

Termeni și condiții – campanie de cashback pentru roletele exterioare din aluminiu VELUX 2026

Campania de cashback pentru roletele exterioare din aluminiu VELUX 2026 (denumită în continuare „**Campania**”) este organizată și gestionată pe piața din România de către VELUX România S.R.L., cod fiscal RO9434380, cu sediul în Brașov, Str. Turnului nr. 5 Coresi Business Campus, Clădirea T42, Modul A3, județul Brașov, număr de înregistrare JO8/1287/1997, (denumită în continuare „**VELUX**” sau „**Organizator**”).

Campania este destinată clienților finali care achiziționează rolete exterioare din aluminiu VELUX. Campania de cashback oferă dreptul la rambursarea unei sume corespunzătoare pentru fiecare produs inclus în campanie care îndeplinește condițiile enumerate mai jos.

Pentru a beneficia de cashback clientul final se va înregistra și va furniza datele de contact detaliate mai jos în perioada **21 iulie – 28 septembrie 2026** pentru achizițiile efectuate în perioada campaniei **21 iulie – 7th septembrie 2026**. Nu se acceptă noi înregistrări ulterioare. După înregistrare, în cazurile în care trebuie confirmată valabilitatea datelor campaniei, clientul final va fi contactat de către serviciul relații clienți VELUX (prin telefon sau email).

Sumele solicitate conform promoției pot fi solicitat de către clientul final care

- s-a înregistrat până cel târziu la data de **28 septembrie 2026**, în formularul de pe pagina Organizatorului velux.ro/cashback-rolete
- a achiziționat rolete exterioare din aluminiu VELUX incluse în campanie în perioada **21 iulie – 7 septembrie 2026** și
- încarcă o copie a facturii sau a bonului de achiziție (doar de la magazinele de bricolaj) care dovedește achiziția roletelor exterioare din aluminiu VELUX pe site-ul www.velux.ro/cashback-rolete sau să trimită ulterior închiderii campaniei prin email către Serviciul Relații Clienți VELUX până la cel târziu pe **8th decembrie**.

Doar facturile/bonurile fiscale cu data de emisie între **21 iulie – 7 septembrie 2026** sunt eligibile pentru acordarea sumelor de cashback. Clienții finali fără înregistrare și fără încărcarea unei copii a facturii nu sunt eligibili pentru campania de cashback.

Campania se adresează persoanelor fizice sau juridice domiciliat sau înregistrate pe teritoriul României. Plata sumelor solicitate se va face exclusiv prin transfer bancar în conturi bancare deținute în instituții financiare situate pe teritoriul din România în termen de 14 zile lucrătoare după validarea tuturor datelor necesare trimise de către clientul final dar nu mai târziu de **22 decembrie 2026**.

Alte condiții:

- Sunt acceptate facturi fiscale/bonuri fiscale de la magazinele de bricolaj emise de un distribuitor VELUX, sau de un sub-distribuitor, sau de un magazin de bricolaj sau direct de la VELUX România ("VELUX").
- Oferta specială de cashback nu poate fi combinată cu alte reduceri suplimentare sau cu alte oferte active..
- Dacă suma rambursată este egală sau mai mare de 600 lei, clientul va furniza CNP (cod numeric personal) scris în cartea sa de identitate. Această informație este furnizată prin intermediul formularului de campanie de pe site-ul velux.ro/cashback-rolete.

Cum pot obține rambursarea sumelor în cadrul campaniei de cashback?

Clientul final va completa formularul de înregistrare în campanie, nu mai târziu de **28 septembrie 2026**, de pe site-ul www.velux.ro/cashback-rolete.

Este necesară atașarea facturii fiscale sau bonul fiscal emis de către un magazin de bricolaj cu dată de emisie în perioada **21 iulie – 7 septembrie 2026**.

Factura fiscală sau a bonului fiscal emis de un magazin de bricolaj pentru achiziția roletelor exterioare din aluminiu VELUX trebuie să specifice exact tipul și numărul acestora.. Facturile de avans sau proformele nu sunt eligibile pentru rambursarea sumelor.

