

Integritetspolicy för VELUX ACTIVE with NETATMO

Gäller från den 1 juli 2021

1. Syftet med dokumentet

Insamling, bearbetning och lagring av data är av avgörande betydelse för att ge de viktigaste fördelarna med VELUX ACTIVE, nämligen klimatkontroll inomhus. Vi strävar ständigt efter att förbättra VELUX ACTIVE-produkterna och -tjänsterna för en relevant och säker och aktuell användarupplevelse (nedan kallade "produkterna och tjänsterna").

Det är av avgörande vikt för oss att dina personuppgifter är skyddade och att du som kund lätt kan förstå vilka personuppgifter vi samlar in, behandlar och lagrar och för vilka syften. Vi är helt öppna och informativa om hur vi hanterar dina uppgifter och vi sträcker oss mycket för att skydda dina personuppgifter. Syftet med det här dokumentet är att tydligt informera dig om hur vi samlar in, behandlar och lagrar dina personuppgifter.

2. Vårt löfte

VELUX A/S är personuppgiftsansvarig. Baserat på våra företagsprinciper och vårt åtagande att följa den allmänna dataskyddsförordningen (2016/679 av den 27 april 2016) "GDPR", lovar vi användaren:

- att VELUX A/S endast kommer att samla in de personuppgifter som anges i tabell 3. Endast utvalda, betrodda anställda vid VELUX A/S (nedan kallade "VELUX"), NETATMO och VELUX försäljningsföretag (personuppgiftsbiträdena) har tillgång till dina personuppgifter och kommer att behandla dem konfidentiellt.
- att vara transparent och öppen om vår insamling, behandling och användning av personuppgifter.

3. Vilka personuppgifter samlar vi in och för vilka ändamål?

3.1. Kontaktuppgifter

Typ av uppgift:

Plats, användarnamn och e-postadress som tillhandahålls av användaren genom kontoregistrering i applikationen.

Direkt/indirekt identifierbara personuppgifter:

Din e-postadress, din plats och ditt användarnamn betraktas som information som kan identifiera en användare direkt. Denna information är alltså direkt identifierbara personuppgifter.

Vad vi använder uppgifterna till (behandling och syfte):

Kontaktinformation behövs för att du ska kunna använda produkterna och tjänsterna och för att vi ska kunna skicka kontoaviseringar, uppdateringar av produkter och tjänster, programvaruuppdateringar och uppgraderingar till dig.

Om du registrerar dig för att få information och marknadsföringsmaterial från VELUX (separat samtycke) kommer vi även att använda din kontaktinformation för detta ändamål.

Vem har tillgång:

Om du samtycker till att få information och marknadsföringsmaterial kommer ditt medgivande till detta och ditt e-postkonto att vidarebefordras till VELUX försäljningsföretag i ditt hemland. Under den period då du mottar information och marknadsföringsmaterial lagras personuppgifterna i NETATMO:s datacenter och hos VELUX.

3.2. Användaruppgifter

Typ av uppgift:

Användaruppgifter avser din aktivitet i applikationen, inställningarna i appen och har ett unikt ID kopplat till dig som användare.

Direkt/indirekt identifierbara personuppgifter:

När vi spårar rörelser i appen kan vi inte se vem som använder appen. I de sällsynta fall då en app kontinuerligt kraschar har vi dock möjlighet att hämta det unika ID-numret för användar-ID:t i appanalyssystemet och leta efter användarens e-postadress i ett annat system. Användaruppgifter är således indirekt identifierbara personuppgifter.

Vad vi använder uppgifterna till (behandling och syfte):

Användaruppgifter gör det möjligt för oss att förbättra produktfunktionerna och tjänsterna och säkerställa att produktfunktionerna kontinuerligt är uppdaterade med ny teknik osv.

Exempel på användaruppgifter är: hur ofta vissa funktioner eller knappar i appen används för att interagera med VELUX produkter (till exempel ett manuellt "öppet fönster"), frekvensen för manuella åtgärder i algoritmerna och hur många gånger funktionerna utförts.

Personuppgifter kommer också att användas för utveckling av våra andra produkter och tjänster.

Vem har tillgång:

VELUX och NETATMO

3.3. Produktstatusuppgifter, information och sensoruppgifter

Typ av uppgift:

Information om användarens VELUX ACTIVE-programvaruversion, IP-adress, produkt-ID:n, maskinvaruversion och installation.

Därtill kommer uppmätta sensorvärden, antalet rum och hus samt ställdonsrörelser.

