

Podmínky propagační akce Cashback/vrácení části peněz podzim 2024

Propagační akci pořádá společnost VELUX Česká republika, s.r.o., se sídlem Sokolova 654/1d, Horní Heršpice, 619 00 Brno, IČO 005 32 592, DIČ CZ005 32 592, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 21967, dále jen „pořadatel“.

Akce je určena koncovým zákazníkům, kteří si pořizují střešní okna pro renovaci nebo výměnu starých střešních oken za nová. Cashback/vrácení části peněz je přiznání nároku na slevu a vyplacení odpovídající částky zákazníkovi za každý odpovídající výrobek, který splnil níže uvedené podmínky.

Možnost cashback/vrácení části peněz je možná, pokud se koncový zákazník zaregistruje a poskytne níže uvedené kontaktní údaje pro poradenství ohledně výměny oken v období od 8. října 2024 do 3. prosince 2024. Poté již nebudou přijímány žádné nové registrace. Po registraci je koncový zákazník kontaktován zákaznickým servisem společnosti VELUX, který mu poskytne podporu jak při výběru výrobku, tak při zajištění dostupnosti montážní firmy. Registrovaným koncovým zákazníkům je poskytována pomoc a vedení prostřednictvím telefonátů a e-mailů při správě procesu až do nákupu a instalace výrobků VELUX.

O cashback/vrácení části peněz může požádat koncový zákazník, který

- se registruje do 3. prosince 2024, jak je popsáno výše, a
- zakoupí vybraná střešní okna (viz seznam níže) v období od 8. října 2024 do 13. prosince 2024 a
- nahraje kopii faktury prokazující nákup střešních oken nejpozději do 14. ledna 2025. Odkaz na webovou stránku pro nahrání faktury je sdílen v e-mailu pouze se zákazníky, kteří se zaregistrovali k možnosti vrácení části peněz/cashback.

Přijímají se pouze faktury s datem vystavení mezi 8. říjnem 2024 a 13. prosincem 2024. Zákazníci bez registrace a bez nahrání kopie faktury nemají na vrácení části peněz/cashback nárok. Proforma faktura / zálohová faktura nebude akceptována.

Cashback/vrácení části peněz mohou získat pouze spotřebitelé, koneční zákazníci, tj. fyzické osoby - spotřebitelé a právnické osoby, které při nákupu výrobku nejednaly v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a neprovádějí výstavbu a rekonstrukci budov (stavebnictví) jako předmět své podnikatelské činnosti. Vrácení části peněz/výplata cashbacku bude probíhat výhradně bankovním převodem na účty vedené u finančních institucí se sídlem v České republice, a to nejpozději do 28. ledna 2025.

Další podmínky:

- Akceptujeme fakturu vystavenou montážní firmou nebo prodejcem VELUX, případně společností VELUX Česká republika, s.r.o. ("VELUX") při nákupu v oficiálním e-shopu VELUX.
- Maximální počet produktů na jednu registraci (jednoho zákazníka) je 20 střešních oken.
- Speciální nabídku cashback/vrácení části peněz nelze kombinovat s projektovou slevou od společnosti VELUX Česká republika, s.r.o. ani s jinými speciálními nabídkami.
- Výrobky VELUX, na které byl uplatněn cashback od společnosti VELUX, není možné vrátit.

Jak mohu získat cashback/vrácení části peněz?

Nejpozději 3. prosince 2024 vyplňte registrační formulář na webových stránkách velux.cz/cashback. Nakupte požadovaná střešní okna. Ujistěte se, že máte k dispozici fakturu s datem vystavení mezi 8. říjnem 2024 a 13. prosincem 2024.

Sledujte informace v e-mailech, které vám společnost VELUX zašle, a poskytněte další údaje uvedené níže, které jsou nezbytné pro správu procesu vrácení části peněz/cashback.

Nahrajte kopii faktury za nákup střešních oken VELUX uvedených v tomto dokumentu s přesnou specifikací jejich typu a počtu do 14. ledna 2025 na webovou stránku, na kterou společnost VELUX zaslala odkaz v těchto e-mailech.

