

VELUX ACTIVE with NETATMO için Gizlilik Politikası

Yürürlük Tarihi: 1 Temmuz 2021

1. Belgenin amacı

VELUX ACTIVE'in temel faydalarını, yani bina içi iklim kontrolünü sağlamak için verilerin toplanması, işlenmesi ve saklanması gereklidir. Amacına uygun ve güvenli, güncel bir kullanıcı deneyimi (bundan böyle "ürünler ve hizmetler" olarak anılacaktır) için VELUX ACTIVE ürünlerini ve hizmetlerini sürekli olarak iyileştirmeyi amaçlıyoruz.

Kişisel verilerinizin korunması ve müşteri olarak sizin ne tür kişisel verileri hangi amaçlarla topladığımızı, işlediğimizi ve sakladığımızı kolayca anlayabilmeniz bizim için esastır. Verilerinizi nasıl ele aldığımız konusunda tamamen açık ve bilgilendirici davranarak kişisel verilerinizi güvende tutmak için büyük çaba harcıyoruz. Bu belgenin amacı, kişisel verilerinizi nasıl topladığımız, işlediğimiz ve sakladığımız konusunda sizi açıkça bilgilendirmektir.

2. Taahhüdümüz

VELUX A/S, veri sorumlusudur. Kurumsal ilkelerimize ve Genel Veri Koruma Yönetmeliği (27 Nisan 2016 tarihli 2016/679) "GDPR"ye uyma bağlılığımıza dayanarak, kullanıcıya şunları taahhüt ediyoruz:

- VELUX A/S yalnızca tablo 3'te özetlenen kişisel verileri toplar. VELUX A/S (bundan böyle "VELUX" olarak anılacaktır), NETATMO ve VELUX satış şirketlerindeki (veri işlemciler) yalnızca seçilmiş, güvenilir çalışanlar, kişisel verilerinize erişebilir ve bunları gizli bir şekilde işler.
- Kişisel verilerin toplanması, işlenmesi ve kullanımı konusunda şeffaf ve açık olunur.

3. Ne tür kişisel verileri hangi amaçlarla topluyoruz?

3.1. İletişim bilgileri

Veri türü:

Uygulamada hesap kaydı yoluyla kullanıcı tarafından sağlanan konum, kullanıcı adı ve e-posta.

Doğrudan/dolaylı olarak tanımlanabilir kişisel veriler:

E-postanız, konumunuz ve kullanıcı adınız, bir kullanıcıyı doğrudan tanımlayabilecek bilgiler olarak kabul edilir. Bu bilgiler dolayısıyla doğrudan tanımlanabilir kişisel verilerdir.

Ne için kullanıyoruz (işleme ve amaç):

Ürün ve hizmetleri kullanabilmeniz ve size hesap bildirimleri, ürün ve hizmet güncellemeleri, yazılım güncellemeleri ve yükseltmeler gönderebilmeniz için iletişim bilgileri gereklidir.

VELUX'ten bilgi ve pazarlama materyali almak için kaydolmanız durumunda (ayrı izin), iletişim bilgilerinizi bu amaçla da kullanırız.

Kimler erişebilir:

Bilgi ve pazarlama materyali almayı kabul ederseniz, kabulünüz ve e-posta hesabınız, kendi ülkenizde kurulu VELUX satış şirketine iletilir. Bilgi ve pazarlama materyalleri aldığınız dönemde, kişisel veriler NETATMO'nun veri merkezinde ve VELUX'te saklanır.

3.2. Kullanıcı verileri

Veri türü:

Kullanıcı verileri, uygulamadaki etkinliğiniz ve uygulamadaki ayarlarla ilgilidir; kullanıcı olarak size eklenmiş benzersiz bir kimliğe sahiptir.

Doğrudan/dolaylı olarak tanımlanabilir kişisel veriler:

Uygulamadaki hareketleri takip ederken uygulamayı kimin kullandığını göremeyiz. Ancak, bir uygulamanın sürekli olarak çökmesi gibi nadir durumlarda, uygulama analizi sisteminde kullanıcı kimliğinin benzersiz kimliğini alma ve kullanıcı e-postasını başka bir sistemde arama seçeneğimiz vardır. Kullanıcı verileri bu nedenle dolaylı olarak tanımlanabilir kişisel verilerdir.

Ne için kullanıyoruz (işleme ve amaç):

Kullanıcı verileri, ürün işlevlerini ve hizmetlerini iyileştirmemizi ve ürün işlevlerinin yeni teknolojiler vb. ile sürekli güncel olmasını sağlamamızı sağlar.

Kullanıcı verilerine örnekler: VELUX ürünleriyle etkileşim kurmak için uygulamadaki belirli işlevlerin veya düğmelerin ne sıklıkta kullanıldığı (örneğin manuel bir "pencere açma"), algoritmalarındaki manuel müdahalelerin sıklığı ve işlevlerin kaç kez yürütüldüğü.