Direkt/indirekt identifierbara personuppgifter:

Unika identifierare såsom IP-adressen och MAC-adressen för dina enheter anses vara direkt identifierbara personuppgifter. Maskinvaruversion, programvaruversion och sensorvärden anses vara indirekt identifierbara eftersom de, om de är isolerade, inte kan leda till att någon kan identifiera en person.

Vad vi använder uppgifterna till (behandling och syfte):

Produktinformationen och sensoruppgifterna gör det möjligt för algoritmerna att förse dig med de centrala tjänsterna i VELUX ACTIVE för att ventileras och automatiskt reglera din inomhusmiljö. Det gör det också möjligt för oss att

förbättra vår programvara och maskinvara samt förstå och respektera dina preferenser för en bättre serviceupplevelse.

Vem har tillgång:

VELUX och utvalda personer inom VELUX försäljningsföretag enligt nedan kommer att ha tillgång till dessa uppgifter för supportändamål. Uppgifterna samlas in och lagras av NETATMO och VELUX.

3.4. Servicehistorik

Typ av uppgift:

Servicehistorik är en ackumulering av servicesamtal eller förfrågningar, besök och annan onlinesupport. Dessutom innehåller den, när den tillhandahålls av användaren i supportärenden, namn, telefonnummer, e-postadress och hemadress.

Direkt/indirekt identifierbara personuppgifter:

Den ackumulerade servicehistoriken är både direkt och indirekt identifierbar personlig information. När du skickar in en supportbegäran online ombeds du att fylla i personuppgifter så att vi kan kontakta dig. När du fyller i denna information och skickar den till oss samtycker du till att vi kan kontakta dig angående din begäran och spara din information för detta ändamål.

Vad vi använder uppgifterna till (behandling och syfte):

Servicehistorik gör det möjligt för oss att ge dig service för produkten. Dessutom gör den det möjligt för oss att hjälpa dig vid frågor om garanti och felsökning. Om det mot förmodan skulle uppstå ett mer allmänt problem med flera produkter kan vi snabbt åtgärda och korrigera problemet.

Vem har tillgång:

VELUX och utvalda personer inom VELUX försäljningsföretag enligt nedan kommer att ha tillgång till dessa uppgifter för supportändamål. Uppgifterna samlas in och lagras av VELUX.

4. Radering av personuppgifter

Vi lagrar dina personuppgifter under hela den period du använder våra produkter och tjänster fram till dess att du kopplar bort produkterna från servern plus ett år. Därefter raderar vi antingen dina personuppgifter eller anonymiserar/sammanställer dem (eller en kombination av dessa metoder) så att du inte längre kan identifieras baserat på dina personuppgifter.

Om du har registrerat dig för VELUX informations- och marknadsföringsmaterial lagrar vi din kontaktinformation tills du avslutar prenumerationen på VELUX informations- och marknadsföringsmaterial.

5. Begränsningar

Denna integritetspolicy reglerar de uppgifter som VELUX hämtar genom sina egna produkter och tjänster. Om du använder andra tredjepartssystem för smarta styrsystem för hemmet (t.ex. Apple Homekit eller Google Home) för att utföra funktioner med VELUX produkter och tjänster, kan dessa system eller denna utrustning samla in, behandla och dela personuppgifter, för vilka VELUX inte kan hållas ansvarigt eller skadeståndsskyldigt. Var noga med att läsa integritetspolicyerna från sådana tredjepartsleverantörer eftersom du ger sådana tredjepartsleverantörer (t.ex. Apple eller Google) behörighet att styra dina enheter genom att länka till ditt konto.

6. Dina rättigheter i samband med personuppgifter

Under vissa omständigheter har du enligt lag rätt att:

- begära tillgång till dina personuppgifter (vanligen kallat "krav på tillgång till uppgifter"). Det här gör det möjligt för dig att få en kopia av de personuppgifter som VELUX har om dig och att kontrollera att VELUX lagligt behandlar dem.
- begära rättelse av de personuppgifter som vi har om dig. Det här gör det möjligt för dig att få eventuell ofullständig eller felaktig information som vi har om dig rättad.
- begära radering av dina personuppgifter (se avsnitt 7 nedan för mer information). Det här ger dig möjlighet att be oss att radera eller ta bort personuppgifter när det inte längre finns någon anledning till att vi ska fortsätta att behandla dem. Du har också rätt att be oss radera eller ta bort dina personuppgifter i de fall där du har utnyttjat din rätt att invända mot behandling.
- invända mot behandling av dina personuppgifter där vi förlitar oss på ett legitimt intresse (eller en tredje parts legitima intresse) och det finns något i din situation som gör att du vill invända mot behandlingen på denna grund. Du har också rätt att invända i de fall vi behandlar dina personuppgifter för direkta marknadsföringsändamål.
- begära begränsning av behandling av dina personuppgifter. Det här ger dig möjlighet att be oss att avbryta behandlingen av personuppgifter om dig, till exempel om du vill att vi ska fastställa dess riktighet eller anledningen till behandlingen.
- begära överföring av dina personuppgifter till en annan part.

