

1. GENERELT

- 1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelser") udgør grundlaget for alle tilbud, ordrebe-kræftelser og alle købsaftaler hos VELUX Commercial Danmark A/S ("VELUX Commercial"), som er afgivet til eller indgået med kunder, bortset fra fysiske personer, der ikke handler som led i eget erhverv ("Kunder"), og gælder desuden i forhold til nuværende og fremtidige forretningsmæssige samarbejder, medmindre andet aftales skriftligt. Kunder omfatter alle fysiske og juridiske personer, som handler i forbindelse med deres erhverv. Disse Betingelser er således gældende for alle aftaler mellem VELUX Commercial og Kunden.
- 1.2 Disse Betingelser har forrang i forhold til ethvert kontraktvilkår, som Kunden måtte søge at indføre eller inkorporere, eller som er underforstået ved handel, skik, praksis eller indbyrdes samhandel, medmindre VELUX Commercial udtrykkeligt og skriftligt indgår aftale om andet. Disse Betingelser er også gældende, selv om VELUX Commercial ikke udtrykkeligt gør indsigelse mod sådanne aftalevilkår efter modtagelsen heraf.
- 1.3 Afvigelser fra disse Betingelser er underlagt VELUX Commercial's skriftlige godkendelse. Tilfø-jelser, tillæg eller sideløbende aftaler kræver VELUX Commercial's skriftlige godkendelse for at være bindende under en kontrakt, uanset metoden hvorpå disse blev kommunikeret.
- 1.4 I tilfælde af konflikt eller uoverensstemmelse mellem disse Betingelser, et tilbud fra VELUX Commercial, ordrebekræftelsen eller eventuelle tegninger skal en sådan konflikt eller uoverensstemmelse afgøres i henhold til følgende prioriterede rækkefølge, hvor dokumentet med højeste prioritet er anført først og dokumentet

med laveste prioritet sidst:

- 1) Ordrebekræftelsen fra VELUX Commercial
- 2) Tilbuddet fra VELUX Commercial
- 3) Disse Betingelser
- 4) Eventuelle tegninger fremlagt af VELUX Commercial.

2. INDGÅELSE AF KONTRAKT, PRODUKTÆNDRINGER

- 2.1 Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af det enkelte tilbud, kan tilbud fra VELUX Commercial accepteres inden for 30 dage efter dateringen.
- 2.2 Kundens ordre er ikke bindende for VELUX Commercial, medmindre VELUX Commercial skriftligt har bekræftet ordren ved fremsendelse af en ordrebekræftelse.
- 2.3 VELUX Commercial forbeholder sig til enhver tid retten til at foretage ændringer i det produkt, der skal leveres i henhold til aftalen på grund af tekniske forbedringer eller lovmæssige ændringer, samt til at foretage branchestandardmæssige afvigelser fra masse, vægt og andre tekniske data i forhold til produktet.
- 2.4 Eventuelle prøver, tegninger, beskrivende materiale eller reklamer fra VELUX Commercial samt eventuelle beskrivelser eller illustrationer indeholdt i kataloger eller brochurer fra VELUX Commercial er udelukkende fremlagt med det formål at give en omtrentlig ide om produktet og andre varer, de måtte beskrive. De udgør ikke en del af parternes aftale, og de har således ingen kontraktmæssig virkning.

3. PRISER

- 3.1 Den aftalte pris er beregnet på grundlag af VELUX Commercial's senest gældende prislister og under hensyntagen til eventuelt aftalte

rabatter, alternativt de nettopriser, som måtte fremgå af VELUX Commercial's tilbud/ordrebekræftelse. Medmindre andet aftales, omfatter den aftalte pris levering til adresser i Danmark. Såfremt det fremgår af aftalen, at VELUX Commercial sørger for f.eks. aflæsning, kranløft, bortskaffelse, levering af eventuelt påkrævet udstyr eller fragtomkostninger ved levering uden for Danmark, betales disse omkostninger af Kunden som tillægsydelser, og sådanne ydelser faktureres separat. Den pris, der er anført i den skriftlige aftale eller på ordrebekræftelsen, er bindende. Prisen omfatter ikke eventuelle udenlandske eller indenlandske afgifter eller gebyrer af nogen art, som måtte være gældende (herunder punktafgifter, salgs-, anvendelses- eller meromsætningsafgift (moms), told eller andre importafgifter eller andre skatter, afgifter eller gebyrer), som Kunden selv afholder.

