

## ALGEMENE VOORWAARDEN VELUX COMMERCIAL - NEDERLAND

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden ("**AV**") vormen de basis van alle aanbiedingen, orderbevestigingen en alle koopovereenkomsten van VELUX Commercial Benelux B.V. ("**VELUX Commercial**") uitgegeven aan of aangegaan met klanten met uitzondering van natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van hun bedrijf ("**Klant(en)**") en zijn ook van toepassing op huidige en toekomstige zakelijke relaties, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder Klant wordt mede verstaan een rechtspersoon of een vennootschap met rechtspersoonlijkheid die bij het aangaan van een rechtshandeling handelt in de uitoefening van zijn bedrijf of beroep. Deze AV zijn van overeenkomstige toepassing op contractuele overeenkomsten voor werken en/of diensten. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze AV, orderbevestigingen en/of koopovereenkomsten, prevaleren de orderbevestigingen en/of koopovereenkomsten. Indien VELUX Commercial bijkomende garanties verstrekt aan Klanten, zal deze verstrekte garantiedocumentatie voorrang hebben.
- 1.2 Deze AV zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere contractuele voorwaarden die de Klant tracht op te leggen of op te nemen of die geïmpliceerd worden door handel, gewoonte, praktijk of het verloop van de handel, tenzij VELUX Commercial uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomt, en zelfs in het geval dat VELUX Commercial op geen enkel ogenblik na ontvangst uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen dergelijke andere contractuele voorwaarden.
- 1.3 Afwijkingen van deze AV zijn onderworpen aan de schriftelijke goedkeuring van VELUX Commercial. Aanvullingen, supplementen of nevenafspraken vereisen de schriftelijke goedkeuring van VELUX Commercial om bindend te zijn onder een contract, ongeacht de manier waarop ze worden meegedeeld.

### 2. Sluiting van het contract, productwijzigingen

- 2.1 Tenzij anders vermeld in de individuele contractofferte, kunnen de offertes van VELUX Commercial aanvaard worden binnen dertig (30) dagen na hun datum.
- 2.2 VELUX Commercial behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik wijzigingen aan te brengen aan de te leveren producten ten gevolge van veranderingen in de wet- of regelgeving of technische verbeteringen en om industriestandaard afwijkingen aan te brengen in massa's, gewichten en andere technische gegevens met betrekking tot de producten.
- 2.3 Alle proefstukken, tekeningen, beschrijvend materiaal of publiciteit geproduceerd door VELUX Commercial en alle beschrijvingen of illustraties in de catalogi of brochures van VELUX Commercial worden enkel geproduceerd om een benaderend idee te geven van de producten en andere goederen die erin beschreven worden. Ze maken geen deel uit van een contract en hebben geen contractuele gevolgen.

### 3. Prijzen, verpakking

- 3.1 De contractprijs wordt berekend aan de hand van de meest actuele VELUX Commercial prijslijst rekening houdend met eventuele overeengekomen kortingen en de basis van elke individuele aanbieding of prijs. Tenzij anders overeengekomen is de contractprijs inclusief levering op locaties binnen Nederland. Indien overeengekomen als onderdeel van het contract dat uitgevoerd zal worden door VELUX Commercial, zullen diensten zoals, maar niet beperkt tot, lossen, stapelen, de levering van elk soort vereist materiaal en vrachtkosten voor levering in het buitenland ten laste zijn van de Klant als bijkomende diensten en zullen ze afzonderlijk gefactureerd worden. De

contractprijs in het schriftelijke contract of de orderbevestiging is bindend. De contractprijs is exclusief, en de Klant is zelf verantwoordelijk voor het betalen van, alle buitenlandse of binnenlandse belastingen of heffingen van welke aard dan ook die van toepassing kunnen zijn (met inbegrip van maar niet beperkt tot accijnzen, verkoop-, gebruiks- of omzetbelasting; douane- of andere invoerrechten; of andere belastingen, tarieven of heffingen).