Kontakta oss via mobilapplikationen ~~<Infoga länk till landsspecifikt supportformulär för VELUX ACTIVE (se länk på sidorna 8–9)>~~ <https://www.velux.se/hjalp-och-rad/support/activesupport/contact-form> om du vill få mer information om dina rättigheter.

7. Rätten att bli bortglömd och tillgång till personuppgifter

Som beskrivits ovan har du som användare av produkterna och tjänsterna en "rätt att bli bortglömd", vilket innebär att du kan begära att ditt konto stängs ned och att alla direkta personuppgifter raderas. När de direkta personuppgifterna har raderats kommer du inte längre att kunna identifieras på grundval av några indirekta personuppgifter. Du kan när som helst kontakta VELUX för att få en översikt över dina personuppgifter som lagras och behandlas av VELUX och begära en kopia av dina personuppgifter som lagras av VELUX.

Dessutom kan du begära att dina personuppgifter rättas i händelse av exempelvis namnändring eller om informationen vi har om dig är ofullständig eller felaktig. Kontakta oss via mobilapplikationen eller ~~<Infoga länk till landsspecifikt supportformulär för VELUX ACTIVE (se länk på sidorna 8–9)>~~ <https://www.velux.se/hjalp-och-rad/support/activesupport/contact-form> för ovannämnda begäran.

Utöver de ovan nämnda rättigheterna kan du enligt lag ha rätt att utöva andra rättigheter avseende dina personuppgifter som lagras och behandlas av VELUX. Kontakta oss via mobilapplikationen eller ~~<Infoga länk till landsspecifikt supportformulär för VELUX ACTIVE (se länk på sidorna 8–9)>~~ <https://www.velux.se/hjalp-och-rad/support/activesupport/contact-form> om du vill få mer information.

Om du har gett ditt samtycke till att ta emot information och marknadsföringsmaterial från VELUX och inte längre vill ta emot den, kan du alltid återkalla ditt samtycke i slutet av e-postmeddelandena med information och marknadsföring eller genom att kontakta ovanstående e-postadress eller följa länken i e-postmeddelandena med marknadsföring.

Om du vill lämna in ett klagomål om VELUX behandling av dina personuppgifter kan du vända dig till:

~~Infoga länk till landsspecifikt kontaktinformation till registeransvarig (finns på sidorna 10–14)~~ [Datainspektionen](#)

[Box 8114](#)

[104 20 Stockholm](#)

[Telefon: 08-657 61 00](tel:08-6576100)

datainspektionen@datainspektionen.se)

8. Användare, hem och gäster

Om du använder produkter och tjänster i flera hem gäller denna integritetspolicy för alla dina hem och för hela installationen.

Användaren av ett hem kan även bjuda in upp till 20 gäster att använda produkterna och tjänsterna. I sistnämnda fall gäller samma integritetspolicy och samma datainställningar och operativa inställningar för gästkontona som för huvudkontot.

9. Gällande lagstiftning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) gäller för personuppgifter som kan användas för att, direkt eller indirekt, identifiera en person.

VELUX och VELUX försäljningsföretag uppfyller GDPR, som gäller från och med den 25 maj 2018.

10. Datasäkerhet

Vi har vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för att förhindra att dina personuppgifter blir föremål för oavsiktlig förlust, obehörig användning eller åtkomst, förändring eller utlämnande. Vi begränsar dessutom åtkomsten till dina personuppgifter så att de endast kan ses av anställda, ombud, uppdragstagare och andra tredje parter som har ett affärsmässigt behov av att känna till dem. De kommer endast att behandla dina personuppgifter enligt våra anvisningar och de är underkastade tystnadsplikt.

Vi har också infört förfaranden för att hantera eventuella misstänkta datasäkerhetsbrott och vi kommer att underrätta dig och alla tillämpliga tillsynsmyndigheter om ett misstänkt datasäkerhetsbrott där vi enligt lag är skyldiga att göra det.

Personuppgifter kommer att lagras på en server som är belägen inom Europeiska unionen. VELUX instruerar databehandlaren som är ansvarig för servern att ha tekniska och säkerhetsmässiga åtgärder på plats för att skydda dina personuppgifter och ingår avtal om sådan behandling där så krävs.

