

Opći uvjeti online prodajne akcije "Do - 10 % popusta na odabrana VELUX sjenila, komarnike i tende te - 10 % na vanjske rolete – akcija "Akcija u travnju, travanj 2026. godine."

1. Organizator

Promotivnu akciju "Do - 10 % popusta na odabrana VELUX sjenila, komarnike i tende te - 10 % na vanjske rolete – akcija "Akcija u travnju, travanj 2026. godine." (u daljnjem tekstu „akcija“) organizira tvrtka VELUX Hrvatska d.o.o., sa sjedištem na adresi Avenija V. Holjevca 40, 10010 Zagreb, OIB: 17798323753 (u daljnjem tekstu „Organizator“). Pravila i uvjeti akcije bit će dostupni za vrijeme trajanja akcije na web stranici www.veluxshop.hr. Organizator zadržava pravo izmjene pravila i uvjeta akcije, promjene stupaju na snagu nakon prethodne javne objave na web stranici www.veluxshop.hr. Kontakt podaci organizatora: Tel: 0800 600 400. E-mail: velux-hr@velux.com

2. Trajanje promotivne kampanje

Kampanja traje od 16. travnja do 5. svibnja 2026. godine (uključujući navedene datume).

3. Sadržaj i uvjeti promotivne ponude

Promotivna ponuda se odnosi se na obračun popusta od 10% prilikom online narudžbe sjenila, komarnika i tende te 10 % na vanjske rolete navedenih u točki 4. ovih Općih uvjeta.

4. Proizvodi uključeni u akciju (-10 % popusta):

- 10 % VELUX rolo sjenila za zamračenje: DKL, DML, DSL
- 10% VELUX rolo sjenilo za zamračenje Classic: DBL
- 10% VELUX Colour by You: DKL CBY, DSL CBY, DML CBY, DFD CBY, RFL CBY, RML CBY, RSL CBY
- 10% VELUX dječja kolekcija
- 10% VELUX 2 u 1 rolo sjenila za zamračenje i zasjenjenje: DFD
- 10% VELUX rolo sjenila za zasjenjenje: RFL, RML, RSL
- 10% VELUX unutarnje žaluzine: PAL, PAU
- 10% VELUX rolo sjenila iz kolekcije Nature: DKY, RFY
- 10% VELUX plisirana sjenila za zasjenjenje: FHL, FML, FSL
- 10% VELUX energetska plisirana sjenila za zamračenje: FHC, FMC, FSC
- 10% VELUX vanjske tende: MHL, MML, MSL, MSLS
- 10% VELUX komarnici: ZIL
- 10% VELUX sjenila za zaštitu od vrućine za prozore za ravni krov CVU / CFU: MSU
- 10% VELUX sjenila za zamračenje za prozore za ravni krov CVU / CFU: DSU
- 10% VELUX komarnik za prozore za ravni krov: ZIU

Proizvodi uključeni u akciju (-10 % popusta):

- 10 % VELUX SOFT vanjska roleta: SSS, SSSS
- 10 % VELUX Aluminijska vanjska roleta: SSL, SML, SSLS

Kupac može iskoristiti promotivnu akciju prilikom online narudžbe na www.veluxshop.hr, gdje se popust od 10 % automatski obračunava prilikom predaje narudžbe. Popusti se ne zbrajaju i ne mogu se kombinirati s drugim ponudama.

5. Plaćanje

Kupac robu može platiti kreditnom karticom ili pouzećem.

6. Pravila privatnosti

Voditelj obrade osobnih podataka kako je određen Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: „**GDPR**“) je VELUX Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Avenija Većeslava Holjevca 40, 10010 Zagreb, e-mail: velux-hr@velux.com, telefon: 01/5555-444, OIB: 17798323753 (dalje u tekstu: „**VELUX**“).

U sklopu ostvarivanja pojedinačnih svrha, VELUX će obrađivati osobne podatke Stranke u sljedećem opsegu: **ime i prezime, adresa, broj telefona i e-mail adresa.**