- 3.2 De contractprijs is gebaseerd op de hoofdkosten die van toepassing zijn voor VELUX Commercial bij het afsluiten van het contract. In het geval er minstens vier (4) maanden zitten tussen het afsluiten van het contract en de eerste voorziene leveringsdatum, is de volgende bepaling van toepassing: VELUX Commercial mag naar eigen goeddunken de contractprijs aanpassen in overeenstemming met eventuele schommelingen in de kosten voor VELUX Commercial om het contract uit te voeren en welke kosten relevant waren voor de berekening van de contractprijs. Een verhoging van de contractprijs zal overwogen worden en - op verzoek van de Klant - zal een prijsvermindering doorgevoerd worden indien, bijvoorbeeld, de kosten voor VELUX Commercial voor de aankoop van basismaterialen of energie- of transportkosten gestegen of gedaald zijn. Stijgingen in één soort kosten, bijvoorbeeld transportkosten, zullen worden doorgevoerd op voorwaarde dat er rekening mee wordt gehouden dat de stijging wordt gecompenseerd door dalingen in andere opzichten, bijvoorbeeld kosten voor inputmateriaal. In geval van toepasselijke kostenverlagingen, bijvoorbeeld in de transportkosten, zal VELUX Commercial naar eigen goeddunken de contractprijs verlagen in de mate dat deze kostenverlagingen niet geheel of gedeeltelijk gecompenseerd worden door verhogingen in andere opzichten. Bij de uitoefening van haar discretionaire bevoegdheid zal VELUX Commercial redelijk handelen en de respectievelijke tijdstippen van een kostenwijziging zo kiezen dat kostenverminderingen niet in aanmerking worden genomen volgens normen die minder gunstig zijn voor de Klant dan kostenverhogingen, en zodat kostenverminderingen minstens hetzelfde effect hebben op de contractprijs als kostenverhogingen.
- 3.3 Indien en voor zover VELUX Commercial krachtens het contract of anderszins verplicht is om verpakkingen terug te nemen, zal deze dienst op verzoek van de Klant naar goeddunken van VELUX Commercial worden uitgevoerd, hetzij rechtstreeks, hetzij via een dienstverlenend bedrijf dat in het individuele geval door VELUX Commercial wordt geïnstrueerd. De plaats van terugname zal bepaald worden naar redelijk oordeel van VELUX Commercial, rekening houdend met de belangen van de Klant. De kosten van de terugname zullen gedragen worden door de Klant.

#### **4. Levertijden, overmacht, zelfbezorging**

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in het contract, vormen de leveringsdata en -tijden zoals vermeld in het contract of de orderbevestiging slechts een schatting.
- 4.2 De naleving door VELUX Commercial van leveringsdata en -tijdstippen, hetzij uitdrukkelijk overeengekomen in het contract of anderszins, is afhankelijk van de tijdige nakoming van de verplichtingen van de Klant uit hoofde van het contract en is afhankelijk van de ontvangst door VELUX Commercial van alle informatie die vereist is voor de uitvoering van de bestelling en van andere gegevens die redelijkerwijze door VELUX Commercial gevraagd kunnen worden te verstrekken door de Klant. Dergelijke leveringsverplichtingen zullen afhankelijk zijn van de ontvangst door VELUX Commercial van alle overeengekomen betalingen in overeenstemming met het contract. VELUX Commercial kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de levering niet kan worden voltooid binnen de leveringsdata en -tijden ten gevolge van omstandigheden die buiten de verantwoordelijkheid van VELUX Commercial vallen.
- 4.3 Onvoorziene gebeurtenissen buiten de redelijke controle van VELUX Commercial die een impact hebben op haar vermogen om het contract uit te voeren zoals oorlog, oorlogsgevaar, opstand, geweld door derden tegen personen of goederen, overmacht met inbegrip van valuta- en commerciële maatregelen, stakingen binnen de onderneming van VELUX Commercial of haar leveranciers of transportbedrijven, onderbreking van de aangewezen transportdiensten, brand, gebrek aan grondstoffen, energietekorten, epidemieën en pandemieën, en andere operationele onderbrekingen op de terreinen van VELUX Commercial of die van de leveranciers van VELUX Commercial, en waarvan VELUX Commercial de gevolgen niet kon vermijden door redelijke maatregelen te nemen, geeft VELUX Commercial recht op een verlenging van de leveringstermijn van het contract, rekening houdend met het effect op VELUX Commercial van de gebeurtenis in

kwestie. Dit is eveneens van toepassing indien VELUX Commercial in gebreke is of indien de hierboven opgesomde belemmeringen voor de uitvoering reeds aanwezig waren vóór het sluiten van het contract, maar niet gekend waren door VELUX Commercial en VELUX Commercial niet verantwoordelijk was voor dit gebrek aan kennis. VELUX Commercial zal de Klant zonder onnodige vertraging op de hoogte brengen van belemmeringen van bovenvermelde belemmeringen.

