

A VELUX ACTIVE with NETATMO adatvédelmi irányelvei

Hatálybalépés napja: 2021. július 1.

1. A dokumentum célja

Az adatok gyűjtése, feldolgozása és tárolása elengedhetetlen a VELUX ACTIVE legfontosabb előnyeinek, nevezetesen a beltéri klíma szabályozásának biztosításához. Folyamatosan törekszünk a VELUX ACTIVE termékek és szolgáltatások (a továbbiakban „termékek és szolgáltatások”) fejlesztésére a releváns, biztonságos és naprakész felhasználói élmény érdekében.

Alapvető fontosságú számunkra, hogy az Ön személyes adatai védettek legyenek, és hogy Ön mint ügyfél könnyen megérthesse, milyen személyes adatokat gyűjtünk, kezelünk és tárolunk, és milyen célból. Teljes mértékben nyitottak és informatívak vagyunk azzal kapcsolatban, hogyan kezeljük az Ön adatait, és mindent megteszünk annak érdekében, hogy személyes adatait biztonságban tartsuk. Ennek a dokumentumnak a célja, hogy egyértelműen tájékoztassa Önt arról, hogyan gyűjtjük, kezeljük és tároljuk az Ön személyes adatait.

2. Az ígéretünk

Az adatkezelő a VELUX A/S. Vállalati elveink, valamint az általános adatvédelmi rendelet (2016/679, 2016. április 27.) („GDPR”) betartása iránti elkötelezettségünk jegyében a következő ígéreteket tesszük a felhasználóknak:

- A VELUX A/S csak a 3. táblázatban felsorolt személyes adatokat gyűjti. Csak a VELUX A/S (a továbbiakban: „VELUX”, „mi” és ennek nyelvtani formái), a NETATMO és a VELUX értékesítési társaságai (az adatkezelők) kiválasztott, megbízható munkatársai férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz, amelyeket bizalmasan kezelnek.
- Átláthatók és nyíltak leszünk a személyes adatok gyűjtésével, kezelésével és használatával kapcsolatban.

3. Milyen személyes adatokat gyűjtünk és milyen célokra?

3.1. Kapcsolattartási információk

Adatok típusa:

Tartózkodási hely, felhasználónév és e-mail-cím, amelyet az alkalmazásfiók regisztrációjakor adott meg.

Közvetlenül/közvetve azonosítható személyes adatok:

Az Ön e-mail-címe, tartózkodási helye és felhasználóneve olyan információnak minősül, amely közvetlenül azonosíthat egy felhasználót. Ezek az információk tehát közvetlenül azonosítható személyes adatok.

Mire használjuk? (kezelés és cél)

Az elérhetőségi adatokra azért van szükség, hogy Ön használni tudja a termékeket és szolgáltatásokat, és hogy fiókértékesítéseket, termék- és szolgáltatásfrissítéseket, szoftverfrissítéseket és -javításokat küldhessünk Önnek.

Amennyiben feliratkozik a VELUX tájékoztató és marketinganyagainak fogadására (ez külön hozzájárulást igényel), akkor erre a célra is felhasználjuk az Ön kapcsolattartási adatait.

Kinek van hozzáférése?

Ha Ön beleegyezik abba, hogy információkat és marketinganyagokat kapjon tőlünk, akkor az Ön beleegyezését és e-mail-fiókját továbbítjuk az Ön hazájában működő VELUX értékesítési vállalathoz. Abban az időszakban, amikor Ön információkat és marketinganyagokat kap, a személyes adatokat a NETATMO adatközpontjában és a VELUX vállalatnál tároljuk.

3.2. Felhasználói adatok

Adatok típusa:

A felhasználói adatok az alkalmazásban végzett tevékenységére és az alkalmazás beállításaira vonatkoznak, és egyedi azonosítóval rendelkeznek, amely Önhöz mint felhasználóhoz kapcsolódik.

Közvetlenül/közvetve azonosítható személyes adatok:

Amikor az alkalmazásban nyomon követjük a mozgásokat, nem látjuk, hogy ki használja az alkalmazást. Azonban abban a ritka esetben, amikor egy alkalmazás folyamatosan összeomlik, lehetőségünk van arra, hogy az alkalmazáselemző rendszerben lévő felhasználó egyedi azonosítóját összekapcsoljuk egy másik rendszerben lévő felhasználó e-mail-címével. A felhasználói adatok tehát közvetetten azonosítható személyes adatok.

Mire használjuk? (kezelés és cél)

A felhasználói adatok lehetővé teszik számunkra a termékfunkciók és szolgáltatások fejlesztését, valamint annak biztosítását, hogy a termékfunkciók folyamatosan naprakészek legyenek az új technológiák stb. tekintetében.

Példák a felhasználói adatokra: milyen gyakran használnak bizonyos funkciókat vagy gombokat az alkalmazásban a VELUX termékekkel való interakcióra (például kézi „ablaknyitás”), az algoritmusokba történő kézi beavatkozások gyakorisága és a funkciók végrehajtásának száma.

