VELUX PRODUCTGARANTIE

Dank u voor het kopen van een VELUX product. Wij zijn zeer trots op alles wat wij produceren en op het feit dat de grote meerderheid van VELUX producteigenaren geen gebruik hoeft te maken van deze VELUX garantie. Mochten Eindgebruikers[1] ooit vragen hebben over een VELUX product, dan geeft deze productgarantie u meer duidelijkheid over hoe wij hierop zullen reageren.

Wij wijzen er ook op dat in aanvulling op deze productgarantie, een Eindgebruiker aparte wettelijke rechten heeft, die voortvloeien uit de aanschaf van een VELUX product. Die rechten worden door deze productgarantie op geen enkele wijze aangetast. Uitleg met betrekking tot deze afzonderlijke wettelijke rechten kan worden verkregen van de verkoper of een andere relevante adviseur. De consument heeft bij wet recht op kosteloze remedies van de verkoper in het geval van een conformiteitsgebrek van de goederen en dat de remedies niet worden aangetast door de commerciële garantie.

1. Toepasselijkheid van deze productgarantie
VELUX Nederland B.V. ("**VELUX**") biedt Eindgebruikers de volgende garantie met betrekking tot VELUX producten.

De VELUX productgarantie omvat de hieronder genoemde producten:

VELUX dakramen en installatieproducten	**Garantieperiode[2]**
VELUX dakramen inclusief glaselementen. VELUX gootstukken. VELUX installatieproducten, zoals de VELUX interieurafwerking, het VELUX isolatieframe, de VELUX waterkerende manchet, de VELUX dampremmende foliekraag, de VELUX opstandverhoging en de VELUX ondersteuningsbalken. VELUX glazen daklichten. VELUX lichtkoepels.	10 jaar
VLT dakramen (dakramen speciaal ontwikkeld voor niet geïsoleerde onbenoemde ruimten).	2 jaar

VELUX daglichtspots	**Garantieperiode**
VELUX daglichtspots inclusief glaselementen.	5 jaar

VELUX raamdecoratie- en zonweringsproducten	**Garantieperiode**
<u>Interieurzijde</u> VELUX handmatig bediende raamdecoratie en VELUX insectenhorren. VELUX elektrische raamdecoratie op netstroom of zonne-energie.	3 jaar
<u>Buitenzijde</u> VELUX rolluiken.	5 jaar
VELUX handmatig bediende en elektrische buitenzonweringen op netstroom of zonne-energie.	3 jaar

[1] "**Eindgebruiker**" betekent de natuurlijke of rechtspersoon die het product in eigendom heeft en het niet heeft verkregen met het oog op doorverkoop of installatie in bedrijfsmatige zin.

[2] De "**Garantieperiode**" begint vanaf de datum waarop het VELUX product is gekocht van een VELUX dealer, die op verzoek van de VELUX moet worden aangetoond met de originele factuur of aankoopbon. Als de aankoopdatum niet kan worden aangetoond, zal de Garantieperiode beginnen op de fabricagedatum, zoals vermeld op elk VELUX product.

VELUX producten voor de bediening van VELUX raamdecoratie- en zonweringsproducten	Garantieperiode
VELUX producten voor handmatige bediening (b.v. stangen).	3 jaar

