

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

Mettől meddig tart az akció?

Az akció 2026. március 31. és május 25. között tart. Ezekon a napokon lehet regisztrálni és az ebbe az időszakra eső dátum lehet a számla kiállításának dátuma is. 2026. június 12. azért fontos, mert előlegszámla feltöltése esetén a vég számla másolatát eddig kell elküldeni a vevoszolgalat@velux.com címre.

Hogyan juthatok hozzá 100 Ft-ért az MHL hővédő rolóhoz?

1. 2026. március 31. és május 25. között az ajánlatban résztvevő VELUX tetőtéri ablakot vásároltál.
2. Online regisztráltál és feltöltötted a számlamásolatot 2026. május 25. 24:00-ig a <https://www.velux.hu/akcio> oldalon. Felhívjuk figyelmed, hogy a regisztrációban és a számlán vevőként feltüntetett személynek/vállalkozásnak meg kell egyeznie.

Ha az akciós időszakban újabb vásárlás után szeretném igényelni 100 Ft-ért az MHL hővédő hálót, akkor a számla feltöltésén túl újra kell regisztrálnom?

Igen. Az igényléseket vásárlásonként kell regisztrálni. Fontos, hogy egy vásárló maximum összesen 10 db VELUX tetőtéri ablakra érvényesítheti a kedvezményt.

Milyen számlatípusokat fogadunk el?

Elfogadjuk a számlát, (az akció időtartamának utolsó napjaiban történő vásárlások esetén az előlegszámlát), a blokkot, amennyiben az tartalmazza a jogosultság elbírálásához szükséges adatokat, legalább:

- a vevő nevét és címét
- a VELUX tetőtéri ablakok típuskódját, méretét, mennyiségét és egységárát
- a számla nettó és bruttó összegét
- a számla keltét
- a számlakibocsátó nevét, címét, adószámát

OBI, Praktiker és Bauhaus áruházakban történő vásárlás esetén a blokkon alkalmazott OBI, Praktiker és Bauhaus cikkszám alapján is be tudjuk azonosítani az akciós termékeket, ezért ezeket elfogadjuk.

Ha május 25-ig csak előlegszámlát tudtál feltölteni a regisztráció során, a vég számla másolatát 2026. június 12-ig kérjük elküldeni a vevoszolgalat@velux.com címre.

Melyik VELUX tetőtéri ablakok vesznek részt az akcióban?

A jelen akcióban az alábbi típusú kézi működtetésű tetőtéri ablakok vesznek részt:

- Tetőtéri ablakok
 - o Basic kategória: GZL 1051 (B), GLU 0051 (B) tetőtéri ablakok minden méretben;
 - o Standard kategória: kézi működtetésű GLL 1061 (B), GLL 1064 (B), GLU 0061 (B), GLU 0064 (B) tetőtéri ablakok minden méretben;
 - o Comfort kategória: GNL 1064, GNU 0064, GLL 1085 (B), GLU 0085 (B) tetőtéri ablakok minden méretben;
 - o Comfort Plus kategória: kézi működtetésű GPL, GPU, GGL, GGU tetőtéri ablakok minden méretben.

Az akciós ajánlat nem vonatkozik más típusú VELUX tetőtéri ablakokra, VELUX tetőkibúvókra, VELUX lapostetős felülvilágítókra.

Ha több ablakot veszek, akkor mindegyikhez igényelhetek 100 Ft-ért MHL hővédő hálót?

Csak az akcióban résztvevő tetőtéri ablakokra érvényesíthető az ajánlat. Nem gond, ha ugyanazon a számlán akciós és nem akciós termékek is szerepelnek. Viszont fontos, hogy egy vásárló maximum összesen 10 db VELUX tetőtéri ablakra érvényesítheti a kedvezményt, tehát maximum 10 db MHL hővédő hálót igényelhet kedvezményes áron.

Ki vehet részt az akcióban?

Az akcióban való részvételre jogosultak azok a magyarországi állandó lakcímmel rendelkező magánszemélyek és Magyarországon bejegyzett vállalkozások (kivéve az üzletszerűen tetőtéri ablak beépítéssel, épületek kivitelezésével és építőanyag-forgalmazással foglalkozó vállalkozásokat), melyek akciós VELUX tetőtéri ablakokat

saját felhasználásra vásárolnak és elfogadják az akció szabályait. Saját felhasználásnak minősül a saját célra történő tetőtéri ablak vásárlás és beépítés.

Az akcióban való részvételre nem jogosultak

- azok a vállalkozások, melyek üzletszerűen foglalkoznak tetőtéri ablak beépítéssel és épületek kivitelezésével (TEÁOR szám alapján) – kivéve amennyiben saját célra vásárolták a tetőtéri ablakokat, és ezt bizonyítani tudják a VELUX Magyarország LKR Kft. által kért módon (Cégekivonat, Nyilatkozat, fotó a vásárolt termékről).
- azok a vállalkozások, melyek üzletszerűen foglalkoznak építőanyag-forgalmazással (beleértve a VELUX Magyarország LKR Kft. érvényben lévő „Általános Eladási és Szállítási Feltételei” alapján regisztrált Kereskedőit és ezen Kereskedők viszonteladóit) – kivéve amennyiben saját célra vásárolták a tetőtéri ablakokat, és ezt bizonyítani tudják a VELUX Magyarország LKR Kft. által kért módon (Cégekivonat, Nyilatkozat, fotó a vásárolt termékről).
- a VELUX Magyarország LKR Kft. dolgozói.

Honnan tudhatom, hogy sikeres volt-e a regisztrációm?

E-mailben küldünk neked tájékoztatást, amelyben jelezni fogjuk, hogy

- jogosult vagy és nincs teendőd
- vagy nem vagy jogosult, de még gondoskodhatsz a hiányosságok pótlásáról
- vagy nem vagy jogosult és megnevezzük, hogy mi ennek az oka

Mikor és hogyan kapom meg a hővédő hálót?

A feltételek teljesülésétől számított 15 munkanapon belül házhoz szállítjuk hővédő háló(i)dat a számládon szereplő tetőtéri ablakok számában és méretében. Neked csupán 100 forintot kell fizetned hálónként, közvetlenül a futárnak átvételkor. A szállítási költséget mi álljuk.

Kihez fordulhatok, ha további kérdésem merülne fel?

Vevőszolgálatunk várja megkeresésed a +36 1 436 0601 telefonszámon és a vevoszolgalat@velux.com email címen.