A személyes adatokat felhasználjuk más termékeink és szolgáltatásaink fejlesztéséhez is.

Kinek van hozzáférése?

VELUX és NETATMO.

3.3. Termékállapot-adatok, információk és érzékelőadatok

Adatok típusa:

A VELUX ACTIVE szoftver verziójára, az IP-címre, a termékazonosítókra, a hardververzióra és telepítésre vonatkozó információk.

Továbbá az érzékelők által mért értékek, a szobák és házak száma és a működtetők mozgása.

Közvetlenül/közvetve azonosítható személyes adatok:

Az olyan egyedi azonosítók, mint az Ön eszközeinek IP-címe és MAC-címe, közvetlenül azonosítható személyes adatoknak minősülnek. A hardververzió, a szoftververzió és az érzékelők értékei közvetetten azonosíthatónak minősülnek, mivel elkülönítve nem vezethetnek egy személy azonosításához.

Mire használjuk? (kezelés és cél)

A termékinformációk és az érzékelőadatok lehetővé teszik, hogy az algoritmusok biztosítsák Önnek a VELUX ACTIVE alapvető szolgáltatásait, vagyis a szellőztetést és a beltéri klíma automatikus szabályozását. Továbbá lehetővé teszi számunkra, hogy javítsuk szoftvereinket és hardvereinket, valamint hogy a jobb szolgáltatási élmény érdekében megértsük és tiszteletben tartsuk az Ön preferenciáit.

Kinek van hozzáférése?

A VELUX és a VELUX alább felsorolt értékesítési vállalataihoz tartozó személyek támogatási célból hozzáférnek ezekhez az adatokhoz. Az adatokat a NETATMO és a VELUX gyűjti és tárolja.

3.4. Szervizelőzmények

Adatok típusa:

A szervizelőzmények a szervizhívások vagy -kérelmek, látogatások és egyéb online támogatási alkalmak gyűjteménye. Továbbá ha a felhasználó a szervizjegyekben megadja, a név, a telefonszám, az e-mail-cím és a lakcím is ide tartozik.

Közvetlenül/közvetve azonosítható személyes adatok:

Az összesített szervizelőzmények közvetlenül és közvetve azonosítható személyes adatok. Amikor online támogatást kér, megkérjük, hogy töltsen ki személyes adatait, hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot. Ha kitölti és elküldi nekünk ezeket az adatokat, beleegyezik abba, hogy felvegyük Önnel a kapcsolatot a kérelemmel kapcsolatban, és ebből a célból mentjük az adatokat.

Mire használjuk? (kezelés és cél)

A szervizelőzmények lehetővé teszik számunkra, hogy a termékkel kapcsolatos szervizszolgáltatásokat nyújtsunk Önnek. Továbbá lehetővé teszik számunkra, hogy megválasszunk a garanciával és a hibaelhárítással kapcsolatos kérdéseit. Abban a valószínűtlen esetben, ha egy általános probléma több termékénél jelentkezik, gyorsan megoldhatjuk a problémát.

Kinek van hozzáférése?

A VELUX és a VELUX alább felsorolt értékesítési vállalataihoz tartozó személyek támogatási célból hozzáférnek ezekhez az adatokhoz. Az adatokat a VELUX gyűjti és tárolja.

4. A személyes adatok törlése

Személyes adatait a termékeink és szolgáltatásaink használatának teljes időtartama alatt, valamint a termékeknek a szerverről való leválasztásától számítva egy évig tároljuk. Ezt követően vagy töröljük az Ön személyes adatait, vagy anonimizáljuk/összesítjük őket (vagy pedig e módszerek kombinációját használjuk), hogy Önt a továbbiakban ne lehessen azonosítani a személyes adatai alapján.

Amennyiben Ön feliratkozott a VELUX tájékoztató és marketinganyagaira, az Ön elérhetőségi adatait mindaddig tároljuk, amíg le nem iratkozik ezekről.

5. Korlátozások

Ez az adatvédelmi szabályzat a VELUX által a saját termékein és szolgáltatásain keresztül gyűjtött adatokra vonatkozik. Ha Ön más, harmadik féltől származó okos otthonvezérlő rendszereket (pl. Apple HomeKit vagy Google Home) használ a VELUX termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos funkciók végrehajtásához, ezek a rendszerek vagy kiegészítők személyes adatokat gyűjthetnek, kezelhetnek és oszthatnak meg, amiért a VELUX nem felelős. Kérjük, mindenképpen olvassa el az ilyen harmadik fél szolgáltatók adatvédelmi

irányelveit, mivel Ön a fiókjának összekapcsolásával engedélyt ad az ilyen harmadik fél szolgáltatóknak (pl. Apple vagy Google) az eszközök vezérlésére.

