



## Спечели покривни прозорци VELUX - Въпроси и отговори

### 1. Как да участвам в играта?

Регистрирай се във формата на този линк [Игра Спечели покривни прозорци VELUX](#) в периода 22.04.2025 до 02.06.2025.

### 2. Какво мога да спечеля?

Може да спечелиш до 4 покривни прозореца VELUX от сериите Стандарт и Стандарт Плюс и свързаните с тях инсталационни продукти.

### 3. Кога ще бъдат изтеглени печелившите?

Тегленето на печелившите ще бъде на 09.06.2025.

### 4. Колко награди има?

Ще бъдат изтеглени 4-ма печеливши от регистрираните в посочената форма.

### 5. Мога ли да се регистрирам няколко пъти?

Не. Регистрацията е за един човек и за един конкретен адрес. При повторна регистрация информацията ще бъде обновена с данните, които сте подали.

### 6. Как ще разбера ако спечеля?

Отделът за обслужване на клиенти ще се свърже с теб по телефон или и-мейл за уточняване на детайлите.

### 7. Какви са следващите стъпки ако съм спечелил?

- Представител на VELUX ще се срещне с теб, за да уточните спецификацията на продуктите, които ще са подходящи за твоя обект в рамките на 1 месец от тегленето на печелившите
- Спецификацията се подава към Отдел работа с клиенти
- Получаваш своите покривни прозорци VELUX

### 8. Мога ли да получа парична награда вместо продукти?

Не. Според Правилата на играта наградата са покривни прозорци VELUX и свързаните инсталационни материали.

### 9. Трябва ли заплащам доставката?

Не. Доставката на наградата е за сметка на VELUX.

### 10. Включен ли е и монтажа на продуктите?

Не. VELUX не покрива монтажа на спечелените продукти. Ще те свържем със сертифициран монтажник на VELUX, който може да изготви оферта.