ZÁRUKA NA VÝROBKY VELUX

Ďakujeme Vám, že ste si kúpili výrobok značky VELUX. Sme veľmi hrdí na všetky naše výrobky a taktiež na to, že veľká väčšina majiteľov našich výrobkov VELUX nikdy nemusela uplatniť našu záruku. Ak by mali koncoví používatelia[1] výrobkov značky VELUX akékoľvek obavy, môžu nahliadnuť do týchto záručných podmienok a zoznámiť sa s našou prípadnou reakciou.

Zároveň by sme mali uviesť, že okrem tejto záruky má koncový používateľ aj zákonné práva vyplývajúce z nákupu výrobku značky VELUX. Tieto práva nie sú touto zárukou žiadnym spôsobom dotknuté. Informácie o Vašich zákonných právach môže poskytnúť predávajúci alebo príslušný poradca. Spotrebiteľ má zo zákona nárok na bezplatnú nápravu zo strany predávajúceho v prípade nesúladu tovaru s kúpnou zmluvou, pričom tieto nároky nie sú dotknuté obchodnou zárukou.

1. Uplatnenie tejto záruky na výrobok
VELUX SLOVENSKO spol. s r.o., (ďalej len „**VELUX**“) poskytuje koncovým používateľom vo vzťahu k výrobkom VELUX príslušnú záruku.

Záruka VELUX pokrýva výrobky uvedené nižšie:

Strešné okná a montážne doplnky VELUX	**Záručná doba[2]**
Strešné okná VELUX vrátane zasklenia. Lemovanie VELUX. Montážne doplnky VELUX v podobe ostenia VELUX, zatepľovacieho rámu VELUX, manžety z hydroizolačnej fólie VELUX, manžety z parotesnej fólie VELUX, zdvíhacieho rámu VELUX a interiérovej medziokennej krokvy VELUX.	10 rokov
Svetlíky VELUX do plochej strechy.	10 rokov
Strešné okná VELUX a svetlíky VELUX do plochej strechy majú predĺženú záruku 15 rokov vzťahujúcu sa na zlomenie kovania a na zlomenie polyuretanových a PVC profilov. Pre účely tejto predĺženej záruky sa pod „zlomením“ rozumie poškodenie s oddelením prvku na minimálne dve časti v dôsledku sily alebo iného namáhania pri bežnom používaní výrobku.	15 rokov
Kupola svetlíkov VELUX (zahŕňa aj sadu pre ventiláciu).	10 rokov
Strešné výlezy VLT 1000 (strešné svetlíky určené špeciálne pre nezateplené neobytné podkrovia).	2 roky
Strešné výlezy GVK (špeciálne prispôsobené výlezy s bočným otváraním), strešné výlezy GVT a strešné okná pre historické budovy GVR.	5 rokov

Svetlovody VELUX	**Záručná doba**
Svetlovody VELUX vrátane zasklenia.	10 rokov

Dekoratívne a tieniace doplnky VELUX	**Záručná doba**
Interiér	
Elektrické a solárne vnútorné rolety VELUX.	5 rokov
Manuálne vnútorné rolety VELUX a sieťky proti hmyzu VELUX.	2 roky
Exteriér	
Elektrické a solárne vonkajšie rolety VELUX.	5 rokov
Manuálne vonkajšie rolety VELUX.	2 roky

[1] „**Koncový používateľ**“ znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá vlastní výrobok VELUX a ktorá ho nenadobudla za účelom jeho ďalšieho predaja alebo inštalácie v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

[2] „**Záručná doba**“ začína plynúť odo dňa, kedy je výrobok VELUX kúpený od predajcu VELUX, pričom táto kúpa musí byť na požiadanie VELLUX preukázaná originálom faktúry alebo dokladom o predaji. Ak dátum kúpy nemožno preukázať, záručná doba začína plynúť odo dňa výroby uvedenom na každom výrobku VELUX.

