

**Opći uvjeti online prodajne akcije "Do - 10 % popusta na odabrana VELUX sjenila, komarnike i tende te - 10 % na vanjske rolete – akcija "Akcija u ožujku", ožujak 2026. godine."**

### **1. Organizator**

Promotivnu akciju "Do - 10 % popusta na odabrana VELUX sjenila, komarnike i tende te - 10 % na vanjske rolete – akcija "Akcija u ožujku", ožujak 2026. godine." (u daljnjem tekstu „akcija“) organizira tvrtka VELUX Hrvatska d.o.o., sa sjedištem na adresi Avenija V. Holjevca 40, 10010 Zagreb, OIB: 17798323753 (u daljnjem tekstu „Organizator“). Pravila i uvjeti akcije bit će dostupni za vrijeme trajanja akcije na web stranici [www.veluxshop.hr](http://www.veluxshop.hr). Organizator zadržava pravo izmjene pravila i uvjeta akcije, promjene stupaju na snagu nakon prethodne javne objave na web stranici [www.veluxshop.hr](http://www.veluxshop.hr). Kontakt podaci organizatora: Tel: 0800 600 400. E-mail: [velux-hr@velux.com](mailto:velux-hr@velux.com)

### **2. Trajanje promotivne kampanje**

Kampanja traje od 5. ožujka do 16. ožujka 2026. godine (uključujući navedene datume).

### **3. Sadržaj i uvjeti promotivne ponude**

Promotivna ponuda se odnosi se na obračun popusta od 10% prilikom online narudžbe sjenila, komarnika i tende te 10 % na vanjske rolete navedenih u točki 4. ovih Općih uvjeta.

### **4. Proizvodi uključeni u akciju (-10 % popusta):**

- 10 % VELUX rolo sjenila za zamračenje: DKL, DML, DSL
- 10% VELUX rolo sjenilo za zamračenje Classic: DBL
- 10% VELUX Colour by You: DKL CBY, DSL CBY, DML CBY, DFD CBY, RFL CBY, RML CBY, RSL CBY
- 10% VELUX dječja kolekcija
- 10% VELUX 2 u 1 rolo sjenila za zamračenje i zasjenjenje: DFD
- 10% VELUX rolo sjenila za zasjenjenje: RFL, RML, RSL
- 10% VELUX unutarnje žaluzine: PAL, PAU
- 10% VELUX rolo sjenila iz kolekcije Nature: DKY, RFY
- 10% VELUX plisirana sjenila za zasjenjenje: FHL, FML, FSL
- 10% VELUX energetska plisirana sjenila za zamračenje: FHC, FMC, FSC
- 10% VELUX vanjske tende: MHL, MML, MSL, MSLS
- 10% VELUX komarnici: ZIL
- 10% VELUX sjenila za zaštitu od vrućine za prozore za ravni krov CVU / CFU: MSU
- 10% VELUX sjenila za zamračenje za prozore za ravni krov CVU / CFU: DSU
- 10% VELUX komarnik za prozore za ravni krov: ZIU

### **Proizvodi uključeni u akciju (-10 % popusta):**

- 10 % VELUX SOFT vanjska roleta: SSS, SSSS
- 10 % VELUX Aluminijska vanjska roleta: SSL, SML, SSLS

Kupac može iskoristiti promotivnu akciju prilikom online narudžbe na [www.veluxshop.hr](http://www.veluxshop.hr), gdje se popust od 10 % automatski obračunava prilikom predaje narudžbe. Popusti se ne zbrajaju i ne mogu se kombinirati s drugim ponudama.

### **5. Plaćanje**

Kupac robu može platiti kreditnom karticom ili pouzećem.

### **6. Pravila privatnosti**

**Voditelj obrade osobnih podataka** kako je određen Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: „**GDPR**“) je VELUX Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Avenija Većeslava Holjevca 40, 10010 Zagreb, e-mail: [velux-hr@velux.com](mailto:velux-hr@velux.com), telefon: 01/5555-444, OIB: 17798323753 (dalje u tekstu: „**VELUX**“).