- 4.4 Indien de vertragingen bij de levering te wijten aan de bovengenoemde belemmeringen (par. 4.3) langer duren dan twee (2) maanden, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden. De Klant kan echter enkel ontbinden indien VELUX Commercial niet binnen één (1) week op verzoek van de Klant verklaart of VELUX Commercial wil ontbinden of leveren binnen een redelijke termijn. Hetzelfde recht tot ontbinding ontstaat ongeacht de voormelde termijn indien één van de partijen niet langer belang heeft bij de uitvoering van het contract gezien de vertraging.
- 4.5 Indien VELUX Commercial in gebreke blijft met de levering, zal de Klant een redelijke termijn stellen voor de uitvoering. Indien geen redelijke termijn wordt gesteld voor de uitvoering door de Klant dan kan geen schadevergoeding geëist worden in plaats van de uitvoering, noch kan de Klant het contract ontbinden. De termijn hoeft niet gesteld te worden indien de VELUX Commercial ernstig en definitief weigert te presteren, of indien de VELUX Commercial niet presteert op een datum of binnen een termijn bepaald in het contract, en de Klant zijn blijvend belang bij de prestatie heeft gekoppeld aan de tijdigheid van de prestatie, of indien er bijzondere omstandigheden zijn die een onmiddellijke ontbinding rechtvaardigen, rekening houdend met de wederzijdse belangen.
- 4.6 Indien vaste leveringstermijnen worden overeengekomen, gelden deze slechts indien alle details van de bestelling volledig en tijdig zijn opgehelderd, in het bijzonder alle door de Klant te verwerven informatie, vergunningen en toestemmingen, en de stipte ontvangst van de eventueel overeengekomen vooruitbetaling. Indien een uiterste datum is overeengekomen, wordt deze niet nagekomen indien de leveringen en/of diensten op deze datum onvolledig en gebrekkig zijn, waardoor de algehele inbedrijfstelling niet op de gestelde datum kan worden voltooid. Onbeduidende gebreken of korte leveringen en geringe prestaties worden niet in aanmerking genomen.
- 4.7 Na het verstrijken van een redelijke termijn gesteld voor de uitvoering door VELUX Commercial in geval van verzuim, heeft de Klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 4.8 VELUX Commercial behoudt zich het recht voor om leveringen in termijnen te doen, waarbij redelijkerwijze rekening wordt gehouden met de belangen van de Klant. Dergelijke leveringen zullen beschouwd worden als gesloten leveringen voor facturatie doeleinden.
- 4.9 Indien leveringen niet kunnen worden uitgevoerd op een overeengekomen datum of vertraagd zijn om redenen die de fout zijn van de Klant, zullen alle kosten van VELUX Commercial met betrekking tot opslag en transportkosten ten laste zijn van de Klant.
- 4.10 De levering is onderworpen aan de correcte en tijdige levering van producten en voormaterialen aan VELUX Commercial en haar aangesloten bedrijven.

## 5. Risico-overdracht

- 5.1 Het risico op schade aan of verlies van de producten gaat over op de Klant op het moment van de levering (met inbegrip van *vracht betaald tot (overeengekomen plaats van bestemming) (Carriage Paid To)* levering) of, indien de Klant ten onrechte nalaat de producten in ontvangst te nemen, op het ogenblik dat VELUX Commercial de levering heeft aangeboden. Levering in deze context omvat:
  - 5.1.1 voor leveringen, wanneer de producten beschikbaar worden gesteld om af te halen door VELUX Commercial (EXW Incoterms 2020),
  - 5.1.2 voor de opstelling of installatie - indien dit deel uitmaakt van de contractuele verplichtingen van VELUX Commercial in het individuele geval - bij aanvaarding of, indien overeengekomen, na een geslaagde testrit. In zoverre de aanvaarding volgens de wettelijke bepalingen overbodig is of vervangen wordt, zullen deze wettelijke bepalingen voorrang hebben.

5.2 Indien de verzending, levering, aanvang, opstelling of installatie, overdracht aan de eigen activiteiten van de Klant of de testrit wordt vertraagd door oorzaken die aan de Klant te wijten zijn, of indien de Klant om andere redenen in gebreke blijft met de aanvaarding, gaat het risico over op de Klant.