Výrobky VELUX na ovládanie dekoratívnych a tieniacich výrobkov VELUX	Záručná doba
Výrobky VELUX na manuálne ovládanie (napr. tyče).	2 roky

Motory VELUX a ďalšie výrobky používané pri prevádzke na elektrický alebo solárny pohon	Záručná doba
Komponenty VELUX pre strešné okná na elektrický alebo solárny pohon Motory, solárne články, batérie a ďalšie elektrické komponenty VELUX, ktoré sú predmontované spoločnosťou VELUX a tvoria nedeliteľnú súčasť elektrických alebo solárnych strešných okien pre šikmé strechy.	2 roky
Komponenty VELUX pre svetlíky do plochých striech na elektrický alebo solárny pohon Motory, solárne články, batérie a ďalšie elektrické komponenty VELUX, ktoré sú predmontované spoločnosťou VELUX a tvoria nedeliteľnú súčasť elektrických alebo solárnych svetlíkov do plochých striech.	2 roky
Doplnkové elektrické alebo solárne napájané produkty VELUX Ďalšie produkty VELUX, ktorých prevádzka využíva elektrický alebo solárny pohon. Patria sem napríklad ovládacie spínače, brány pre aplikáciu App Control, senzory, rozhrania, diaľkové ovládače alebo napájacie jednotky, ktoré do strešných okien a svetlíkov neboli predmontované a netvoria ich nedeliteľnúsúčasť.	2 roky
Elektrické alebo solárne napájané motory VELUX KMG a KSX Sady pre adaptáciu VELUX určené na dodatočnú motorizáciu manuálne ovládaných strešných okien VELUX a ich adaptáciu na elektrické alebo solárne.. Obsahujú buď elektrický motor (KMG), nástenný vypínač a dažďový senzor alebo solárny motor (KSX), nástenný vypínač, dažďový senzor, solárne články a batérie.	2 roky
Komponenty VELUX pre vonkajšie rolety a markízy na elektrický alebo solárny pohon Motory, solárne články, batérie a ďalšie elektrické komponenty VELUX, ktoré sú predmontované spoločnosťou VELUX a tvoria nedeliteľnú súčasť elektrických alebo solárnych vonkajších roliet a markíz.	5 rokov
Produkty VELUX pre odvod dymu a tepla Motory VELUX a doplnkové elektrické výrobky používané na odvod dymu a tepla vrátane elektrických komponentov VELUX pre odvod dymu a tepla, predinštalovaných spoločnosťou VELUX do strešných okien a svetlíkov.	2 roky

Náhradné diely VELUX	Záručná doba
V prípade oznámenia vady náhradného dielu po dobu trvania záručnej doby, ktorá se počíta od dátumu predaja alebo dátumu iného dodania prvému koncovému používateľovi[3], VELUX zaistí podľa možnosti: 1) opravu produktu bez nárokovania náhrady za materiál alebo prácu, alebo 2) výmenu produktu a jeho doručenie zadarmo na pôvodné miesto predaja alebo koncovému používateľovi.	2 roky

Náhradné sklá	Záručná doba
Zasklenia VELUX pre výmenu.	5 rokov

Ostatné výrobky	Záručná doba
Ostatné výrobky VELUX.	2 roky

[3] „**Prvý koncový používateľ**“ znamená koncového používateľa ktorý ako prvý nadobudol výrobok VELUX od predajnej spoločnosti VELUX, od predajcu alebo akejkoľvek inej fyzickej alebo právnickej osoby, ktorá predáva alebo inštaluje výrobok VELUX v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

Toto vydanie záruky na produkty VELUX sa vzťahuje na produkty zakúpené od 01.11.2026.