VELUX motoren en andere producten ten behoeve van elektrische of op zonne-energie aangedreven bediening	Garantieperiode
VELUX onderdelen ten behoeve van elektrische of op zonne-energie aangedreven bediening van dakramen voor hellende daken VELUX motoren, zonnecellen, batterijen en andere elektrische componenten die door VELUX zijn voorgemonteerd als ingebouwd onderdeel ten behoeve van elektrische of op zonne-energie aangedreven bediening van dakramen voor hellende daken.	3 jaar
VELUX onderdelen ten behoeve van elektrische of op zonne-energie aangedreven bediening van daklichten en lichtkoepels VELUX motoren, zonnecellen, batterijen en andere elektrische componenten die door VELUX zijn voorgemonteerd als ingebouwd onderdeel ten behoeve van elektrische of op zonne-energie aangedreven bediening van daklichten en lichtkoepels.	3 jaar
VELUX aanvullende elektrische of op zonne-energie aangedreven producten Andere VELUX producten ten behoeve van elektrische of op zonne-energie aangedreven bediening, zoals wandschakelaars, gateways voor app-besturing, sensoren, interfaces, afstandsbedieningen en stroomvoorzieningen die niet zijn voorgemonteerd als ingebouwd onderdeel van dakramen en lichtkoepels.	3 jaar
VELUX elektrische of op zonne-energie aangedreven motoren KMG en KSX VELUX upgradekits voor het ombouwen van VELUX handbediende dakramen voor hellende daken naar elektrische of op zonne-energie aangedreven bediening, bestaande uit ofwel een elektrische motor (KMG), wandschakelaar en regensensor, ofwel een motor op zonne-energie (KSX), wandschakelaar en regensensor, inclusief zonnecellen en batterijen.	3 jaar
VELUX onderdelen ten behoeve van elektrische of op zonne-energie aangedreven bediening van rolluiken en buitenzonweringen VELUX motoren, zonnecellen, batterijen en andere elektrische componenten die door VELUX zijn voorgemonteerd als ingebouwd onderdeel ten behoeve van elektrische of op zonne-energie aangedreven bediening van rolluiken en buitenzonweringen.	3 jaar
VELUX producten voor rookventilatie VELUX motoren en aanvullende elektrische producten die worden gebruikt voor rookventilatie, waaronder elektrische VELUX onderdelen voor rookventilatie die door VELUX zijn voorgemonteerd in dakramen en lichtkoepels.	3 jaar

VELUX modulaire lichtstraten	Garantieperiode
VELUX modulaire lichtstraten inclusief isolerende glaselementen. VELUX gootstukken voor VELUX modulaire lichtstraten. Als VELUX modulaire lichtstraten zijn geïnstalleerd in zwembaden, andere ruimtes met een hoge vochtigheids- chloorniveau, of ruimtes zonder voldoende ventilatie of vochtigheidsbeheersing, dan geldt er een garantie van 10 jaar, onder de voorwaarden dat de dampremmende afsluitstrip BSX W00020 L010, bevestigingstape voor dampremmende folie voor zwembaden ZZZ 255 en voor zadeldaken, nokbekleding binnenzijde voor zwembaden ZZZ 254 correct zijn bevestigd. Als de VELUX dampremmende afsluitstrip etc. niet correct zijn bevestigd, dan geldt de garantie niet. VELUX installatieproducten voor VELUX modulaire lichtstraten in de vorm van VELUX bevestigingstape voor dampremmende folie. Bevestigingstape voor dampremmende folie voor zwembaden en nokbekleding binnenzijde voor zwembaden.	10 jaar

VELUX zonweringsproducten voor VELUX modulaire lichtstraten.	3 jaar
VELUX motoren voor de bediening van ramen en zonweringsproducten van VELUX modulaire lichtstraten inclusief door VELUX vooraf geïnstalleerde motoren in VELUX modulaire lichtstraten. VELUX producten voor elektrische bediening inclusief door VELUX vooraf geïnstalleerde elektrische onderdelen in VELUX modulaire lichtstraten.	3 jaar

VELUX modulaire daklichten	**Garantieperiode**
VELUX modulaire daklichten type Monolight inclusief glaselementen. VELUX modulaire daklichten type Linearlight inclusief glaselementen. VELUX modulaire daklichten Circularlight exclusief opstand.	10 jaar
Zonwering voor VELUX modulaire daklichten.	3 jaar
Motoren voor bediening van daklichten en zonweringen van VELUX modulaire daklichten inclusief door VELUX geïnstalleerde motor in VELUX modulaire daklichten. VELUX producten voor elektrische bediening inclusief vooraf geïnstalleerde motoren en elektrische onderdelen voor VELUX modulaire daklichten.	3 jaar

VELUX beglazingspanelen	**Garantieperiode**
VELUX beglazingspanelen inclusief isolerende glaselementen. VELUX gootstukken voor VELUX beglazingspanelen.	10 jaar
VELUX motoraandrijving voor elektrische bediening inclusief vooraf geïnstalleerde motor in/bij VELUX beglazingspanelen. VELUX producten voor elektrische bediening inclusief elektrische componenten geleverd door VELUX voor VELUX beglazingspanelen.	3 jaar