Podmínkou pro vrácení části peněz/vyplacení cashbacku je také uvedení bankovního účtu, na který bude příslušná částka následně zaslána. Částka bude vyplacena bankovním převodem nejpozději do 14 dnů po doručení kopie faktury se seznamem zakoupených položek a závěrečné kontrole správně vyplněného registračního formuláře. V případě neúplně nebo nesprávně vyplněného registračního formuláře nebo v případě přiložení neurčitěho nákupního dokladu nemá zákazník na úhradu této částky nárok. Částky za faktury přijaté po 13. 12. budou vyplaceny do 1 měsíce od doručení faktury.

Cashback/vrácení části peněz se nevztahuje na jiný sortiment výrobků VELUX, než který je uveden v těchto podmínkách, ani na instalaci těchto výrobků.

Cashback/vrácení části peněz se vztahuje na následující produkty (uvedená částka platí vždy pro jeden zakoupený produkt):

- částka ve výši 1000 Kč za jedno okno pro střešní okna VELUX s trojsklem typu 61 pro GLL / GLU, GLL B / GLU B,
- částka ve výši 1500 Kč za jedno okno pro střešní okna VELUX s trojsklem typu 64 pro GLL / GLU, GLL B / GLU B,
- částka ve výši 2000 Kč za jedno okno pro střešní okna VELUX s trojsklem typu 61 napájená ze sítě (6121) nebo solárně (6130) a střešní okna VELUX s vestavěným motorem z kategorie Premium (GGL/GGU, GPU).

Cashback/vrácení části peněz se nevztahuje na střešní okna s dvojsklem, doplňková okna, svislá okna, balkony, okna jako zařízení pro odvod kouře a tepla, střešní výlezy a cenově zvýhodněné balíčky.

Tato speciální nabídka vrácení části peněz/cashbacku je platná pouze v případě, že jsou splněny všechny výše uvedené podmínky.

Společnost VELUX si vyhrazuje právo zrušit nebo změnit nabídku kdykoli během trvání akce bez předchozího upozornění a bez udání důvodu.

Společnost VELUX si vyhrazuje právo vyžádat si od účastníka dodatečnou dokumentaci (další dokumenty, fotografie).

Společnost VELUX si vyhrazuje právo nechat pracovníka společnosti VELUX osobně zkontrolovat, zda byly splněny podmínky pro uplatnění akční nabídky cashback/vrácení části peněz.

Pokud se zjistí, že využití akční nabídky cashback/vrácení části peněz bylo neoprávněné, bude společnost VELUX požadovat vrácení zaplacené částky.

Ujednání

Účastí na akci vyjadřuje účastník souhlas s podmínkami této akce cashback/vrácení části peněz a zavazuje se je dodržovat. Podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny v [oznámení společnosti VELUX](#), přičemž účastník účasti v akci bere na vědomí zpracování svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, adresa bydliště, místo podnikání, IČO, DIČ, číslo bankovního účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa, a to za účelem zpracování žádosti o cashback/vrácení části peněz a registrace účastníků, jakož i vyúčtování vyplacených částek.

Před poskytnutím osobních údajů o jiné osobě společnosti VELUX, které mají být peníze vráceny/cashback vyplacen, je účastník povinen každou takovou osobu informovat o způsobu zpracování osobních údajů, který je uveden v oznámení společnosti VELUX jako organizátora (VELUX Česká republika s.r.o.), a získat souhlas každé takové osoby s poskytnutím jejích osobních údajů v souladu s tímto oznámením.

Oznámení o ochraně osobních údajů

Správce osobních údajů uvedeným v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: „GDPR“) je společnost VELUX Česká republika, s.r.o., se sídlem Sokolova 654/1d, 619 00 Brno, IČ: 005 32 592, DIČ: CZ00532592, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 21967, e-mail: souhlas@velux.cz (dále jen: „VELUX“ nebo „Správce“).

V rámci realizace jednotlivých účelů bude společnost VELUX zpracovávat osobní údaje Účastníků v následujícím rozsahu: osobní údaje, jak je popsáno, nezbytné pro poskytování poradenských služeb a nabídek na vrácení části peněz po nákupu výrobku v souladu s těmito podmínkami akce a pro kontaktování koncových zákazníků za účelem vrácení části peněz/poskytnutí cashbacku podle těchto podmínek akce.

