

Regulamentul Oficial al Campaniei Promoționale „Rulou opac VELUX la doar 50 lei”

1. Organizatorul campaniei promoționale

Campania promoțională „Rulou opac VELUX la doar 50 lei” este organizată de către S.C. VELUX România S.R.L., cu sediul în Brașov, Str. Turnului nr. 5, Coresi Business Park, Clădirea T42, Modul A3, cod 500152, județul Brașov, înregistrată la Registrul Comerțului Brașov sub nr. J08/1287/1997, având CUI 9434380, atribut fiscal RO, numită în continuare „Organizator”.

Regulamentul Oficial a fost elaborat în conformitate cu legile din România, fiind disponibil pe perioada campaniei pe site-ul www.velux.ro/oferta-DKL. Organizatorul își rezervă dreptul de a schimba Regulamentul Oficial, iar modificările vor intra în vigoare după un anunț public făcut anterior pe site-ul www.velux.ro/oferta-DKL.

2. Durata campaniei promoționale

Campania promoțională „Rulou opac VELUX la doar 50 lei” se desfășoară în perioada: **01 octombrie – 30 noiembrie 2026**.

3. Produse participante la campanie

Fac obiectul acestei campanii:

- ferestrele de mansardă VELUX: GZL/GZL B 1051, GLU/GLU B 0051, GLL/GLL B 1061, GLL/GLL B 1064, GLU/GLU B 0061, GLU/GLU B 0064, GNL/GNU 1064Z (dimensiuni CK02, CK04, FK06, FK08, MK04, MK06, MK08);
- ruloul interior opac, model DKL, culoare bej 1085. .

Toate produsele VELUX participante pot fi achiziționate numai prin intermediul distribuitorilor VELUX din România și Republica Moldova, datele de contact ale acestora fiind disponibile accesând site-ul [Găsește distribuitori autorizați VELUX](#)

Toate produsele VELUX achiziționate prin intermediul acestei promoții pot fi montate prin intermediul Partenerilor Montatori VELUX; datele de contact ale acestora fiind disponibile accesând site-ul [Găsește montatori certificați VELUX](#)

Pachetul promoțional permite achiziționarea oricărui tip de ramă de etanșare compatibilă, adaptată tipului de învelitoare.

4. Dreptul de participare

Campania „Rulou opac VELUX la doar 50 lei” se adresează persoanelor fizice sau juridice cu domiciliul sau cu sediul pe teritoriul României și Republica Moldova.

5. Mecanismul campaniei promoționale

Organizatorul oferă **un rulou opac VELUX (DKL) la un preț recomandat de 50 lei** (TVA inclus) la achiziționarea fiecărui **pachet promoțional** în perioada campaniei, 01 octombrie -30 noiembrie 2026 la Distribuitorii Parteneri VELUX.

Pachetul promoțional include:

1. Ferestre de mansardă VELUX: GZL/GZL B 1051, GLU/GLU B 0051, GLL/GLL B 1061, GLL/GLL B 1064, GLU/GLU B 0061, GLU/GLU B 0064, GNL/GNU 1064Z (dimensiuni CK02, CK04, FK06, FK08, MK04, MK06, MK08);
2. ruloul opac cu acționare manuală, model DKL, culoare bej 1085

Achiziția de către clientul final a mai multor pachete promoționale implică în mod automat primirea unui număr direct proporțional de rulouri interioare opace la prețul recomandat de 50 lei/buc (TVA inclus).

Rulourile opace VELUX la preț recomandat de 50 lei (TVA inclus) vor fi oferite direct de către Organizator odată cu achiziția ferestrelor de mansardă. Singura modalitate de achiziție a pachetelor promoționale este prin intermediul Distribuitorilor Parteneri VELUX, datele de contact ale acestora fiind disponibile pe [Găsește distribuitori autorizați VELUX](#)

Prin urmare, rulourile interioare opace VELUX cu preț recomandat de 50 lei (TVA inclus) vor fi trimise la sediul Distribuitorului Partener VELUX prin intermediul căruia se face achiziția ferestrelor de mansardă, iar clientul le va ridica de la sediul acestuia.