O condiție pentru rambursarea sumelor este și indicarea contului bancar în care suma corespunzătoare va fi transferată ulterior. Suma va fi plătită prin transfer bancar nu mai târziu de 14 zile lucrătoare după livrarea și validarea facturii fiscale /bonului emis de un magazin de bricolaj cu lista articolelor achiziționate și verificarea finală a formularului de înregistrare completat corect. Este responsabilitatea fiecărui participant înregistrat la această campanie să furnizeze informații și detalii corecte către VELUX despre un cont bancar care este deschis pe numele participantului. Dacă formularul de înregistrare este completat incomplet sau incorect sau dacă este atașat un document de achiziție nedeterminat, clientul nu are dreptul la plata acestei sume. Dacă contul bancar indicat în formularul de înregistrare este închis sau suspendat, închis sau restricționat, inclusiv fără limitare pentru suspiciunea de fraudă sau activități frauduloase, înainte ca VELUX să crediteze acel cont bancar cu sumele aplicabile conform acestor Termeni și Condiții sau între momentul înregistrării pentru această Promoție și primirea sumelor de cashback, Participanții vor pierde dreptul de a primi sumele aferente roletelor exterioare VELUX achiziționate. Plățile sumelor nu sunt transferabile, cesionabile sau schimbabile pentru bunuri sau servicii și sunt reglementate de art.1504 din Codul Civil Român.

Campania de cashback nu se aplică pentru nicio altă gamă de produse VELUX decât cele enumerate în acești Termeni și Condiții, și nici pentru montajul roletelor exterioare VELUX.

Sumele rambursate se aplică următoarelor produse:

- **350 lei** pentru roleta exterioară din aluminiu VELUX SML, cu acționare electrică
- **350 lei** pentru roleta exterioară din aluminiu VELUX SSL, cu acționare solară.

Roletele exterioare din aluminiu incluse în campanie nu pot fi returnate.

Această ofertă specială este valabilă doar dacă toate condițiile de mai sus sunt îndeplinite.

VELUX își rezervă dreptul de a anula sau schimba oferta în orice moment pe durata campania, fără nicio notificare în prealabil și fără a oferi un motiv.

VELUX își rezervă dreptul de a solicita documentație suplimentară (documente adiționale, fotografii) din partea participantului la campanie.

VELUX își rezervă dreptul de a nominaliza un angajat VELUX care să verifice personal dacă condițiile pentru aplicarea ofertei au fost îndeplinite.

Dacă VELUX consideră că această campanie este folosită de către un participant înregistrat pentru a comite fraudă, sau este folosită în scopuri neintenționate de VELUX (de exemplu, o altă persoană decât un client efectiv beneficiază de oferta de cashback), la discreția sa și în măsura permisă de lege, poate:

a. invalida orice plată a sumelor solicitate, și notifică participantul să restituie suma aferentă roletelor exterioare achiziționate, iar participantul notificat va restitui suma în contul VELUX în termen de 3 zile lucrătoare de la primirea notificării de restituire a sumelor;

b. descalifica orice participant de la participarea la această campanie și de la primirea oricăror sume de cashback; sau

c. modifica, suspenda sau anula campania.

Litigii

Orice dispute apărute între Organizator și participanții la această campanie vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în absența unei astfel de posibilități, în instanță. Reclamația trebuie să fie depusă în scris în termen de 5 zile lucrătoare sau, în cazul clienților finali, în termen de 14 zile de la data la care evenimentul care a dat naștere prejudiciului a devenit cunoscut sau ar fi trebuit să devină cunoscut.

În caz de forță majoră, încetarea Campaniei

Campania poate fi încheiată în caz de forță majoră.

Termeni și condiții promoționale

Termenii și condițiile prezentei campanii sunt disponibile pe site-ul www.velux.ro/cashback-rolete începând cu data de **21 iulie 2026** sau pot fi obținute direct de la Organizator. Participarea la această campanie este supusă respectării tuturor prevederilor acestor Termeni și Condiții.