Ak máte nárok na využitie tejto záruky, potom bude spoločnosť VELUX bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek Vaše zákonné práva, jednať nasledovne: 1) opraví vadný výrobok VELUX buď alebo u koncového používateľa, pričom sama rozhodne o danom mieste, alebo 2) poskytne zadarmo náhradný výrobok značky VELUX; daný náhradný výrobok bude k vyzdvihnutiu v prevádzke VELUX, alebo bude doručený koncovému používateľovi, pričom o spôsobe doručenia VELUX, 3) vyplatí koncovému používateľovi pôvodnú kúpnu cenu za výrobok značky VELUX, alebo 4) poskytne koncovému používateľovi zodpovedajúcu zľavu z ceny výrobku značky VELUX, alebo 5) učiní iné kroky podľa povahy príslušného výrobku značky VELUX.

Táto záruka sa vzťahuje len na vyššie uvedené výrobky VELUX a je možné ju uplatniť len za podmienok uvedených nižšie, a to najmä podmienok uvedených v odstavci 4. Táto záruka sa nevzťahuje na vady uvedené v odstavci 3.

2. Záručná doba
Nároky plynúce z tejto záruky musia byť uplatnené v súlade s odstavcom 5 a v lehote, ktorá, pokiaľ vyššie nie je uvedené inak, začína plynúť k dátumu predaja výrobku značky VELUX prvému koncovému používateľovi a končí uplynutím príslušnej záručnej doby platnej pre daný výrobok.

3. Vady, na ktoré sa vzťahuje záruka
V závislosti od podmienok sa táto záruka vzťahuje na vady pochádzajúce z výroby, vrátane vád materiálu použitého pri výrobe. Na ostatné druhy vád výrobkov značky VELUX sa táto záruka nevzťahuje a tieto vady nebudú uznané.

4. Podmienky
Nároky vyplývajúce z tejto záruky nebudú uspokojené v prípade, že vada vznikla priamo alebo nepriamo následkom a) inštalácie výrobku (najmä vrátane inštalácie vykonanej v rozpore s pokynmi na inštaláciu spoločnosti VELUX alebo v rozpore so správnou remeselnou zručnosťou), b) inštalácie výrobku mimo odporučených oblastí inštalácie, c) manipulácie v rozpore so štandardným ovládaním či následkom nesprávneho použitia, d) opotrebovania, e) použitia nekompatibilných náhradných dielov, opotrebovaných dielov alebo príslušenstva (napr. napájacieho zdroja), f) prepravy, g) akejkoľvek formy nevhodnej manipulácie, h) úpravy výrobku alebo i) iných faktorov, ktoré nesúvisia s výrobou alebo materiálmi použitými pri výrobe.

Ďalej platí, že záruka sa nevzťahuje na akékoľvek vady, ktoré vznikli priamo alebo nepriamo následkom nevykonania údržby, pravidelných testov alebo servisu či následkom zanedbania údržby výrobku ako je popísaná v návode na používanie alebo v pokynoch na údržbu, a vady, ktorým bolo možné predísť údržbou popísanou v návode na používanie alebo v pokynoch na údržbu. Tento návod a pokyny možno získať od spoločnosti VELUX alebo sú k dispozícii na webových stránkach www.VELUX.com alebo www.VELUX.sk.

Spoločnosť VELUX nezaručuje bezchybný a plynulý chod produktového softvéru, opraviteľnosť softvéru ani jeho kompatibilitu s budúcimi výrobkami či softvérom VELUX.

Táto záruka sa nevzťahuje na nároky súvisiace s nasledovným:

