

Pravila nagradne igre "Prolećna VELUX nagradna igra"

1. Organizator
Kompanija VELUX Srbija d.o.o. Beograd, sa registrovanim sedištem u ulici Bulevar oslobođenja 301, matični broj: 17166506, registrovana je u registru privrednih društava koji vodi Agencija za privredne registre, www.velux.rs (u nastavku: "organizator").
2. Svrha nagradne igre
Nagradna igra je oglašena sa ciljem promovisanja organizatora i unapređenja prodaje proizvoda koje organizator nudi u kategoriji VELUX krovnih prozora.
3. Vreme i mesto nagradne igre
Nagradna igra traje od 22. aprila 2025. do 02. juna 2025. godine. Nagrada igra se odnosi samo na teritoriju Republike Srbije.
4. Učesnici nagradne igre
Bilo koje fizičko lice (krajnji korisnik) koji prihvati pravila nagradne igre može u njoj učestvovati. Učesnik je klijent koji izrazi interesovanje za ugradnju ili zamenu krovnih prozora u posebnom veb kontakt obrascu i povezan je sa preporučenom kompanijom za ugradnju VELUX proizvoda, uz napomenu da sama ugradnja prozora nije deo nagrade.

Da bi punovažno učestvovao u nagradnoj igri, tokom perioda njenog trajanja, učesnik mora:

- a) Popuniti veb obrazac koji je dostupan na internet stranici www.velux.rs/nagradna-igra do 02. juna 2025. godine do 16:00 gde će uneti verodostojne podatke u meri u kojoj se to traži, KAO I
- b) Obeležavanjem kvadratića, dati pristanak organizatoru da vrši obradu njegovih/njenih podataka o ličnosti, u skladu sa ovim članom, KAO I
- c) Obeležavanjem kvadratića, pristaje na uslove nagradne igre i daje pristanak da bude savetovan o izboru proizvoda i procesu ugradnje ili zamene krovnih prozora od strane organizatora kao i o preporučenoj kompaniji za ugradnju VELUX prozora ako bude izvučen kao dobitnik, KAO I
- d) Obeležavanjem kvadratića, dati pristanak na objavljivanje svog imena i na kanalima društvenih mreža organizatora u slučaju da on/ona bude pobednik nagradne igre.

Svako fizičko lice i svaka lokacija (adresa na kojoj će biti ugrađeni ili zamenjeni prozori) mogu se registrovati samo jednom za učešće u nagradnoj igri. Višestruka prijava od strane istog lica ili prijava iste lokacije završiće se diskvalifikacijom.

Učešće u nagradnoj igri "Prolećna VELUX nagradna igra" je besplatno.

Bez obzira na prethodne odredbe ovog člana 4, zaposleni organizatora i članovi njihove uže porodice ili bilo koje lice koje je na bilo koji način učestvovalo u pripremi

ili izvođenju ove nagradne igre, neće imati pravo da u istoj uzme učešće. Pojedinci koji su zabranili organizatoru da koristi njihove podatke o ličnosti takođe neće imati pravo učešća u nagradnoj igri.

5. Tok nagradne igre

Ova nagradna igra traje između **22. aprila 2025. i 02. juna 2025. godine do 16:00 časova**. Posle registracije, služba korisničke podrške organizatora kontaktira učesnika koji je odabrao opciono besplatno savetovanje u cilju pomoći u odabiru proizvoda i procesu ugradnje ili zamene i povezuje učesnika sa preporučenom kompanijom za ugradnju VELUX proizvoda. Učesnici koji se nisu prijavili za besplatno savetovanje neće biti kontaktirani osim ako ne budu izvučeni kao dobitnici. Dobitnici su dužni da prihvate besplatno savetovanje kako bi se napravila specifikacija proizvoda potrebnih za isporuku što je naznačeno u tački 4.

Po završetku kampanje, najkasnije do 04.juna 2025. u 16h, slučajnim odabirom će biti izvučena 4 porednika i 4 rezervna dobitnika, koji će biti nagrađeni od strane organizatora besplatnim krovnim prozorima i besplatnim neophodnim rešenjima za njihovu ugradnju. Ugradnja prozora nije deo nagrade.

