

Pravila i uslovi promotivne kampanje

"Više svetla. Manje toplote. "

1. Organizator promotivne kampanje

Promotivna kampanja " Više svetla. Manje toplote." je organizovana od VELUX Srbija d.o.o., sa sedištem u Beogradu, Bulevar Oslobođenja 301, 11000 Beograd, registrovane u Agenciji za privredne registre pod matičnim brojem 17166506 i PIB-om 100220846 , u daljem tekstu "Organizator".

Zvanična pravila i uslovi kreirana su u skladu sa zakonima Republike Srbije, i biće dostupna na sajtu Organizatora www.velux.rs. Organizator zadržava pravo da promeni uslove Pravila i uslove kampanje a promene će stupiti na snagu tek nakon javnog objavljivanja na sajtu www.velux.rs.

2. Trajanje promotivne kampanje

Promotivna kampanja "Više svetla. Manje toplote." će trajati od 31.03.2026 do 27.04.2026.

3. Proizvodi koji učestvuju u promotivnoj kampanji

Kampanja se odnosi na sledeće proizvode:

Osnovni modeli krovnih prozora: GZL 1051, GZL 1051B, GLU 0051, GLU 0051B;

Standard modeli krovnih prozora: GLL 1061, GLL 1061B, GLL 1064, GLL 1064B, GLU 0061, GLU 0061B; GLU 0064, GLU 0064B

Komfor prozori: GNL 1064, GNU 0064

Opšivke sa BDX i termo i hidroizolacionim setom:

EDW/EDS 2000 EKW/EKS DUO model – za sve veličine prezentovane u "Katalogu proizvoda i cenovniku" – važećem od 03.02.2026;

Duo kombinacije su ograničene isključivo na dva ista modela krovnih prozora, i različiti modeli se ne mogu kombinovati.

Spoljna mrežica za zaštitu od toplote na ručno upravljanje, model: MHL 5060 u svim dimenzijama;

U kampanji ne učestvuju:

Komfor Plus modeli krovnih prozora: GGL, GGU, GPU, GGL/GGU/GPU na elektro ili solarno upravljanje, GPL, VFE, VIU, GIL, GIU, GDL, GXL, GXU, GEL, VEA, VEB, VEC;

Prozori za ravne krovove, osnovna jedinica: CFP, CVP, CXP, CVU, CFU, CSP;

Gornja jedinica za prozore za ravne krovove: ISU i ISD;

Spoljašnje i unutrašnje roletne: SML, SSL, SSS, MML, MSL, RHL, RFL, RFY, RML, RSL, RHZ, DKY, DKL, DML, DSL, DFD, FHL, FML, FSL, FHC, FMC, FSC, PAL, ZIL, MSU, DSU, ZIU, MSG, FMG, FMK, FSK;

Izlazi na krov za nenastanjena potkrovlja: VLT, GVK, GVT;

Izlazi na krov za nastanjena potkrovlja: GXL, GXU;

Svetlosni tuneli i tube: TWR/TLR, TWf/TLF, TCR, TCF, ZTR, ZTL, ZTB.

Svi VELUX proizvodi koji učestvuju u kampanji se mogu kupiti jedino preko VELUX distributera u Srbiji koji učestvuju u kampanji, njihove kontakte svih distributera možete pronaći na sajtu www.velux.rs .

4. Pravo na učešće

Kampanja "Više svetla. Manje toplote." je namenjena fizičkim i pravnim licima sa prebivalištem, odnosno sedištem u Republici Srbiji.

5. Mehanizam promotivne kampanje

Organizator nudi VELUX spoljašnju mrežicu za zaštitu od toplote (MHL 5060) za 99 RSD pri kupovini promo paketa koji se sastoji od Osnovnih, Standard ili Komfor krovnog prozora sa odgovarajućom opšivkom EDW/EDS 2000 EKW/EKS DUO , tokom kampanje, i to samo kod VELUX distributera koji učestvuju u kampanji.