- zmeny farby častí, ktoré nie sú viditeľné pri bežnom používaní;
- akékoľvek zmeny farby alebo vyblednutie bez ohľadu na to, či boli spôsobené slnkom, kondenzáciou vody, kyslými dažďami, postriekaním slaným roztokom, alebo akýmikoľvek inými prostriedkami s koróznymi účinkami alebo účinkami spôsobujúcimi zmenu materiálu;
- akékoľvek iné kozmetické podmienky, napr. visiaca tkanina, vnútorné horizontálne žalúzie alebo zmeny tesniaceho materiálu zasklenia;
- hrče v dreve;
- nevyhnutné alebo očakávané zníženie účinnosti výrobku vrátane technických hodnôt a špecifikácií ako aj všeobecnej tolerancie účinnosti;
- zmeny, ku ktorým prirodzene dochádza v materiáloch pri ich používaní;
- zlá, znížená alebo obmedzená funkcia alebo netesnosti následkom zablokovania ľadom, snehom, vetvičkami a pod.;
- nedostatky ako farebné zmeny, šmuhy alebo škvrny atď. na skle, ktoré už existovali v okamihu dodania alebo sa objavili v záručnej dobe, a ktoré výrazne nezhoršujú výhľad;
- korózie (na hardware);
- rozpad solárnych panelov;
- škoda následkom nehody, najmä vrátane náhodného rozbitia skla, rozbitia kupole alebo vzniku trhlín;
- problémy spôsobené penetráciou vody ako napr. závejmi na streche, ktoré nie sú spôsobené vadou výrobku VELUX;
- chybný stavebný projekt alebo konštrukcia;
- pohyby v priľahlých konštrukciách a pod.;

- zmeny výrobkov značky VELUX, na ktoré sa vzťahuje záruka;
- pridanie neschválených prvkov;
- extrémne poveternostné podmienky, blesk alebo prudké krupobitie;
- použitie v oblastiach s vysokou vlhkosťou, v miestach bez náležitého alebo primeraného vetrania alebo kontroly vlhkosti;
- výrobky v podmienkach, ktoré nezodpovedajú obmedzeniam ich konštrukcie;
- ďalšie úpravy po dodaní, napr. pieskovanie, leptanie, lepenie či iná povrchová úprava;
- zmena farby skla alebo plastu, alebo škoda spôsobená nepriaznivými podmienkami ako napr. korozívne faktory životného prostredia vrátane kyslého dažďa;
- korózia skla v dôsledku stojacej vody alebo kamienkov na skle;
- kondenzácia na strešných oknách a svetlíkoch a akékoľvek súvisiace poškodenie vodou, ktoré môže nastať ako prirodzený následok vlhkosti vnútri i zvonku budovy, alebo rozdielu medzi vonkajšou a vnútornou teplotou;
- nároky týkajúce sa izolovaných sklenených jednotiek, na ktorých povrchu bola pripevnená akákoľvek fólia, a
- akékoľvek iné zmeny podobné vyššie uvedeným, bez ohľadu na to, či sú charakterizované ako vady.

Na základe tejto záruky sa spoločnosť VELUX nesnaží obmedziť alebo vylúčiť zodpovednosť, ktorá by s ohľadom na zákonné práva koncového používateľa bola nevymáhateľná, ale v rámci tejto záruky ani inak neprijíma zodpovednosť za akýkoľvek ušlý zisk či nepriame alebo následné škody vyplývajúce z akéhokoľvek nároku uplatneného podľa tejto záruky alebo v súvislosti s ním. Táto záruka nezahŕňa zodpovednosť za škody spôsobené výrobkom a spoločnosť VELUX neprijíma zodpovednosť za škody priamo či nepriamo spôsobené udalosťami mimo jej kontroly, vrátane pracovných sporov, požiaru, vojny, terorizmu, dovozných obmedzení, politických nepokojov, neobvyklých prírodných pohrôm, vandalizmu alebo iných udalostí spôsobených vyššou mocou.

Spoločnosť VELUX nevylučuje zodpovednosť a neusiluje o obmedzenie zodpovednosti, ktorá by s ohľadom na zákonné práva koncového používateľa bola nevymáhateľná, ale neponesie zodpovednosť za akúkoľvek osobnú ujmu či škodu na majetku, vrátane výrobku značky VELUX, na ktorý sa záruka vzťahuje, spôsobenú akýmkoľvek neoprávneným pokusom o opravu alebo výmenu výrobku VELUX.

