

Regulamin Promocji: „Kampania Cashback za zakup rolety zewnętrznej z montażem w województwie świętokrzyskim”.

Promocja jest skierowana do Klientów będących Konsumentami w rozumieniu polskiego prawa cywilnego (dalej „**Klientami**” lub „**Konsumentami**”), którzy dokonują zakupu rolet zewnętrznych VELUX i zamawiają ich montaż. Cashback oznacza przyznanie prawa do zniżki i wypłacenie odpowiedniej kwoty Konsumentowi za każdy odpowiedni produkt, który spełnił poniższe warunki.

1. Organizator

Akcja promocyjna „Kampania Cashback za zakup rolety zewnętrznej z montażem w województwie świętokrzyskim” (zwana dalej „**Kampanią**”) jest organizowana przez spółkę VELUX Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-555), przy ul. Krakowiaków 34 (zwaną dalej „**Organizatorem**” lub „**VELUX**”).

2. Dostęp do Regulaminu Promocji

Regulamin promocji będzie dostępny w czasie trwania Kampanii na stronie [velux.pl/cashback-rolety](https://www.velux.pl/cashback-rolety) jak również w siedzibie Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu promocji, zmiany wchodzi w życie po ich uprzednim podaniu do publicznej wiadomości na stronie internetowej <https://www.velux.pl/cashback-rolety>. Dane kontaktowe Organizatora: Tel: +223377000; E-mail: kontakt@velux.pl

3. Okres obowiązywania Kampanii promocyjnej

Kampania promocyjna rozpoczyna się 1 sierpnia i trwa do 14 września 2025 r. do godziny 23:59.

4. Treść i warunki Kampanii promocyjnej

W ramach Kampanii, Organizator umożliwia zwrot kosztów (cashback) tytułu zakupu rolet zewnętrznych VELUX (jak wynika z punktu 5 niniejszego Regulaminu) wraz z montażem wybranych rolet w wysokości 200 zł (brutto) za jeden zainstalowany produkt. Organizator oferuje cashback ograniczony maksymalnie do 5 zestawów rolet VELUX na jednego Klienta. Instalacja i zakup ww. rolet musi mieć miejsce w województwie świętokrzyskim.

5. Produkty objęte Kampanią promocyjną

Akcja promocyjna obejmuje wyłącznie modele rolet zewnętrznych wskazane poniżej:
Termoizolacyjne aluminiowe rolety zewnętrzne SML i SSL we wszystkich rozmiarach.

6. Procedura udziału w Kampanii

Konsument może wziąć udział w Kampanii korzystając z oferty wykonując poniższe kroki:

1) Dokonanie zakupu aluminiowych rolet zewnętrznych (jednej lub więcej niż jednej, ale nie więcej niż pięciu) w punkcie handlowym lub za pośrednictwem dekarza w województwie

świętokrzyskim.

2a) Uzyskanie faktury za usługę montażu, która zawiera także koszty zakupu rolety zewnętrznej - faktura na 8%. Jeżeli na fakturze nie ma wyszczególnionych kodów i ilości rolet zewnętrznych VELUX oraz informacji, że zawiera zakup oraz montaż, wymagany jest dodatkowy dokument wydania towaru z magazynu (WZ) lub inny (odbior towarów/umowa z dekarzem). Nie akceptujemy paragonów. Dokumenty muszą być wystawione na tego samego Klienta (Konsumenta), który kupił rolety zewnętrzne VELUX. Dodatkowe dokumenty muszą zawierać kody produktu oraz liczbę rolet, jak również imię i nazwisko oraz adres Klienta. Dane Klienta nie mogą zawierać numeru NIP (zakup Konsumentki), a adres Klienta musi znajdować się w województwie świętokrzyskim. Faktura musi być wystawiona w terminie promocji między 1.08.2025-14.09.2025. albo

2b) Uzyskanie faktury zakupu rolety zewnętrznej (faktura 23%) i faktury za montaż rolety (faktura 8%). Nie akceptujemy paragonów. Oba dokumenty muszą być wystawione na tego

samego Klienta (Konsumenta). Faktura zakupu rolet zewnętrznych musi zawierać kody produktu oraz liczbę rolet, jak również imię i nazwisko oraz adres Klienta. Dane Klienta nie mogą zawierać numeru NIP (zakup konsumencki) a adres Klienta musi znajdować się w województwie świętokrzyskim. Faktury muszą być wystawione w terminie promocji między 1.08.2025 - 14.09.2025.