Promo paket uključuje:

Osnovne modele krovnih prozora: GZL 1051, GZL 1051B, GLU 0051, GLU 0051B;

ili

Standard modele krovnih prozora: GLL 1061, GLL 1061B, GLL 1064, GLL 1064B, GLU 0061, GLU 0061B; GLU 0064, GLU 0064B

ili

Komfor modele krovnih prozora: GNL 1064, GNU 0064

i

opšivke sa BDX termo i hidroizolacionim setom:

EDW/EDS 2000 EKW/EKS DUO modeli – u svim dimenzijama prikazanim u "Katalogu proizvoda i cenovniku" važećem od 03.02.2026;

Duo kombinacije su ograničene isključivo na dva ista modela krovnih prozora, i različiti modeli se ne mogu kombinovati.

Spoljašnja mrežica za zaštitu od toplote na ručno upravljanje (MHL 5060) za 99 RSD.

Kupovina nekoliko promotivnih paketa od strane krajnjeg kupca automatski podrazumeva dobijanje direktno proporcionalnog broja spoljnih mrežica MHL za 99 RSD. Svi VELUX krovni prozori koji učestvuju u programu mogu se kupiti kod VELUX distributera u Republici Srbiji koji učestvuju u promociji. Kontaktirajte naše distributere koje možete pronaći na www.velux.rs kako bi videli da li učestvuju u promociji ili ne. Promotivne pakete naručene po uslovima promocije Organizator će isporučiti u granicama raspoloživih zaliha, najkasnije do 01.06.2026. Ova kampanja se ne može kombinovati sa drugim kampanjama.

6. Sporovi

Eventualni spor između Organizatora i učesnika ove promotivne kampanje rešavaće se sporazumno ili, ako nije moguće, od strane nadležnih sudova u Srbiji. Svaki prigovor se podnosi u pisanoj formi, u roku od 5 dana od dana kada je događaj koji je prouzrokovao štetu postao poznat ili je trebalo da bude poznat.

7. Prekid promotivne kampanje

Promotivna kampanja se može prekinuti u slučaju više sile ili u slučaju jednostrane odluke Organizatora, unapred najavljene na sajtu www.velux.rs.

8. Pravila promotivne kampanje

Pravila promotivne kampanje "Više svetla. Manje toplote." su dostupna na sajtu www.velux.rs od 31. marta 2026. ili se mogu zatražiti od Organizatora. Učešće u ovoj promotivnoj kampanji podrazumeva obavezu poštovanja svih odredbi ovog Pravilnika. Za dodatne informacije o Zvaničnim pravilima, pošaljite pitanja na porucujem@velux.com.

Obaveštenje o privatnosti

Prikupljač podataka o ličnosti iz Uredbe (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta od 27. aprila 2016. godine o zaštiti fizičkih lica u vezi sa obradom podataka o ličnosti i o slobodnom kretanju takvih podataka, i o stavljanju van snage Direktive 95/46/EZ (u daljem tekstu: „GDPR“) i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: „LPPD“) je VELUX Serbia doo, registrovano u Beogradu, Bulevar oslobođenja 301 e-mail: porucujem@velux.com, Tel.: 011 2057 500. (u daljem tekstu: VELUX)

U okviru realizacije pojedinačnih svrha, VELUX će obrađivati lične podatke Učesnika u sledećem obimu: ime, telefon, imejl adresa, kućna adresa

VELUX obaveštava da se lični podaci dostavljeni u vezi sa organizacijom jesenje promocije VELUX obrađuju:

- a. da sprovede jesenju VELUX promociju, pravni osnov za obradu podataka o ličnosti je izvršenje ugovora sa Prikupljačem podataka, odnosno član 6 (1) (.b) GDPR-a i 12(1)(2) LPPD-a, koji Učesnici zaključuju prihvatanjem ovih Pravila i slanjem svoje prijave na veb-sajt VELUX-a)
- b. da razmatra žalbe i da uspostavlja i istražuje ili brani od mogućih potraživanja, da promoviše i podržava prodaju VELUX proizvoda, arhivsku dokumentaciju koja se odnosi na sprovođenje VELUX jesenje promocije radi kreiranja analiza ili statistike, obezbeđivanja bezbednosti mreže i informacionih sistema, obezbeđivanja odgovornosti (dokazivanje izvršenja zakonskih obaveza) - pravni osnov za obradu ličnih podataka je sprovođenje naznačenih legitimnih interesa u Rukovaocu podacima, odnosno člana 6(1)(f) GDPR-a i 12(1)(6) LPPD-a,
- c. da izvršava obaveze koje proizilaze iz važećih zakona - pravni osnov za obradu ličnih podataka je sprovođenje zakonske obaveze koja je obaveza VELUX-a, odnosno člana 6. stav 1. tačka (.c) GDPR-a i člana 12. stav 1. tačka 3. LPPD-a,