11. Uppdateringar

Vi förbehåller oss rätten att när som helst uppdatera denna integritetspolicy och vi kommer att förse dig med en ny integritetspolicy om vi gör några väsentliga uppdateringar. Vi kan också komma att meddela dig på andra sätt från tid till annan om behandlingen av dina personuppgifter. Vi rekommenderar att du läser igenom integritetspolicyen med jämna mellanrum för att hålla dig uppdaterad.

12. Parterna

Rollerna för dem som är inblandade i tillhandahållandet av produkterna och tjänsterna är:

Personuppgiftsansvarig: VELUX A/S, Ådalsvej 99, DK-2970 Hørsholm, Danmark – CVR-nummer 46 91 14 15, ansvarar för insamling, behandling och lagring av dina personuppgifter.

Personuppgiftsbiträde 1: VELUX försäljningsföretag, som ägs till 100 % av VELUX. VELUX försäljningsföretag i varje land ansvarar för försäljning och service av VELUX ACTIVE-produkter till slutanvändare i det land där de finns. Se listan över VELUX försäljningsföretag i slutet av denna integritetspolicy.

Personuppgiftsbiträde 2: NETATMO SAS, 73 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, Frankrike, Reg no. 532501848, ansvarar för att utveckla VELUX ACTIVE produkter och för att överföra personuppgifter till VELUX. VELUX instruerar NETATMO SAS att ha tekniska och säkerhetsmässiga åtgärder för att skydda dina personuppgifter.

Se bilaga 1 för VELUX dotterbolag.

13. Rättsliga krav för att sprida personuppgifter

Vi kommer inte att dela personuppgifter med något tredjepartsföretag, förutom med de angivna parterna i avsnitt 12. Vi kommer under inga omständigheter att sälja dina personuppgifter.

Från tid till annan använder vi IT-konsulter från tredje part för att serva och underhålla produkterna och IT-systemen, men sådana IT-konsulter från tredje part kommer att omfattas av sekretesskrav gentemot VELUX och får endast behandla personuppgifter i enlighet med dokumenterade instruktioner från VELUX.

I vissa fall är vi skyldiga enligt lag eller rättsliga förfaranden att dela med oss av specifika uppgifter som krävs till den relevanta tillsynsmyndigheten eller annan behörig myndighet som begär tillgång till personuppgifterna. Detta är endast relevant enligt strikta rättsliga krav, såsom genom begäran av domstolsbeslut, och kommer att behandlas med vederbörlig omsorg. Om vi måste dela dina personuppgifter med de ovan nämnda juridiska enheterna kommer vi att göra vårt bästa för att meddela dig i förväg via e-post eller på annat sätt, såvida vi inte genom ett domstolsbeslut är förbjudna att göra det eller där begäran eller det rättsliga förfarandet har direkt samband med en myndighets utredning. I det sistnämnda fallet kommer vi att försöka säkerställa att dina utlämnade personuppgifter behandlas konfidentiellt.

14. Kontakt

Om du har några frågor om denna integritetspolicy eller om hur vi hanterar dina personuppgifter, kan du kontakta oss för mer information här: [Infoga länk till landsspecifikt supportformulär för VELUX ACTIVE \(se länk på sidorna 8-9\)](https://www.velux.se/hjalp-och-rad/support/activesupport/contact-form)
<https://www.velux.se/hjalp-och-rad/support/activesupport/contact-form>

15. Bilaga 1 – VELUX försäljningsföretag

UE VELUX Roof Windows, Str. L. Bedi 31 Minsk, Belarus - Reg no. 800013811

VELUX (CHINA) Co., Ltd., No. 21 Baihe Road Hebei Province, Kina - Reg. no. 131000400004111

VELUX America LLC, 104 Ben Casey Drive Fort Mill, Amerikas förenta stater - Reg. no. 04-2559488

VELUX Argentina SA, Colectora Panamericana Buenos Aires, Argentina - Reg. no. 10.928, of Book 122, Volume "A"

VELUX Australia Pty. Ltd., 78 Henderson Road New South Wales, Australien - ACN 001 841 541

VELUX Belgium, Boulevard de l'Europe 121 Bierges, Belgien - BE 0412.621.370 (VAT)

VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., Dzemala Bijedica 297 Ilidza, Bosnien och Hercegovina - Reg.no. 1-18783

VELUX Bulgaria EOOD, Pelister 6 Sofia, Bulgarien - 121745393 (REG) /BG121745393 (VAT)

VELUX Canada Inc., 2740 Sherwood Heights Dr. Oakville Ontario, Kanada - 016617-1 (Co. No.)/10550434RC0001 (BN - Business No.)