VELUX își rezervă dreptul de a modifica Termenii și Condițiile prezentei campanii din motive valide, în special din cauza modificărilor legislative, dezvoltărilor tehnologice, adăugării de noi funcționalități, introducerii de noi servicii sau necesității de a clarifica sau a revizui Termenii și Condițiile campaniei, fără a afecta negativ drepturile și obligațiile participanților. Măsurile luate înainte de modificare sunt reglementate de Termenii și Condițiile în vigoare la momentul încheierii contractului. Modificările vor fi postate pe www.velux.ro/cashback-rolete. Participanții care s-au înregistrat înainte de aplicarea modificărilor vor primi Termenii și Condițiile actualizate și informații despre modificări prin email cu 14 zile înainte ca modificarea să intre în vigoare și pot anula participarea lor în termen de 14 zile lucrătoare. Nerespectarea anulării participării tale va fi considerată acceptare a termenilor și condițiilor modificate.

Acorduri

Prin completarea formularului de înregistrare pentru a participa la prezenta campanie, participantul este de acord cu acești Termeni și Condiții care reglementează această campanie de cashback și se angajează să le respecte.

Condițiile pentru prelucrarea datelor cu caracter personal sunt menționate în notificarea de confidențialitate VELUX, iar participantul, prin participarea la campanie, recunoaște prelucrarea datelor sale cu caracter personal în ceea ce privește numele, prenumele, e-mailul, numărul de telefon, adresa de reședință/locul de muncă, orașul, codul poștal, numărul contului bancar, CNP (în cazul în care suma depășește 600 lei) în scopul procesării cererii de rambursare a sumelor precum și înregistrării participanților, precum și pentru decontarea sumelor plătite.

Înainte de a oferi datele personale despre o altă persoană căreia urmează să i se plătească sumele aferente campaniei, participantul este obligat să informeze fiecare astfel de persoană despre metoda de prelucrare a datelor cu caracter personal, care este menționată în notificarea de confidențialitate VELUX ca organizator și să obțină consimțământul fiecărei astfel de persoane pentru a oferi datele lor personale conform acestei notificări.

Notificare privind confidențialitatea

Toate procedurile de prelucrare a datelor clienților sunt acoperite de Notificarea noastră privind confidențialitatea, disponibilă pe site-ul web: velux.ro Notificare privind confidențialitatea (velux.ro).

Operatorul de date cu caracter personal la care face referire Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare „GDPR”) este VELUX România SRL, înregistrată în Brașov, cu sediul social în Brașov, str. Turnului nr.5, Coresi Business Park, Clădirea T42, Modul A3, telefon nr. 0268 402740, e-mail protectiadatelor@velux.com (denumită în continuare „Operator” sau „VELUX”)

VELUX informează că datele cu caracter personal ale clienților care sunt persoane fizice și îndeplinesc criteriile de eligibilitate prevăzute în prezentul Regulament pentru înregistrarea și participarea la **Campania de cashback pentru roletele exterioare din aluminiu VELUX 2026** (denumiți în continuare „Participanți înregistrați”) vor fi prelucrate în scopurile și în baza temeiurilor legale prevăzute mai jos:

- a) pentru desfășurarea **Campaniei de cashback pentru roletele exterioare din aluminiu VELUX 2026**, inclusiv comunicarea descrisă la punctul 4 din Termeni și condiții - temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este executarea contractului cu Operatorul, și anume articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR, pe care Clienții îl încheie prin acceptarea

prezentului Regulament și prin trimiterea cererii lor care conține următoarele date cu caracter personal, care sunt solicitate și colectate în mod obligatoriu de Operator la înregistrarea pentru participarea la Campanie pe site-ul web al Campaniei (velux.ro/cashback-rolete).