Kişisel veriler, diğer ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi için de kullanılır.

Kimler erişebilir:

VELUX ve NETATMO

3.3. Ürün durumu verileri, bilgileri ve sensör verileri

Veri türü:

Kullanıcının VELUX ACTIVE yazılım sürümü, IP adresi, ürün kimlikleri, donanım sürümü ve kurulumu hakkında bilgiler.

Ayrıca ölçülen sensör değerleri, oda ve ev sayısı ve aktüatör hareketleri.

Doğrudan/dolaylı olarak tanımlanabilir kişisel veriler:

Cihazlarınızın IP adresi ve MAC adresi gibi benzersiz tanımlayıcılar, doğrudan tanımlanabilir kişisel veriler olarak kabul edilir. Donanım sürümü, yazılım sürümü ve sensör değerleri, ayrı tutulduklarında kimsenin bir kişiyi tanımlamasına yol açamayacağından dolaylı olarak tanımlanabilir olarak kabul edilir.

Ne için kullanıyoruz (işleme ve amaç):

Ürün bilgileri ve sensör verileri, bina içi ikliminizi havalandırmak ve otomatik olarak düzenlemek için algoritmaların size VELUX ACTIVE'in temel hizmetlerini sunmasını sağlar. Ayrıca, yazılım ve donanımımızı geliştirmemize ve daha iyi bir hizmet deneyimi için tercihlerinizi anlamamıza ve bunlara uymamıza olanak tanır.

Kimler erişebilir:

VELUX ve aşağıda listelenen VELUX satış şirketlerindeki seçilmiş kişiler, destek amacıyla bu verilere erişebilir. Veriler NETATMO ve VELUX tarafından toplanır ve saklanır.

3.4. Servis geçmişi

Veri türü:

Servis geçmişi, servis çağrıları veya talepleri, ziyaretleri ve diğer çevrimiçi desteklerin bir araya getirilmesinden oluşur. Bunlara ek olarak, kullanıcı tarafından sağlandığında fişlerde bulunan ad, telefon numarası, e-posta adresi ve ev adresini içerir.

Doğrudan/dolaylı olarak tanımlanabilir kişisel veriler:

Bir araya getirilen servis geçmişi, hem doğrudan hem de dolaylı olarak tanımlanabilir kişisel verilerdir. Çevrimiçi destek talep ederken, sizinle iletişim kurabilmemiz için kişisel bilgilerinizi doldurmanız istenir. Bu bilgileri doldururken ve bize gönderirken, taleple ilgili olarak sizinle iletişime geçebileceğimizi ve bu amaçla bilgilerinizi kaydedebileceğimizi kabul edersiniz.

Ne için kullanıyoruz (işleme ve amaç):

Servis geçmişi, size ürünle ilgili servis vermemizi sağlar. Ayrıca, garanti ve sorun giderme ile ilgili sorularınızda size destek olmamızı sağlar. Çok düşük bir ihtimalle de olsa birkaç üründe daha genel bir sorunun oluşması durumunda, sorunu hızlı bir şekilde düzeltebilir ve giderebiliriz.

Kimler erişebilir:

VELUX ve aşağıda listelenen VELUX satış şirketlerindeki seçilmiş kişiler, destek amacıyla bu verilere erişebilir. Veriler VELUX tarafından toplanır ve saklanır.

4. Kişisel verilerin silinmesi

Kişisel verilerinizi, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi kullandığınız tüm süre boyunca ve siz ürünlerin sunucusuyla bağlantısını kesene kadar ve sonraki bir yıl boyunca saklarız. Bu süreden sonra, kişisel verilerinizi sileriz ya da anonimleştiririz/toplarız (veya bu yöntemlerin bir kombinasyonunu uygularız), böylece artık kişisel verilerinize dayanarak kimliğinizin belirlenemez.

VELUX bilgilerine ve pazarlama materyallerine kaydolmuş olmanız durumunda, VELUX bilgileri ve pazarlama materyalleri aboneliğinden çıkana kadar iletişim bilgilerinizi saklarız.

5. Sınırlamalar

Bu gizlilik politikası, VELUX tarafından kendi ürünleri ve hizmetleri aracılığıyla alınan verileri yönetir. VELUX ürünleri ve hizmetleriyle işlevleri yürütmek için diğer üçüncü taraf akıllı ev kumanda ünitelerini (ör. Apple Homekit veya Google Home) kullanırsanız, bu sistemler veya kitler, VELUX'ün sorumlu veya yükümlü tutulamayacağı kişisel verileri toplayabilir, işleyebilir ve paylaşabilir. Bu tür üçüncü taraf sağlayıcılara (örneğin Apple veya Google) hesabınızı bağlayarak cihazlarınızı kontrol etme izni vereceğiniz için lütfen bu tür üçüncü taraf sağlayıcıların gizlilik politikalarını okuduğunuzdan emin olun.