Pachetele promoționale comandate în condițiile campaniei vor fi livrate de către Organizator în limita stocului disponibil, până cel târziu la data de 15 decembrie 2026. Această campanie nu se cumulează cu alte campanii. În cazul în care, comanda realizată de către Distribuitorii Parteneri VELUX include un produs greșit, schimbul se va face pe întreg pachetul promoțional.

6. Litigii

Orice potențial litigiu între Organizator și participanții la această campanie promoțională va fi soluționat pe cale amiabilă sau, dacă nu este posibil, de către tribunalele competente din România. Orice reclamație se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care evenimentul cauzator de prejudicii s-a cunoscut sau trebuia să fie cunoscut.

7. Încetarea campaniei promoționale

Campania promoțională poate fi întreruptă în caz de forță majoră sau în cazul unei decizii unilaterale luate de către Organizator, anunțată în prealabil pe pagina campaniei: www.velux.ro/oferta-DKL

8. Regulamentul campaniei promoționale

Regulamentul campaniei promoționale „*Rulou opac VELUX la doar 50 lei*” este disponibil pe site-ul www.velux.ro/oferta-DKL începând cu 01 octombrie sau poate fi solicitat Organizatorului. Participarea la această campanie promoțională implică obligativitatea respectării tuturor prevederilor prezentului Regulament. Pentru informații suplimentare cu privire la Regulamentul Oficial, trimite întrebările tale la adresa contact.romania@velux.com.

VELUX își rezervă dreptul de a modifica Termenii și Condițiile din motive justificate, în special ca urmare a schimbărilor legislației, progresului tehnologic, adăugării unor noi funcționalități, introducerii unor servicii noi sau necesității de a clarifica sau de a revizui editorial Termenii și Condițiile campaniei, fără a afecta în mod negativ drepturile și obligațiile participantului. Acțiunile întreprinse înainte de modificare vor fi guvernate de versiunea Termenilor și Condițiilor în vigoare la momentul încheierii contractului. Orice modificări vor fi publicate pe: velux.ro. Participanții care au participat la campanie înainte de modificare vor fi informați cu privire la Termenii și Condițiile actualizate, precum și informații despre modificări prin e-mail cu 14 zile înainte ca acestea să intre în vigoare și pot solicita încetarea participării în termen de 14 zile de la data informării. Neîncetarea participării va fi considerată ca și acceptarea Termenilor și Condițiilor modificate.

Notificare privind confidențialitatea

Toate procedurile de prelucrare a datelor clienților sunt acoperite de Notificarea noastră privind confidențialitatea, disponibilă pe site-ul web: velux.ro Notificare privind confidențialitatea (velux.ro).

Operatorul de date cu caracter personal la care face referire Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare „**GDPR**”) este VELUX România SRL, înregistrată în Brașov, cu sediul social în Brașov, str. Turnului nr.5, Coresi Business Park, Clădirea T42, Modul A3, telefon nr. 0268 402740, e-mail protectiadatelor@velux.com (denumită în continuare „Operator” sau „VELUX”)

VELUX informează că datele cu caracter personal ale clienților care sunt persoane fizice și îndeplinesc criteriile de eligibilitate prevăzute în prezentul Regulament pentru înregistrarea și participarea la **Campania „Rulou opac VELUX la doar 50 lei”** (denumiți în continuare „Participanți înregistrați”) vor fi prelucrate în scopurile și în baza temeiurilor legale prevăzute mai jos:

- a) pentru desfășurarea **Campaniei „Rulou opac VELUX la doar 50 lei”**, inclusiv comunicarea descrisă la punctul 4 din Termeni și condiții - temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este executarea contractului cu Operatorul, și anume articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR, pe care Clienții îl încheie prin acceptarea prezentului Regulament și prin trimiterea cererii lor care conține următoarele date cu caracter personal, care sunt solicitate și colectate în mod obligatoriu de Operator la înregistrarea pentru participarea la Campanie pe site-ul web al Campaniei (velux.ro/oferta-DKL).
- b) pentru a examina plângerile, pentru a stabili și a investiga sau a se apăra împotriva eventualelor plângeri, pentru a promova și a sprijini vânzarea produselor VELUX, pentru a arhiva documentația referitoare la implementarea **Campaniei „Rulou opac VELUX la doar 50 lei”**, pentru a crea analize sau statistici, pentru a asigura securitatea rețelelor și a sistemelor informatice, garantând responsabilitate (demonstrând îndeplinirea obligațiilor legale) - temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este punerea în aplicare a intereselor legitime ale Operatorului de date conform articolului 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR,
- c) pentru a îndeplini obligațiile care decurg din legile aplicabile - temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este punerea în aplicare a obligației legale care revine către VELUX România, conform articolului 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR,
- d) pentru a desfășura activități de marketing dacă Participanții înregistrați și-au dat consimțământul în mod suplimentar și pentru informări de marketing - temeiul juridic pentru prelucrarea datelor clienților este consimțământul persoanei care furnizează datele, adică cel dat în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR și canalul de comunicare selectat pentru a primi informații. Participanții înregistrați își pot retrage consimțământul acordat în orice moment, ceea ce nu afectează prelucrarea datelor cu caracter personal pe baza consimțământului acordat care a avut loc înainte de retragerea acestuia adică, până la retragerea consimțământului, tot ceea ce s-a trimis a avut loc cu consimțământul dumneavoastră. Consimțământul poate fi retras contactându-ne utilizând datele de contact furnizate în prezenta Notificare.

Datele cu caracter personal ale Clienților vor fi stocate:

- a) în cazul desfășurării **Campaniei „Rulou opac VELUX la doar 50 lei”** - timp de 2 ani de la ultima activitate.

- b) în cazul examinării plângerilor și al investigării sau apărării împotriva eventualelor plângeri – pe întreaga perioadă de desfășurare a **Campaniei „Rulou opac VELUX la doar 50 lei”**, iar după această perioadă, pe durata și în măsura prevăzută de lege.
- c) pentru îndeplinirea obligațiilor care decurg din legislația aplicabilă – timp de **11 ani**.

Datele cu caracter personal ale Participanților înregistrați sunt șterse imediat după expirarea perioadelor indicate mai sus.

Drepturile privind confidentialitatea:

- a) Dreptul de a avea acces la datele dvs. – art. 15 din GDPR – aveți dreptul de a solicita informații cu privire la faptul că VELUX România prelucreză date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal care au fost prelucrate.
- b) Dreptul de a solicita rectificarea – art. 16 din GDPR – în orice moment, aveți dreptul de a solicita corectarea oricăror date cu caracter personal incorecte sau incomplete pe care le prelucrăm despre dvs.
- c) Dreptul de a solicita ștergerea – art. 17 din GDPR – aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal în funcție de activitatea de prelucrare și, în anumite circumstanțe, înainte de data la care am fi obligați în mod normal să încetăm prelucrarea.
- d) Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării – art. 18 din GDPR – aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării, ceea ce înseamnă că puteți solicita ca VELUX România să restricționeze utilizarea datelor dvs. cu caracter personal în anumite circumstanțe.
- e) Dreptul la portabilitatea datelor – art. 20 din GDPR – în anumite condiții, aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat și care poate fi citit automat.
- f) Dreptul de a obiecta – art. 21 din GDPR – dacă nu sunteți mulțumit de modul în care prelucrăm datele cu caracter personal în cadrul VELUX România, puteți trimite obiecțiile dvs. La adresa de email protectiadatelor@velux.com. Dacă se depune o plângere, numele și datele de contact ale reclamantului trebuie furnizate către VELUX România.

Dacă aveți întrebări cu privire la datele personale pe care le prelucrăm sau le păstrăm despre dvs. sau dacă doriți să vă exercitați drepturile, vă rugăm să ne contactați la adresa de email protectiadatelor@velux.com.

Vom răspunde la solicitarea dvs. de exercitare a oricăruia dintre drepturile dvs. în termen de o lună, dar avem dreptul de a prelunge această perioadă cu două luni. În cazul prelungirii perioadei de răspuns, vă vom informa în termen de o lună de la solicitarea dvs.