U sklopu ostvarivanja pojedinačnih svrha, VELUX će obrađivati osobne podatke Stranke u sljedećem opsegu: **ime i prezime, adresa, broj telefona i e-mail adresa.**

VELUX obavještava da se osobni podaci dostavljeni u vezi s organizacijom VELUX **online prodajne akcije obrađuju:**

a. radi provedbe VELUX online prodajni akcije uključujući komunikaciju opisanu u točki 3. Općih uvjeta – pravna osnova za obradu osobnih podataka je izvršavanje ugovora sa voditeljem obrade, tj. članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), koji Stranke sklapaju prihvatanjem ovih Općih uvjeta putem internetske stranice VELUX-a; [www.veluxshop.hr](http://www.veluxshop.hr)

b. radi razmatranja pritužbi te radi utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane od mogućih pravnih zahtjeva, promicanja i podrške prodaji proizvoda VELUX, arhiviranja dokumentacije povezane s provedbom VELUX online prodajne akcije izrade analiza ili statistika, osiguravanja sigurnosti mrežnih i informatičkih sustava, te osiguravanja odgovornosti (dokazivanja ispunjavanja zakonskih obveza) – pravna osnova za obradu osobnih podataka je ostvarivanje legitimnih interesa voditelja obrade, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a;

c. radi ispunjenja obveza koje proizlaze iz važećih zakonskih propisa – pravna osnova za obradu osobnih podataka je ispunjenje zakonske obveze koja se odnosi na VELUX, sukladno članku 6. stavku 1. točki (c) GDPR-a;

d. radi provođenja marketinških aktivnosti ako su Stranke dale dodatnu privolu za marketing – pravna osnova za obradu osobnih podataka je privola osobe koja dostavlja podatke, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) GDPR-a i odabranim komunikacijskim kanalom za primanje informacija. Stranke u svakom trenutku može povući danu privolu, pri čemu povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije njezina povlačenja – tj. sve što je poslano prije povlačenja privole, poslano je uz vašu suglasnost. Privola se može povući kontaktiranjem VELUX-a.

**Osobni podaci Stranke biti će pohranjeni:**

a. u slučaju provedbe VELUX online prodajne akcije u razdoblju od 11 godina od posljednje aktivnosti (uključujući i skupljanje nagradnih bodova);

b. u slučaju razmatranja pritužbi te utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane od mogućih pravnih zahtjeva – za cijelo vrijeme trajanja VELUX online prodajne akcije, a nakon toga za razdoblje i u opsegu propisanom važećim zakonima;

c. radi ispunjenja obveza koje proizlaze iz važećih zakonskih propisa – tijekom razdoblja od 11 godina;

Osobni podaci Stranke će se bez odgađanja izbrisati nakon isteka razdoblja naznačenih gore, osim ako ne postoji zakonska osnova za daljnju obradu osobnih podataka.

**Vaša pravna prava:**

a. Pravo na pristup podacima – članak 15. GDPR-a - imate pravo zatražiti informaciju da li VELUX obrađuje osobne podatke koje se odnose na Vas, a ako je tako imate pravo zatražiti kopiju osobnih podataka koje se obrađuju;

b. Pravo na ispravak- članak 16. GDPR-a, u svako vrijeme imate pravo zatražiti ispravak bilo kojeg netočnog ili nepotpunog podatka koji se odnose na vas;

c. pravo na brisanje-članak 17. GDPR- imate pravo zatražiti brisanje osobnih podataka ovisno o vrsti obrade osobnih podataka, prije nego bi inače po redovitom tijeku stvari brisali podatke;

d. Pravo na ograničenje obrade-članak 18. GDPR-a imate pravo ograničiti obradu što znači da imate pravo zatražiti da VELUX ograniči korištenje vaših osobnih podataka u određenim slučajevima;

e. Pravo na izvoz -članak 20. GDPR-a- pod određenim uvjetima imate pravo zatražiti od nas primitak osobnih podataka u strojno-čitljivom formatu;

f. pravo na prigovor- članak 21. GDPR-a-ako niste zadovoljni kako obrađujemo vaše osobne podatke u VELUX-u, može nam poslati prigovor na [velux-hr@velux.com](mailto:velux-hr@velux.com) ako je prigovor uložen, ime i kontakt podaci bi trebali biti pruženi VELUX-u.

Ako imate **bilo kakva pitanja u vezi sa specifičnim osobnim podacima koje mi obrađujemo ili zadržavamo o vama, ili želite izvršavati svoja prava**, molim vas kontaktirajte [velux-hr@velux.com](mailto:velux-hr@velux.com).

Na vaš zahtjev odgovorit ćemo vam u roku od mjesec dana, ali imamo pravo produžiti trajanje razdoblja na još dva mjeseca. Ako produžimo razdoblje odgovora, o tome ćemo vas obavijestiti u roku od mjesec dana.