6. A személyes adataival kapcsolatos jogai

Bizonyos körülmények között a törvények értelmében Önnek joga van a következőkre:

- Hozzáférést kérhet a személyes adataihoz (közismert nevén az „érintettek hozzáférési kérése”). Ez lehetővé teszi, hogy másolatot kapjon a VELUX által Önről tárolt személyes adatokról, és ellenőrizze, hogy a VELUX jogszerűen kezeli-e őket.
- Kérheti az Önről tárolt személyes adatok javítását. Ez lehetővé teszi, hogy kijavíttassa az Önről tárolt hiányos vagy pontatlan adatokat.
- Kérheti személyes adatainak törlését (további információkért lásd az alábbi 7. részt). Ez lehetővé teszi, hogy kérje tőlünk személyes adatainak törlését vagy eltávolítását, ha nincs alapos ok arra, hogy azokat továbbra is kezeljük. Ön akkor is jogosult arra, hogy kérje tőlünk személyes adatainak törlését vagy eltávolítását, ha Ön élt az adatkezelés elleni tiltakozás jogával.
- Tiltakozhat személyes adatainak feldolgozása ellen, ha ez a jogos érdekeinken (vagy egy harmadik fél jogos érdekein) alapul, és az Ön helyzete okot ad arra, hogy tiltakozzon ez ellen. Akkor is joga van tiltakozni, ha személyes adatait közvetlen marketing céljával kezeljük.
- Kérheti személyes adatai feldolgozásának korlátozását. Ez lehetővé teszi, hogy kérje tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének felfüggesztését, például ha azt szeretné, hogy ellenőrizzük azok pontosságát vagy a kezelés okát.
- Kérheti személyes adatainak egy másik félhez való továbbítását.

A jogaival kapcsolatos további információkért lépjen kapcsolatba velünk a mobilalkalmazáson keresztül, vagy [<Illessze be a VELUX ACTIVE országspecifikus támogatási űrlapjának hivatkozását \(a hivatkozást a 8–9. oldalon találja\)> https://www.velux.hu/vasarlas/tamogatas/active/contact-form](https://www.velux.hu/vasarlas/tamogatas/active/contact-form)

7. A személyes adatok tárolásának megszüntetéséhez való jog és hozzáférés a személyes adatokhoz

A fentiek alapján a termékek és szolgáltatások felhasználójaként Önt megilleti a személyes adatok tárolásának megszüntetéséhez való jog, ami azt jelenti, hogy kérheti fiókja megszüntetését és minden közvetlen személyes adatának törlését. A közvetlen személyes adatok törlését követően Ön nem lesz azonosítható semmilyen közvetett személyes adat alapján. Bármikor kapcsolatba léphet a VELUX vállalattal, hogy áttekintést kapjon a VELUX által tárolt és kezelt személyes adatairól, és másolatot is kérhet róluk.

Ezenkívül kérheti személyes adatainak helyesbítését például névváltozás esetén, vagy ha az Önről tárolt információk hiányosak vagy pontatlanok. A fent említett kérésekkel kapcsolatban vegye fel velünk a kapcsolatot a mobilalkalmazáson keresztül, vagy [<Illessze be a VELUX ACTIVE országspecifikus támogatási űrlapjának hivatkozását \(a hivatkozást a 8–9. oldalon találja\)> https://www.velux.hu/vasarlas/tamogatas/active/contact-form](https://www.velux.hu/vasarlas/tamogatas/active/contact-form)

A fent említett jogokon túlmenően a VELUX által tárolt és kezelt személyes adatai tekintetében a vonatkozó törvények értelmében egyéb jogok gyakorlására is jogosult lehet. A jogaival kapcsolatos további információkért lépjen kapcsolatba velünk a mobilalkalmazáson keresztül, vagy [Illessze be a VELUX ACTIVE országspecifikus támogatási űrlapjának hivatkozását \(a hivatkozást a 8–9. oldalon találja\) https://www.velux.hu/vasarlas/tamogatas/active/contact-form](https://www.velux.hu/vasarlas/tamogatas/active/contact-form)

Ha beleegyezett a VELUX tájékoztató és marketinganyagainak fogadásába, de a továbbiakban nem kíván ilyeneket kapni, bármikor visszavonhatja beleegyezését úgy, hogy követi a tájékoztató és marketinges e-mailek végén található hivatkozást, vagy ír a fenti e-mail-címek valamelyikére.

Amennyiben panaszt kíván tenni azzal kapcsolatban, ahogyan a VELUX az Ön személyes adatait kezeli, panaszát a következő címre küldheti:

[Illikese be az ország-specifikus adatkezelési kapcsolattartási információkat \(a 10–14. oldalon található\) – Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság \(rövidítve: NAIH\)](#)
[1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c](#)
[Telefon: +36\(1\)391-1400](#)
[E-mail: \[ugyfelszolgalat@naih.hu\]\(mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu\)](#)
www.naih.hu

8. A felhasználók, az otthonok és a vendégek

Ha Ön több otthonban használja a termékeket és szolgáltatásokat, ez az adatvédelmi szabályzat az összes otthonra és a teljes rendszerre vonatkozik.

