

Otázky a odpovědi – Cashback kampaň - jaro 2026

1. Jak se můžu zapojit a získat cashback?

V období od 31. 3. 2026 do 15. 6. 2026 je nutné se zaregistrovat vyplněním formuláře na stránce www.velux.cz/cashback. Povyplnění formuláře ti do e-mailu zašleme odkaz s instrukcemi, kde můžeš svoji fakturu za nákup oken VELUX nahrát.

2. Na jaké výrobky je možné získat cashback?

Cashback lze získat za nákup:

- částka 1 000 Kč za jedno střešní okno VELUX GLL/GLU, GLL B/GLU B s trojsklem typu 64,
- částka 1 500 Kč za jedno výklopně-kyvné okno VELUX GNL/GNU s trojsklem typu 64,
- částka 2 500 Kč za jedno elektrické nebo solární střešní okno VELUX Komfort s integrovaným motorem, typ GLL -6421/-6430, GLU -6421/-6430
- částka 2 500 Kč za jedno elektrické nebo solární střešní okno VELUX Komfort Plus s integrovaným motorem, typ GGL -21/30, GGU -21/-30, GPU -21.

Cashback lze uplatnit na maximálně 20 výrobků.

3. Kdy můžu nakoupit vybrané výrobky a kde?

Výrobky musí být zakoupeny v období od 31. 3. 2026 do 25. 5. 2026. Uplatnit je možné fakturu vystavenou montážní firmou anebo prodejcem výrobků.

4. Jak a kdy můžu doručit fakturu za nákup vybraných výrobků?

Nejjednodušší je nahrát ji do 31. 5. 2026 přímo prostřednictvím odkazu, který ti zašleme do e-mailu po registraci. Pokud to nestihneš, můžeš fakturu nahrát až do 15. 6. 2026 na stránce www.velux.cz/cashback. Jiný způsob nebude uznán. Proforma faktura / zálohová faktura nebude akceptována.

5. Kdo může získat cashback?

Cashback mohou získat pouze spotřebitelé, koneční zákazníci, tj. fyzické osoby - spotřebitelé a právnické osoby, které při nákupu výrobku nejednaly v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a neprovádějí výstavbu a rekonstrukci

budov (stavebnictví) jako předmět své podnikatelské činnosti. Zároveň je nutné splnit všechny podmínky uvedené v podmínkách kampaně.

6. Jak mi budou peníze vyplaceny?

Výplata cashbacku se bude realizovat výlučně bankovním převodem na účty vedené ve finančních institucích se sídlem v České republice, a to do 30 pracovních dní, od potvrzení o správnosti vyplnění registračního formuláře a poskytnutých podkladů pracovníkům společnosti VELUX.

7. Jak mám vybrat střešní okno pro výměnu?

Navštiv náš vyhledávač oken k výměně, nebo kontaktuj zákaznické centrum VELUX prostřednictvím formuláře na stránce www.velux.cz/cashback.