Door VELUX geleverde reserveonderdelen	**Garantieperiode**
Als een defect aan een reserveonderdeel bij ons wordt gemeld gedurende de Garantieperiode, die begint op de datum dat het reserveonderdeel wordt verkocht of op een andere manier wordt geleverd aan de Eerste Eindgebruiker[3], kan VELUX kiezen om: 1) het VELUX product te repareren zonder materiaal- of arbeidskosten in rekening te brengen of 2) te zorgen voor een vervangend VELUX product dat gratis zal worden geleverd aan het originele verkooppunt of de Eindgebruiker.	2 jaar

Vervangende glaselementen	**Garantieperiode**
VELUX vervangende glaselementen.	5 jaar

Overige producten	**Garantieperiode**
Overige VELUX producten.	2 jaar

Deze versie van de VELUX productgarantie is van toepassing op producten die zijn gekocht vanaf 01.11.2026.

[3] "**Eerste Eindgebruiker**" betekent de Eindgebruiker, die het VELUX product de eerste keer van een VELUX verkoopmaatschappij, een dealer of enige andere natuurlijke of rechtspersoon verkrijgt, en het product in bedrijfsmatige zin doorverkoopt of installeert.

Indien u in aanmerking komt voor een beroep op deze productgarantie dan zal VELUX, zonder aantasting van uw afzonderlijke wettelijke rechten, één van de volgende dingen doen, zulks ter bepaling van VELUX: 1) het gebrekkige VELUX product repareren op een VELUX locatie of op de locatie van de Eindgebruiker, zulks ter bepaling door VELUX, 2) kosteloos een vervangend VELUX product verschaffen op een VELUX locatie of aan de Eindgebruiker, zulks ter bepaling door VELUX, 3) terugbetaling aan de Eindgebruiker van de originele aanschafprijs voor het VELUX product of 4) een andere oplossing bieden die geschikt is voor het VELUX product in kwestie.

Deze productgarantie is uitsluitend van toepassing op de hierboven genoemde VELUX producten en onder de onderstaande voorwaarden, waaronder (doch niet beperkt tot) de voorwaarden in artikel 4. Bovendien is deze productgarantie alleen van toepassing op gebreken die niet zijn uitgesloten in artikel 3.

2. Garantieperiode
Een beroep op deze productgarantie dient te worden gedaan in overeenstemming met artikel 5 en binnen de termijn die, tenzij hierboven anders vermeld, begint op de datum waarop het VELUX product is verkocht aan de Eerste Eindgebruiker en die vervalt aan het einde van de relevante Garantieperiode voor het betreffende VELUX product.

3. Gebreken die onder deze productgarantie vallen
Indien is voldaan aan de voorwaarden van deze productgarantie, dekt deze productgarantie gebreken die voortvloeien uit de fabricage van het product, waaronder in materialen die worden gebruikt bij de vervaardiging ervan. Andersoortige gebreken met betrekking tot VELUX producten vallen niet onder deze productgarantie en zullen worden beschouwd als uitgesloten gebreken.

4. Voorwaarden
Een beroep op deze productgarantie wordt niet geaccepteerd wanneer een gebrek direct of indirect het gevolg is van a) installatie van het product (met inbegrip van (maar niet beperkt tot) installatie in strijd met VELUX installatie-instructies of in strijd met goed vakmanschap), b) installatie van het product buiten de aanbevolen installatiedoeleinden, c) foutief gebruik of misbruik, d) slijtage, e) gebruik van incompatibele reserveonderdelen, slijtage van onderdelen of accessoires (zoals voeding), f) transport, g) elke vorm van onjuiste behandeling, h) productaanpassingen of i) andere factoren dan die met betrekking tot de fabricage van het product of de daarbij gebruikte materialen.