## **6. Betalingsvoorwaarden**

6.1 Tenzij anders overeengekomen, geschieden levering en installatie tegen vooruitbetaling zonder aftrek = netto contant.

6.2 Tenzij anders overeengekomen, is betaling van de koopprijs en/of de overeengekomen prijs met betrekking tot door VELUX Commercial te verrichten of uitgevoerde werkzaamheden verschuldigd binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Indien de Klant meent nog aanspraken, in welke vorm dan ook, te kunnen doen gelden ten aanzien van de levering of uitvoering van de order, ontslaat dit de Klant niet van de verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is de Klant niet gerechtigd zijn betalingsverplichting op te schorten. Bij niet tijdige betaling door de Klant is de wettelijke rente in de zin van artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd.

6.3 VELUX Commercial heeft het recht om elk bedrag dat de Klant aan haar verschuldigd is te verrekenen met elk bedrag dat zij verschuldigd is aan de Klant, ongeacht of dit bedrag verschuldigd is in verband met de producten of uit hoofde van het contract of anderszins.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

7.1 Eigendom van de producten gaat niet over op de Klant totdat VELUX Commercial de volledige betaling (in contanten of vrijgemaakte fondsen) voor de producten heeft ontvangen.

7.2 Tot op het moment dat het eigendom van de producten overgaat op de Klant, zal de Klant de producten gescheiden houden van de producten van de Klant en derde partijen en op de juiste manier opgeslagen, beschermd en verzekerd houden en identificeren als eigendom van VELUX Commercial.

## **8. Rechten in geval van gebreken**

8.1 De Klant zal de producten zo snel als redelijkerwijs mogelijk na de levering inspecteren en - indien vereist door de verwerking van de proefstukken - de kenmerken van de geleverde producten controleren en zal binnen tien (10) dagen vanaf de levering VELUX Commercial schriftelijk (via: [info@VELUXCommercial.nl](mailto:info@VELUXCommercial.nl)) op de hoogte brengen van elk ontdekt gebrek of van elke zaak of ding waardoor de Klant gelooft dat de producten niet conform zijn met het contract. Als de Klant nalaat een dergelijke kennisgeving te doen, worden de producten definitief geacht zonder voorbehoud te zijn aanvaard. Bij levering moet de Klant de producten onmiddellijk inspecteren op transportschade en de transportfirma en VELUX Commercial onmiddellijk op de hoogte brengen van dergelijke schade. Elke vordering voor gebrekkige producten of geleverde diensten vervalt in elk geval na twaalf (12) maanden vanaf het ogenblik van de levering van het product of de voltooiing van de dienst.

8.2 Na ontvangst van een dergelijke kennisgeving in de juiste vorm en binnen de juiste termijn, kan VELUX Commercial naar eigen goeddunken overgaan tot rechtzetting of een vervangende levering. De Klant heeft enkel recht op andere rechtsmiddelen, in het bijzonder een vermindering van de aankoopprijs of een ontbinding van het contract, indien de voorwaarden voorzien in de wet vervuld zijn.

8.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, is VELUX Commercial niet aansprakelijk onder het contract voor gebreken of anderszins veroorzaakt door (1) de Klant, (2) een onjuiste installatie op basis van alle installatie-instructies (tenzij dit deel uitmaakt van de contractuele verplichtingen van VELUX Commercial), (3) een gebrek aan of onvoldoende onderhoud, (4) onjuiste opslag of behandeling van leveringen, en (5) verwerking van de levering door de Klant.

8.4 VELUX Commercial is niet aansprakelijk voor (1) oppervlakkige wijzigingen met inbegrip van het verbleken van kleuren, (2) interferentie-effecten, effecten eigen aan meervoudige beglazing en

anisotropie van de beglazing. (3) onvermijdelijke en/of verwachte verminderingen in de efficiëntie van VELUX producten, en (4) natuurlijke veranderingen aan verwante materialen.