VELUX Çati Pencereleeri Ticaret Limited Sirketi, Girne Mah. Girne Cad. Istanbul, Turkiet - 9240119663 Erenkoy (REG)

VELUX Ceská, republika, s.r.o. Sokolova 1d, 619 00 Brno, Tjeckien - 00532592 (IC)/ CZ00532592 (VAT)

VELUX Chile Limitada, San Patricio 4099 Santiago, Chile - reg. på sidan 6926 nr 3787, år 1983

VELUX Company Ltd., Woodside Way Fife, Storbritannien - SC070286 (REG)

VELUX Danmark A/S, Breettevej 18 Hørsholm, Danmark - DK 46911415 (VAT)/4911415 (CVR)

VELUX Deutschland GmbH, Postfach 540260, D-22502 Hamburg, TYSKLAND - 10042086 (REG)/EE100272657 (VAT)

VELUX Eesti OÜ, Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn, Estland - DE118585357 (VAT)

VELUX France, 1 rue Paul Cézanne Morangis, Frankrike - 970200044 0083 (SIREN/SIRET)/FR05 97020044 (VAT)

VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija Veceslava Holjevca 40 Zagreb, Kroatien - 17798323753 (OIB)

VELUX Italia s.p.a., Via Strà 152 Colognola ai Colli, Italien - 03726650157 (CF - Codice Fiscale)

VELUX Japan Ltd., 1-23-14 Sendagaya Tokyo, Japan - Reg.no. 018011

VELUX Latvia SIA, Liepajas iela 34 Riga, Lettland - 40003279195 (Co. REG)/40003279195 (VAT)

VELUX Lietuva, UAB, S.Žukausko g. 49 - 8A Vilnius, Litauen - 111543443 (Co. REG/Valst.reg.Nr.)

VELUX Magyarország Kft., Zsófia utca 1-3 Budapest, Ungern - 10192207208 (VAT)

VELUX Nederland B.V., Molensteijn 2 De Meern, Nederländerna - 30090412 (KvK Nummer)/NL001763775B01 (VAT)

VELUX New Zealand Ltd., 62B Princes Street Auckland, Nya Zeeland - 649329 (REG)/9429000070706 (NZBN -Business no.)

VELUX Norge AS, Gjerdrumsvei 10D Oslo, Norge - NO917170967MVA (VAT)

VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34 Warszawa, Polen - 006228649 (REGON)/KRS 0000018788 /PL5210091891 (VAT)

VELUX Portugal, Lda., Travessa das Pedras Negras Lisboa 1-2, Portugal - 507564138 (Fiscal No.)/PT507564138 (VAT)

VELUX Romania S.R.L., CORESI BUSINESS PARK, Str. Turnului nr.5, Cladirea T42, Modul A3, Brasov - 500152 /Jud Brasov, Rumänien - RO9434380 (Registry of commerce/VAT)

VELUX Schweiz AG, Bahnhofstrasse 40, 4663 Aarburg, Schweiz - CHE-105.915.054 (Handelsregister-Nr.)/CHE-105.915.054 MwSt (VAT)

VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska 51A Trzin, Slovenien - 5933951 (Company ID)/SI88149161 (VAT)

VELUX Slovensko, s.r.o., Galvaniho 17/A Bratislava, Slovakien - Sri 4901/B (Co. Reg. No.)/31348611 (ID No.)/SK1010191460 (VAT)

VELUX Spain, S.A.U, Calle Anabel Segura, nº 16, Planta 1ª, 28108 Alcobendas, Madrid, Spanien - A82477571 (CIF)/ESA82477571 (VAT)

VELUX Srbija d.o.o., Bulevar oslobođenja 301, 11040 Beograd, Serbien - Reg. no. BD 62807

VELUX Suomi Oy, Lämmittäjänkatu 6, 00880 Helsingfors, Finland - FI 03983401 (VAT)

VELUX Svenska AB, Karbingatan 22, 254 67 Helsingborg, Sverige - SE556221330501 (VAT)

VELUX Ukraina TOV, 44a Revutskoho Kiev, Ukraina - 31662199 (REG)

VELUX Österreich GmbH, Veluxstrasse 1 Wolkersdorf, Österrike - ATU19046100 (VAT)

ZAO VELUX ul., Nizhnaya Syromyatnicheskaya 10 bld 2 Moscow, Ryssland - MPII 007.058