Daarnaast is deze productgarantie niet van toepassing op gebreken die direct of indirect het gevolg zijn van verwaarlozing, waaronder (maar niet beperkt tot) gebrek aan onderhoud en/of regelmatig testen of als gevolg van verwaarlozing van het onderhoud van het product zoals aanbevolen in de gebruikers-/onderhoudsinstructies of gebruiksaanwijzing, of indien het gebrek had kunnen worden voorkomen door onderhoud volgens de gebruikers-/onderhoudsinstructies of gebruiksaanwijzing. Al deze instructies of gebruiksaanwijzingen kunnen worden verkregen bij VELUX of kunnen worden gedownload via www.VELUX.com or www.VELUX.nl.

VELUX garandeert niet dat productsoftware foutloos of ongestoord werkt, dat fouten in software zullen worden verholpen of dat software compatible is met toekomstige VELUX producten of VELUX software.

Deze productgarantie dekt niet:

- Verkleuring van delen die niet bij algemeen gebruik zichtbaar zijn;
- Kleurverandering en verbleking, ongeacht of deze is veroorzaakt door zon, condensatie, zure regen, zout water of enig andere omstandigheid met corroderend of materiaal aantastend effect;
- Enig andere uiterlijke conditie, zoals doorhangende stof of jaloezielamellen of veranderingen in het dichtingsmateriaal van de beglazing;
- Knoesten in hout;
- Onvermijdelijke en/of te verwachten vermindering van de werking van het product, waaronder technische waarden/specificaties alsook algemeen toegestane afwijkingen;
- Variaties die van nature in de gebruikte materialen voorkomen;
- Slechte, verminderde of beperkte werking of waterlekkage als gevolg van blokkering e.d. als gevolg van ijs, sneeuw, takjes etc.;
- Imperfecties waaronder kleurvariaties, schaduwen of vlekken etc. in het glas, die aanwezig waren op het moment van levering of die zijn ontstaan binnen de Garantieperiode en die niet merkbaar afbreuk doen aan het zicht;
- Corrosie (op hardware);
- Degradatie van zonnecellen;
- Schade als gevolg van een ongeval, waaronder doch niet beperkt tot glasbreuk, koepelbreuk of haarscheurtjes;
- Problemen als gevolg van het binnendringen van water, zoals ijsvorming, die niet het gevolg is van een gebrek in het VELUX product;
- Gebreken in het ontwerp of de constructie van het gebouw;
- Beweging in aangrenzende constructies en dergelijke;
- Wijzigingen van het VELUX product;
- Toevoeging van niet-goedgekeurde onderdelen;
- Extreme weersomstandigheden, bliksem of ernstige hagel;

- Toepassingen in gebieden met een hoge luchtvochtigheid, ruimtes zonder deugdelijke of onvoldoende ventilatie of vochtregulering;
- Producten die zijn blootgesteld aan omstandigheden buiten hun ontwerpbeperkingen;
- Blootstelling aan bewerking na aflevering, zoals schuren, zandstralen, etsen, plamuren of andere oppervlaktebehandeling;
- Variaties in glas of verkleuring van plastic of schade veroorzaakt door ongunstige omstandigheden, zoals corrosieve milieufactoren, waaronder zure regen;
- Glascorrosie als gevolg van stilstaand water en vuiligheid op het glas;
- Condensatie op dakramen en modulaire dakramen en gerelateerde waterschade die kan optreden als een natuurlijk gevolg van de vochtigheid binnen of buiten een gebouw of verschillen tussen binnen-/buitentemperaturen;
- Vorderingen met betrekking tot isolerende beglazing waarbij film is aangebracht op het glasoppervlak; en
- Enig andere vergelijkbare toestand, ongeacht of deze kan worden aangemerkt als gebrek.

VELUX streeft er via deze productgarantie niet naar aansprakelijkheid te beperken of uit te sluiten, die op basis van de wettelijke rechten van de Eindgebruiker niet afdwingbaar is. VELUX accepteert uit hoofde van deze productgarantie of anderszins geen aansprakelijkheid voor winstderving, indirecte schade of gevolgschade voortvloeiende uit of verband houdende met enige vordering uit hoofde van deze productgarantie. Dit omvat niet aansprakelijkheid uit hoofde van productaansprakelijkheid. VELUX is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect is veroorzaakt door incidenten buiten de controle van VELUX, inclusief maar niet beperkt tot stakingen, brand, oorlog, terrorisme, invoerbeperkingen, politieke onrust, ongewone natuurlijke gebeurtenissen, vandalisme of andere gevallen van overmacht.