6. Kişisel verilerle ilgili haklarınız

Belirli koşullar altında, yasa gereği aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinize erişim talebinde bulunma (genellikle "veri sahibi erişim talebi" olarak bilinir). Bu, VELUX'ün hakkınızda tuttuğu kişisel verilerin bir kopyasını almanızı ve VELUX'ün bunları yasal olarak işleyip işlemediğini kontrol etmenizi sağlar.
- Hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilerin düzeltilmesini talep etme. Bu, hakkınızda elimizde bulunan eksik veya yanlış bilgilerin düzeltilmesini sağlar.
- Kişisel verilerinizin silinmesini talep etme (daha fazla bilgi için aşağıdaki 7. bölüme bakın). Bu, kişisel verilerinizi işlemeye devam etmemiz için haklı bir neden olmadığında bunları silmemizi veya kaldırmamızı istemenizi sağlar. Ayrıca, kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkınızın olduğu durumlarda kişisel verilerinizi silmemizi veya kaldırmamızı isteme hakkınız da vardır.
- Meşru bir menfaate (veya bir üçüncü şahsın menfaatine) dayandığımız ve bu gerekçeyle durumunuzla ilgili olarak işlemeye itiraz etmek istemenize neden olan bir şey olması durumunda kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme. Ayrıca, doğrudan pazarlama amaçları için kişisel verilerinizi işlememize itiraz etme hakkınız da bulunmaktadır.
- Kişisel verilerinizin işlenmesinin kısıtlanmasını talep etme. Bu, örneğin doğruluğunu veya işleme nedenini belirlememizi istiyorsanız, hakkınızdaki kişisel verilerin işlenmesini askıya almamızı istemenizi sağlar.
- Kişisel verilerinizin başka bir tarafa aktarılmasını talep etme.

Haklarınız hakkında daha fazla bilgi almak istiyorsanız lütfen mobil uygulama üzerinden bizimle iletişime geçin:

<https://www.velux.com.tr/help-and-advice/support/activesupport/contact-form> — <https://www.velux.com.tr/help-and-advice/support/activesupport/contact-form>

7. Unutulma ve kişisel verilere erişim hakkı

Yukarıda açıklandığı gibi, ürün ve hizmetlerin kullanıcısı olarak 'unutulma hakkına' sahipsiniz, yani hesabınızın kapatılmasını ve tüm doğrudan kişisel verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz. Doğrudan kişisel veriler silindiğinde, artık herhangi bir dolaylı kişisel veri temelinde tanımlanabilir olmazsınız. VELUX tarafından saklanan ve işlenen kişisel verileriniz hakkında genel bilgi almak ve VELUX tarafından saklanan kişisel verilerinizin bir kopyasını talep etmek için hemen VELUX ile iletişime geçebilirsiniz.

Ayrıca, örneğin bir isim değişikliği durumunda veya sizinle ilgili elimizde bulunan bilgilerin eksik veya yanlış olması durumunda kişisel verilerinizin düzeltilmesini talep edebilirsiniz. Yukarıda belirtilen talepler için mobil uygulama üzerinden veya <https://www.velux.com.tr/help-and-advice/support/activesupport/contact-form> adresinden bize ulaşın.

Yukarıda belirtilen haklara ek olarak, VELUX tarafından saklanan ve işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak kanunen başka haklarınız olabilir. Daha fazla bilgi almak istiyorsanız lütfen mobil uygulama üzerinden veya <https://www.velux.com.tr/help-and-advice/support/activesupport/contact-form> adresinden bizimle iletişime geçin.

VELUX bilgilerini ve pazarlama materyallerini almak için izin verdiyseniz ve artık bunları almak istemiyorsanız, bilgi ve pazarlama e-postalarının sonundaki bağlantıyı takip ederek veya yukarıdaki e-posta adresiyle iletişime geçerek izninizi daima geri çekebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin VELUX tarafından işlenmesi hakkında bir şikayette bulunmak isterseniz, şikayetinizi şu adrese gönderebilirsiniz:

[«Dikeye Özgü Van Yönetimi İletişim bilgilerini girin \(sayfa 10-14'te bulunabilir\)» Kişisel Verileri Koruma Kurumu](#)

[Nasuh Akar Mah. Ziyabey Cad. 1407. Sok. No: 4](#)

[06520 Balgat-Çankaya/Ankara](#)

[T +90 312 216 5050](#)

8. Kullanıcılar, evler ve ziyaretçiler

Ürün ve hizmetleri birkaç evde kullanıyorsanız, bu gizlilik politikası tüm evleriniz ve tüm kurulum için geçerlidir.