Egy otthon felhasználójaként akár 20 vendéget is meghívhat, hogy üzemeltessék a termékeket és szolgáltatásokat. Ez esetben a gazdagéppel megegyező adatokkal és üzemeltetési beállításokkal rendelkező vendégfiókokra ez az adatvédelmi szabályzat érvényes.

9. Irányadó jogszabályok

A GDPR olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyek alapján az egyén közvetlenül vagy közvetve azonosítható.

A VELUX és a VELUX értékesítési vállalatai megfelelnek a 2018. május 25-től hatályos GDPR-nek.

10. Adatbiztonság

Megfelelő biztonsági intézkedéseket hoztunk annak megakadályozására, hogy az Ön személyes adatait véletlenül elveszítsék, felhasználják, illetéktelenül hozzájuk férjenek, módosítsák vagy nyilvánosságra hozzák. Ezen túlmenően az Ön személyes adataihoz való hozzáférést azokra az alkalmazottakra, ügynökökre, vállalkozókra és egyéb harmadik felekre korlátozzuk, akiknek üzleti okokból szükségük van rájuk. Ők az Ön személyes adatait kizárólag a mi utasításaink alapján kezelik, és titoktartási kötelezettség terheli őket.

Eljárásokat vezettünk be az adatbiztonság feltételezett megsértésének kezelésére is, és amennyiben erre jogszabály kötelez minket, értesítjük Önt és bármely illetékes szabályozó hatóságot a feltételezett adatvédelmi incidensről.

A személyes adatokat az Európai Unióban található kiszolgálón tároljuk. A VELUX a kiszolgálóért felelős adatfeldolgozót arra utasítja, hogy műszaki és biztonsági intézkedésekkel gondoskodjon az Ön személyes adatainak biztonságáról, és szükség esetén szerződést köt az ilyen kezelésre.

11. Frissítések

Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor frissítsük ezt az adatvédelmi szabályzatot, és amennyiben lényeges módosításokat hajtunk végre benne, új adatvédelmi szabályzatot bocsátunk az Ön rendelkezésére. Időről időre más módon is értesíthetjük Önt a személyes adatainak kezeléséről. Javasoljuk, hogy időről időre olvassa el az adatvédelmi szabályzatot, hogy mindig naprakész legyen.

12. A felek

A termékek és szolgáltatások szolgáltatójának (szolgáltatónak) szerepe:

Az adatkezelő (VELUX A/S, Ådalsvej 99, 2970 Hørsholm, Dánia – CVR 46 91 14 15) felelős az Ön személyes adatainak gyűjtéséért, kezeléséért és tárolásáért.

1. adatfeldolgozó: a VELUX értékesítési vállalatai, amelyek 100%-ban a VELUX tulajdonában vannak. Az egyes országokban működő VELUX értékesítési vállalatok felelősek a VELUX ACTIVE termékek értékesítéséért és szervizeléséért az adott ország végfelhasználói számára. A VELUX értékesítési vállalatainak listáját az adatvédelmi szabályzat végén találja.

2. adatfeldolgozó: NETATMO SAS, 73 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, Franciaország, reg. 532501848. Ez a szervezet felelős a VELUX ACTIVE termékek fejlesztéséért és a személyes adatok továbbításáért a VELUX felé. A VELUX arra utasítja a NETATMO SAS-t, hogy műszaki és biztonsági intézkedésekkel gondoskodjon az Ön személyes adatainak biztonságáról.

A VELUX leányvállalatokat az 1. függelékben találja.

13. Az adatmegosztás jogi követelményei

Nem osztunk meg személyes adatokat harmadik féllel, kivéve a 12. pontban felsoroltakat. Személyes adatait semmilyen körülmények között nem értékesítjük.

Időről időre harmadik fél informatikai tanácsadókat veszünk igénybe a termékek és informatikai rendszerek szervizeléséhez és karbantartásához, de az ilyen harmadik fél informatikai tanácsadókat titoktartási kötelezettség terheli a VELUX felé, és csak a VELUX dokumentált utasításainak megfelelően kezelhetnek személyes adatokat.

Bizonyos esetekben a törvények vagy jogi eljárások megkövetelik tőlünk, hogy a kifejezetten szükséges adatokat megosszuk az érintett szabályozó szervvel vagy más illetékes hatósággal, amely hozzáférést kér a személyes adatokhoz. Ez csak szigorú jogi követelmények, például bírósági végzés esetén releváns, és ilyenkor kellő gondossággal járunk el. Ha az Ön személyes adatait meg kell osztanunk a fent említett jogi személyekkel, mindent megteszünk annak érdekében, hogy előzetesen e-mailben vagy más módon értesítsük Önt, kivéve, ha bírósági végzés tiltja ezt, vagy ha a kérés vagy a jogi eljárás közvetlenül hatósági vizsgálathoz kapcsolódik. Ez utóbbi esetben gondoskodunk az Ön által átadott személyes adatok bizalmas kezeléséről.