Lični podaci učesnika će se čuvati :

- a. u slučaju sprovođenja jesenje promocije VELUX – 2 godine od poslednje aktivnosti (uključujući prikupljanje bodova).
- b. u slučaju razmatranja žalbi i utvrđivanja i istrage ili odbrane od mogućih potraživanja – za ceo period sprovođenja promocije VELUX Autumn, a nakon tog vremena za period i u meri predviđenoj zakonom.
- c. da izvršava obaveze koje proizilaze iz važećih zakona – u trajanju od 2 godine.

Lični podaci Učesnika se odmah brišu nakon isteka gore navedenih perioda.

Vaša prava na privatnost:

- a. Pristup vašim podacima – čl. 15 GDPR-a i čl. 26 LPPD-a – imate pravo da zatražite informacije o tome da li VELUX obrađuje lične podatke koji se odnose na vas, i ako je tako, imate pravo da zatražite kopiju ličnih podataka koje smo obradili.
- b. Zahtev za ispravkom – čl. 16 GDPR-a i čl. 29 LPPD-a – u bilo kom trenutku imate pravo da zatražite ispravku bilo kakvih netačnih ili nepotpunih ličnih podataka koje možemo obraditi o vama.
- c. Zahtev za brisanje – čl. 17 GDPR-a i čl. 30 LPPD-a – imate pravo da zahtevate brisanje vaših ličnih podataka u zavisnosti od aktivnosti obrade, a pod određenim okolnostima, pre nego što bismo obično bili u obavezi da prestanemo sa obradom.
- d. Zahtev za ograničenje obrade – čl. 18 GDPR-a i čl. 31 LPPD-a - imate pravo da zahtevate ograničenje obrade, što znači da možete da zahtevate da VELUX ograniči upotrebu vaših ličnih podataka u određenim okolnostima.
- e. Prenosivost podataka – čl. 20 GDPR-a i čl. 36 LPPD-a - pod određenim uslovima imate pravo da primite lične podatke koje ste nam dostavili u mašinski čitljivom formatu.
- f. Pravo na prigovor – čl. 21 GDPR-a i čl. 37 LPPD-a – ako niste zadovoljni načinom na koji obrađujemo lične podatke u VELUX-u, možete poslati svoje prigovore na Ako se podnese žalba, ime i kontakt podaci podnosioca žalbe moraju se dostaviti kompaniji VELUX.

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa konkretnim ličnim podacima koje obrađujemo ili zadržavamo o vama, ili ako želite da ostvarite svoja prava, obratite se na email adresu daniijela.kapetanovic@velux.com

Odgovorićemo na vaš zahtev za ostvarivanje bilo kog od vaših prava u roku od mesec dana, ali imamo pravo da produžimo ovaj period za dva meseca. Ako produžimo rok za odgovor, obavestićemo vas u roku od mesec dana od vašeg zahteva.