VELUX obavještava da se osobni podaci dostavljeni u vezi s organizacijom VELUX **online prodajne akcije obrađuju:**

a. radi provedbe VELUX online prodajni akcije uključujući komunikaciju opisanu u točki 3. Općih uvjeta – pravna osnova za obradu osobnih podataka je izvršavanje ugovora sa voditeljem obrade, tj. članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), koji Stranke sklapaju prihvatanjem ovih Općih uvjeta putem internetske stranice VELUX-a; www.veluxshop.hr

b. radi razmatranja pritužbi te radi utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane od mogućih pravnih zahtjeva, promicanja i podrške prodaji proizvoda VELUX, arhiviranja dokumentacije povezane s provedbom VELUX online prodajne akcije izrade analiza ili statistika, osiguravanja sigurnosti mrežnih i informatičkih sustava, te osiguravanja odgovornosti (dokazivanja ispunjavanja zakonskih obveza) – pravna osnova za obradu osobnih podataka je ostvarivanje legitimnih interesa voditelja obrade, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a;

c. radi ispunjenja obveza koje proizlaze iz važećih zakonskih propisa – pravna osnova za obradu osobnih podataka je ispunjenje zakonske obveze koja se odnosi na VELUX, sukladno članku 6. stavku 1. točki (c) GDPR-a;

d. radi provođenja marketinških aktivnosti ako su Stranke dale dodatnu privolu za marketing – pravna osnova za obradu osobnih podataka je privola osobe koja dostavlja podatke, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) GDPR-a i odabranim komunikacijskim kanalom za primanje informacija. Stranke u svakom trenutku može povući danu privolu, pri čemu povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije njezina povlačenja – tj. sve što je poslano prije povlačenja privole, poslano je uz vašu suglasnost. Privola se može povući kontaktiranjem VELUX-a.

Osobni podaci Stranke biti će pohranjeni:

a. u slučaju provedbe VELUX online prodajne akcije u razdoblju od 11 godina od posljednje aktivnosti (uključujući i skupljanje nagradnih bodova);

b. u slučaju razmatranja pritužbi te utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane od mogućih pravnih zahtjeva – za cijelo vrijeme trajanja VELUX online prodajne akcije, a nakon toga za razdoblje i u opsegu propisanom važećim zakonima;

c. radi ispunjenja obveza koje proizlaze iz važećih zakonskih propisa – tijekom razdoblja od 11 godina;

Osobni podaci Stranke će se bez odgađanja izbrisati nakon isteka razdoblja naznačenih gore, osim ako ne postoji zakonska osnova za daljnju obradu osobnih podataka.

Vaša pravna prava:

a. Pravo na pristup podacima – članak 15. GDPR-a - imate pravo zatražiti informaciju da li VELUX obrađuje osobne podatke koje se odnose na Vas, a ako je tako imate pravo zatražiti kopiju osobnih podataka koje se obrađuju;

b. Pravo na ispravak- članak 16. GDPR-a, u svako vrijeme imate pravo zatražiti ispravak bilo kojeg netočnog ili nepotpunog podatka koji se odnose na vas;

c. pravo na brisanje-članak 17. GDPR- imate pravo zatražiti brisanje osobnih podataka ovisno o vrsti obrade osobnih podataka, prije nego bi inače po redovitom tijeku stvari brisali podatke;

d. Pravo na ograničenje obrade-članak 18. GDPR-a imate pravo ograničiti obradu što znači da imate pravo zatražiti da VELUX ograniči korištenje vaših osobnih podataka u određenim slučajevima;

e. Pravo na izvoz -članak 20. GDPR-a- pod određenim uvjetima imate pravo zatražiti od nas primitak osobnih podataka u strojno-čitljivom formatu;

f. pravo na prigovor- članak 21. GDPR-a-ako niste zadovoljni kako obrađujemo vaše osobne podatke u VELUX-u, može nam poslati prigovor na velux-hr@velux.com ako je prigovor uložen, ime i kontakt podaci bi trebali biti pruženi VELUX-u.

Ako imate **bilo kakva pitanja u vezi sa specifičnim osobnim podacima koje mi obrađujemo ili zadržavamo o vama, ili želite izvršavati svoja prava**, molim vas kontaktirajte velux-hr@velux.com.

Na vaš zahtjev odgovorit ćemo vam u roku od mjesec dana, ali imamo pravo produžiti trajanje razdoblja na još dva mjeseca. Ako produžimo razdoblje odgovora, o tome ćemo vas obavijestiti u roku od mjesec dana.