Společnost VELUX informuje, že osobní údaje poskytnuté v souvislosti s organizací propagační akce jsou zpracovávány:

a. za účelem realizace propagační akce VELUX, včetně komunikace popsané v těchto podmínkách - právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy se Správce údajů, tj. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, kterou účastníci uzavírají akceptací těchto podmínek a odesláním přihlášky na webových stránkách VELUX.

b. k projednávání stížností a zjišťování a prošetřování případných nároků nebo obraně proti nim, k propagaci a podpoře prodeje výrobků VELUX, k archivaci dokumentace související s realizací propagační akce VELUX, k vytváření analýz nebo statistik, k zajištění bezpečnosti sítě a informačních systémů, k zajištění odpovědnosti (prokazování plnění právních povinností) - právním základem zpracování osobních údajů je realizace uvedených oprávněných zájmů u Správce, tj. čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,

c. k provádění marketingových aktivit, pokud zákazník udělal dodatečný marketingový souhlas - právním základem zpracování osobních údajů je souhlas osoby, která údaje poskytla, tj., čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a zvolený komunikační kanál pro příjem informací; zákazník může udělený souhlas kdykoli odvolat, což nemá vliv na zpracování osobních údajů na základě uděleného souhlasu, které probíhalo před jeho odvoláním, tj. až do odvolání souhlasu vše, co jsme do odvolání souhlasu zasílali, probíhalo s vaším souhlasem. Souhlas lze odvolat kontaktováním společnosti VELUX.

d. plnění povinností vyplývajících z platných právních předpisů - právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění právní povinnosti společnosti VELUX, tj. čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Osobní údaje účastníků budou uloženy:

a. v případě provádění propagační akce VELUX - po dobu trvání propagační akce a po nezbytnou dobu po jejím ukončení, nejdéle však po dobu 2 let od poslední činnosti.

b. v případě projednávání stížností a určování a vyšetřování nebo obrany proti případným nárokům - po celou dobu provádění propagační akce VELUX a po této době po dobu a v rozsahu stanoveném právními předpisy.

c. v případě provádění marketingových aktivit - po dobu trvání uděleného souhlasu se zasíláním marketingových informací prostřednictvím zvoleného komunikačního kanálu, a to až do odvolání tohoto souhlasu nebo do vznesení námitky proti zpracování osobních údajů Správce za tímto účelem.

d. v případě plnění povinností vyplývajících z platných právních předpisů - po dobu a v rozsahu stanoveném právními předpisy

Osobní údaje účastníků jsou po uplynutí výše uvedených lhůt okamžitě vymazány.

Vaše práva související se zpracováním vašich osobních údajů:

- a. Přístup k vašim údajům - čl. 15 GDPR - máte právo požadovat informace o tom, zda společnost VELUX zpracovává osobní údaje, které se vás týkají, a pokud ano, máte právo požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů.
- b. Žádost o opravu - čl. 16 GDPR - kdykoli máte právo požádat o opravu nesprávných nebo neúplných osobních údajů, které o vás zpracováváme.

- c. Žádost o výmaz - čl. 17 GDPR - máte právo požádat o výmaz svých osobních údajů v závislosti na činnosti zpracování a za určitých okolností dříve, než bychom byli povinni zpracování ukončit.
- d. Žádost o omezení zpracování - čl. 18 GDPR - máte právo požádat o omezení zpracování, což znamená, že můžete požádat, aby společnost VELUX za určitých okolností omezila používání vašich osobních údajů.
- e. Přenositelnost údajů - čl. 20 GDPR - za určitých podmínek máte právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strojově čitelném formátu.
- f. Právo vznést námitku - čl. 21 GDPR - pokud nejste spokojeni s tím, jak zpracováváme osobní údaje ve společnosti VELUX, můžete své námitky zaslat na e-mail: V případě stížnosti je třeba společnosti VELUX sdělit jméno a kontaktní údaje stěžovatele.

Máte-li **jakékoli dotazy týkající se konkrétních osobních údajů, které o vás zpracováváme nebo uchováváme, nebo chcete-li uplatnit svá práva**, kontaktujte nás na e-mailové adrese: souhlas@velux.cz.

Na vaši žádost o uplatnění některého z vašich práv odpovíme do jednoho měsíce, ale máme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce. Pokud lhůtu pro odpověď prodloužíme, budeme vás o tom informovat do jednoho měsíce od podání žádosti.