3) Rejestracji i wypełnienie formularza w Kampanii na stronie velux.pl/cashback-rolety między 1.08.2025-14.09.2025.

4) Przesłanie faktury oraz dodatkowych dokumentów może nastąpić podczas rejestracji opisanej w powyższym punkcie lub po rejestracji, poprzez wysłanie faktury na adres e-mail podany w wiadomości wysłanej na e-mail konsumenta. Dosłanie faktur musi nastąpić między 1.08.2025, a 30.09.2025. Daty faktur muszą zawierać się w terminie promocji 1.08.2025-14.09.2025.

4) VELUX weryfikuje zgodność danych Konsumenta i przekazanych dokumentów (prawidłowa data, produkty itp.)

5) VELUX wypłaca cashback Konsumentom przelewem bankowym na podany rachunek bankowy.

O cashback wnioskować może Konsument, który:

- zarejestrował się w okresie od 1 sierpnia do 14 września 2025 r., w sposób opisany powyżej, oraz
- posiada fakturę na wybrane rolety (zob. listę powyżej) i instalację z datą przypadającą w okresie od 1 sierpnia i trwa do 14 września 2025 r., oraz
- prześle kopie faktur do dnia 30 września 2025 r., dostępne wyłącznie dla Klientów końcowych, którzy zarejestrowali się wcześniej w Kampanii Cashback, oraz
- posiada miejsce zamieszkania w województwie świętokrzyskim, widoczny na fakturze
- dokonał zakupu i instalacji w województwie świętokrzyskim

VELUX zaakceptuje wyłącznie kopię faktury, która jest czytelna i zawiera treść zgodną z obowiązującym prawem oraz rodzaj, rozmiar i liczbę rolet VELUX. Faktura musi być wystawiona w Polsce. Jeżeli faktura nie wskazuje rolet wraz z ich rozmiarem i ilością oraz nie jest wskazane czy zawiera także zakup (faktury na 8%), wymagane jest również dołączenie dodatkowego dokumentu potwierdzającego te dane (np. dokument potwierdzający wydanie towaru z magazynu). Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji autentyczności i pochodzenia faktury.

Promocja "Kampania Cashback za zakup rolety zewnętrznej z montażem w województwie świętokrzyskim" nie łączy się z innymi promocjami VELUX i jest dostępna wyłącznie dla Klientów (Konsumentów), którzy zarejestrowali się w Kampanii za pomocą formularza internetowego na stronie www.velux.pl/cashback-rolety.

Kampania dotyczy wszystkich rejestracji przesłanych do 14 września 2025 r. do godziny 23:59.

7. Wypłata

Warunkiem wypłaty cashbacku jest również wskazanie rachunku bankowego, na który zostanie następnie przesłana odpowiednia kwota pieniężna. Kwota zostanie wypłacona przelewem bankowym na rachunki prowadzone w instytucjach finansowych zlokalizowanych w Polsce (kraj) nie później niż 14 (czternaście) dni po dostarczeniu kopii faktury z listą zakupionych przedmiotów i ostatecznym sprawdzeniu poprawnie wypełnionego formularza rejestracyjnego. W przypadku, gdy formularz rejestracyjny jest niekompletny lub nieprawidłowo wypełniony, a Klient poinformowany o tym drogą mailową nie usunie problemów w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych lub w przypadku załączenia nieprawidłowego dokumentu zakupu, Klientowi/Konsumentowi nie przysługuje wypłata tej kwoty. Cashback nie dotyczy produktów VELUX innych niż wymienione w niniejszym Regulaminie.