- 3.2 Den aftalte pris tager udgangspunkt i de forventede udgifter, der gør sig gældende for VELUX Commercial ved VELUX Commercial's indgåelse af aftalen. Såfremt der går mere end fire måneder mellem indgåelsen af aftalen og den første reelle leveringsdato, gør følgende sig derfor gældende: VELUX Commercial kan efter eget skøn justere den aftalte pris i overensstemmelse med eventuelle udsving i VELUX Commercial's omkostninger ved opfyldelsen af aftalen, hvis disse omkostninger havde betydning for beregningen af den aftalte pris. Såfremt omkostningerne for VELUX Commercial ved eksempelvis indkøb af råvarer eller energi eller transport er henholdsvis steget eller faldet, vil VELUX Commercial kunne kræve en forhøjelse af prisen, eller der vil - på Kundens anmodning - ske en nedsættelse af den aftalte pris. Stigning i én type omkostninger, f.eks. transportomkostninger, indregnes med udgangspunkt i, om stigningen

modsvares af prisfald på andre områder, f.eks. omkostninger til råvarer. Såfremt der konstateres reducerede omkostninger, f.eks. transportomkostninger, nedsætter VELUX Commercial efter eget skøn den aftalte pris, i det omfang en sådan omkostningsreduktion ikke helt eller delvist modsvares af stigninger på andre områder. Ved skønsudøvelsen skal VELUX Commercial i rimeligt omfang tage hensyn til Kunden, og herunder ved valget af de relevante tidspunkter for omkostningsændringer, således at omkostningsreduktioner ikke tages i betragtning i henhold til standarder, som er mindre favorable for Kunden end omkostningsstigninger, og således at omkostningsreduktioner har mindst samme virkning på den aftalte pris som omkostningsstigninger.

- 3.3 Såfremt og i det omfang at VELUX Commercial i henhold til aftalen eller på anden vis er forpligtet til at tage produkter tilbage, varetages denne service på Kundens anmodning efter VELUX Commercial's skøn enten direkte eller gennem et serviceselskab, som i hvert enkelt tilfælde handler efter instruks fra VELUX Commercial. Afhentningsstedet fastsættes af VELUX Commercial efter VELUX Commercial's eget rimelige skøn, idet VELUX Commercial i rimeligt omfang skal varetage Kundens interesser. Omkostningerne ved tilbagetagelsen afholdes af Kunden.

4. LEVERINGSTIDER, FORCE MAJEURE

- 4.1 Medmindre andet udtrykkeligt er anført i aftalen, er de anførte leveringsdatoer og -tidspunkter i aftalen eller ordrebekræftelsen udelukkende omtrentlige og ikke bindende for VELUX Commercial.

- 4.2 VELUX Commercial's overholdelse af

leveringsdatoer og -tidspunkter, det være sig udtrykkeligt aftalt i aftalen eller på anden vis, afhænger af Kundens rettidige opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til aftalen samt af VELUX Commercial's modtagelse af alle påkrævede oplysninger til udførelse af bestillingen samt yderligere oplysninger, som VELUX Commercial med rimelighed kan kræve fra Kunden. Eventuelle leveringsforpligtelser forudsætter VELUX Commercial's modtagelse af eventuel aftalt betaling i henhold til aftalen. VELUX Commercial er ikke erstatnings-ansvarlig, såfremt levering ikke kan gennemføres inden for leveringsdato og -tidspunkt grundet omstændigheder, som er uden for VELUX Commercial's ansvarsområde.

- 4.3 Uforudsete begivenheder uden for VELUX Commercial's rimelige kontrol, som påvirker VELUX Commercial's evne til at opfylde aftalen, f.eks. krig, risiko for krig, opstand, usædvanlige vejr-forhold, strejke, lockout, tredjeparts overgreb mod person eller ejendom, force majeure, herunder valutamæssige og kommercielle tiltag, arbejdskonflikt hos VELUX Commercial eller hos dennes leverandører eller transportfirma, afbrydelse af de anførte transportydelser, brand, mangel på råmaterialer, mangel på energi, epidemi og pandemi samt andre driftsmæssige afbrydelser hos VELUX Commercial eller hos VELUX Commercial's leverandører, og hvor VELUX Commercial ikke kunne have undgået virkningerne deraf ved at tage rimelige foranstaltninger, berettiger VELUX Commercial til forlængelse af enhver kontraktmæssig leveringsperiode. Dette gælder ligeledes, såfremt VELUX Commercial er i betalingsrestance, eller ovenstående opfyldeshindringer allerede var indtrådt før kontraktindgåelsen, uden at VELUX Commercial var bekendt dermed, og VELUX Commercial ikke var ansvarlig for det

manglende kendskab. VELUX Commercial skal uden forsinkelse varsle Kunden om ovennævnte hindringer.