Spoločnosť VELUX je na základe vlastného uváženia oprávnená odmietnuť poskytnúť akúkoľvek náhradu na základe tejto záruky v prípade, že akýkoľvek neoprávnený pokus o opravu alebo výmenu výrobku značky VELUX, na ktorý sa vzťahuje táto záruka, povedie k vzniku ďalšej škody. Odporúčame Vám, aby ste sa nepokúšali opravovať či vymieňať výrobok značky VELUX bez povolenia spoločnosti VELUX, bez ktorého bude akýkoľvek súvisiaci nárok týkajúci sa vzniknutej vady zamietnutý.

Koncový používateľ je zodpovedný za zmiernenie a minimalizáciu škody spôsobenej vodou alebo akejkoľvek inej škody, ktorú výrobok VELUX, na ktorý sa vzťahuje záruka, môže spôsobiť.

5. Písomná reklamácia
Koncový používateľ musí uplatniť nárok na základe tejto záruky písomne v danej záručnej lehote a to bez omeškania potom, kedy príslušnú vadu zistí alebo by mal náležite zistiť. Písomná reklamácia musí byť zaslaná spoločnosti VELUX na nižšie uvedenú adresu.

6. Doplňujúce podmienky
Ak sa v dobe opravy alebo výmeny daný výrobok značky VELUX už nevyrába alebo nezhotovuje v rovnakej verzii (tvar, farba, povrch, úprava atď.) je spoločnosť VELUX oprávnená ho opraviť alebo nahradiť podobným výrobkom značky VELUX.

Jednou z podmienok tejto záruky je, že spoločnosť VELUX má právo požadovať vrátenie chybného výrobku do prevádzky VELUX alebo v mieste koncového užívateľa, ako určí spoločnosť v mieste koncového užívateľa, ako určí spoločnosť VELUX.

7. Záruka na opravený alebo vymenený výrobok VELUX
Ak spoločnosť VELUX vykonala na základe tejto záruky opravu alebo výmenu výrobku VELUX, pôvodná záručná doba vzťahujúca sa na daný výrobok značky VELUX sa predlžuje sa o dobu takejto opravy alebo výmeny.

8. Demontáž a nová montáž
Táto záruka nepokrýva náklady a výdavky spojené s demontážou a novou montážou výrobku VELUX, náklady na pokrytie ochrannou plachtou alebo iné opatrenia súvisiace s opravou alebo výmenou.

9. Servisné návštevy v prípadoch, na ktoré sa táto záruka nevzťahuje
Spoločnosť VELUX má právo na náhradu nákladov vynaložených za účelom údržby na mieste koncového používateľa, ak sa na nárok koncového používateľa táto záruka nevzťahuje. Koncový používateľ tiež uhradí všetky náklady vrátane mzdových nákladov, na preskúšanie výrobku značky VELUX, ako aj akékoľvek náklady vzniknuté v súvislosti s demontážou a novou montážou výrobku VELUX, ochranou a prikrytím výrobku VELUX aj miesta ochrannou plachtou atď.

10. Postup pri uplatňovaní tejto záruky
Bez ohľadu na to, či si uplatníte alebo neuplatníte nárok z tejto záruky, pokiaľ máte nejaké obavy týkajúce sa výrobku značky VELUX alebo jeho montáže, spojte sa priamo so zákazníckym oddelením spoločnosti VELUX na adrese uvedenej nižšie. Spoločnosť VELUX sa vynasnaží Vaše otázky zodpovedať a poskytnúť Vám najlepšie služby.

Vyškolení členovia tímu oddelenia zákazníckych služieb sú schopní danú záležitosť s Vami telefonicky prediskutovať a prípadne vyriešiť, bez toho, aby bola nutná návšteva u Vás doma či na inom mieste.

VELUX SLOVENSKO spol. s r. o.
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava

Tel.: 02/33 000 555
E-mail: info.sk@VELUX.com
www.VELUX.sk