Länk till supportformulär för VELUX ACTIVE:

Vänligen se länkarna till supportformulär för VELUX ACTIVE på de enskilda webbplatserna för VELUX försäljningsföretag:

| VELUX organisation | Språk | Länk till supportformulär för VELUX ACTIVE |
|-----------------------------------|------------|---|
| V-GBI (VELUX Company Ltd.) | Engelska | https://www.velux.co.uk/help-and-advice/support/velux-active-support/contact-form |
| V-A (VELUX Österreich GmbH) | Tyska | https://www.velux.at/service/support/activesupport/contact-form |
| V-AUS (VELUX Australia Pty. Ltd.) | Engelska | https://www.velux.com.au/service/support/activesupport/contact-form |
| V-B (VELUX Belgium) | Holländska | https://www.velux.be/nl/hulp-en-advies/support/activesupport/contact-form |
| | Franska | https://www.velux.be/fr/aide-service-velux/support/activesupport/contact-form |
| V-BG (VELUX Bulgaria) | Bulgariska | https://www.velux.bg/help-and-advice/activesupport/contact-form |
| V-BIH (VELUX Bosnia Hercegovina) | Kroatiska | https://www.velux.ba/pomoc-i-savjeti/support/activesupport/contact-form |
| V-CDN (VELUX Canada Inc) | Franska | https://www.velux.ca/fr/aide-conseils/support/activesupport/contact-form |
| | Engelska | https://www.velux.ca/en/help-and-advice/support/activesupport/contact-form |
| V-CH (VELUX Schweiz AG) | Tyska | https://www.velux.ch/de/service/support/activesupport/contact-form |
| | Franska | https://www.velux.ch/fr/service/support/activesupport/contact-form |
| | Italienska | https://www.velux.ch/it/assistenza/support/activesupport/contact-form |
| V-CZ (VELUX Česká) | Tjeckiska | https://www.velux.cz/pomoc-a-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form |

| | | |
|---------------------------------------|--------------|---|
| V-SK (VELUX Slovensko, s.r.o.) | Slovakiska | https://www.velux.sk/practicke-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form |
| V-D (VELUX Deutschland GmbH) | Tyska | https://www.velux.de/service/support/activesupport/contact-form |
| V-DK (VELUX Danmark A/S) | Danska | https://www.velux.dk/raad-og-vejledning/support/velux-active-support/contact-form |
| V-E (VELUX Spain, S.A.) | Spanska | https://www.velux.es/ayuda-y-consejo/support/activesupport/contact-form |
| V-EST (VELUX Eesti OÜ) | Estniska | https://www.velux.ee/abi-ja-nouanded/tugi/active-tugi/contact-form |
| V-F (VELUX France) | Franska | https://www.velux.fr/sav-et-entretien/support/support-velux-active/contact-form |
| V-H (VELUX Magyarország Kft) | Ungerska | https://www.velux.hu/vasarlas/tamogatas/active/contact-form |
| V-HR (VELUX Hrvatska d.o.o.) | Kroatiska | https://www.velux.hr/pomoc-i-savjetovanje/support/activesupport/contact-form |
| V-I (VELUX Italia s.p.a.) | Italienska | https://www.velux.it/prodotti/automazione/velux-active/support/activesupport/contact-form |
| V-JP (VELUX Japan Ltd.) | Japanska | https://info.velux.co.jp/inquiry/inquiry-velux-active |
| V-LT (VELUX Lietuva) | Litauiska | https://www.velux.lt/pagalba-ir-patarimai/support/activesupport/contact-form |
| V-LV (VELUX Latvia SIA) | Lettiska | https://www.velux.lv/palidziba-un-konsultacijas/active-atbalsts/activesupport/contact-form |
| V-N (VELUX Norge AS) | Norska | https://www.velux.no/hjelp-og-rad/support/activesupport/contact-form |
| V-NL (VELUX Nederland B.V.) | Holländska | https://www.velux.nl/service-en-advies/support/activesupport/contact-form |
| V-NZ (VELUX New Zealand Ltd.) | Engelska | https://www.velux.co.nz/service-and-warranty/support/activesupport/contact-form |
| V-P (VELUX Portugal, Lda) | Portugisiska | https://www.velux.pt/ajuda-e-aconselhamento/suporte/suporte-velux-active/contact-form |
| V-PL (VELUX Polska Sp. z o.o.) | Polska | https://www.velux.pl/mam-okna/wsparcie-velux-active/velux-active-wsparcie-techniczne/formularz-kontaktowy-velux-active |
| V-RO (VELUX Romania S.R.L) | Rumänska | https://www.velux.ro/suport-si-service/suport/activesupport/contact-form |
| V-S (VELUX Svenska AB) | Svenska | https://www.velux.se/hjalp-och-rad/support/activesupport/contact-form |
| V-SLO (VELUX Slovenija d.o.o.) | Slovenska | https://www.velux.si/nakup-vgradnja-in-servis/support/activesupport/contact-form |
| V-TR (VELUX Çati Pencereleri Ticaret) | Turkiska | https://www.velux.com.tr/help-and-advice/support/activesupport/contact-form |

