GARANZIA SUI PRODOTTI VELUX

Grazie per aver acquistato un prodotto VELUX. Siamo molto orgogliosi di tutti i nostri prodotti e del fatto che la maggior parte dei proprietari di prodotti VELUX non abbia mai bisogno di invocare alcuna garanzia VELUX. Qualora gli Utilizzatori Finali[1] dovessero riscontrare un problema con riguardo a un prodotto VELUX, la presente garanzia fornirà i necessari chiarimenti su come saremo in grado di rispondere.

Si noti che in aggiunta alla presente garanzia, un Utilizzatore Finale dispone dei diritti derivanti dalla vendita di un prodotto VELUX ai sensi del codice civile e/o del D.Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 (il c.d. "**Codice del consumo**"). Tali diritti sono in ogni caso fatti salvi. È possibile ottenere assistenza su tali diversi e ulteriori diritti presso il venditore o ogni altro adeguato consulente. Il consumatore ha diritto per legge ad una soluzione da parte del venditore a titolo gratuito in caso di difetto di conformità del bene e che tali riparazioni non siano pregiudicate dalla garanzia commerciale.

1. Applicazione della garanzia di prodotto
VELUX Italia S.p.A. (di seguito "**VELUX**") concede all'Utilizzatore Finale la seguente garanzia in relazione ai seguenti prodotti VELUX.

La garanzia sui prodotti VELUX copre i prodotti di seguito elencati:

Finestre per tetti VELUX e prodotti per l'installazione	**Durata della Garanzia[2]**
Finestre per tetti VELUX, incluse le vetrate isolanti. Raccordi VELUX. Prodotti per l'installazione VELUX: cornici isolanti VELUX, collare impermeabilizzante VELUX, Barriera vapore VELUX, imbotte di finitura VELUX, e trave di supporto VELUX, estensione telaio VELUX. Finestre per tetti piani VELUX.	10 anni
Lucernari VLT 1000 (per ambienti non accessibili o adeguatamente protetti) e lucernari GVT (per ambienti non accessibili o adeguatamente protetti).	2 anni

Tunnel solare VELUX	**Durata della Garanzia**
Tunnel solare VELUX, inclusa la vetrata.	10 anni

Tende e tapparelle VELUX	**Durata della Garanzia**
Interne	
Tende interne manuali VELUX e zanzariere VELUX. Tende interne elettriche e solari VELUX.	3 anni
Esterne	
Tapparelle VELUX.	5 anni
Tende esterne parasole manuali, elettriche e solari VELUX.	3 anni

[1] Per "**Utilizzatore Finale**" si intende la persona fisica o giuridica che possiede il prodotto VELUX e non l'abbia acquistato a scopo di rivendita o installazione nell'ambito di un'attività imprenditoriale.

[2] La "**Durata della Garanzia**" inizia nella data in cui il prodotto VELUX è acquistato presso un rivenditore VELUX. L'acquisto , a richiesta di VELUX, deve essere comprovato con la fattura o scontrino originali. Qualora l'acquisto non possa essere comprovato, la Durata della Garanzia inizia nella data di fabbricazione indicata su ciascun prodotto VELUX.

Prodotti VELUX per l'operabilità manuale di finestre e tende	Durata della Garanzia
Prodotti VELUX per l'operabilità manuale (es. aste).	3 anni

Motori e altri prodotti VELUX utilizzati per il funzionamento elettrico o solare	Durata della Garanzia
Componenti VELUX per finestre per tetti a falda elettriche o solari Motori VELUX, celle solari, batterie e altri componenti elettrici pre-installate da VELUX come parte integrante delle finestre per tetti a falda elettriche o solari.	3 anni
Componenti VELUX per finestre per tetti piani elettriche o solari Motori VELUX, celle solari, batterie e altri componenti elettriche pre-installate da VELUX come parte integrante delle finestre per tetti piani elettriche o solari.	3 anni
Prodotti supplementari elettrici o solari VELUX Altri prodotti VELUX utilizzati per il funzionamento elettrico o a energia solare, come pulsantiere a muro, gateway per App Control, sensori, interfacce, telecomandi e unità di alimentazione non pre-installate come parte integrante di finestre per tetti a falda e piani.	3 anni
Motori elettrici o solari VELUX KMG e KSX Kit di motorizzazione VELUX per convertire finestre per tetti a falda manuali VELUX in funzionamento elettrico o solare, contenente un motore elettrico (KMG), una pulsantiera a muro e un sensore pioggia oppure un motore a energia solare (KSX), una pulsantiera a muro e un sensore pioggia, incluse celle solari e batterie.	3 anni
Componenti VELUX per tapparelle e tende esterne parasole elettriche o solari Motori VELUX, celle solari, batterie e altri componenti elettrici pre-installati da VELUX come parte integrante delle tapparelle e tende esterne parasole elettriche o solari.	2 anni
Prodotti VELUX per evacuazione fumo e calore Motori VELUX e prodotti elettrici supplementari utilizzati per evacuazione fumo e calore inclusi i componenti elettrici VELUX per l'evacuazione di fumo e calore pre-installati da VELUX in finestre per tetti a falda e piani.	3 anni