Ukoliko smatrate da nismo uspješno riješili prigovor, imate pravo **obratiti se vašem lokalnom Nadzornom tijelu**. Kontakt podaci nacionalnog nadzornog tijela su

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Selska Cesta 136

10000 Zagreb

Tel. +385 1 4609 000

Email: azop@azop.hr

Website: <http://www.azop.hr/>

Naše društvo je dio VELUX grupe, koja posluje globalno. Mi **dijelimo osobne podatke za VELUX grupom**, ali samo ako je nužno da se ispuni svrha u koju obrađujemo osobne podatke. Svi članovi VELUX grupe su zaključili Međudruštveni ugovor o obradi osobnih podataka i/ili i zajednički sporazum u kojem je svaka strana obvezna slijediti ista pravila prilikom obrade osobnih podataka, osiguravajući istu razinu sigurnosti kroz Grupu; podjelom uloga i odgovornosti između VELUX društava. Ukoliko dva ili više društva zajednički obrađuju osobne podatke, svaki od zajedničkih voditelja obrade je obvezan samostalno:

- biti prvi kontakt vama
- ispunjavati obveze iz članka 13. i članka 14. GDPR-a
- izvršavati prava predviđena člancima 15. do članka 22. GDPR-a
- postupati sa obavijestima o povredi osobnih podataka i prigovorima o privatnosti

Mi također **dijelimo vaše osobne podatke sa odabranim trećim stranama**, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- poslovne partnere, dobavljače, podizvođače s kojima surađujemo kako bi vama pružili najbolju uslugu tijekom postupka prodaje i podrške, uključujući, primjerice društva koja pružaju logističke usluge i vanjske pružatelje korisničke podrške
- pružatelji usluga povezanih sa tehnologijom, primjerice analitika, tehnologije za praćenje, targeting i re-targeting tehnologije, i alate za pretraživanje koji nam pomažu u poboljšanju i optimizaciji naših platformi, kao i društva koja održavaju naše web stranice.
- oglašivači i oglašivačke mreže koja koriste podatke kako bi odabrali i pružili vam relevantne oglase vama i drugima koji su dali privolu.

- stranice za društvene mreže poput Facebook-a, Instagram, Google, ako je potrebno kada obrađuju osobne podatke u marketinške svrhe na temelju vaše suglasnosti.
- sa drugim stranama kako bi osigurali sigurnost našim kupcima, kako bi zaštitili naša prava i vlasništvo, kako bi se uskladili sa sudskim procesima i u drugim slučajevima u kojima u dobroj vjeri otkrivamo osobne podatke kada je to potrebno po zakonu.
- društvima unutar VELUX grupe ili trećim stranama koji u ime našeg društva upravljaju digitalnim platformama i alatima kako bi pružili usluge povezane sa našim aktivnostima (program prikupljanja bodova, kampanje povrata iznosa, nagradne igre i treninzi).

Kada surađujemo sa vanjskim pružateljima usluga, mi ulazimo u ugovore o obradi osobnih podataka, ako je primjenjivo. Navedeni pružatelji vanjskih usluga ne smiju obrađivati osobne podatke u druge svrhe od onih određenih od nas ili po zakonu.

U nekim slučajevima, **možemo prenijeti osobne podatke u tzv. treće zemlje, izvan Europskog ekonomskog prostora**. U tom slučaju, osiguravamo da su osobni podaci zaštićeni i da prenosimo osobne podatke samo ako se primjenjuje jedan od sljedećih kriterija:

- Europska komisija je utvrdila da predmetna treća zemlja osigurava odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka,
- društvo primatelj podataka posjeduje certifikat u skladu s Okvirom za zaštitu privatnosti podataka između EU-a i SAD-a (EU-U.S. Data Privacy Framework), ili
- koristimo standardne ugovorne klauzule (tzv. EU model-klauzule) koje je odobrila Europska komisija, uz dodatne zaštitne mjere kada je to potrebno, kako bi se prijenos osobnih podataka uredio u skladu s važećim propisima.

Sigurnost, integritet i povjerljivost vaših osobnih podataka su nam bitni. Implementirali smo tehničke, administrativne i fizičke sigurnosne mjere koje su dizajnirane kako bi vaši osobni podaci bili zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, korištenja i izmjena. Sa vremena na vrijeme, revidiramo naše sigurnosne protokole kako bi razmotrili odgovarajuće nedavne tehnologije i metode. Molimo da uzmete u obzir da unatoč našem najboljem trudu, sigurnosne mjere nisu savršene ili neprobojne.

7. Pravila online prodaje akcije

Pravila akcije dostupna su za vrijeme trajanja akcije na web stranici www.veluxshop.hr

8. Komentari i pitanja

Ako imate komentara ili pitanja o pravilima i uvjetima ove kampanje, obratite se u VELUX Hrvatska d.o.o. putem e-mail adrese velux-hr@velux.com

Zagreb, travanj 2026. godine