Uslov za isporuku nagrade je specifikacija proizvoda sačinjena od strane preporučene kompanije za ugradnju VELUX proizvoda koja mora biti popunjena i poslata organizatoru od strane učesnika u roku od 2 nedelje počev od datuma kada je učesnik obavešten o dobitku.

Svako fizičko lice i svaka lokacija (adresa na kojoj će biti ugrađeni ili zamenjeni prozori) mogu se registrovati samo jednom za učešće u nagradnoj igri.

Porednici će biti izvučeni do 04.juna.2025 u 16h.

6. Osvajanje nagrade

Maksimalna vrednost nagrade iznosi 860.000 RSD za proizvode sa VELUX kataloškim cenama sa PDV-om, u skladu sa zvaničnim cenovnikom koji važi od 25. februara 2025. godine. Maksimalan broj VELUX krovni prozora (uključujući rešenja za ugradnju (opšivka, hidroizolacioni set i termoizolacioni okvir)) jeste 4 po poredniku.

Organizator neće nadoknaditi troškove rada preporučene kompanije za ugradnju VELUX proizvoda, kao ni troškove drugih usluga koje kompanija za ugradnju može zaračunati.

Organizator neće nadomestiti razliku između maksimalne vrednosti nagrade i stvarne vrednosti VELUX proizvoda definisane u specifikaciji proizvoda, koja će se zahtevati od dobitnika.

Nagradna igra se ne odnosi na VELUX proizvode iz kategorije spoljašnjih i unutrašnjih roletni, kao ni na elemente za dodatnu automatizaciju VELUX proizvoda.

Porednik neće imati prvo na drugačiju nagradu od one koja je utvrđena ovim pravilima nagradne igre, kao ni na nadoknadu u novcu ili bilo koju drugu zamensku uslugu. Organizator nije odgovoran za bilo koju štetu prouzrokovanu pobedom ili za korišćenje nagrade. Nagrada se ne može potraživati sudskim putem ili drugim sličnim sredstvima. Organizator zadržava pravo da zameni objavljenu nagradu sa nagradom sličnog tipa i pripadajuće vrednosti kao i da promeni uslove i odredbe dodeljivanja nagrada.

7. Podaci o ličnosti

Rukovalac ličnim podacima iz Uredbe (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta od 27. aprila 2016. o zaštiti fizičkih lica u odnosu na obradu podataka o ličnosti i o slobodnom kretanju takvih podataka i o stavljanju van snage Direktive 95/46/EC (u daljem tekstu: **GDPR**) i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ('Službeni list Republike Srbije' 87/2018 od 13. novembra 2018; u daljem tekstu **ZZPL**) jeste VELUX Srbija d.o.o. [Bulevar Oslobođenja 301, matični broj:17166506] porucujem@velux.com.

U okviru realizacije pojedinačnih namena, VELUX Srbija d.o.o. će obrađivati podatke o ličnosti učesnika u sledećem obimu: ime, broj mobilnog telefona, adresa, adresa e-pošte.

VELUX Srbija d.o.o. ovim obaveštava da se podaci o ličnosti dostavljeni u vezi sa organizacijom Prolećne VELUX nagradne igre obrađuju:

a. za sprovođenje Prolećne VELUX nagradne igre, uključujući komunikaciju opisanu u tački 4. Opštih uslova - pravni osnov za obradu podataka o ličnosti je izvršenje ugovora sa rukovaocem podacima, člana 6 (1) (b) GDPR-a, i člana 12 (1) (2) ZZPL-a, koji Strane zaključuju prihvatanjem ovih propisa i slanjem svoje prijave na internet stranicu VELUX Srbija d.o.o.