Parti di ricambio fornite da VELUX	Durata della Garanzia
Se viene segnalata una difettosità ad una parte di ricambio entro la Durata della Garanzia che inizierà dalla data in cui è stato venduta o altrimenti fornita al Primo Utilizzatore Finale[3], VELUX potrà, a suo insindacabile giudizio: 1) riparare il prodotto VELUX senza alcun addebito per il cliente per il materiale e per la manodopera; 2) fornire un prodotto VELUX in sostituzione, spedendolo gratuitamente al punto di acquisto originario o all'Utilizzatore Finale.	2 anni

Vetrate isolanti di ricambio	Durata della Garanzia
Vetrate isolanti di ricambio VELUX.	5 anni

Altri prodotti	Durata della Garanzia
Altri prodotti VELUX.	2 anni

La presente versione della garanzia sui prodotti VELUX è valida a partire dal 01.11.2026.

[3] Per "**Primo Utilizzatore Finale**" si intende l'Utilizzatore Finale che acquista per primo il prodotto da una filiale VELUX, da un rivenditore o da altra persona fisica o giuridica che rivenda o installi il prodotto nell'ambito di un'attività imprenditoriale.

Qualora l'Utilizzatore Finale abbia titolo per beneficiare della presente garanzia, fatti salvi i diversi e ulteriori diritti di cui egli/ella disponga, ai sensi della presente garanzia, VELUX ha la facoltà di decidere, a propria discrezione di: 1) riparare il prodotto VELUX difettoso presso un punto VELUX o presso l'Utilizzatore Finale così come determinato da VELUX, o 2) provvedere gratuitamente alla sostituzione del prodotto VELUX presso un ufficio VELUX o presso l'Utilizzatore Finale così come determinato da VELUX, 3) rimborsare all'Utilizzatore Finale il prezzo originale d'acquisto del prodotto VELUX, o 4) intraprendere qualsiasi altra opzione con riferimento al prodotto VELUX in questione.

La presente garanzia si applica solo ai prodotti VELUX sopra elencati subordinatamente alle condizioni di seguito indicate, incluse (a titolo esemplificativo) le condizioni di cui alla Sezione 4. Inoltre, la presente garanzia si applica solo ai difetti che non sono stati esclusi come descritto alla Sezione 3.

2. Durata della Garanzia
I reclami ai sensi della presente garanzia devono essere notificati ai sensi della Sezione 5 e entro il periodo che, salvo diversa indicazione nella parte che precede, inizia nel giorno in cui il prodotto VELUX è stato venduto al Primo Utilizzatore Finale e che scade al termine della Durata della Garanzia corrispondente al prodotto VELUX per il quale si effettua il reclamo.

3. Difetti coperti dalla presente garanzia
Fatte salve le condizioni, la presente garanzia copre i difetti che derivano dalla fabbricazione del prodotto, inclusi i materiali utilizzati nella sua fabbricazione. Altre tipologie di difetti relativi a prodotti VELUX non sono coperti dalla presente garanzia e sono considerati esclusi.

4. Condizioni
I reclami ai sensi della presente garanzia non sono accettati qualora un difetto risulti direttamente o indirettamente da a) installazione del prodotto (inclusa a titolo esemplificativo l'installazione effettuata in violazione delle istruzioni di installazione VELUX o comunque l'installazione non effettuata a regola d'arte), b) installazione di un prodotto al di fuori delle aree di installazione consigliate; c) operazioni contrarie alle operazioni standard o uso improprio; d) danni causati da usura; e) utilizzo di ricambi o accessori non compatibili (come l'alimentatore); f) trasporto; g) ogni forma di manipolazione impropria; h) modifiche del prodotto; o i) altri fattori diversi dai difetti di fabbricazione del prodotto o dei materiali utilizzati nella fabbricazione.