| | | |
|------------------------------|-------------|---|
| Limited Sirketi) | | |
| V-USA (VELUX America LLC) | Engelska | https://www.veluxusa.com/help/support/activesupport/contact-form |
| V-BY (UE VELUX Roof Windows) | Belarusiska | https://www.velux.by/help-and-advice/support/activesupport/contact-form |
| V-RS (VELUX Srbija d.o.o.) | Serbiska | https://www.velux.rs/pomoc-i-saveti/support/activesupport/contact-form |
| V-FIN (VELUX Suomi Oy) | Finska | https://www.velux.fi/ohjeita-ja-neuvontaa/tuki/activetuki/contact-form |
| V-UA (VELUX Ukraine Tov) | Ukrainska | https://www.velux.ua/uk-ua/help-and-advice/support/activesupport/contact-form |

Landsspecifik kontaktinformation till registeransvarig

Nedan hittar du information om landsspecifika dataskyddsmyndigheter

| Land | Språk | Kontaktuppgifter |
|--------------------------------|------------|--|
| Storbritannien | Engelska | Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF |
| Österrike | Tyska | Österreichischen Datenschutzbehörde Wickenburggasse 8 1080 Wien Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at www.dsb.gv.at |
| Australien | Engelska | VELUX Australia Pty. Ltd. 78 Henderson Road Alexandria, New South Wales, 2015 Australia E-mail: customer.service@velux.com.au |
| Belgien | Holländska | Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer : Drukpersstraat 35 1000 Brussel, Tel: 02 / 274 48 00 of 02 / 274 48 78, fax: 02 / 274 48 35 Email: commission@privacycommission.be . |
| | Franska | L'Autorité de Protection des données : Rue de la Presse 35 1000 Bruxelles Tel: 02 / 274 48 00 of 02 / 274 48 78, fax: 02 / 274 48 35 Email: commission@privacycommission.be . |
| Bulgarien | Bulgariska | Commission for Personal Data Protection Prof. Tsvetan Lazarov "№ 2 1592 Sofia Phone: 00359 2 9153 525 www.cdpd.bg |
| Bosnien Hercegovina | Kroatiska | Personal Data Protection Agency of BH Dubrovačka 6 |

| | | |
|------------------|------------|---|
| | | 71000 Sarajevo Phone: +387 33 726 250 www.aclp.ba |
| Kanada | Franska | Commissariat à la protection de la vie privée du Canada 30, rue Victoria Gatineau (Québec) K1A 1H3 Sans frais : 1-800-282-1376 Téléphone : 819-994-5444 ATS : 819-994-6591 |
| | Engelska | Office of the Privacy Commissioner of Canada 30, Victoria Street Gatineau, Quebec K1A 1H3 Toll-free: 1-800-282-1376 Phone: (819) 994-5444 TTY: (819) 994-6591 |
| Schweiz | Tyska | Federal Data Protection and Information Commissioner ('FDPIC') Feldeggweg 1 CH 3003 Berne Switzerland T +41 (0)58 462 43 95 F +41 (0)58 465 99 96 |
| | Franska | Federal Data Protection and Information Commissioner ('FDPIC') Feldeggweg 1 CH 3003 Berne Switzerland T +41 (0)58 462 43 95 F +41 (0)58 465 99 96 |
| | Italienska | Federal Data Protection and Information Commissioner ('FDPIC') Feldeggweg 1 CH 3003 Berne Switzerland T +41 (0)58 462 43 95 F +41 (0)58 465 99 96 |
| Tjeckien | Tjeckiska | |
| Slovakien | Slovakiska | Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic Hraničná 12 820 07 Bratislava 27 Slovak republic Telephone: +421 2 323 132 14 Email: statny.dozor@pdp.gov.sk www.dataprotection.gov.sk |
| Tyskland | Tyska | The Hamburg Commissioner for Data Protection and Freedom of Information Prof. Dr. Johannes Caspar Klosterwall 6 (Block C), 20095 Hamburg |