VELUX accepteert ook geen aansprakelijkheid voor schade aan personen of zaken, waaronder aan het VELUX product zelf, die is veroorzaakt door een niet door VELUX geautoriseerde poging om het VELUX product te repareren of vervangen.

VELUX kan naar eigen goeddunken weigeren dekking te bieden op basis van deze productgarantie, indien een ongeautoriseerde poging tot reparatie of vervanging van een VELUX product verdere schade veroorzaakt. Het VELUX product dient niet zonder toestemming van VELUX te worden gerepareerd of vervangen. Zonder dergelijke toestemming worden vorderingen met betrekking tot een defect afgewezen.

Het is de verantwoordelijkheid van de Eindgebruiker om waterschade of andere schade die een VELUX product kan veroorzaken, tot een minimum te beperken.

5. Schriftelijke kennisgeving
Om een beroep te doen op deze productgarantie dient de Eindgebruiker VELUX schriftelijk te informeren over diens vordering binnen de Garantieperiode en ieder geval binnen twee maanden na de datum waarop de Eindgebruiker bekend werd met het gebrek of redelijkerwijze bekend had moeten zijn. De schriftelijke kennisgeving dient te worden verstuurd aan VELUX op het hieronder vermelde adres.

6. Aanvullende voorwaarden
Indien op het moment van reparatie of vervanging het VELUX product niet langer in productie is of niet meer in dezelfde uitvoering beschikbaar is (vorm, kleur, behandeling, afwerking etc.), heeft VELUX het recht het te repareren of te vervangen met een soortgelijk VELUX product.

Daarnaast, als voorwaarde voor deze productgarantie, heeft VELUX er recht op dat het defecte product wordt geretourneerd (op kosten van de Eindgebruiker) naar een VELUX locatie of op de locatie van de Eindgebruiker zulks ter keuze van VELUX.

7. Garantie op gerepareerde or vervangen VELUX producten
Indien VELUX op basis van deze productgarantie een reparatie of vervanging van een VELUX product heeft verricht, zal de originele Garantieperiode voor het betreffende VELUX product van toepassing blijven en niet worden verlengd.

8. Demontage en herinstallatie
Deze productgarantie dekt niet de kosten die voortvloeien uit demontage en herinstallatie van een VELUX product of voor afdekking met een dekzeil of andere maatregelen die nodig zijn in verband met reparatie- of vervangingswerkzaamheden.

9. Servicebezoeken in geval niet-dekking onder de garantie
VELUX heeft het recht om een vergoeding te vragen voor de kosten van servicebezoeken, indien de vordering van de Eindgebruiker niet wordt gedekt door deze productgarantie. Bovendien dient de Eindgebruiker alle kosten te betalen in verband met het onderzoeken van het VELUX product, waaronder loonkosten die zijn gemaakt voor het onderzoeken van het VELUX product alsmede alle kosten in verband met demontage en herinstallatie van het VELUX product, de bescherming van het VELUX product en van het gebouw met dekzeilen etc.

10. Procedure om in aanmerking te komen voor deze productgarantie
Neem, ook als u geen beroep doet op deze productgarantie, maar wel vragen heeft met betrekking tot uw VELUX product of de installatie daarvan, direct contact op met de VELUX klantenservice op het onderstaande adres. VELUX zal proberen een zo goed mogelijke reactie te geven en de best mogelijke service te verlenen.

Getrainde medewerkers van de klantenservice zijn tijdens kantooruren beschikbaar om telefonisch of per e-mail uw eventuele vragen te beantwoorden of in behandeling te nemen. Veel vragen zijn reeds telefonisch of per e-mail op te lossen waardoor een afspraak bij u thuis of op een andere locatie niet meer nodig blijkt te zijn.

VELUX Nederland B.V.
Molensteijn 2, 3454 PT De Meern
Telefoon: 030 – 6.629.610
E-mail: consument@velux.nl
Internet: www.velux.nl