Inoltre, la presente garanzia non si applica ai difetti che risultino direttamente o indirettamente da negligenza, inclusi (a titolo esemplificativo) i casi in cui vi sia stato un difetto nella manutenzione, regolare verifica e riparazione, o a causa di negligenza nella manutenzione del prodotto come descritto nelle istruzioni per l'utente/per la manutenzione o nella guida all'uso, o nel caso in cui il difetto avrebbe potuto essere evitato attraverso la manutenzione descritta nelle istruzioni per l'utente/per la manutenzione o nella guida all'uso. Tali istruzioni e guide all'uso possono essere ottenute da VELUX o scaricate dai siti internet www.VELUX.com e www.VELUX.it.

VELUX non garantisce che il funzionamento del software di prodotto sarà privo di difetti o malfunzionamenti, che i difetti del software saranno corretti o che il software sarà compatibile con i prodotti VELUX futuri o con il software VELUX.

La presente garanzia non copre i seguenti reclami:

- Eventuali decolorazioni di parti non visibili derivanti dall'uso normale dei prodotti;
- Variazioni di colore e scolorimenti, indipendentemente dal fatto che siano dovuti a sole/condensa/piogge acide/schizzi di acqua salata o altri eventi che abbiano effetti corrosivi o modificativi dei materiali;
- Ogni altro fattore estetico come, ad esempio, spanciamento dei tessuti o piegature delle lamelle "alla Veneziana", o modificazioni nel sigillante del vetro;
- Nodi del legno;
- Inevitabile e/o prevedibile deterioramento dell'efficienza del prodotto, incluse specifiche e qualità tecniche così come anche inefficienze tollerabili;
- Variazioni cui sono naturalmente soggetti i materiali usati;
- Malfunzionamento, funzionalità limitata o ridotta o infiltrazione d'acqua conseguenti alla formazione di ghiaccio o al deposito di neve, ramoscelli ecc.;
- Imperfezioni, incluse le variazioni di colori, ombre o segni ecc. nel vetro, che erano presenti al momento della consegna o siano insorte durante il periodo di copertura della Durata della Garanzia e che non intaccano apprezzabilmente la visuale;
- Corrosione (della ferramenta);
- Degradazione delle celle fotovoltaiche;
- Danno in conseguenza di un incidente, incluse (a titolo esemplificativo) la rottura del vetro da incidente, la rottura delle cupole (per le finestre per tetti piani) o screpolature;
- Problemi dovuti alla penetrazione dell'acqua quale la formazione di un blocco di ghiaccio sul tetto non derivante da un difetto del prodotto VELUX;
- Costruzione o progettazione difettosa dell'edificio;
- Movimenti delle strutture adiacenti o eventi simili;

- Alterazioni o modificazioni del prodotto VELUX coperto dalla presente garanzia;
- Aggiunta di componenti non approvate;
- Condizioni meteorologiche estreme, fulmini o grandine intensa;
- Installazioni in aree caratterizzate da elevata umidità, aree prive di un'adeguata ventilazione o di un controllo dell'umidità;
- Prodotti soggetti a condizioni che eccedono i loro limiti strutturali;
- Esposizione dopo la consegna a processi quali levigatura, sabbiatura, incisione, battute o altri trattamenti superficiali;
- Variazioni nella colorazione del vetro o della plastica o danno causato da condizioni avverse quali fattori ambientali corrosivi (es. pioggia acida);
- Corrosione del vetro come conseguenza di acqua stagnante e detriti sul vetro;
- Condensa sulle finestre per tetti e lucernari modulari e qualsivoglia danno causato dall'acqua, che può verificarsi come conseguenza naturale di umidità all'interno o all'esterno di un edificio o di una variazione tra la temperatura interna ed esterna;
- Reclami concernenti unità di vetro isolato in cui è stata applicata una pellicola alla superficie del vetro, e
- Ogni altra condizione simile a quanto sopra elencato, indipendentemente dal fatto che sia caratterizzata come difetto.

La presente garanzia è senza pregiudizio dei diritti che comunque spettano all'Utilizzatore Finale, e in base ai quali ogni tentativo di limitazione e esclusione della responsabilità di VELUX sarebbe inefficace, restando inteso che VELUX non accetta alcuna responsabilità ai sensi della presente garanzia o in altro modo per qualsiasi perdita di profitto o ogni perdita derivante, direttamente o indirettamente, da o in connessione con un reclamo effettuato ai sensi della presente garanzia. VELUX non assume alcun obbligo per responsabilità da prodotto, né alcuna responsabilità per perdite causate direttamente o indirettamente da incidenti che sfuggono al controllo di VELUX, come a titolo esemplificativo e non esaustivo vertenze sindacali, incendi, guerre, atti di terrorismo, restrizioni alle importazioni, sommosse politiche, eventi naturali, atti di vandalismo e altri casi di forza maggiore.