Ukoliko smatrate da nismo uspješno riješili prigovor, imate pravo **obratiti se vašem lokalnom Nadzornom tijelu**. Kontakt podaci nacionalnog nadzornog tijela su

### **Agencija za zaštitu osobnih podataka**

Selska Cesta 136

10000 Zagreb

Tel. +385 1 4609 000

Email: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)

Website: <http://www.azop.hr/>

Naše društvo je dio VELUX grupe, koja posluje globalno. Mi **dijelimo osobne podatke za VELUX grupom**, ali samo ako je nužno da se ispuni svrha u koju obrađujemo osobne podatke. Svi članovi VELUX grupe su zaključili Međudruštveni ugovor o obradi osobnih podataka i/ili i zajednički sporazum u kojem je svaka strana obvezna slijediti ista pravila prilikom obrade osobnih podataka, osiguravajući istu razinu sigurnosti kroz Grupu; podjelom uloga i odgovornosti između VELUX društava. Ukoliko dva ili više društva zajednički obrađuju osobne podatke, svaki od zajedničkih voditelja obrade je obvezan samostalno:

- biti prvi kontakt vama
- ispunjavati obveze iz članka 13. i članka 14. GDPR-a
- izvršavati prava predviđena člancima 15. do članka 22. GDPR-a
- postupati sa obavijestima o povredi osobnih podataka i prigovorima o privatnosti

Mi također **dijelimo vaše osobne podatke sa odabranim trećim stranama**, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- poslovne partnere, dobavljače, podizvođače s kojima surađujemo kako bi vama pružili najbolju uslugu tijekom postupka prodaje i podrške, uključujući, primjerice društva koja pružaju logističke usluge i vanjske pružatelje korisničke podrške
- pružatelji usluga povezanih sa tehnologijom, primjerice analitika, tehnologije za praćenje, targeting i re-targeting tehnologije, i alate za pretraživanje koji nam pomažu u poboljšanju i optimizaciji naših platformi, kao i društva koja održavaju naše web stranice.
- oglašivači i oglašivačke mreže koja koriste podatke kako bi odabrali i pružili vam relevantne oglase vama i drugima koji su dali privolu.

- stranice za društvene mreže poput Facebook-a, Instagram, Google, ako je potrebno kada obrađuju osobne podatke u marketinške svrhe na temelju vaše suglasnosti.
- sa drugim stranama kako bi osigurali sigurnost našim kupcima, kako bi zaštitili naša prava i vlasništvo, kako bi se uskladili sa sudskim procesima i u drugim slučajevima u kojima u dobroj vjeri otkrivamo osobne podatke kada je to potrebno po zakonu.
- društvima unutar VELUX grupe ili trećim stranama koji u ime našeg društva upravljaju digitalnim platformama i alatima kako bi pružili usluge povezane sa našim aktivnostima (program prikupljanja bodova, kampanje povrata iznosa, nagradne igre i treninzi).

Kada surađujemo sa vanjskim pružateljima usluga, mi ulazimo u ugovore o obradi osobnih podataka, ako je primjenjivo. Navedeni pružatelji vanjskih usluga ne smiju obrađivati osobne podatke u druge svrhe od onih određenih od nas ili po zakonu.

U nekim slučajevima, **možemo prenijeti osobne podatke u tzv. treće zemlje, izvan Europskog ekonomskog prostora.** U tom slučaju, osiguravamo da su osobni podaci zaštićeni i da prenosimo osobne podatke samo ako se primjenjuje jedan od sljedećih kriterija:

- Europska komisija je utvrdila da predmetna treća zemlja osigurava odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka,
- društvo primatelj podataka posjeduje certifikat u skladu s Okvirom za zaštitu privatnosti podataka između EU-a i SAD-a (EU-U.S. Data Privacy Framework), ili
- koristimo standardne ugovorne klauzule (tzv. EU model-klauzule) koje je odobrila Europska komisija, uz dodatne zaštitne mjere kada je to potrebno, kako bi se prijenos osobnih podataka uredio u skladu s važećim propisima.

**Sigurnost, integritet i povjerljivost** vaših osobnih podataka su nam bitni. Implementirali smo tehničke, administrativne i fizičke sigurnosne mjere koje su dizajnirane kako bi vaši osobni podaci bili zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, korištenja i izmjena. Sa vremena na vrijeme, revidiramo naše sigurnosne protokole kako bi razmotrili odgovarajuće nedavne tehnologije i metode. Molimo da uzmete u obzir da unatoč našem najboljem trudu, sigurnosne mjere nisu savršene ili neprobojne.

## 7. Pravila online prodaje akcije

Pravila akcije dostupna su za vrijeme trajanja akcije na web stranici [www.veluxshop.hr](http://www.veluxshop.hr)

## 8. Komentari i pitanja

Ako imate komentara ili pitanja o pravilima i uvjetima ove kampanje, obratite se u VELUX Hrvatska d.o.o. putem e-mail adrese [velux-hr@velux.com](mailto:velux-hr@velux.com)

Zagreb, ožujak 2026. godine