Dacă considerați că nu am soluționat plângerea dvs. în mod satisfăcător, puteți depune o plângere la agenția locală pentru protecția datelor. Datele de contact ale agenției naționale pentru protecția datelor: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSCDP), având la data prezentului regulament următoarele date de contact, adresa poștală: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, adresa de e-mail: anspdc@dataprotection.ro, fax: +40.318.059.220, telefon: +40.318.059.211, pagina web: https://www.dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principal.

Participanții înregistrați au dreptul la o cale de atac judiciară efectivă împotriva unei decizii cu caracter obligatoriu din punct de vedere juridic dată de o autoritate de supraveghere în ceea ce îi privește. Participanții înregistrați au, de asemenea, dreptul la o cale de atac judiciară efectivă în cazul în care ANSCDP nu soluționează plângerea lor sau nu îi informează în termen de trei luni cu privire la stadiul sau rezultatul plângerii depuse. Acțiunile împotriva ANSCDP se introduc în fața instanțelor competente din România de la sediul ANSCDP.

Fără a aduce atingere oricărei căi de atac administrative sau extrajudiciare disponibile, inclusiv dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, Participanții înregistrați au dreptul la o cale de atac judiciară eficientă în cazul în care consideră că drepturile lor în temeiul GDPR au fost încălcate ca urmare a prelucrării datelor lor cu caracter personal cu nerespectarea GDPR. Acțiunile împotriva Operatorului și a oricărei persoane împuternicite de Operator sunt introduse în fața instanțelor din statul membru în care Operatorul sau persoana împuternicită de acesta are sediul. Alternativ, aceste acțiuni pot fi introduse în fața instanțelor din statul membru în care Participanții înregistrați își au domiciliul.

În România, acțiunea intră în competența instanțelor de judecatorie. La alegerea Participanților înregistrați, acțiunea poate fi introdusă în fața instanței de la reședința sau domiciliul Participantului înregistrat. Pentru mai multe informații privind competența instanțelor și datele de contact ale fiecărei instanțe, vă rugăm să vizitați <https://portal.just.ro>.

Instanța poate dispune Operatorului să furnizeze informațiile, să rectifice, să blocheze sau să șteargă datele în cauză, să anuleze decizia adoptată prin intermediul sistemelor automatizate de prelucrare a datelor, să dea curs opoziției Participanților înregistrați. Instanța poate dispune publicarea deciziei sale cu indicarea datelor de identificare ale Operatorului de date sau a oricăror alți operatori de date și încălcarea comisă.

Operatorul este răspunzător pentru orice prejudiciu cauzat Participanților înregistrați ca urmare a prelucrării ilegale sau a încălcării cerințelor de securitate a datelor. În cazul în care Operatorul încalcă drepturile referitoare la personalitatea oricărui Participant înregistrat ca urmare a prelucrării ilegale sau a încălcării cerințelor de securitate a datelor, Participantul înregistrat are dreptul să solicite despăgubiri de la Operator. Operatorul poate fi exonerat de răspunderea pentru prejudicii sau de plata despăgubirilor dacă dovedește că prejudiciul a fost cauzat de sau încălcarea drepturilor unui Participant înregistrat referitoare la personalitatea acestuia ce s-a produs din motive inevitabile independente de voința sa.

Nu se va plăti nicio despăgubire și nu se poate solicita nicio reparație în cazul în care prejudiciul a fost cauzat de sau încălcarea drepturilor legate de personalitate și este atribuibilă unui comportament intenționat sau neglijent din partea Participantului înregistrat.