- 4.4 Såfremt en leveringsforsinkelse, som kan henføres til ovennævnte typer hindring (pkt. 4.3), varer længere end to måneder, er begge parter berettiget til at træde tilbage fra aftalen. Kun den er dog kun berettiget til at træde tilbage, såfremt VELUX Commercial ikke inden for en uge på Kundens anmodning erklærer, hvorvidt VELUX Commercial ønsker at træde tilbage eller levere inden for en rimelig frist. Samme tilbagetrædelsesret opstår uanset ovennævnte frist, såfremt en af parterne i lyset af forsinkelsen ikke længere har interesse i at opfylde aftalen.
- 4.5 Såfremt VELUX Commercial er i leveringsrestance i mere end 10 arbejdsdage, fastsætter Kunden en rimelig frist for opfyldelse. Denne frist må under ingen omstændigheder udløbe inden for mindre end fem arbejdsdage. I modsat fald kan der ikke gøres krav gældende om erstatning for manglende kontraktopfyldelse, og Kunden kan ligeledes ikke træde tilbage fra aftalen. Det er ikke nødvendigt at fastsætte en sådan frist, såfremt VELUX Commercial endeligt afslår at opfylde aftalen, eller hvis VELUX Commercial ikke opfylder på en dato eller inden for en frist angivet i aftalen, og Kunden har begrundet sin fortsatte interesse i aftalens opfyldelse med, at der sker rettidig opfyldelse, eller der er særlige omstændigheder, som berettiger til umiddelbar tilbagetrædelse under hensyntagen til parternes gensidige interesser.
- 4.6 Såfremt der er aftalt faste datoer for levering, gælder disse kun, såfremt alle ordredetaljer er afklaret fuldt ud og rettidigt, herunder særligt alle oplysninger, tilladelser og godkendelser, som Kunden skal fremskaffe, samt rettidig

modtagelse af eventuel aftalt forudbetaling. Såfremt der er aftalt en endelig dato, er denne ikke overholdt, såfremt det leverede og/eller tjenesteydel-serne på den relevante dato er ufuldstændige eller mangelfulde, således at ibrugtagelse ikke kan gennemføres inden for den aftalte frist. Ubetydelige mangler eller forsinkelse tages ikke i betragtning.

4.7 Efter udløb af en rimelig frist for VELUX Commercial's opfyldelse ved betalingsrestance, jf. pkt. 4.5, er Kunden berettiget til at træde tilbage fra aftalen.

4.8 VELUX Commercial forbeholder sig retten til at foretage delvise leverancer, idet VELUX Commercial behørigt skal tage hensyn til Kundens interesser. VELUX Commercial kan fakturere for sådanne delvise leverancer.

4.9 Såfremt levering ikke kan ske senest pr. en aftalt dato eller forsinkes, og dette skyldes årsager, som kan lægges Kunden til last, skal Kunden betale alle omkostninger, som VELUX Commercial måtte afholde i forbindelse med opbevaring og transport.

4.10 VELUX Commercial's levering til Kunden er betinget af korrekt og rettidig levering af produkter og fremstillingsmaterialer til VELUX Commercial og hertil knyttede selskaber.

4.11 Såfremt VELUX Commercial finder det nødvendigt at opbevare produkter, der allerede er klar-gjort til afhentning, og såfremt Kunden fejlagtigt undlader at tage imod produkterne, vil sådan opbevaring finde sted udendørs uden overdækning. I denne henseende kan VELUX Commercial ikke holdes ansvarlig for eventuel skade på produkterne forårsaget af vejr eller for lignende skade eller tab forårsaget af sådan opbevaring.

5. RISIKOOVERGANG

5.1 Risiko for skade på eller tab af produkterne overgår til Kunden på leveringstidspunktet (herunder ved fragtfri levering) eller – såfremt Kunden fejlagtigt ikke tager imod produkterne - på det tidspunkt, hvor VELUX Commercial har udfoldet leveringsbestræbelser. I denne henseende omfatter levering:

5.1.1. ved levering af varer: når produkterne gøres klar til afhentning af VELUX Commercial (EXW Incoterms 2020),

5.1.2. ved montering eller installation, såfremt dette er en del af VELUX Commercial's kontraktmæssige forpligtelser i den enkelte sag: efter VELUX Commercial's aflevering. Såfremt de installerede og/eller monterede produkter tages i brug forud for aflevering, overgår risikoen, når sådanne installerede produkter tages i brug.