- b) pentru a examina plângerile, pentru a stabili și a investiga sau a se apăra împotriva eventualelor plângeri, pentru a promova și a sprijini vânzarea produselor VELUX, pentru a arhiva documentația referitoare la implementarea **campaniei de cashback pentru roletele exterioare din aluminiu VELUX 2026**, pentru a crea analize sau statistici, pentru a asigura securitatea rețelelor și a sistemelor informatice, garantând responsabilitate (demonstrând îndeplinirea obligațiilor legale) - temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este punerea în aplicare a intereselor legitime ale Operatorului de date conform articolului 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR,
- c) pentru a îndeplini obligațiile care decurg din legile aplicabile - temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este punerea în aplicare a obligației legale care revine către VELUX România, conform articolului 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR,
- d) pentru a desfășura activități de marketing dacă Participanții înregistrați și-au dat consimțământul în mod suplimentar și pentru informări de marketing – temeiul juridic pentru prelucrarea datelor clienților este consimțământul persoanei care furnizează datele, adică cel dat în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR și canalul de comunicare selectat pentru a primi informații. Participanții înregistrați își pot retrage consimțământul acordat în orice moment, ceea ce nu afectează prelucrarea datelor cu caracter personal pe baza consimțământului acordat care a avut loc înainte de retragerea acestuia adică, până la retragerea consimțământului, tot ceea ce s-a trimis a avut loc cu consimțământul dumneavoastră. Consimțământul poate fi retras contactându-ne utilizând datele de contact furnizate în prezenta Notificare.

Datele cu caracter personal ale Clienților vor fi stocate:

- a) în cazul desfășurării **campaniei de cashback pentru roletele exterioare din aluminiu VELUX 2026** – timp de 2 ani de la ultima activitate.
- b) în cazul examinării plângerilor și al investigării sau apărării împotriva eventualelor plângeri – pe întreaga perioadă de desfășurare a **Campania de cashback pentru roletele exterioare din aluminiu VELUX 2026**, iar după această perioadă, pe durata și în măsura prevăzută de lege.
- c) pentru îndeplinirea obligațiilor care decurg din legislația aplicabilă – timp de **11 ani**.

Datele cu caracter personal ale Participanților înregistrați sunt șterse imediat după expirarea perioadelor indicate mai sus.

Drepturile privind confidentialitatea:

- a) Dreptul de a avea acces la datele dvs. – art. 15 din GDPR – aveți dreptul de a solicita informații cu privire la faptul că VELUX România prelucrează date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal care au fost prelucrate.

- b) Dreptul de a solicita rectificarea – art. 16 din GDPR – în orice moment, aveți dreptul de a solicita corectarea oricăror date cu caracter personal incorecte sau incomplete pe care le prelucrăm despre dvs.
- c) Dreptul de a solicita ștergerea – art. 17 din GDPR – aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal în funcție de activitatea de prelucrare și, în anumite circumstanțe, înainte de data la care am fi obligați în mod normal să încetăm prelucrarea.
- d) Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării – art. 18 din GDPR - aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării, ceea ce înseamnă că puteți solicita ca VELUX România să restricționeze utilizarea datelor dvs. cu caracter personal în anumite circumstanțe.
- e) Dreptul la portabilitatea datelor – art. 20 din GDPR - în anumite condiții, aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat și care poate fi citit automat.
- f) Dreptul de a obiecta – art. 21 din GDPR – dacă nu sunteți mulțumit de modul în care prelucrăm datele cu caracter personal în cadrul VELUX România, puteți trimite obiecțiile dvs. La adresa de email protectiadatelor@velux.com. Dacă se depune o plângere, numele și datele de contact ale reclamantului trebuie furnizate către VELUX România.

Dacă aveți întrebări cu privire la datele personale pe care le prelucrăm sau le păstrăm despre dvs. sau dacă doriți să vă exercitați drepturile, vă rugăm să ne contactați la adresa de email protectiadatelor@velux.com.

Vom răspunde la solicitarea dvs. de exercitare a oricăruia dintre drepturile dvs. în termen de o lună, dar avem dreptul de a prelungi această perioadă cu două luni. În cazul prelungirii perioadei de răspuns, vă vom informa în termen de o lună de la solicitarea dvs.