Bir evin kullanıcısı olarak, ürünleri ve hizmetleri işletmek için en fazla 20 ziyaretçi davet edebilirsiniz. Davet etmeniz durumunda, ziyaretçi hesapları bu gizlilik politikasına tabidir ve ev sahibi ile aynı veri ve operasyonel kurulumla yönetilir.

9. Geçerli mevzuat

GDPR, bir bireyin doğrudan veya dolaylı olarak tanımlanabilir olduğu kişisel veriler için geçerlidir.

VELUX ve VELUX satış şirketleri, 25 Mayıs 2018 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere GDPR'ye uymaktadır.

10. Veri Güvenliği

Kişisel verilerinizin kazara kaybolmasını, kullanılmasını veya yetkisiz bir şekilde erişilmesini, değiştirilmesini veya ifşa edilmesini önlemek için uygun güvenlik önlemleri aldık. Buna ek olarak, kişisel verilerinize erişimi, bilmesi gereken bir iş gereği olan çalışanlar, acenteler, yükleniciler ve diğer üçüncü taraflarla sınırlandırıyoruz. Bu kişiler, kişisel bilgilerinizi yalnızca bizim talimatlarımız doğrultusunda işler ve bir gizlilik yükümlülüğüne tabi olurlar.

Ayrıca, herhangi bir şüpheli veri güvenliği ihlaliyle başa çıkmak için prosedürler oluşturduk ve yasal olarak yapmamız gereken durumlarda, sizi ve ilgili düzenleyicileri şüpheli bir ihlal konusunda bilgilendiririz.

Kişisel veriler, Avrupa Birliği'nde bulunan bir sunucuda saklanır. VELUX, sunucudan sorumlu veri işlemcisine, kişisel verilerinizi güvende tutmak için teknik ve güvenlik önlemleri alması talimatını verir ve gerektiğinde bu tür işleme için bir sözleşme yürürlüğe koyar.

11. Güncellemeler

Bu gizlilik politikasını herhangi bir zamanda güncelleme hakkımız saklıdır ve önemli güncellemeler yapmamız durumunda size yeni bir gizlilik politikası sağlarız. Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında zaman zaman sizi başka şekillerde de bilgilendirebiliriz. Kendinizi güncel tutmak için arada sırada gizlilik politikasını okumanızı öneririz.

12. Taraflar

Ürün ve hizmet sağlayıcılarının rolü:

Veri sorumlusu: VELUX A/S, Ådalsvej 99, 2970 Hørsholm, Danimarka - CVR 46 91 14 15, kişisel verilerinizi toplamaktan, işlemekten ve saklamaktan sorumludur.

Veri işlemcisi 1: %100 VELUX'e ait olan VELUX satış şirketleri. Her ülkedeki VELUX satış şirketi, VELUX ACTIVE ürünlerinin bulundukları ülkedeki son kullanıcılara satışından ve hizmetinden sorumludur. Lütfen bu gizlilik politikasının sonundaki VELUX satış şirketleri listesine bakın.

Veri işlemcisi 2: NETATMO SAS, 73 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, Fransa, Reg no. 532501848, VELUX ACTIVE ürünlerinin geliştirilmesinden ve kişisel verilerin VELUX'e aktarılmasından sorumludur.

VELUX, NETATMO SAS'a kişisel verilerinizi güvende tutmak için teknik ve güvenlik önlemleri alması talimatını verir.

VELUX bağlı kuruluşları için ek 1'e bakın.

13. Veri paylaşımı için yasal gereklilikler

Bölüm 12'de listelenen taraflar dışında hiçbir üçüncü taraf şirketle kişisel verileri paylaşmayız. Kişisel verilerinizi hiçbir koşulda satmayız.

Bazı zamanlarda ürünlere ve BT sistemlerine hizmet sağlamak ve bakım yapmak için üçüncü taraf BT danışmanları kullanırız, ancak bu tür üçüncü taraf BT danışmanları VELUX'e karşı gizlilik yükümlülükleri altında olur ve kişisel verileri yalnızca VELUX'ün belgelenmiş talimatlarına uygun olarak işleyebilirler.

Belirli durumlarda, yasalara veya yasal süreçlere göre, özel olarak gerekli verileri ilgili düzenleyici kurum veya kişisel verilere erişim talep eden diğer yetkili makamlarla paylaşmamız gerekir. Bu, yalnızca mahkeme kararı talebi gibi katı yasal gereklilikler kapsamında geçerlidir ve gerekli özenle ele alınır. Kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen tüzel kişilerle paylaşmamız gerekirse, işlem bir mahkeme kararıyla yasaklanmadıkça veya talep ya da yasal işlem doğrudan mevzuata ilişkin bir soruşturma ile ilgili değilse, size e-posta veya başka yollarla önceden bildirimde bulunmak için elimizden gelenin en iyisini yaparız. İkinci bahsedilen olayın gerçekleşmesi durumunda, ifşa edilen kişisel verilerinizin gizli olarak ele alınmasını sağlarız.