- 8.5 VELUX Commercial is niet aansprakelijk voor gebreken, schade en verliezen, evenals persoonlijk letsel te wijten aan (1) een ontoereikende aerodynamische dimensionering van de schoorsteen door de Klant of de eigenaar van het gebouw, (2) de bruikbaarheid en de mogelijkheid van het blinde paneel voor een speciaal gebruik of doel, (3) de installatie in zwembaden of andere interieurs met een hoge vochtigheidsgraad of hoge concentraties zout, chloriden en gelijkaardige agressieve stoffen, (4) de installatie van producten op minder dan 2,5 meter boven de vloer omwille van een risico op afklemming.
- 8.6 Indien ontwerp en/of installatie geen deel uitmaakt van de door VELUX Commercial in de overeenkomst aanvaarde verplichtingen, aanvaardt VELUX Commercial geen aansprakelijkheid voor het ontwerp en/of de installatie van producten.
- 8.7 VELUX Commercial kan niet aansprakelijk worden gesteld voor veronderstellingen van Klanten met betrekking tot de bruikbaarheid van VELUX producten of hun speciale kenmerken, kwaliteiten of functies, tenzij deze uitdrukkelijk vermeld zijn in deze AV of VELUX Commercial hiermee schriftelijk ingestemd heeft.

## **9. Beperking van aansprakelijkheid**

- 9.1 Vorderingen tot schadevergoeding van welke aard dan ook tegen VELUX Commercial, haar wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten zijn uitgesloten tenzij er sprake is van opzettelijk wangedrag, grove nalatigheid of schending van een wezenlijke contractuele verplichting.
- 9.2 In deze context wordt een "wezenlijke contractuele verplichting" gedefinieerd als elke verplichting die als voorwaarde moet worden vervuld voor de goede uitvoering van het contract en op de naleving waarop de Klant zich geregeld mag vertrouwen.
- 9.3 De aansprakelijkheid is echter beperkt tot vergoeding van de voor het contract typische, voorzienbare schade, alleen voor zover er sprake is van een situatie zoals beschreven in artikel 9.1.
- 9.4 De bovengenoemde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op aansprakelijkheid op grond van de nationale implementaties van de Europese Richtlijn Productaansprakelijkheid zoals uiteengezet in het Burgerlijk Wetboek, of letsel aan leven, lichaam of gezondheid.
- 9.5 Eventuele aanspraken van de Klant op vergoeding van de kosten die hij heeft gemaakt in afhankelijkheid van de ontvangst van de prestatie, worden kwijtgescholden voor zover aanspraken op schadevergoeding volgens de bovenstaande bepalingen zijn uitgesloten.

## **10. Verklaring van conformiteit**

- 10.1 Enkel producten geleverd door VELUX Commercial zijn onderworpen aan de conformiteitsverklaring van VELUX Commercial. Verbeteringen of wijzigingen aan producten uitgevoerd door de Klant zijn uitgesloten.

## **11. Industriële IE-rechten en auteursrecht**

- 11.1 Indien producten vervaardigd of geleverd moeten worden volgens de specificaties van ontwerpen, tekeningen, modellen of proefstukken verstrekt door de Klant, zal de Klant garanderen dat industriële IE-rechten of auteursrechten niet geschonden zullen worden door de vervaardiging of levering van dergelijke producten. Indien de vervaardiging of levering door derden verboden is in verband met industriële IE-rechten of auteursrechten, zal VELUX Commercial de vervaardiging of levering opschorten. VELUX Commercial is niet aansprakelijk voor de herziening van de wettelijke positie. Tegelijkertijd sluit VELUX Commercial schadeclaims van de Klant uit indien de Klant schuldig is aan een inbreuk op industriële IE-rechten of auteursrechten.

## **12. Slotbepalingen**

- 12.1 Het contract vormt de volledige overeenkomst tussen VELUX Commercial en de Klant. De Klant erkent dat hij niet heeft vertrouwd op enige verklaring, belofte of voorstelling gemaakt of gegeven door of namens VELUX Commercial die niet is opgenomen in het contract. Indien enig deel van de VELUX leveringsovereenkomst of van deze AV ongeldig, ondoeltreffend of niet-afdwingbaar zal worden bevonden, zal deze ongeldigheid, ondoeltreffendheid of niet-afdwingbaarheid geen invloed hebben op enig ander deel ervan.
- 12.2 Nederlands recht met uitdrukkelijke uitsluiting van de regels van conflictenrecht is van toepassing. De bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (*United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods*, "**CISG**") zijn niet van toepassing.
- 12.3 In geval van een geschil tussen partijen zal, indien geen minnelijke oplossing kan worden bereikt zonder inschakeling van een derde partij, het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

*Versie: [01] juli 2024*