b. za razmatranje pritužbi i utvrđivanje i istraživanje ili odbranu od mogućih potraživanja, za promovisanje i podršku prodaje VELUX proizvoda, za arhiviranje dokumentacije u vezi sa implementacijom Prolećne VELUX nagradne igre, za kreiranje analize ili statistike, za obezbeđivanje sigurnosti mrežnih i informacionih sistema, za obezbeđivanje odgovornosti (demonstriranje izvršenja zakonskih obaveza) - pravni osnov za obradu podataka o ličnosti je sprovođenje naznačenih legitimnih interesa rukovaoca podataka, odnosno član 6(1)(f) GDPR-a i član 12 (1) (6) ZZPL-a,

c. za izvršavanje obaveza koje proizilaze iz važećih zakona - pravni osnov za obradu podataka o ličnosti je sprovođenje zakonske obaveze koja je nametnuta VELUX Srbija d.o.o., odnosno na osnovu člana 6(1)(c) GDPR-a član 12 (1) (3) ZZPL-a i ,

Podaci o ličnosti Strana će biti sačuvani:

a. u slučaju sprovođenja Prolećne VELUX nagradne igre – 2 godine od završetka.

b. u slučaju razmatranja pritužbi i utvrđivanja i istrage ili odbrane od eventualnih zahteva – za ceo period sprovođenja Prolećne VELUX nagradne igre, a posle tog vremena za period i u obimu predviđenim zakonom.

c. da izvršava obaveze koje proističu iz važećih zakona – 2 godine

Podaci o ličnosti strana brišu se odmah posle isteka gore navedenih perioda.

Vaša prava:

a. Pristup vašim podacima – čl. 15 GDPR i čl. 26 ZZPL-a – imate pravo da zatražite informacije o tome da li VELUX obrađuje lične podatke koji se odnose na vas, i ako jeste, imate pravo da zatražite kopiju ličnih podataka koje smo obradili.

b. Zahtev za ispravku i dopunu – čl. 16 GDPR-a i čl. 29 ZZPL-a – u bilo kom trenutku imate pravo da zahtevate ispravku svih netačnih ili nepotpunih ličnih podataka koje možemo da obradimo o vama.

c. Zahtev za brisanje – čl. 17 GDPR-a i čl. 30 ZZPL-a – imate pravo da zahtevate brisanje vaših ličnih podataka u zavisnosti od aktivnosti obrade, i pod određenim okolnostima, pre nego što bismo inače bili u obavezi da prekinemo obradu.

d. Zahtev za ograničenje obrade – čl. 18 GDPR-a i čl. 31 ZZPL-a – imate pravo da zahtevate ograničenje obrade što znači da možete zahtevati da VELUX ograniči korišćenje vaših ličnih podataka u određenim okolnostima.

e. Prenosivost podataka – čl. 20 GDPR-a i čl. 36 ZZPL-a - pod određenim uslovima, imate pravo da dobijete lične podatke koje ste nam dostavili u mašinski čitljivom formatu.

f. Pravo na prigovor – čl. 21 GDPR-a i čl. 37 ZZPL-a – ukoliko niste zadovoljni načinom na koji obrađujemo lične podatke u VELUX-u, svoje primedbe možete poslati na Danijela.kapetanovic@velux.com

Ukoliko je uložena žalba, ime i kontakt podaci podnosioca žalbe moraju biti dostavljeni VELUX-u.

Ako imate bilo kakva pitanja u vezi sa konkretnim ličnim podacima koje obrađujemo ili čuvamo o vama, ili ako želite da ostvarite svoja prava, kontaktirajte danijela.kapetanovic@velux.com

Odgovorićemo na vaš zahtev da ostvarite bilo koje od vaših prava u roku od mesec dana, ali imamo pravo da ovaj rok produžimo za dva meseca. Ako produžimo rok za odgovor, obavestićemo vas u roku od mesec dana od vašeg zahteva.

Ako smatrate da nismo uspeali da rešimo žalbu na zadovoljavajući način, možete **da uložite žalbu vašoj lokalnoj Agenciji za zaštitu podataka, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd**. Kontakt podaci vaše nacionalne agencije za zaštitu podataka office@poverenik.rs.