14. İletişim

Bu gizlilik politikası veya kişisel verilerinizi nasıl kullandığımız hakkında herhangi bir sorunuz varsa, daha fazla ayrıntı için lütfen bizimle buradan iletişime geçin: <https://www.velux.com.tr/help-and-advice/support/activesupport/contact-form> <https://www.velux.com.tr/help-and-advice/support/activesupport/contact-form>

15. Ek 1 - VELUX Satış Şirketleri

UE VELUX Roof Windows, Str. L. Bedi 31 Minsk, Belarus - Reg.no. 800013811

VELUX (CHINA) Co., Ltd., No. 21 Baihe Road Hebei Province, China - Reg. no. 131000400004111

VELUX America LLC, 104 Ben Casey Drive Fort Mill, United States of America - Reg. no. 04-2559488

VELUX Argentina S.A., Colectora Panamericana Buenos Aires, Argentina - Reg. no. 10.928, of Book 122, Volume "A"

VELUX Australia Pty. Ltd., 78 Henderson Road New South Wales, Australia - ACN 001 841 541

VELUX Belgium, Boulevard de l'Europe 121 Bierges, Belgium - BE 0412.621.370 (VAT)

VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., Dzemala Bijedica 297 Ilidza, Bosnia and Herzegovina - Reg.no. 1-18783

VELUX Bulgaria EOOD, Pelister 6 Sofia, Bulgaria - 121745393 (REG) /BG121745393 (VAT)

VELUX Canada Inc., 2740 Sherwood Heights Dr. Oakville Ontario, Canada - 016617-1 (Co. No.)/10550434RC0001 (BN - Business No.)

VELUX Çati Pencereleeri Ticaret Limited Sirketi, Girne Mah. Girne Cad. Istanbul, Turkey - 9240119663 Erenkoy (REG)

VELUX Ceská, republika, s.r.o. Sokolova 1d, 619 00 Brno, Czech Republic - 00532592 (IC)/ CZ00532592 (VAT)

VELUX Chile Limitada, San Patricio 4099 Santiago, Chile - Reg. on page 6926 No. 3787, year 1983

VELUX Company Ltd., Woodside Way Fife, United Kingdom - SC070286 (REG)

VELUX Danmark A/S, Breeltevej 18 Hørsholm, Denmark - DK 46911415 (VAT)/4911415 (CVR)

VELUX Deutschland GmbH, Postfach 540260, D-22502 Hamburg, GERMANY - 10042086 (REG)/EE100272657 (VAT)

VELUX Eesti OÜ, Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn, Estonia - DE118585357 (VAT)

VELUX France, 1 rue Paul Cézanne Morangis, France - 970200044 0083 (SIREN/SIRET)/FR05 97020044 (VAT)

VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija Veceslava Holjevca 40 Zagreb, Croatia - 17798323753 (OIB)

VELUX Italia s.p.a., Via Strà 152 Colognola ai Colli, Italy - 03726650157 (CF - Codice Fiscale)

VELUX Japan Ltd., 1-23-14 Sendagaya Tokyo, Japan - Reg.no. 018011

VELUX Latvia SIA, Liepajas iela 34 Riga, Latvia - 40003279195 (Co. REG)/40003279195 (VAT)

VELUX Lietuva, UAB, S.Žukausko g. 49 - 8A Vilnius, Lithuania - 111543443 (Co. REG/Valst.reg.Nr.)

VELUX Magyarország Kft., Zsófia utca 1-3 Budapest, Hungary - 10192207208 (VAT)

VELUX Nederland B.V., Molensteijn 2 De Meern, Netherlands - 30090412 (KvK Nummer)/NL001763775B01 (VAT)

VELUX New Zealand Ltd., 62B Princes Street Auckland, New Zealand - 649329 (REG)/9429000070706 (NZBN -Business no.)

VELUX Norge AS, Gjerdrumsvei 10D Oslo, Norway - NO917170967MVA (VAT)

VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34 Warszawa, Poland - 006228649 (REGON)/KRS 0000018788 /PL5210091891 (VAT)

VELUX Portugal, Lda., Travessa das Pedras Negras Lisboa 1-2, Portugal - 507564138 (Fiscal No.)/PT507564138 (VAT)

VELUX Romania S.R.L., CORESI BUSINESS PARK, Str. Turnului nr.5, Cladirea T42, Modul A3, Brasov - 500152 /Jud Brasov, Romania - RO9434380 (Registry of commerce/VAT)

VELUX Schweiz AG, Bahnhofstrasse 40, 4663 Aarburg, Switzerland - CHE-105.915.054 (Handelsregister-Nr.)/CHE-105.915.054 MwSt (VAT)

VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska 51A Trzin, Slovenia - 5933951 (Company ID)/SI88149161 (VAT)

VELUX Slovensko, s.r.o., Galvaniho 17/A Bratislava, Slovakia - Sri 4901/B (Co. Reg. No.)/31348611 (ID No.)/SK1010191460 (VAT)

VELUX Spain, S.A.U, Calle Anabel Segura, nº 16, Planta 1ª, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain - A82477571 (CIF)/ESA82477571 (VAT)

VELUX Srbija d.o.o., Bulevar oslobođenja 301, 11040 Beograd, Serbia - Reg. no. BD 62807

VELUX Suomi Oy, Lämmittäjänkatu 6, 00880 Helsinki, Finland - FI 03983401 (VAT)

VELUX Svenska AB, Karbingatan 22, 254 67 Helsingborg, Sweden - SE556221330501 (VAT)

VELUX Ukraina TOV, 44a Revutskoho Kiev, Ukraine - 31662199 (REG)

VELUX Österreich GmbH, Veluxstrasse 1 Wolkersdorf, Austria - ATU19046100 (VAT)

ZAO VELUX ul., Nizhnyaya Syromyatnicheskaya 10 bld 2 Moscow, Russian Federation - MP11 007.058

VELUX ACTIVE Destek Formu bağlantısı:

Lütfen VELUX Satış Şirketi web sitelerindeki VELUX ACTIVE Destek Formu bağlantılarına bakın:

VELUX Kuruluşu	Dil	VELUX ACTIVE Destek Formu Bağlantısı
V-GBI (VELUX Company Ltd.)	İngilizce	https://www.velux.co.uk/help-and-advice/support/velux-active-support/contact-form
V-A (VELUX Österreich GmbH)	Almanca	https://www.velux.at/service/support/activesupport/contact-form
V-AUS (VELUX Australia Pty. Ltd.)	İngilizce	https://www.velux.com.au/service/support/activesupport/contact-form
V-B (VELUX Belgium)	Felemenkçe	https://www.velux.be/nl/hulp-en-advies/support/activesupport/contact-form
	Fransızca	https://www.velux.be/fr/aide-service-velux/support/activesupport/contact-form
V-BG (VELUX Bulgaria)	Bulgarca	https://www.velux.bg/help-and-advice/activesupport/contact-form
V-BIH (VELUX Bosnia Hercegovina)	Hırvatça	https://www.velux.ba/pomoc-i-savjeti/support/activesupport/contact-form
V-CDN (VELUX Canada Inc)	Fransızca	https://www.velux.ca/fr/aide-conseils/support/activesupport/contact-form
	İngilizce	https://www.velux.ca/en/help-and-advice/support/activesupport/contact-form
V-CH (VELUX Schweiz AG)	Almanca	https://www.velux.ch/de/service/support/activesupport/contact-form
	Fransızca	https://www.velux.ch/fr/service/support/activesupport/contact-form
	İtalyanca	https://www.velux.ch/it/assistenza/support/activesupport/contact-form
V-CZ (VELUX Česká)	Çekçe	https://www.velux.cz/pomoc-a-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form
V-SK (VELUX Slovensko, s.r.o.)	Slovakça	https://www.velux.sk/prakticke-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form

V-D (VELUX Deutschland GmbH)	Almanca	https://www.velux.de/service/support/activesupport/contact-form
V-DK (VELUX Danmark A/S)	Danca	https://www.velux.dk/raad-og-vejledning/support/velux-active-support/contact-form
V-E (VELUX Spain, S.A.)	İspanyolca	https://www.velux.es/ayuda-y-consejo/support/activesupport/contact-form
V-EST (VELUX Eesti OÜ)	Estonca	https://www.velux.ee/abi-ja-nouanded/tugi/active-tugi/contact-form
V-F (VELUX France)	Fransızca	https://www.velux.fr/sav-et-entretien/support/support-velux-active/contact-form
V-H (VELUX Magyarország Kft)	Macarca	https://www.velux.hu/vasarlas/tamogatas/active/contact-form
V-HR (VELUX Hrvatska d.o.o.)	Hırvatça	https://www.velux.hr/pomoc-i-savjetovanje/support/activesupport/contact-form
V-I (VELUX Italia s.p.a.,)	İtalyanca	https://www.velux.it/prodotti/automazione/velux-active/support/activesupport/contact-form
V-JP (VELUX Japan Ltd.)	Japonca	https://info.velux.co.jp/inquiry/inquiry-velux-active
V-LT (VELUX Lietuva)	Litvanca	https://www.velux.lt/pagalba-ir-patarimai/support/activesupport/contact-form
V-LV (VELUX Latvia SIA)	Letonca	https://www.velux.lv/palidziba-un-konsultacijas/active-atbalsts/activesupport/contact-form
V-N (VELUX Norge AS)	Norveççe	https://www.velux.no/hjelp-og-rad/support/activesupport/contact-form
V-NL (VELUX Nederland B.V.)	Felemenkçe	https://www.velux.nl/service-en-advies/support/activesupport/contact-form
V-NZ (VELUX New Zealand Ltd.)	İngilizce	https://www.velux.co.nz/service-and-warranty/support/activesupport/contact-form
V-P (VELUX Portugal, Lda)	Portekizce	https://www.velux.pt/ajuda-e-aconselhamento/suporte/suporte-velux-active/contact-form
V-PL (VELUX Polska Sp. z o.o.)	Lehçe	https://www.velux.pl/mam-okna/wsparcie-velux-active/velux-active-wsparcie-techniczne/formularz-kontaktowy-velux-active
V-RO (VELUX Romania S.R.L)	Rumence	https://www.velux.ro/suport-si-service/suport/activesupport/contact-form
V-S (VELUX Svenska AB)	İsveççe	https://www.velux.se/hjalp-och-rad/support/activesupport/contact-form
V-SLO (VELUX Slovenija d.o.o.)	Slovence	https://www.velux.si/nakup-vgradnja-in-servis/support/activesupport/contact-form
V-TR (VELUX Çati Pencereleri Ticaret Limited Şirketi)	Türkçe	https://www.velux.com.tr/help-and-advice/support/activesupport/contact-form
V-USA (VELUX America LLC)	İngilizce	https://www.veluxusa.com/help/support/activesupport/contact-form