Ako smatrate da nismo uspeli da rešimo žalbu na zadovoljavajući način, možete da podnesete žalbu lokalnoj Agenciji za zaštitu podataka. Kontakt podaci vaše nacionalne Agencije za zaštitu podataka: Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd 11120

Naša kompanija je deo VELUX Grupe, koja posluje na globalnom nivou. Vaše lične podatke delimo u okviru VELUX Grupe, ali samo ako je to neophodno za ispunjenje svrhe za koju obrađujemo vaše lične podatke. Svi subjekti u VELUX Grupi su sklopili Međukompanijski ugovor o obradi podataka i/ili zajednički sporazum gde svi slede iste procedure prilikom obrade ličnih podataka, obezbeđujući da se isti nivo bezbednosti održava u celoj Grupi; deleći uloge i odgovornosti između VELUX kompanija. Ako dva ili više privrednih društava deluju kao zajednički rukovaoci, svaki od zajedničkih rukovalaca je dužan da samostalno:

- Bude prvi koji će stupiti u kontakt sa vama.
- Ispunjava obaveze informisanja iz čl. 13. i 14. GDPR-a i čl. 23. i 24. LPPD-a.
- Ostvari vaša prava predviđena članovima 15-22 GDPR-a i članovima 26 i 37 LPPD-a.
- Bavi se kršenjem privatnosti Obaveštenja i žalbama vezano za privatnost.

Takođe možemo da delimo vaše lične podatke sa odabranim trećim licima, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- Poslovne partnere, dobavljače i podizvođače sa kojima saradjujemo kako bismo vam pružili najbolje usluge tokom procesa podrške i prodaje, uključujući, na primer, logističke pružaoce usluga i eksteralizovane korisničke usluge.
- Tehnološke provajdere, na primer, analitika, tehnologije praćenja, tehnologije ciljanja i ponovnog ciljanja i pružaoce pretraživača koji nam pomažu u poboljšanju i optimizaciji naših platformi, kao i kompanije koje nam pružaju podršku za veb-sajt i hosting.
- Oglašavače i reklamne mreže koje koriste podatke za izbor i prikazivanje relevantnih oglasa vama i drugima ako ste dali saglasnost.
- Sajtove za društveno umrežavanje kao što su Facebook, Instagram i Google, ako je potrebno, prilikom obrade u marketinške svrhe i na osnovu vaše saglasnosti.
- Sa drugim stranama kako bismo osigurali bezbednost i bezbednost naših klijenata, zaštitili naša prava i imovinu, poštovali pravne procese ili u drugim slučajevima ako u dobroj veri verujemo da je obelodanjivanje obavezno po zakonu.
- Kompanijama VELUX Grupe ili trećim licima koja upravljaju digitalnim platformama i alatima u ime naše kompanije za pružanje usluga povezanih sa našim aktivnostima (npr. programi prikupljanja bodova, kampanje za povraćaj novca, nagradne igre i obuka).

Kada saradjujemo sa eksternim pružiocima usluga, sklapamo ugovor o obradi podataka, ako je relevantno. Ovim pružiocima usluga je zabranjeno da koriste vaše lične podatke u druge svrhe osim onih koje zahtevamo mi ili koje zahteva zakon.

U nekim slučajevima, takođe možemo preneti lične podatke kompanijama u takozvanim „trećim zemljama“, koje su zemlje izvan Evropskog ekonomskog prostora. Ako to učinimo, vodimo računa da čuvamo podatke i prenosimo ih samo ako važi jedan od sledećih uslova:

- postoji adekvatan nivo zaštite u predmetnoj zemlji, kako je utvrdila Evropska komisija,
- kompanija je sertifikovana u skladu sa Okvirom za privatnost podataka EU - SAD, ili
- koristimo standardne ugovorne klauzule (EU model-klauzule) odobrene od strane Evropske komisije i dodatne dopunske mere za regulisanje prenosa podataka.

Bezbednost, integritet i poverljivost vaših ličnih podataka su nam važni. Sproveli smo tehničke, administrativne i fizičke mere bezbednosti koje su osmišljene da zaštite vaše lične podatke od neovlašćenog pristupa, otkrivanja, korišćenja i izmene. S vremena na vreme pregledamo naše bezbednosne procedure kako bismo razmotrili odgovarajuće novije tehnologije i metode. Imajte na umu da, uprkos našim najvećim naporima, nikakve mere bezbednosti nisu savršene ili neprobojne.

Beograd, 31.03.2026.

VELUX Srbija d.o.o.

Bulevar Oslobođenja 301, Beograd

Broj telefona: 011 20 57 500