14. Kapcsolat

Ha bármilyen kérdése van erről az adatvédelmi szabályzatról vagy arról, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait, lépjen velünk kapcsolatba: [<illesse be a VELUX ACTIVE országspecifikus támogatási űrlapjának hivatkozását \(a hivatkozást a 8-9. oldalon találja\)> https://www.velux.hu/vasarlas/tamogatás/active/contact-form](https://www.velux.hu/vasarlas/tamogatás/active/contact-form)

15. 1. függelék – A VELUX értékesítési vállalatai

UE VELUX Roof Windows, Str. L. Bedi 31 Minszk, Belarusz – bejegyzési szám: 800013811

VELUX (CHINA) Co., Ltd., No. 21 Baihe Road Hebei Province, Kína – bejegyzési szám: 131000400004111

VELUX America LLC, 104 Ben Casey Drive Fort Mill, Amerikai Egyesült Államok – bejegyzési szám: 4-2559488

VELUX Argentina SA, Colectora Panamericana Buenos Aires, Argentína – bejegyzési szám: 10.928, of Book 122, Volume "A"

VELUX Australia Pty. Ltd., 78 Henderson Road, Új-Dél-Wales, Ausztrália – bejegyzési szám: ACN 001 841 541

VELUX Belgium, Boulevard de l'Europe 121 Bierges, Belgium – bejegyzési szám: BE 0412.621.370 (közösségi adószám)

VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o., Dzemala Bijedica 297 Ilidza, Bosznia-Hercegovina – bejegyzési szám: 1-18783

VELUX Bulgaria EOOD, Pelister 6 Sofia, Bulgária – bejegyzési szám: 121745393 (REG) / BG121745393 (közösségi adószám)

VELUX Canada Inc., 2740 Sherwood Heights Dr. Oakville Ontario, Kanada – bejegyzési szám: 016617-1 (Rt.) / 10550434RC0001 (BN)

VELUX Çati Pencereleeri Ticaret Limited Sirketi, Girne Mah. Girne Cad. Isztambul, Törökország – bejegyzési szám: 9240119663 Erenkoy (REG)

VELUX Česká republika, s.r.o., Sokolova 1d, 619 00 Brno, Csehország – bejegyzési szám: 00532592 (IC) / CZ00532592 (közösségi adószám)

VELUX Chile Limitada, San Patricio 4099 Santiago, Chile – bejegyzési szám: page 6926, No. 3787, year 1983

VELUX Company Ltd., Woodside Way Fife, Egyesült Királyság – bejegyzési szám: SC070286 (REG)

VELUX Danmark A/S, Breettevej 18 Hørsholm, Dánia – bejegyzési szám: DK 46911415 (közösségi adószám) / 4911415 (CVR)

VELUX Deutschland GmbH, Postfach 540260, D-22502 Hamburg, Németország – bejegyzési szám: 10042086 (REG) / DE118585357 (közösségi adószám)

VELUX Eesti OÜ, Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn, Észtország – bejegyzési szám: EE100272657 (közösségi adószám)

VELUX France, 1 rue Paul Cézanne Morangis, Franciaország – bejegyzési szám: 970200044 0083 (SIREN / SIRET) / FR05 97020044 (közösségi adószám)

VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija Veceslava Holjevca 40, Zágráb, Horvátország – bejegyzési szám: 17798323753 (OIB)

VELUX Italia s.p.a., Via Strà 152 Colognola ai Colli, Olaszország – bejegyzési szám: 03726650157 (CF)

VELUX Japan Ltd., 1-23-14 Sendagaya, Tokió, Japán – bejegyzési szám: 018011

VELUX Latvia SIA, Liepajas iela 34 Riga, Lettország – bejegyzési szám: 40003279195 (vállalkozás bejegyzési száma) / LV40003279195 (közösségi adószám)

VELUX Lietuva, UAB, S.Žukausko g. 49 - 8A Vilnius, Litvánia – bejegyzési szám: 111543443 (vállalkozás bejegyzési száma / Valst.reg.Nr.)

VELUX Magyarország Kft., Zsófia utca 1–3., Budapest, Magyarország – bejegyzési szám: HU10192207 (közösségi adószám)

VELUX Nederland BV, Molensteijn 2 De Meern, Hollandia – bejegyzési szám: 30090412 (KvK Nummer) / NL001763775B01 (közösségi adószám)

VELUX New Zealand Ltd., 62B Princes Street Auckland, Új-Zéland – bejegyzési szám: 649329 (REG) / 9429000070706 (NZBN)

VELUX Norge AS, Gjerdrumsvei 10D Oslo, Norvégia – bejegyzési szám: 17170967MVA (héa)

VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34 Warszawa, Lengyelország – bejegyzési szám: 006228649 (REGON) / KRS 0000018788 / PL5210091891 (közösségi adószám)

VELUX Portugal, Lda., Travessa das Pedras Negras 1-2, Lisszabon, Portugália – bejegyzési szám: 507564138 (adószám) / PT507564138 (közösségi adószám)

VELUX Romania SRL, Coresi Business Park, Str. Turnului nr.5, Cladirea T42, Modul A3, Brassó – bejegyzési szám: 500152, RO9434380 (közösségi adószám)