V-BY (UE VELUX Roof Windows)	Belarusça	https://www.velux.by/help-and-advice/support/activesupport/contact-form
V-RS (VELUX Srbija d.o.o.)	Sırpça	https://www.velux.rs/pomoc-i-saveti/support/activesupport/contact-form
V-FIN (VELUX Suomi Oy)	Fince	https://www.velux.fi/ohjeita-ja-neuvontaa/tuki/activetuki/contact-form
V-UA (VELUX Ukraine Tov)	Ukraynaca	https://www.velux.ua/uk-ua/help-and-advice/support/activesupport/contact-form

Ülkeye Özgü Veri Yönetimi İletişim bilgileri

Lütfen ülkeye özgü Veri Yönetim Kurulları için aşağıdaki bilgilere bakın.

Ülke	Dil	İletişim Bilgileri
Büyük Britanya	İngilizce	Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF
Avusturya	Almanca	Österreichischen Datenschutzbehörde Wickenburggasse 8 1080 Wien Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at www.dsb.gv.at
Avustralya	İngilizce	VELUX Australia Pty. Ltd. 78 Henderson Road Alexandria, New South Wales, 2015 Avustralya E-mail: customer.service@velux.com.au
Belçika	Felemenkçe	Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer : Drukpersstraat 35 1000 Brussel, Tel: 02 / 274 48 00 of 02 / 274 48 78, fax: 02 / 274 48 35 Email: commission@privacycommission.be.
	Fransızca	L'Autorité de Protection des données : Rue de la Presse 35 1000 Bruxelles Tel: 02 / 274 48 00 of 02 / 274 48 78, fax: 02 / 274 48 35 Email: commission@privacycommission.be.
Bulgaristan	Bulgarca	Commission for Personal Data Protection Prof. Tsvetan Lazarov "№ 2 1592 Sofia Phone: 00359 2 9153 525 www.cpdp.bg
Bosna Hersek	Hırvatça	Personal Data Protection Agency of BH Dubrovačka 6 71000 Sarajevo Phone: +387 33 726 250 www.aclp.ba

Kanada	Fransızca	Commissariat à la protection de la vie privée du Canada 30, rue Victoria Gatineau (Québec) K1A 1H3 Sans frais : 1-800-282-1376 Téléphone : 819-994-5444 ATS : 819-994-6591
	İngilizce	Office of the Privacy Commissioner of Canada 30, Victoria Street Gatineau, Quebec K1A 1H3 Toll-free: 1-800-282-1376 Phone: (819) 994-5444 TTY: (819) 994-6591
İsviçre	Almanca	Federal Data Protection and Information Commissioner ('FDPIC') 1 CH 3003 Berne İsviçre T +41 (0)58 462 43 95 F +41 (0)58 465 99 96
	Fransızca	Federal Data Protection and Information Commissioner ('FDPIC') Feldeggweg 1 CH 3003 Berne İsviçre T +41 (0)58 462 43 95 F +41 (0)58 465 99 96
	İtalyanca	Federal Data Protection and Information Commissioner ('FDPIC') Feldeggweg 1 CH 3003 Berne İsviçre T +41 (0)58 462 43 95 F +41 (0)58 465 99 96
Çek Cumhuriyeti	Çekçe	
Slovakya	Slovakça	Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic Hraničná 12 820 07 Bratislava 27 Slovak republic Telephone: +421 2 323 132 14 Email: statny.dozor@pdp.gov.sk www.dataprotection.gov.sk
Almanya	Almanca	The Hamburg Commissioner for Data Protection and Freedom of Information Prof. Dr. Johannes Caspar Klosterwall 6 (Block C), 20095 Hamburg Tel. : 040/428 54 - 4040 Fax: 040/428 54 - 4000 E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de