5.2 Såfremt forsendelse, levering, tiltrædelse, opstilling eller installation, overførsel til Kundens egen drift eller testkørsel forsinkes af årsager, som skyldes Kunden, eller hvis Kunden af andre årsager ikke har accepteret leveringen eller afleveringen, overgår risikoen til Kunden.

6. BETALINGSBETINGELSER

6.1 Medmindre andet er aftalt, sker levering, installation og montering mod forudbetaling uden fradrag.

6.2 VELUX Commercial er berettiget til at modregne ethvert beløb, som Kunden måtte skyldes VELUX Commercial, mod ethvert beløb, som VELUX Commercial måtte skyldes Kunden, uanset om dette beløb er skyldigt i forbindelse med produktleverancer eller i henhold til aftalen eller på anden vis.

6.3 Forsinket betaling pålægges 2 % rente pr. påbegyndt måned.

7. EJENDOMSFORBEHOLD

7.1 Adkomst til produkter overgår ikke til Kunden, før VELUX Commercial har modtaget fuld betaling for produkterne.

7.2 Indtil adkomst til produkterne overgår til Kunden, skal Kunden opbevare produkterne separat fra Kundens egne og fra tredjemands produkter, ligesom produkterne skal opbevares behørigt, det vil sige beskyttet og forsikret samt identificeret som VELUX Commercial ejendom.

8. RETTIGHEDER I TILFÆLDE AF MANGLER

8.1 Kunden skal inspicere produkterne hurtigst muligt efter levering, og Kunden skal – hvis påkrævet, efter stikprøvetagning – undersøge de leverede produkters stand og inden for 10 dage fra sådan levering give VELUX Commercial skriftlig meddelelse om eventuelle konstaterede mangler eller om eventuelle andre forhold, som Kunden mener kan være årsag til, at produkterne ikke opfylder aftalen. Såfremt Kunden undlader at give sådan meddelelse, anses produkterne som endeligt accepteret uden forbehold. Ved levering skal Kunden herunder straks inspicere produkterne for transportskader og straks gøre transportfirmaet og VELUX Commercial opmærksom på eventuelle skader.

8.2 Ved rettidig modtagelse af sådan meddelelse i korrekt udformning kan VELUX Commercial efter eget skøn iværksætte udbedring eller omlevering.

8.3 Medmindre det er udtrykkeligt, skriftligt aftalt har VELUX Commercial i henhold til aftalen intet erstatningsansvar for eventuelle mangler eller øvrige forhold, som er forårsaget af (1)

Kunden, (2) fejlagtig installation på grundlag af alle installationsinstrukser (medmindre dette er en del af VELUX Commercial kontraktmæssige forpligtelser), (3) manglende eller mangelfuld vedligeholdelse, (4) fejlagtig opbevaring eller håndtering af det leverede eller (5) Kundens behandling af det leverede.

8.4 VELUX Commercial er ikke ansvarlig for (1) kosmetiske forhold, herunder falmning, (2) interferensvirkninger, virkninger der er specifikke for flerlagsglas og glassets anisotropi, (3) uundgåelig og/eller forventet reduktion af VELUX-produktets effektivitet eller (4) naturlige ændringer i relaterede materialer.

8.5 VELUX Commercial er ikke erstatningsansvarlig for mangler, skade eller tab eller personskade grundet (1) utilstrækkelig aerodynamisk dimensionering af trækkanal hos Kunden eller bygningsejeren, (2) det tomme panels egnethed til særlige formål, (3) installation i svømmehal eller andre steder med høj luftfugtighed eller høj koncentration af salt, klor og lignende aggressivt stoffer, (4) installation af produkter mindre end 2,5 m over gulvhøjde grundet risiko for klemning.

8.6 Såfremt konstruktion og/eller installation ikke er en del af de forpligtelser, som er anerkendt i aftalen af VELUX Commercial, påtager VELUX Commercial sig intet erstatningsansvar for konstruktion og/eller installation af produkterne.

8.7 VELUX Commercial er ikke ansvarlig for Kundens formodninger angående anvendeligheden af VELUX Commercial produkter eller deres særlige kendetegn, egenskaber eller funktioner, medmindre de udtrykkeligt fremgår af disse Betingelser, eller

VELUX Commercial skriftligt har accepteret dem.

9. ANSVARSBEGRÆNSNING

9.1 VELUX Commercial, VELUX Commercial's juridiske repræsentanter eller fuldmægtige kan ikke holdes erstatningsansvarlige, medmindre der er tale om forsætlig forsømmelse, grov uagtsomhed eller overtrædelse af væsentlig kontraktmæssige forpligtelser.