Naša kompanija je deo VELUX Grupe, koja posluje širom sveta. Vaše lične podatke delimo u okviru VELUX Grupe, ali samo ako je to neophodno za ispunjenje svrhe za koju obrađujemo vaše lične podatke. Svi subjekti u VELUX Grupi su sklopili međukompanijski ugovor o obradi podataka i/ili spojeni ugovor u kome svi prate iste procedure prilikom obrade ličnih podataka, obezbeđujući da se isti nivo bezbednosti održava u celoj Grupi; podela uloga i odgovornosti između VELUX kompanija. Ako dva ili više kompanija nastupaju kao zajednički kontrolori, svaki od zajedničkih kontrolora je dužan da samostalno:

- Budite prvi kontakt za vas.
- Ispunjavajte obaveze informisanja iz članova 13 i 14 GDPR-a i čl. 23 i 24 ZZPL-a.
- Provera vaših prava u članovima 15-22 GDPR-a i čl. 26, 27-31, 33, 36-38 ZZPL-a.
- Rad sa obaveštenjima o povredi privatnosti i žalbama na privatnost.

Takođe možemo da delimo vaše lične podatke **sa izabranim trećim licima**, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- Poslovni partneri, dobavljači i podizvođači sa kojima sarađujemo kako bismo vam pružili najbolje usluge tokom procesa podrške i prodaje, uključujući, na primer, logističke provajdere i spoljne usluge za korisnike.
- Provajderi tehnologije, na primer, analitika, tehnologije praćenja, tehnologije ciljanja i ponovnog ciljanja, i dobavljači pretraživača koji nam pomažu u poboljšanju i optimizaciji naših platformi, kao i kompanije koje nam pružaju podršku za veb stranice i hosting.
- Oglašivači i reklamne mreže koje koriste podatke za odabir i prikazivanje relevantnih oglasa vama i drugima ako ste dali svoju saglasnost.
- Sajtovi društvenih mreža kao što su Facebook, Instagram i Google, ako je potrebno, kada se obrađuju u marketinške svrhe i na osnovu vašeg pristanka.
- Sa drugim stranama da bismo osigurali sigurnost i sigurnost naših klijenata, da bismo zaštitili svoja prava i imovinu, da bismo se pridržavali zakonskih procesa ili u drugim slučajevima ako u dobroj nameri verujemo da je obelodanjivanje obavezno po zakonu.
- Kompanije VELUX Grupe ili treće strane koje upravljaju digitalnim platformama i alatima u ime naše kompanije za pružanje usluga u vezi sa našim aktivnostima (npr. programi prikupljanja poena, kampanje povrata novca, nagradne igre i obuka).

Kada sarađujemo sa spoljnim pružaocima usluga, sklapamo ugovor o obradi podataka, ako je relevantno. Ovim provajderima usluga je zabranjeno da koriste vaše lične podatke u druge svrhe osim onih koje zahtevamo od nas ili zahteva zakon.

U nekim slučajevima, takođe možemo preneti lične podatke kompanijama **u takozvanim „trećim zemljama“**, koje su zemlje van evropskog ekonomskog prostora. Ako to uradimo, pobrinućemo se da čuvamo podatke i prenosimo ih samo ako se primenjuje jedan od sledećih uslova:

- postoji adekvatan nivo zaštite u dotičnoj zemlji, kako je utvrdila Evropska komisija,
- kompanija je sertifikovana u okviru EU - US Data Privacy Framework, ili
- koristimo standardne ugovorne klauzule (EU model-klauzule) koje je odobrila Evropska komisija i dodatne dodatne mere za regulisanje prenosa podataka.

Bezbednost, integritet i poverljivost vaših ličnih podataka su nam važni. Primenili smo tehničke, administrativne i fizičke mere bezbednosti koje su dizajnirane da zašтите vaše lične podatke od neovlašćenog pristupa, otkrivanja, korišćenja i izmene. S vremena na vreme pregledamo naše bezbednosne procedure kako bismo razmotrili odgovarajuće najnovije tehnologije i metode. Imajte na umu da uprkos našim najboljim naporima, nijedna bezbednosna mere nisu savršene ili neprobojne.

Datum