VELUX România face parte din Grupul VELUX, care operează la nivel global. **Partajăm informațiile dvs. personale în cadrul Grupului VELUX**, dar numai dacă este necesar pentru îndeplinirea scopului pentru care prelucrăm aceste date personale. Toate entitățile din Grupul VELUX au încheiat un acord între ele privind prelucrarea datelor și/sau au aderat la un acord în care toate părțile respectă aceleași proceduri în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, asigurând menținerea aceluiași nivel de securitate în cadrul întregului grup și împărțind rolurile și responsabilitățile între societățile VELUX. În cazul în care două sau mai multe societăți acționează în calitate de operatori asociați, fiecare dintre aceștia are obligația de a:

- Fii primul punct de contact pentru dvs.
- îndeplini obligațiile de informare menționate la articolele 13 și 14 din GDPR.
- asigure exercitarea drepturilor dvs. prevăzute la articolele 15-22 din GDPR.
- se ocupă de notificările privind încălcarea confidențialității și plângerile privind confidențialitatea.

De asemenea, **putem partaja datele dvs. cu terțe părți selectate**, inclusiv, dar fără a se limita la:

- Partenerii de afaceri, furnizorii și subcontractanții cu care colaborăm pentru a vă oferi cele mai bune servicii în timpul procesului de asistență și vânzare, inclusiv, de exemplu, furnizorii de servicii logistice și servicii externalizate de asistență pentru clienți.

- Furnizorii de tehnologie, de exemplu, tehnologii de analiză, de urmărire, de targetare și de retargetare, precum și furnizori de motoare de căutare care ne ajută la îmbunătățirea și optimizarea platformelor noastre, precum și companii care ne furnizează asistență și găzduire pentru site-ul web.
- Agenții de publicitate și rețelele de publicitate care utilizează date pentru a selecta și a difuza reclame relevante pentru dvs. și pentru alte persoane, dacă v-ați dat consimțământul.
- Site-uri de socializare, cum ar fi Facebook, Instagram și Google, dacă este necesar, atunci când prelucrarea are scopuri de marketing și se bazează pe consimțământul dvs.
- Cu alte părți pentru a asigura siguranța și securitatea clienților noștri, pentru a ne proteja drepturile și proprietatea, pentru a respecta procedurile legale sau în alte cazuri, dacă considerăm cu bună-credință că divulgarea este cerută de lege.
- Societăți din Grupul VELUX sau terțe părți care operează platforme și instrumente digitale în numele societății noastre pentru a furniza servicii legate de activitățile noastre (de exemplu, programe de colectare a punctelor, campanii de rambursare, tombole și activități de training).

Atunci când colaborăm cu furnizori de servicii externe, încheiem un acord de prelucrare a datelor, dacă este cazul. Acestor furnizori de servicii le este interzisă utilizarea datelor dvs. cu caracter personal în alte scopuri decât cele solicitate de noi sau impuse de lege.

În unele cazuri, **putem transfera date cu caracter personal către companii din așa-numitele „țări terțe”,** care sunt țări din afara Spațiului Economic European. În acest caz, ne asigurăm că protejăm datele și le transferăm numai dacă se aplică una dintre următoarele condiții:

- există un nivel adecvat de protecție în țara în cauză, astfel cum a fost stabilit de Comisia Europeană,
- compania este certificată în conformitate cu Cadru UE-SUA privind protecția datelor sau
- utilizăm clauze contractuale standard (clauze model UE) aprobate de Comisia Europeană și măsuri suplimentare pentru a reglementa transferul de date.

Securitatea, integritatea și confidențialitatea datelor dvs. personale sunt importante pentru noi. Am implementat măsuri de securitate tehnice, administrative și fizice menite să protejeze datele dvs. personale împotriva accesului, divulgării, utilizării și modificării neautorizate. Periodic, revizuim procedurile noastre de securitate pentru a lua în considerare cele mai recente tehnologii și metode adecvate. Vă rugăm să rețineți că, în ciuda eforturilor noastre, nicio măsură de securitate nu este perfectă sau impenetrabilă.

Perioada de promoție: **01 octombrie – 30 noiembrie, 2026**

Adresa de e-mail VELUX: contact.romania@velux.com, Tel: [0268 402740](tel:0268402740)

Data 1 octombrie 2026

S.C. VELUX ROMÂNIA S.R.L.
Noemi Ritea, Manager General



A handwritten signature in black ink, appearing to be "Noemi Ritea".