Danimarka	<i>Danca</i>	<i>Datatilsynet Borgergade 28, 5 1300 København K Telefon: 3319 3200 www.datatilsynet.dk</i>
İspanya	<i>İspanyolca</i>	<i>Agencia Española de Protección de Datos Calle de Jorge Juan, 6 28001 Madrid Teléfono: 901 100 099 www.agpd.es</i>
Estonya	<i>Estonca</i>	<i>Andmekaitse Inspektsioon: Väike-Ameerika 19 10129 Tallinn Telefon: 627 4135 E-post: info@aki.ee www.aki.ee</i>
Fransa	<i>Fransızca</i>	<i>Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07, France Tel: +33 (0)1.53.73.22.22 https://www.cnil.fr/en/home</i>
Macaristan	<i>Macarca</i>	<i>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (rövidítve: NAIH) 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefon: +36(1)391-1400 E-posta: ugyfelszolgalat@naih.hu www.naih.hu</i>
Hrvatistan	<i>Hrvatça</i>	<i>Agencija za zaštitu osobnih podataka Fra Grge Martića 14 10 000 ZAGREB Tel. 00385 (0)1 4609-000 Fax. 00385 (0)1 4609-099 E-mail: azop@azop.hr Web: www.azop.hr</i>
İtalya	<i>İtalyanca</i>	<i>Autorità Garante per la protezione dei dati personali Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 Roma Tel. (+39) 06 696773785 – (+39) 06 696771 www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it E-mail: garante@gpdp.it Posta certificata: garante@gpdp.it Centralino: (+39) 06.69677.1 www.garanteprivacy.it</i>
Japonya	<i>Japonca</i>	<i>Personal Information Protection Commission Kasumigaseki 3-2-1 Kasumigaseki, Chiyoda-ku, Tokyo 100-0013 Kasumigaseki Common Gate West Building 32nd floor Phone: 03-6457-9680 (Representative)</i>
Litvanya	<i>Litvanca</i>	<i>State Data Protection Inspectorate A. Juozapavičiaus str. 6 09310 Vilnius Tel.: (8 5) 271 2804, 279 1445 www.ada.lt</i>

Letonya	Letonca	Datu valsts inspekcijai Blaumaņa iela 11/13-11, Rīga, LV-1011, Latvija Tālrunis: +371 67 223 131 E-pasts: info@dvi.gov.lv www.dvi.gov.lv
Norveç	Norveççe	Datatilsynet Postboks 8177, 0034 Oslo Telefon: 22 39 69 00 www.datatilsynet.no
Hollanda	Felemenkçe	Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30 2594 AV Den Haag 0900-2001 201 www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
Yeni Zelanda	İngilizce	Office of the Privacy Commissioner PO Box 10094 Wellington 6143 Phone: 0800 803 909 (Monday to Friday, 10:00am to 3:00pm). Email: enquiries@privacy.org.nz
Portekiz	Portekizce	Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd) Rua de São Bento, nº. 148, 3 1200-821 Lisboa Telefone: +351 213928400 E-mail: geral@cnpd.pt
Polonya	Lehçe	
Romanya	Rumence	Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Blvd. G-ral Gheorghe Magheru nr.28 – 30 Sector 1, București Telefon: +40.318.059.211 www.dataprotection.ro
İsveç	İsveççe	Datainspektionen Box 8114 104 20 Stockholm Telefon: 08-657 61 00 datainspektionen@datainspektionen.se
Slovenya	Slovençe	Republika Slovenija Informacijski pooblaščenec Zaloška 59 1000 Ljubljana Telefon: 01 230 97 30
Türkiye	Türkçe	
ABD	İngilizce	
Belarus	Belarusça	
Sırbistan	Sırpça	Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd www.poverenik.rs
Finlandiya	Fince	Tietosuojavaltuutetun toimisto (the office of the Data Protection Ombudsman)

		<i>Osoite; Ratapihantie 9, 6. kerros, 00520 Helsinki</i> <i>Puhelinnumero: 029 56 66700</i>
Ukrayna	<i>Ukraynasa</i>	<i>21/8, вул. Інститутська,</i> <i>Київ 01008, Україна</i> <i>Звернення щодо захисту персональних даних:</i> <i>Тел.: 038 044 253 11 35</i> <i>Тел.: 038 044 253 53 94</i> <i>Тел.: 038 044 253 81 94</i> <i>E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua</i> <i>http://www.ombudsman.gov.ua/</i>