Pokud se domníváte, že se nám nepodařilo stížnost uspokojivě vyřešit, můžete podat **stížnost místnímu úřadu pro ochranu osobních údajů**. Kontaktní údaje vašeho národního úřadu pro ochranu údajů:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Tel. +420 234 665 111

E-mail: posta@uouu.cz

Webové stránky: <http://www.uouu.cz/>

Naše společnost je součástí skupiny VELUX, která působí po celém světě. **Vaše osobní údaje sdílíme v rámci skupiny VELUX**, ale pouze v případě, že je to nezbytné pro splnění účelu, pro který vaše osobní údaje zpracováváme. Všechny subjekty ve skupině VELUX uzavřely mezipodnikovou smlouvu o zpracování údajů a/nebo smlouvu o společné správě, v níž se všichni při zpracování osobních údajů řídí stejnými postupy, čímž je zajištěna stejná úroveň zabezpečení v celé skupině. Rozdělení rolí a odpovědností mezi společnostmi VELUX - pokud dvě nebo více společností vystupují jako společní správci, je každý ze společných správců povinen samostatně:

- být prvním kontaktem pro vás.
- splnit informační povinnosti uvedené v člancích 13 a 14 GDPR.
- vykonat vaše práva stanovená v člancích 15-22 GDPR.
- vyřizovat oznámení o porušení ochrany osobních údajů a stížností na porušení ochrany osobních údajů.

Vaše osobní údaje můžeme také sdílet s vybranými třetími stranami, kterými mohou být mimo jiné:

- Obchodní partneři, dodavatelé a subdodavatelé, se kterými spolupracujeme, abychom vám mohli poskytnout co nejlepší služby během procesu podpory a prodeje, včetně například poskytovatelů logistických služeb a externích zákaznických služeb.
- Poskytovatelé technologií, například analytických a sledovacích technologií, technologií pro targeting a retargeting a poskytovatelé vyhledávačů, kteří nám pomáhají při zlepšování a optimalizaci našich platforem, a také společnosti, které nám poskytují podporu a hosting webových stránek.
- Inzerentům a reklamním sítím, které používají údaje k výběru a zobrazování relevantních reklam vám a dalším osobám, pokud jste k tomu dali souhlas.
- Sociální sítě, jako je Facebook, Instagram a Google, pokud je to nutné, při zpracování pro marketingové účely a na základě vašeho souhlasu.

- S dalšími stranami za účelem zajištění bezpečnosti našich zákazníků, ochrany našich práv a majetku, dodržování právních postupů nebo v jiných případech, pokud se v dobré víře domníváme, že sdělení vyžaduje zákon.
- Společnosti skupiny VELUX nebo třetí strany, kteří provozují digitální platformy a nástroje jménem naší společnosti za účelem poskytování služeb spojených s našimi aktivitami (např. programy sběru bodů, akce na cashback/vrácení peněz, loterie a školení).

Pokud spolupracujeme s externími poskytovateli služeb, uzavíráme s nimi případně smlouvu o zpracování údajů. Tito poskytovatelé služeb mají zakázáno používat vaše osobní údaje k jiným účelům, než které požadujeme my nebo které vyžaduje zákon.

V některých případech můžeme **osobní údaje předávat také společností v tzv. "třetích zemích"**, což jsou země mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud tak učiníme, dbáme na zabezpečení údajů a předáváme je pouze v případě, že platí jedna z následujících podmínek:

- v dané zemi existuje odpovídající úroveň ochrany, jak ji určila Evropská komise,
- společnost je registrována podle rámce EU - USA pro ochranu osobních údajů nebo
- používáme standardní smluvní doložky (vzorové doložky EU) schválené Evropskou komisí a další doplňková opatření k regulaci předávání údajů.

Bezpečnost, integrita a důvěrnost vašich osobních údajů jsou pro nás důležité. Zavedli jsme technická, administrativní a fyzická bezpečnostní opatření, která jsou určena k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, zveřejněním, použitím a změnou. Čas od času přezkoumáváme naše bezpečnostní postupy s ohledem na vhodné nejnovější technologie a metody. Uvědomte si prosím, že i přes naši maximální snahu nejsou žádná bezpečnostní opatření dokonalá ani neproniknutelná.

Datum: 1. 9. 2024

Kontakty:

Kancelář: VELUX Česká republika, s.r.o., Sokolova 654/1d, Horní Heršpice, 619 00 Brno

Telefon: 531 015 506

E-mail: info.cz@velux.com