9.2 I den sammenhæng defineres "væsentlige kontraktmæssige forpligtelse" som enhver forpligtelse, der som udgangspunkt skal opfyldes for behørigt at opfylde aftalen, og hvor Kunden generelt kan forlade sig på sådan overholdelse.

9.3 VELUX Commercial er under ingen omstændigheder ansvarlig for driftstab, tidstab, tabt arbejdsfortjeneste, avancetab eller anden form for indirekte tab.

9.4 VELUX Commercial's erstatningsansvar kan under ingen omstændigheder overstige faktura-værdien af det VELUX Commercial-produkt og/eller den installation eller montering, der er årsag til det relevante krav.

9.5 Ovenstående ansvarsbegrænsninger er ikke gældende for ansvar i henhold til de ufravigelige regler, der fremgår af Produktansvarsloven. Ved skade på erhvervsmæssig ejendom er VELUX Commercial's produktansvar dog begrænset til et beløb, der svarer til fakturaværdien af VELUX Commercial's mangelfulde produkt. VELUX Commercial er således fritaget for ethvert produktansvar i så vid udstrækning, som det er muligt i henhold til gældende lovgivning.

9.6 Ethvert krav, som Kunden måtte have om

erstatning for udgifter, som denne har haft i forventning om opfyldelse af aftalen, bortfalder, i det omfang erstatningskravet er udelukket i henhold til ovenstående bestemmelser.

10. OVERENSSTEMMELSESERKLÆRING

10.1 VELUX Commercial's CE-mærke angår kun produkter, som er leveret af VELUX Commercial. Forbedringer eller ændringer udført af Kunden er ikke omfattet.

11. INDUSTRIELLE IP-RETTIGHEDER OG OPHAVSRET

11.1 Såfremt produkter skal fremstilles eller leveres i henhold til specifikationer angivet i design, tegninger, modeller eller prøver leveret af Kunden, skal Kunden garantere, at immaterielle rettigheder ikke krænkkes ved fremstilling eller levering af sådanne produkter. Såfremt fremstilling eller levering ikke er tilladt med henvisning til tredjemands immaterielle rettigheder, indstiller VELUX Commercial fremstillingen eller leveringen. VELUX Commercial kan ikke gøres ansvarlig for udgifterne til heraf afledte juridiske undersøgelser. Samtidig bortfalder Kundens eventuelle erstatningskrav over for VELUX Commercial, hvis Kunden har gjort sig skyldig i krænkelse af immaterielle rettigheder.

12. AFSLUTTENDE BESTEMMELSER

12.1 Aftalen udgør den samlede aftale mellem VELUX Commercial og Kunden. Kunden anerkender, at denne ikke har henholdt sig til erklæringer, løfter eller garantier afgivet af eller på vegne af VELUX Commercial, og som ikke fremgår af aftalen. Såfremt nogen del af aftalen eller disse Betingelser findes ugyldige, uden virkning eller uden retskraft, vil dette ikke påvirke gyldigheden, virkningen eller retskraften af nogen anden del af aftalen.

- 12.2 Disse Betingelser reguleres af dansk ret, bortset fra dansk rets internationale privatretlige regler. CISG finder ikke anvendelse.
- 12.3 Eventuelle tvister, som parterne ikke kan afgøre, hvor klagers krav enten angår et omtvistet beløb på mindst 3.750.000 kr. og angår en kontrakt, hvorunder en installation er en del af opfyldelsen, eller det omtvistede beløb er på mindst 7.500.000 kr. (uanset aftalens genstand), som måtte opstå af eller i forbindelse med denne kontrakt, herunder eventuelle tvister angående aftalens eller aftalernes eksistens eller gyldighed, afgøres endeligt ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom. Voldgiftsrettens sæde skal være i København. Retssproget skal være dansk. Voldgiftsretten skal bestå af tre voldgiftsdommere.
- 12.4 Ved mindre omtvistede beløb er værnetinget de almindelige domstole ved VELUX Commercial's hjemting. Såfremt det omtvistede beløb ændres efter sagens indledning, f.eks. grundet delvis tilbagetrækning af sagen eller udvidelse af sagen, ændrer dette ikke ved værnetingsbestemmelserne. Der kan indleveres modkrav ved den voldgiftsret eller domstol, hvor sagsøger har anlagt sagen, uanset det omtvistede beløb.
- 12.5 Ovenstående pkt. 12.3 og 12.4 angående voldgift afskærer dog ikke VELUX fra at anmode de almindelige domstole om at håndhæve ejendomsforbehold som anført i pkt. 7 ved den retskreds, hvor produktet befinder sig.