu.

U nekim slučajevima, **možemo prenijeti osobne podatke u tzv. treće zemlje, izvan Europskog ekonomskog prostora**. U tom slučaju, osiguravamo da su osobni podaci zaštićeni i da prenosimo osobne podatke samo ako se primjenjuje jedan od sljedećih kriterija:

- Europska komisija je utvrdila da predmetna treća zemlja osigurava odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka,
- društvo primatelj podataka posjeduje certifikat u skladu s Okvirom za zaštitu privatnosti podataka između EU-a i SAD-a (EU-U.S. Data Privacy Framework), ili
- koristimo standardne ugovorne klauzule (tzv. EU model-klauzule) koje je odobrila Europska komisija, uz dodatne zaštitne mjere kada je to potrebno, kako bi se prijenos osobnih podataka uredio u skladu s važećim propisima.

**Sigurnost, integritet i povjerljivost** vaših osobnih podataka su nam bitni. Implementirali smo tehničke, administrativne i fizičke sigurnosne mjere koje su dizajnirane kako bi vaši osobni podaci bili zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, korištenja i izmjena. Sa vremena na vrijeme, revidiramo naše sigurnosne protokole kako bi razmotrili odgovarajuće nedavne tehnologije i metode. Molimo da uzmete u obzir da unatoč našem najboljem trudu, sigurnosne mjere nisu savršene ili neprobojne.