

Promoția de vară VELUX

Află mai jos răspunsuri la cele mai frecvente întrebări legate de campania VELUX!

1. Care este durata campaniei promoționale?

Campania promoțională se desfășoară în perioada **21 iulie - 7 septembrie 2026**. Pentru a beneficia de condițiile prezentei promoții, achiziționarea produselor VELUX trebuie făcută doar în această perioadă.

2. Cum pot să particip la promoție și să primesc o rambursare?

Înregistrează-te în perioada **21 iulie - 28 septembrie 2026** completând formularul de pe **velux.ro/cashback-rolete**. Adaugă factura fiscală sau bonul fiscal dacă ai făcut achiziția de la un magazin de bricolaj în formularul de înregistrare de pe pagina promoției până cel târziu la data de **8 decembrie 2026**. Asigură-te că data emiterii facturii să se încadreze în perioada campaniei și anume **21 iulie – 7 septembrie 2026**.

3. Când și de unde pot cumpăra produsele?

Produsele pot fi achiziționate în perioada **21 iulie - 7 septembrie 2026** (data emiterii facturii) de la oricare dintre distribuitorii autorizați VELUX, sub-distribuitori, magazine de bricolaj sau direct de la VELUX. Lista distribuitorilor autorizați îi poți găsi [aici](#)

4. Pentru ce produse pot obține o rambursare în numerar?

Se pot obține rambursări în numerar pentru achiziționarea următoarelor rolete exterioare din aluminiu VELUX:

- roleta exterioară din aluminiu VELUX cu acționare electrică – SML
- roleta exterioară din aluminiu VELUX cu acționare solară – SSL

5. Ce tip de facturi sunt acceptate?

Se acceptă facturi și bonuri fiscale emise de magazinele de bricolaj care sunt lizibile și care au un conținut care respectă legislația în vigoare. Facturile trebuie să fie emise pe teritoriul României. Nu se acceptă facturi proforme sau de avans. Facturile trebuie emise de distribuitorii autorizați VELUX, de sub-distribuitori sau de VELUX România atunci când se achiziționează direct de la VELUX și trebuie să conțină informații clare cu privire la codurile, cantitățile și dimensiunile produselor VELUX achiziționate, de exemplu: 2 buc. rolete exterioare din aluminiu VELUX, SML MK06.

În cazul în care pe factură/bon fiscal nu sunt specificate codurile roletelor exterioare cu dimensiunea și cantitatea acestora, este necesar un document suplimentar care să confirme aceste detalii, eliberat de aceeași entitate ca factura anterioară.

În cazul în care suma rambursată este egală sau mai mare de 600 lei, este necesar să se furnizeze CNP-ul de către solicitant. Această informație se furnizează prin intermediul formularului de campanie.

6. Care sunt sumele ce pot fi rambursate în cadrul promoției?

- **350 lei** pentru roleta exterioară din aluminiu VELUX cu acționare electrică, model SML;
- **350 lei** pentru roleta exterioară din aluminiu VELUX cu acționare solară, model SSL;

7. Care este limita de produse cu care pot participa în cadrul promoției?

În cadrul promoției, poți primi o rambursare pentru un număr nelimitat de rolete exterioare din aluminiu SML respectiv SSL achiziționate.

8. Cine poate primi rambursarea sumelor conform promoției?

Rambursarea poate fi obținută de către orice persoană fizică sau juridică cu domiciliul sau sediul pe teritoriul României și care nu sunt parteneri VELUX (distribuitori sau sub-distribuitori VELUX). În același timp, este necesar să se îndeplinească toate condițiile specificate în termenii și condițiile campaniei.

9. Cum va fi plătită rambursarea mea?

Rambursarea va fi plătită prin transfer bancar într-un cont deschis în instituții financiare situate pe teritoriul României, în termen de cel mult 14 zile lucrătoare, dar nu mai târziu de **22 decembrie 2026**, după validarea tuturor datelor solicitate și care au fost transmise de clientul final prin formularul de înscriere.

10. Pot schimba produsele pentru care am primit deja rambursarea cu alte tipuri de produse care nu fac parte din promoție?

Nu, acest schimb nu este posibil. Campania promoțională oferă rambursarea sumelor exclusiv pentru produsele incluse în promoție.

11. Pe cine pot contacta dacă am întrebări suplimentare?

Ne poți contacta de luni până vineri, între orele 08:00 – 16:30, la numărul de telefon 0268 40 27 40 sau poți trimite un e-mail către contact.romania@velux.com. În plus poți afla mai multe detalii din termenii și condițiile promoției publicat pe velux.ro/cashback-rolete.