8. Prawo uczestnictwa

Wyłącznie Konsument posiadający stałe miejsce zamieszkania w Polsce, którzy dokonają zakupu zewnętrznych rolet oraz ich instalacji na własny użytek na terenie województwa Świętokrzyskiego i zaakceptują Regulamin mogą zostać Klientem uczestniczącym w akcji promocyjnej. W rozumieniu kodeksu cywilnego konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Z promocji wyłączeni są pracownicy i ich bliscy krewni. Wystawca faktury (dystrybutor /sprzedawca lub dekarz) musi mieć siedzibę na terenie województwa świętokrzyskiego.

9. Prawo do zmiany Regulaminu

VELUX zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany oferty w dowolnym momencie trwania Kampanii bez wcześniejszego powiadomienia i bez podania przyczyny. Odwołanie lub zmiana Regulaminu nie może prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Klientów (będących Konsumentami), ani naruszać praw już nabytych przez Klientów przed wprowadzeniem zmian w Regulaminie (np. pozbawiać ich prawa do cashbacku, który już uzyskali).

VELUX zastrzega sobie prawo do żądania od Klienta dodatkowej dokumentacji (dodatkowe dokumenty, zdjęcia) w celu weryfikacji, czy warunki uzyskania cashbacku zostały spełnione. VELUX zastrzega sobie prawo do osobistego sprawdzenia przez pracownika VELUX, czy warunki skorzystania z oferty promocyjnej zostały spełnione.

W przypadku stwierdzenia, że skorzystanie z promocyjnej oferty cashback było nieuprawnione, VELUX zażąda zwrotu wpłaconej kwoty.

10. Ochrona danych osobowych

Informacja o ochronie danych osobowych

Administratorem danych osobowych w świetle Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”) jest VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa e-mail: kontakt@velux.pl, tel.022-33-77-000 (dalej: VELUX).

W ramach realizacji poszczególnych celów, VELUX będzie przetwarzać dane osobowe w następującym zakresie: imię i nazwisko, adres, telefon, adres e-mail, numer konta bankowego.

VELUX informuje, że dane osobowe przekazane w związku z organizacją promocji "Kampania Cashback za zakup rolety zewnętrznej z montażem w województwie świętokrzyskim" są przetwarzane:

a. w celu obsługi promocji "Kampania Cashback za zakup rolety zewnętrznej z montażem w województwie świętokrzyskim", w tym komunikacji opisanej w punkcie 6 Regulaminu - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy z Administratorem danych, tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, którą Strony zawierają poprzez akceptację niniejszego Regulaminu i przesłanie przez Klienta zgłoszenia na stronie internetowej VELUX Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,

b. w celu rozpatrywania reklamacji oraz ustalenia i dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, promocji i wsparcia sprzedaży produktów VELUX, archiwizacji dokumentacji związanej z realizacją promocji „Kampania Cashback za zakup rolety zewnętrznej z montażem w województwie świętokrzyskim” tworzenia analiz lub statystyk, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i systemów informatycznych, zapewnienia rozliczalności (wykazania wykonania obowiązków prawnych) - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja wskazanych prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,

c. w celu wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja obowiązku prawnego ciążącego na VELUX, tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,

d. w celu prowadzenia działań marketingowych, jeżeli Klient wyrazi dodatkową zgodę marketingową - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby, której dotyczą przekazywane dane, tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz wybrany kanał komunikacji do otrzymywania informacji. Podstawą prawną jest art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513 ze zm.) oraz art. 398 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221). Klient może wycofać udzieloną zgodę w dowolnym momencie, co nie wpływa na przetwarzanie danych osobowych na podstawie udzielonej zgody, które miało miejsce przed jej wycofaniem. Oznacza to, że do momentu wycofania zgody wszelkie treści przekazane przez nas do momentu wycofania zgody odbywały się za Państwa zgodą. Zgoda może zostać wycofana poprzez kontakt z VELUX Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Dane osobowe będą przechowywane:

a. w zakresie prowadzenia promocji „Kampania Cashback za zakup rolety zewnętrznej z montażem w województwie świętokrzyskim” przez okres 2 lat od ostatniej aktywności (w tym pobrania punktów),

b. w zakresie rozpatrywania reklamacji i ustalania oraz dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami - przez cały okres prowadzenia Kampanii „Kampania Cashback za zakup rolety zewnętrznej z montażem w województwie świętokrzyskim” a po tym czasie przez okres i w zakresie przewidzianym przepisami prawa,

c. w celu wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa,

d. w zakresie prowadzenia działań marketingowych - przez okres obowiązywania udzielonej zgody na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji, do czasu wycofania tej zgody lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez Strony w tym celu.

Dane osobowe są niezwłocznie usuwane po upływie okresów wskazanych powyżej.

Dostęp do Państwa danych	artykuł 15 RODO	Mają Państwo prawo zażądać informacji o tym, czy VELUX przetwarza dane osobowe, które Państwa dotyczą, a jeśli przetwarza, mają Państwo prawo zażądać kopii przetwarzanych przez nas danych osobowych.
Prośba o sprostowanie	artykuł 16 RODO	W każdej chwili mają Państwo prawo zażądać sprostowania wszelkich nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych, które możemy przetwarzać na Państwa temat.
Prośba o usunięcie	artykuł 17 RODO	Mają Państwo prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych w zależności od czynności przetwarzania i w

		określonych okolicznościach, zanim będziemy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania.
Żądanie ograniczenia przetwarzania	artykuł 18 RODO	Mają Państwo prawo żądać ograniczenia przetwarzania, co oznacza, że mogą Państwo żądać, aby firma VELUX ograniczyła wykorzystanie Państwa danych osobowych w określonych okolicznościach.
Prawo do przenoszenia danych	artykuł 20 RODO	Pod pewnymi warunkami mają Państwo prawo żądać przeniesienia danych osobowych, które zostały nam przez Państwa przekazane, w formacie nadającym się do odczytu.
Prawo do sprzeciwu	artykuł 21 RODO	Jeśli nie zadowala Państwa sposób, w jaki przetwarzamy dane osobowe w VELUX, mogą Państwo wnieść sprzeciw na adres daneosobowe@velux.pl . W przypadku tego żądania nazwisko i dane kontaktowe osoby wnoszącej sprzeciw muszą być dostarczone firmie VELUX.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących konkretnych danych osobowych, które przetwarzamy lub przechowujemy, prosimy o kontakt z nami daneosobowe@velux.pl.

Odpowiemy na prośbę o skorzystanie z któregośkolwiek z Państwa praw w ciągu miesiąca, ale mamy prawo przedłużyć ten okres o kolejne dwa miesiące. Jeśli przedłużymy okres odpowiedzi, poinformujemy o tym w ciągu miesiąca od zgłoszenia.

Jeśli uważają Państwo, że nie udało nam się rozwiązać żądania w sposób zadowalający, mogą Państwo złożyć skargę do lokalnego organu nadzorczego ds. danych osobowych. Dane kontaktowe swojego lokalnego organu nadzorczego ds. danych osobowych można znaleźć na stronie internetowej Europejskiej Rady Ochrony Danych: edpb.europa.eu

Nasza firma jest częścią Grupy VELUX, która działa globalnie. Twoje dane osobowe udostępniamy w ramach Grupy VELUX, ale tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji celu, dla którego przetwarzamy Twoje dane osobowe. Wszystkie podmioty w Grupie VELUX zawarły wewnętrzną Umowę o Powierzeniu Przetwarzania Danych i/lub umowę współadministrowania danymi, zgodnie z którą wszyscy przestrzegają tych samych procedur podczas przetwarzania danych osobowych, zapewniając utrzymanie tego samego poziomu bezpieczeństwa w całej Grupie; podział ról i obowiązków pomiędzy spółki VELUX. Jeżeli dwie lub więcej firm pełni funkcję współadministratorów, każdy ze współadministratorów ma obowiązek niezależnie:

- bycia dla Państwa pierwszym kontaktem,
- wypełnienia obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 13 i 14 RODO,
- umożliwić Klientowi skorzystanie z praw przewidzianych w art. 15-22 RODO,

- nadać bieg powiadomieniom o naruszeniu prywatności i skargom dotyczącym prywatności.