VELUX Schweiz AG, Bahnhofstrasse 40, 4663 Aarburg, Svájc – bejegyzési szám: CHE-105.915.054 (Handelsregister-Nr.) / CHE-105.915.054 MwSt (héa)

VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska 51A, Trzin, Szlovénia – bejegyzési szám: 5933951 (vállalati azonosító) / SI88149161 (közösségi adószám)

VELUX Slovensko, s.r.o., Galvaniho 17 / A Pozsony, Szlovákia – bejegyzési szám: Sri 4901 / B (vállalkozás bejegyzési száma) / 31348611 (azonosítószám) / SK1010191460 (közösségi adószám)

VELUX Spanyolország, SAU, Calle Anabel Segura, nº 16, Planta 1ª, 28108 Alcobendas, Madrid, Spanyolország – bejegyzési szám: A82477571 (CIF) / ESA82477571 (közösségi adószám)

VELUX Srbija d.o.o., Bulevar oslobođenja 301, 11040 Belgrád, Szerbia – bejegyzési szám: BD 62807

VELUX Suomi Oy, Lämmittäjankatu 6, 00880 Helsinki, Finnország – bejegyzési szám: FI03983401 (közösségi adószám)

VELUX Svenska AB, Karbingatan 22, 254 67 Helsingborg, Svédország – bejegyzési szám: SE556221330501 (közösségi adószám)

VELUX Ukraina TOV, 44a Revutskoho Kijev, Ukrajna – bejegyzési szám: 31662199

VELUX Österreich GmbH, Veluxstrasse 1 Wolkersdorf, Ausztria – bejegyzési szám: ATU19046100 (közösségi adószám)

ZAO VELUX ul., Nizhnyaya Syromyatnicheskaya 10 bld 2 Moszkva, Oroszország – bejegyzési szám: MPII 007.058

A VELUX ACTIVE támogatási űrlapjának hivatkozásai:

Alább találja a VELUX ACTIVE támogatási űrlapjának hivatkozásait, amelyek a VELUX értékesítési vállalatok webhelyeire vezetnek:

VELUX szervezet	Nyelv	A VELUX ACTIVE támogatási űrlapjának hivatkozása
V-GBI (VELUX Company Ltd.)	Angol	https://www.velux.co.uk/help-and-advice/support/velux-active-support/contact-form
V-A (VELUX Österreich GmbH)	Német	https://www.velux.at/service/support/activesupport/contact-form
V-AUS (VELUX Australia Pty. Ltd.)	Angol	https://www.velux.com.au/service/support/activesupport/contact-form
V-B (VELUX Belgium)	Holland	https://www.velux.be/nl/hulp-en-advies/support/activesupport/contact-form
	Francia	https://www.velux.be/fr/aide-service-velux/support/activesupport/contact-form
V-BG (VELUX Bulgaria)	Bolgár	https://www.velux.bg/help-and-advice/activesupport/contact-form
V-BIH (VELUX Bosnia Hercegovina)	Horvát	https://www.velux.ba/pomoc-i-savjeti/support/activesupport/contact-form
V-CDN (VELUX Canada Inc.)	Francia	https://www.velux.ca/fr/aide-conseils/support/activesupport/contact-form
	Angol	https://www.velux.ca/en/help-and-advice/support/activesupport/contact-form
V-CH (VELUX Schweiz AG)	Német	https://www.velux.ch/de/service/support/activesupport/contact-form
	Francia	https://www.velux.ch/fr/service/support/activesupport/contact-form
	Olasz	https://www.velux.ch/it/assistenza/support/activesupport/contact-form
V-CZ (VELUX Česká)	Cseh	https://www.velux.cz/pomoc-a-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form
V-SK (VELUX Slovensko, s.r.o.)	Szlovák	https://www.velux.sk/prakticke-rady/podpora-velux-active-integra/activesupport/contact-form
V-D (VELUX Deutschland GmbH)	Német	https://www.velux.de/service/support/activesupport/contact-form
V-DK (VELUX Danmark A/S)	Dán	https://www.velux.dk/raad-og-vejledning/support/velux-active-support/contact-form
V-E (VELUX Spain, S.A.)	Spanyol	https://www.velux.es/ayuda-y-consejo/support/activesupport/contact-form
V-EST (VELUX Eesti OÜ)	Észt	https://www.velux.ee/abi-ja-nouanded/tugi/active-tugi/contact-form
V-F (VELUX France)	Francia	https://www.velux.fr/sav-et-entretien/support/support-velux-active/contact-form
V-H (VELUX Magyarország Kft)	Magyar	https://www.velux.hu/vasarlas/tamogatas/active/contact-form
V-HR (VELUX Hrvatska d.o.o.)	Horvát	https://www.velux.hr/pomoc-i-savjetovanje/support/activesupport/contact-form
V-I (VELUX Italia s.p.a.)	Olasz	https://www.velux.it/prodotti/automazione/velux-active/support/activesupport/contact-form
V-JP (VELUX Japan Ltd.)	Japán	https://info.velux.co.jp/inquiry/inquiry-velux-active
V-LT (VELUX Lietuva)	Litván	https://www.velux.lt/pagalba-ir-patarimai/support/activesupport/contact-form

