

# Otázky a odpovede – Cashback kampaň - jeseň 2024

## 1. Ako sa môžem zapojiť a získať cashback?

V období od 8. 10. 2024 do 3. 12. 2024 je nutné sa zaregistrovať vyplnením formulára na stránke [www.velux.sk/cashback](http://www.velux.sk/cashback). V prípade, že už máš faktúru za nákup výrobkov, na ktoré sa vzťahuje akcia (viď bod 2), nahraj ju rovno pri vyplňovaní formulára. Pokiaľ nie, vyplň formulár so svojimi údajmi a na e-mail dostaneš ďalšie inštrukcie, vrátane odkazu na neskoršie nahranie faktúry.

## 2. Za aké výrobky je možné získať cashback?

Cashback je možné získať za strešné okná VELUX so zasklením 61 (25 EUR/okno), so zasklením 64 (50 EUR/okno) a strešné okná VELUX s trojsklom typu 61 napájané zo siete, alebo solárne a strešné okná VELUX s integrovaným motorom z kategórie Premium (70 EUR /okno).

Cashback je možné uplatniť na maximálne 20 výrobkov.

## 3. Kedy môžem nakúpiť výrobky a kde?

Výrobky musia byť zakúpené v období 8. 10. 2024 až 13. 12. 2024. Uplatniť je možné faktúru vystavenú montážnou firmou, predajcom výrobkov VELUX alebo z oficiálneho e-shopu VELUX [www.stresneokna.veluxshop.sk](http://www.stresneokna.veluxshop.sk).

## 4. Ako a kam môžem nahrať faktúru za nákup výrobkov?

Najjednoduchšie je nahrať ju do 3. 12. 2024 priamo na stránke [www.velux.sk/cashback](http://www.velux.sk/cashback). Pokiaľ to nestihneš, môžeš faktúru nahrať až do 14. 1. 2025 prostredníctvom odkazu, ktorý ti zašleme e-mailom po registrácii na stránke [www.velux.sk/cashback](http://www.velux.sk/cashback). Iný spôsob nebude uznaný.

Proforma faktúra / zálohová faktúra nebude akceptovaná.

## 5. Kto môže získať cashback?

Cashback môže získať každá fyzická osoba, alebo právnické osoby, ktoré pri kúpe výrobku nekonali v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a nevykonávajú ako predmet svojej podnikateľskej činnosti výstavbu a úpravy stavieb (stavebníctvo). Zároveň je nutné splniť všetky podmienky uvedené v podmienkach kampane.

## **6. Ako mi bude cashback vyplatený?**

Výplata cashback-u sa bude realizovať výlučne bankovým prevodom na účty vedené vo finančných ústavoch so sídlom v Slovenskej republike, a to do 14 pracovných dní, najneskôr do 28. 1. 2025. Peňažné čiastky za faktúry prijaté po 13. 12. 2024 budú vyplatené do 1 mesiaca od doručenia faktúry.

## **7. Ako mám vybrať strešné okno na výmenu?**

Navštív náš [vyhľadávač okien na výmenu](#), alebo kontaktuj zákaznícke centrum VELUX prostredníctvom formulára na stránke [www.velux.sk/cashback](http://www.velux.sk/cashback).