Możemy również udostępniać Państwa dane osobowe wybranym osobom trzecim, w tym między innymi:

- partnerom biznesowym, dostawcom i podwykonawcom, z którymi współpracujemy, aby zapewnić Państwu jak najlepsze usługi podczas procesu wsparcia i sprzedaży, w tym na przykład dostawcy usług logistycznych i outsourcing obsługi Klienta, a także podmiotom trzecim w związku z badaniami satysfakcji Klientów,
- dostawcom technologii, na przykład analityki, technologii śledzenia, technologii targetowania i retargetowania oraz dostawcom wyszukiwarek, którzy pomagają nam w ulepszaniu i optymalizacji naszych platform, a także firmom, które zapewniają nam wsparcie i hosting stron internetowych,
- reklamodawcom i sieciom reklamowym, które wykorzystują dane do wybierania i wyświetlania odpowiednich reklam Państwu i innym osobom, jeśli wyrażą Państwo na to zgodę. · Serwisom społecznościowym, takim jak Facebook, Instagram i Google, jeśli jest to wymagane, podczas przetwarzania w celach marketingowych i na podstawie Państwa zgody.
- z innym podmiotom w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony naszych Klientów, w celu ochrony naszych praw i własności, w celu zapewnienia zgodności z procesami prawnymi lub w innych przypadkach, jeśli w dobrej wierze uważamy, że ujawnienie jest wymagane przez prawo.
- spółkom z Grupy VELUX lub osobom trzecim, które w imieniu VELUX obsługują platformy i narzędzia cyfrowe w celu świadczenia usług związanych z naszą działalnością (np. programy gromadzenia punktów, kampanie cashback, loterie i szkolenia). Gdy współpracujemy z zewnętrznymi dostawcami usług, w stosownych przypadkach zawieramy umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Usługodawcom tym zabrania się wykorzystywania danych osobowych użytkownika do celów innych niż wymagane przez nas lub wymagane przez prawo.

W niektórych przypadkach możemy również przekazywać dane osobowe podmiotom trzecim w tzw. „krajach trzecich”, czyli krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeśli to zrobimy, upewniamy się, że zabezpieczamy dane i przekazujemy je tylko wtedy, gdy ma zastosowanie jeden z następujących warunków:

- w danym kraju istnieje odpowiedni poziom ochrony, określony przez Komisję Europejską,
- Podmiot posiada certyfikat zgodności z ramami ochrony danych UE-USA, lub
- stosujemy standardowe klauzule umowne (klauzule wzorcowe UE) zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz dodatkowe środki uzupełniające regulujące przesyłanie danych.

Bezpieczeństwo, integralność i poufność Państwa danych osobowych są dla nas niezwykle ważne. Wdrożyliśmy techniczne, administracyjne i fizyczne środki bezpieczeństwa, które mają na celu ochronę Państwa danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, wykorzystaniem i modyfikacją. Od czasu do czasu dokonujemy przeglądu naszych procedur bezpieczeństwa, aby uwzględnić najnowsze technologie i metody. Należy pamiętać, że pomimo naszych najlepszych starań, żadne środki bezpieczeństwa nie są doskonałe ani niezawodne.

Z administratorem danych osobowych mogą się Państwo skontaktować poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres kontakt@velux.pl lub listownie na adres: VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa

W razie jakichkolwiek uwag lub pytań dotyczących ochrony danych osobowych, zachęcamy do kontaktu z Koordynatorem ds. ochrony danych osobowych VELUX Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością pod następującym adresem e-mail: daneosobowe@velux.pl