V-LV (VELUX Latvia SIA)	Lett	https://www.velux.lv/palidziba-un-konsultacijas/active-atbalsts/activesupport/contact-form
V-N (VELUX Norge AS)	Norvég	https://www.velux.no/hjelp-og-rad/support/activesupport/contact-form
V-NL (VELUX Nederland B.V.)	Holland	https://www.velux.nl/service-en-advies/support/activesupport/contact-form
V-NZ (VELUX New Zealand Ltd.)	Angol	https://www.velux.co.nz/service-and-warranty/support/activesupport/contact-form
V-P (VELUX Portugal, Lda)	Portugál	https://www.velux.pt/ajuda-e-aconselhamento/suporte/suporte-velux-active/contact-form
V-PL (VELUX Polska Sp. z.o.o.)	Lengyel	https://www.velux.pl/mam-okna/wsparcie-velux-active/velux-active-wsparcie-techniczne/formularz-kontaktowy-velux-active
V-RO (VELUX Romania S.R.L.)	Román	https://www.velux.ro/suport-si-service/suport/activesupport/contact-form
V-S (VELUX Svenska AB)	Svéd	https://www.velux.se/hjalp-och-rad/support/activesupport/contact-form
V-SLO (VELUX Slovenija d.o.o.)	Szlovén	https://www.velux.si/nakup-vgradnja-in-servis/support/activesupport/contact-form
V-TR (VELUX Çati Pencereleri Ticaret Limited Sirketi)	Török	https://www.velux.com.tr/help-and-advice/support/activesupport/contact-form
V-USA (VELUX America LLC)	Angol	https://www.veluxusa.com/help/support/activesupport/contact-form
V-BY (UE VELUX Roof Windows)	Belarusz	https://www.velux.by/help-and-advice/support/activesupport/contact-form
V-RS (VELUX Srbija d.o.o.)	Szerb	https://www.velux.rs/pomoc-i-saveti/support/activesupport/contact-form
V-FIN (VELUX Suomi Oy)	Finn	https://www.velux.fi/ohjeita-ja-neuvontaa/tuki/activetuki/contact-form
V-UA (VELUX Ukrajna Tov)	Ukrán	https://www.velux.ua/uk-ua/help-and-advice/support/activesupport/contact-form

Országspecifikus adatigazgatási kapcsolattartási információk

Az országspecifikus adatigazgatási irányító testületek kapcsolattartási információit az alábbiakban találja:

Ország	Nyelv	Kapcsolattartási információk
Nagy-Britannia	Angol	Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF
Ausztria	Német	Österreichischen Datenschutzbehörde

		<p>Wickenburggasse 8 1080 Wien Telefon: +43 1 52 152-0 E-mail: dsb@dsb.gv.at www.dsb.gv.at</p>
Ausztrália	Angol	<p>VELUX Australia Pty. Ltd. 78 Henderson Road Alexandria, Új-Dél-Wales, 2015 Ausztrália E-mail: customer.service@velux.com.au</p>
Belgium	Holland	<p>Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer Drukpersstraat 35 1000 Brüsszel, Tel: 02 / 274 48 00 / 02 / 274 48 78, fax: 02 / 274 48 35 E-mail: commission@privacycommission.be</p>
	Francia	<p>L'Autorité de Protection des données: Rue de la Presse 35 1000 Bruxelles Tel: 02 / 274 48 00 / 02 / 274 48 78, fax: 02 / 274 48 35 E-mail: commission@privacycommission.be</p>
Bulgária	Bolgár	<p>Commission for Personal Data Protection Prof. Tsvetan Lazarov "№ 2 1592 Sofia Telefon: 00359 2 9153 525 www.cdpd.bg</p>
Bosznia- Hercegovina	Horvát	<p>Personal Data Protection Agency of BH Dubrovačka 6 71000 Sarajevo Telefon: +387 33 726 250 www.aclp.ba</p>
Kanada	Francia	<p>Commissariat à la protection de la vie privée du Canada 30, rue Victoria Gatineau (Québec) K1A 1H3 Sans frais: 1-800-282-1376 Téléphone: 819-994-5444 ATS: 819-994-6591</p>
	Angol	<p>Office of the Privacy Commissioner of Canada 30, Victoria Street Gatineau, Quebec K1A 1H3 Toll-free: 1-800-282-1376 Phone: (819) 994-5444 TTY: (819) 994-6591</p>
Svájc	Német	<p>Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC)</p> <p>Feldeggweg 1 CH 3003 Bern Svájc</p> <p>T: +41 (0) 58 462 43 95 F: +41 (0)58 465 99 96</p>
	Francia	<p>Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC)</p>