Dacă considerați că nu am soluționat plângerea dvs. în mod satisfăcător, puteți depune o plângere la agenția locală pentru protecția datelor. Datele de contact ale agenției naționale pentru protecția datelor: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSCDP), având la data prezentului regulament următoarele date de contact, adresa poștală: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, adresa de e-mail: anspdc@dataprotection.ro, fax: +40.318.059.220, telefon: +40.318.059.211, pagina web: https://www.dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principal.

Participanții înregistrați au dreptul la o cale de atac judiciară efectivă împotriva unei decizii cu caracter obligatoriu din punct de vedere juridic dată de o autoritate de supraveghere în ceea ce îi privește. Participanții înregistrați au, de asemenea, dreptul la o cale de atac judiciară efectivă în cazul în care ANSCDP nu soluționează plângerea lor sau nu îi informează în termen de trei luni cu privire la stadiul sau rezultatul plângerii depuse. Acțiunile împotriva ANSCDP se introduc în fața instanțelor competente din România de la sediul ANSCDP.

Fără a aduce atingere oricărei căi de atac administrative sau extrajudiciare disponibile, inclusiv dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, Participanții înregistrați au dreptul la o cale de atac judiciară eficientă în cazul în care consideră că drepturile lor în temeiul GDPR au fost încălcate ca urmare a prelucrării datelor lor cu caracter personal cu nerespectarea GDPR. Acțiunile împotriva Operatorului și a oricărei persoane împuternicite de Operator sunt introduse în fața instanțelor din statul membru în care Operatorul sau persoana împuternicită de acesta are sediul. Alternativ, aceste acțiuni pot fi introduse în fața instanțelor din statul membru în care Participanții înregistrați își au domiciliul.

În România, acțiunea intră în competența instanțelor de judecatorie. La alegerea Participanților înregistrați, acțiunea poate fi introdusă în fața instanței de la reședința sau domiciliul Participantului

înregistrat. Pentru mai multe informații privind competența instanțelor și datele de contact ale fiecărei instanțe, vă rugăm să vizitați <https://portal.just.ro>.

Instanța poate dispune Operatorului să furnizeze informațiile, să rectifice, să blocheze sau să șteargă datele în cauză, să anuleze decizia adoptată prin intermediul sistemelor automatizate de prelucrare a datelor, să dea curs opoziției Participanților înregistrați. Instanța poate dispune publicarea deciziei sale cu indicarea datelor de identificare ale Operatorului de date sau a oricărui alți operatori de date și încălcarea comisă.

Operatorul este răspunzător pentru orice prejudiciu cauzat Participanților înregistrați ca urmare a prelucrării ilegale sau a încălcării cerințelor de securitate a datelor. În cazul în care Operatorul încalcă drepturile referitoare la personalitatea oricărui Participant înregistrat ca urmare a prelucrării ilegale sau a încălcării cerințelor de securitate a datelor, Participantul înregistrat are dreptul să solicite despăgubiri de la Operator. Operatorul poate fi exonerat de răspunderea pentru prejudicii sau de plata despăgubirilor dacă dovedește că prejudiciul a fost cauzat de sau încălcarea drepturilor unui Participant înregistrat referitoare la personalitatea acestuia ce s-a produs din motive inevitabile independente de voința sa.

Nu se va plăti nicio despăgubire și nu se poate solicita nicio reparație în cazul în care prejudiciul a fost cauzat de sau încălcarea drepturilor legate de personalitate și este atribuibilă unui comportament intenționat sau neglijent din partea Participantului înregistrat.