Sebbene VELUX non intenda escludere o limitare la propria responsabilità nei casi in cui i diritti degli Utilizzatori Finali renderebbero inefficace tale limitazione, resta inteso che VELUX non sarà responsabile per alcun danno a persone o proprietà, incluso il prodotto VELUX coperto dalla presente garanzia, causato da un tentativo non autorizzato di riparare o sostituire il prodotto VELUX.

VELUX può, a sua discrezione, rifiutare di fornire alcuni o tutti i rimedi ai sensi della presente garanzia qualora qualsivoglia tentativo non autorizzato di riparare o sostituire il prodotto VELUX coperto dalla presente garanzia produca ulteriori danni. Vi suggeriamo di non tentare di riparare o sostituire il prodotto VELUX senza l'autorizzazione di VELUX, senza la quale ogni reclamo su un difetto causato in conseguenza di ciò sarà rigettato.

È responsabilità dell'Utilizzatore Finale mitigare e contenere i danni derivanti dall'acqua o ogni altro danno che un prodotto VELUX coperto dalla presente garanzia potrebbe causare.

5. Reclamo scritto
Al fine di formulare un reclamo nell'ambito della presente garanzia l'Utilizzatore Finale è tenuto a inviare comunicazione scritta entro il termine di Durata della Garanzia e, in ogni caso, entro due mesi dalla data in cui l'Utilizzatore Finale abbia scoperto o avrebbe dovuto ragionevolmente scoprire il difetto per cui effettua il reclamo. La comunicazione scritta deve essere inviata a VELUX presso l'indirizzo sotto indicato.

6. Condizioni aggiuntive
Qualora, al momento della riparazione o della sostituzione, il prodotto VELUX non sia più in produzione o non sia più realizzato nella medesima versione (forma, colore, copertura, rifinitura ecc.) VELUX è autorizzata a ripararlo o sostituirlo con un prodotto VELUX simile.

Inoltre, come condizione della presente garanzia, VELUX ha il diritto di chiedere che il prodotto difettoso sia restituito (a spese dell'Utilizzatore Finale) presso un punto VELUX o presso l'Utilizzatore Finale, così come stabilito da VELUX.

7. Garanzia dei prodotti VELUX riparati o sostituiti
Fatti salvi i diversi e ulteriori diritti dell'Utilizzatore Finale ai sensi del diritto italiano, qualora VELUX abbia provveduto in base alla presente garanzia a riparare o sostituire un prodotto VELUX, la Durata della Garanzia originale corrispondente a tale prodotto VELUX continua ad applicarsi e non è da considerarsi estesa.

8. Smantellamento e reinstallazione
La presente garanzia non include i costi e le spese derivanti dallo smantellamento e reinstallazione di un prodotto VELUX, nonché i costi relativi ad alcuna copertura con teloni cerati o altre misure adottate al momento dei lavori di riparazione o sostituzione.

9. Sopralluoghi in caso di non copertura della garanzia
VELUX potrà chiedere un compenso per i costi sostenuti per i sopralluoghi qualora il reclamo dell'Utilizzatore Finale non sia coperto dalla presente garanzia. Inoltre, l'Utilizzatore Finale coprirà i costi, ivi compresi quelli di manodopera, sostenuti per la verifica del prodotto VELUX, nonché ogni costo relativo alla rimozione e reinstallazione del prodotto VELUX, nonché per la protezione del prodotto VELUX e dell'edificio con teloni cerati ecc.

10. Procedura per beneficiare della presente garanzia
Qualora l'Utilizzatore Finale intenda effettuare un reclamo ai sensi della presente garanzia o, al contrario, abbia dubbi concernenti il proprio prodotto VELUX o la sua installazione, è pregato di contattare il servizio clienti di VELUX direttamente all'indirizzo sotto indicato. VELUX provvederà a fornire la miglior risposta e servizio possibili.

Il personale qualificato del servizio clienti è disponibile a fornirvi assistenza telefonica su ogni problema che possa essere risolto senza la necessità di un sopralluogo presso l'abitazione o altro luogo dell'Utilizzatore Finale.

VELUX Italia S.p.A.
Via Strà 152 – 37030, Colognola ai Colli (VR)
Tel: 00 39 0 45 61 73 666
Email: velux-i@velux.com