		<p>Feldegweg 1 CH 3003 Bern Svájc</p> <p>T: +41 (0) 58 462 43 95 F: +41 (0)58 465 99 96</p>
	Olasz	<p>Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC)</p> <p>Feldegweg 1 CH 3003 Bern Svájc</p> <p>T: +41 (0) 58 462 43 95 F: +41 (0)58 465 99 96</p>
Csehország	Cseh	
Szlovákia	Szlovák	<p>Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic Hraničná 12 820 07 Bratislava 27 Slovak republic Telefon: +421 2 323 132 14 E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk www.dataprotection.gov.sk</p>
Németország	Német	<p>The Hamburg Commissioner for Data Protection and Freedom of Information Prof. Dr. Johannes Caspar Klosterwall 6 (Block C), 20095 Hamburg Tel.: 040/428 54 - 4040 Fax: 040 / 428 54 - 4000 E-mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de</p>
Dánia	Dán	<p>Datatilsynet Borgergade 28, 5 1300 København K Telefon: 3319 3200 www.datatilsynet.dk</p>
Spanyolország	Spanyol	<p>Agencia Española de Protección de Datos Calle de Jorge Juan, 6 28001 Madrid Teléfono: 901 100 099 www.agpd.es</p>
Észtország	Észt	<p>Andmekaitse Inspektsioon: Väike-Ameerika 19 10129 Tallinn Telefon: 627 4135 E-post: info@aki.ee www.aki.ee</p>
Franciaország	Francia	<p>Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07, France Tel.: +33 (0)1.53.73.22.22 https://www.cnil.fr/en/home</p>
Magyarország	Magyar	<p>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c</p>

		<p>Telefon: +36(1)391-1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu www.naih.hu</p>
Horvátország	Horvát	<p>Agencija za zaštitu osobnih podataka Fra Grge Martića 14 10 000 ZAGREB Tel.: 00385 (0)1 4609-000 Fax: 00385 (0) 1 4609-099 E-mail: azop@azop.hr Web: www.azop.hr</p>
Olaszország	Olasz	<p>Autorità Garante per la protezione dei dati personali Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 Róma Tel.: (+39) 06 696773785 – (+39) 06 696771 www.gdp.it – www.garanteprivacy.it E-mail: garante@gdp.it Posta certificata: garante@gdp.it Centralino: (+39) 06.69677.1 www.garanteprivacy.it</p>
Japán	Japán	<p>Personal Information Protection Commission Kasumigaseki 3-2-1 Kasumigaseki, Chiyoda-ku, Tokyo 100-0013 Kasumigaseki Common Gate West Building 32nd floor Telefon: 03-6457-9680 (képviselő)</p>
Litvánia	Litván	<p>State Data Protection Inspectorate A. Juozapavičiaus str. 6 09310 Vilnius Tel.: (8 5) 271 2804, 279 1445 www.ada.lt</p>
Lettország	Lett	<p>Datu valsts inspekcijai Blaumaņa iela 11/13-11, Rīga, LV-1011, Lettország Tālrunis: +371 67 223 131 E-pasts: info@dvi.gov.lv www.dvi.gov.lv</p>
Norvégia	Norvég	<p>Datatilsynet Postboks 8177, 0034 Oslo Telefon: 22 39 69 00 www.datatilsynet.no</p>
Hollandia	Holland	<p>Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30 2594 AV Den Haag 0900-2001 201 www.autoriteitpersoonsgegevens.nl</p>
Új-Zéland	Angol	<p>Office of the Privacy Commissioner PO Box 10094 Wellington 6143 Phone: 0800 803 909 (Monday to Friday, 10:00am to 3:00pm). E-mail: enquiries@privacy.org.nz</p>
Portugália	Portugál	<p>Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd) Rua de São Bento, nº. 148, 3 1200-821 Lisszabon Telefone: +351 213928400 E-mail: geral@cnpd.pt</p>

Lengyelország	Lengyel	
Románia	Román	Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Blvd. G-ral Gheorghe Magheru nr. 28–30 Sector 1, București Telefon: +40.318.059.211 www.dataprotection.ro
Svédország	Svéd	Datainspektionen Box 8114 104 20 Stockholm Telefon: 08-657 61 00 datainspektionen@datainspektionen.se
Szlovénia	Szlovén	Republika Slovenija Informacijski pooblaščenec Zaloška 59 1000 Ljubljana Telefon: 01 230 97 30
Törökország	Török	
Egyesült Államok	Angol	
Belarusz	Belarusz	
Szerbia	Szerb	Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd www.poverenik.rs
Finnország	Finn	Tietosuojavaltuutetun toimisto (the office of the Data Protection Ombudsman) Osoite; Ratapihantie 9, 6. kerros, 00520 Helsinki Puhelinnumero: 029 56 66700
Ukrajna	Ukrán	21/8, вул. Інститутська, Київ 01008, Україна Звернення щодо захисту персональних даних: Тел.: 038 044 253 11 35 Тел.: 038 044 253 53 94 Тел.: 038 044 253 81 94 E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua http://www.ombudsman.gov.ua/