VELUX România face parte din Grupul VELUX, care operează la nivel global. **Partajăm informațiile dvs. personale în cadrul Grupului VELUX**, dar numai dacă este necesar pentru îndeplinirea scopului pentru care prelucrăm aceste date personale. Toate entitățile din Grupul VELUX au încheiat un acord între ele privind prelucrarea datelor și/sau au aderat la un acord în care toate părțile respectă aceleași proceduri în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, asigurând menținerea aceluiași nivel de securitate în cadrul întregului grup și împărțind rolurile și responsabilitățile între societățile VELUX. În cazul în care două sau mai multe societăți acționează în calitate de operatori asociați, fiecare dintre aceștia are obligația de a:

- Fii primul punct de contact pentru dvs.
- îndeplini obligațiile de informare menționate la articolele 13 și 14 din GDPR.
- asigure exercitarea drepturilor dvs. prevăzute la articolele 15-22 din GDPR.
- se ocupă de notificările privind încălcarea confidențialității și plângerile privind confidențialitatea.

De asemenea, **putem partaja datele dvs. cu terțe părți selectate**, inclusiv, dar fără a se limita la:

- Partenerii de afaceri, furnizorii și subcontractanții cu care colaborăm pentru a vă oferi cele mai bune servicii în timpul procesului de asistență și vânzare, inclusiv, de exemplu, furnizorii de servicii logistice și servicii externalizate de asistență pentru clienți.
- Furnizorii de tehnologie, de exemplu, tehnologii de analiză, de urmărire, de targetare și de retargetare, precum și furnizori de motoare de căutare care ne ajută la îmbunătățirea și optimizarea platformelor noastre, precum și companii care ne furnizează asistență și găzduire pentru site-ul web.
- Agenții de publicitate și rețelele de publicitate care utilizează date pentru a selecta și a difuza reclame relevante pentru dvs. și pentru alte persoane, dacă v-ați dat consimțământul.
- Site-uri de socializare, cum ar fi Facebook, Instagram și Google, dacă este necesar, atunci când prelucrarea are scopuri de marketing și se bazează pe consimțământul dvs.

- Cu alte părți pentru a asigura siguranța și securitatea clienților noștri, pentru a ne proteja drepturile și proprietatea, pentru a respecta procedurile legale sau în alte cazuri, dacă considerăm cu bună-credință că divulgarea este cerută de lege.
- Societăți din Grupul VELUX sau terțe părți care operează platforme și instrumente digitale în numele societății noastre pentru a furniza servicii legate de activitățile noastre (de exemplu, programe de colectare a punctelor, campanii de rambursare, tombole și activități de training).

Atunci când colaborăm cu furnizori de servicii externe, încheiem un acord de prelucrare a datelor, dacă este cazul. Acestor furnizori de servicii le este interzisă utilizarea datelor dvs. cu caracter personal în alte scopuri decât cele solicitate de noi sau impuse de lege.

În unele cazuri, **putem transfera date cu caracter personal către companii din așa-numitele „țări terțe”**, care sunt țări din afara Spațiului Economic European. În acest caz, ne asigurăm că protejăm datele și le transferăm numai dacă se aplică una dintre următoarele condiții:

- există un nivel adecvat de protecție în țara în cauză, astfel cum a fost stabilit de Comisia Europeană,
- compania este certificată în conformitate cu Cadrul UE-SUA privind protecția datelor sau
- utilizăm clauze contractuale standard (clauze model UE) aprobate de Comisia Europeană și măsuri suplimentare pentru a reglementa transferul de date.

Securitatea, integritatea și confidențialitatea datelor dvs. personale sunt importante pentru noi. Am implementat măsuri de securitate tehnice, administrative și fizice menite să protejeze datele dvs. personale împotriva accesului, divulgării, utilizării și modificării neautorizate. Periodic, revizuim procedurile noastre de securitate pentru a lua în considerare cele mai recente tehnologii și metode adecvate. Vă rugăm să rețineți că, în ciuda eforturilor noastre, nicio măsură de securitate nu este perfectă sau impenetrabilă.

Perioada de promoție: **21 iulie – 7 septembrie, 2026**

Adresa de e-mail VELUX: contact.romania@velux.com, Tel: [0268 402740](tel:0268402740)

Data 21 iulie, 2026