| | | |
|------------------|------------|---|
| | | Tel. : 040/428 54 - 4040 Fax: 040/428 54 - 4000 E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de |
| Danmark | Danska | Datatilsynet Borgergade 28, 5 1300 København K Telefon: 3319 3200 www.datatilsynet.dk |
| Spanien | Spanska | Agencia Española de Protección de Datos Calle de Jorge Juan, 6 28001 Madrid Teléfono: 901 100 099 www.agpd.es |
| Estland | Estniska | Andmekaitse Inspektsioon: Väike-Ameerika 19 10129 Tallinn Telefon: 627 4135 E-post: info@aki.ee www.aki.ee |
| Frankrike | Franska | Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07, France Tel: +33 (0)1.53.73.22.22 https://www.cnil.fr/en/home |
| Ungern | Ungerska | Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (rövidítve: NAIH) 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefon: +36(1)391-1400 Email: ugyfelszolgalat@naih.hu www.naih.hu |
| Kroatien | Kroatiska | Agencija za zaštitu osobnih podataka Fra Grge Martića 14 10 000 ZAGREB Tel. 00385 (0)1 4609-000 Fax. 00385 (0)1 4609-099 E-mail: azop@azop.hr Web: www.azop.hr |
| Italien | Italienska | Autorità Garante per la protezione dei dati personali Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 Roma Tel. (+39) 06 696773785 – (+39) 06 696771 www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it E-mail: garante@gpdp.it Posta certificata: garante@gpdp.it Centralino: (+39) 06.69677.1 www.garanteprivacy.it |
| Japan | Japanska | Personal Information Protection Commission Kasumigaseki 3-2-1 Kasumigaseki, Chiyoda-ku, Tokyo 100-0013 Kasumigaseki Common Gate West Building 32nd floor Phone: 03-6457-9680 (Representative) |
| Litauen | Litauiska | State Data Protection Inspectorate A. Juozapavičiaus str. 6 09310 Vilnius |

| | | |
|----------------------|--------------|---|
| | | Tel .: (8 5) 271 2804, 279 1445 www.ada.lt |
| Lettland | Lettiska | Datu valsts inspekcijai Blaumaņa iela 11/13-11, Rīga, LV-1011, Latvija Tālrunis: +371 67 223 131 E-pasts: info@dvi.gov.lv www.dvi.gov.lv |
| Norge | Norska | Datatilsynet Postboks 8177, 0034 Oslo Telefon: 22 39 69 00 www.datatilsynet.no |
| Nederlānderna | Hollāndska | Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30 2594 AV Den Haag 0900-2001 201 www.autoriteitpersoonsgegevens.nl |
| Nya Zeeland | Engelska | Office of the Privacy Commissioner PO Box 10094 Wellington 6143 Phone: 0800 803 909 (Monday to Friday, 10:00am to 3:00pm). Email: enquiries@privacy.org.nz |
| Portugal | Portugisiska | Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd) Rua de São Bento, n.º. 148, 3 1200-821 Lisboa Telefone: +351 213928400 E-mail: geral@cnpd.pt |
| Polen | Polska | |
| Rumānien | Rumānska | Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Blvd. G-ral Gheorghe Magheru nr.28 – 30 Sector 1, București Telefon: +40.318.059.211 www.dataprotection.ro |
| Sverige | Svenska | Datainspektionen Box 8114 104 20 Stockholm Telefon: 08-657 61 00 datainspektionen@datainspektionen.se |
| Slovenien | Slovenska | Republika Slovenija Informacijski pooblaščenec Zaloška 59 1000 Ljubljana Telefon: 01 230 97 30 |
| Turkey | Turkiska | |
| USA | Engelska | |
| Belarus | Belarusiska | |
| Serbien | Serbiska | Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd www.poverenik.rs |

| | | |
|----------------|------------------|--|
| Finland | <i>Finska</i> | <p><i>Tietosuojavaltuutetun toimisto (the office of the Data Protection Ombudsman)</i></p> <p><i>Osoite; Ratapihantie 9, 6. kerros, 00520 Helsinki</i></p> <p><i>Puhelinnumero: 029 56 66700</i></p> |
| Ukraina | <i>Ukrainska</i> | <p><i>21/8, вул. Інститутська, Київ 01008, Україна</i></p> <p><i>Звернення щодо захисту персональних даних:</i></p> <p><i>Тел.: 038 044 253 11 35</i></p> <p><i>Тел.: 038 044 253 53 94</i></p> <p><i>Тел.: 038 044 253 81 94</i></p> <p><i>E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua</i></p> <p><i>http://www.ombudsman.gov.ua/</i></p> |