

Pravila i uvjeti prodajne akcije VELUX:

Jesenska akcija: "Kupite VELUX krovne prozore i vanjske tende (MHL) i ostvarite pravo na rolo sjenila za zamračenje (DKL) za 1 EUR", između 14. listopada i 1. prosinca 2025. godine.

1. Organizator

Promotivnu akciju "**Kupite VELUX krovne prozore i vanjske tende (MHL) i ostvarite pravo na rolo sjenila za zamračenje (DKL) za 1 EUR**" (u daljnjem tekstu „Akcija“) organizira tvrtka VELUX Hrvatska, d.o.o., sa sjedištem na adresi Avenija V. Holjevca 40, Zagreb, OIB: 17798323753 (u daljnjem tekstu „Organizator“). Pravila i uvjeti prodajne akcije bit će dostupni za vrijeme kampanje na web stranici www.velux.hr.

2. Promotivna akcija

Prilikom kupnje VELUX krovni prozora zajedno s vanjskim tendama MHL i potvrdom smjernica opisanih u nastavku, Organizator će za svaki kupljeni krovni prozor s vanjskom tendom MHL na adresu Kupca dostaviti jedno ručno upravljano rolo sjenilo za zasjenjenje DKL iz kolekcije Standard za 1 EUR bruto (uključujući troškove dostave) na temelju broja krovni prozora navedenih na dostavljenom računu.

Dokument mora sadržavati količinu krovni prozora i vanjskih tendi MHL te njihove dimenzije. Rolo sjenilo za zamračivanje DKL bit će isporučena u dimenziji koja odgovara VELUX krovni prozorima navedenim na računu i u jednoj od boja iz kolekcije Standard koje je Kupac odabrao u online obrascu.

3. Trajanje i mjesto održavanja promotivne akcije

Promotivna akcija se odnosi na VELUX krovne prozore i vanjske tende MHL kupljene između 14. listopada 2025. i 1. prosinca 2025. godine. Račun kao dokaz o kupnji krovni prozora s vanjskom tendom MHL tijekom promotivnog razdoblja se mogu priložiti na web stranicu do 1. prosinca, nakon tog razdoblja račun se može poslati putem emaila (velux-hr@velux.com) do 15. prosinca 2025. godine.

Izdavatelj računa može biti VELUX prodavatelj ili VELUX preporučeni majstor. Promocija vrijedi samo u Republici Hrvatskoj.

4. Sadržaj i uvjeti promotivne akcije

Kupnjom VELUX krovni prozora s vanjskim tendama MHL u razdoblju od 14. listopada 2025. do 1. prosinca 2025. godine, Kupac ostvaruje pravo za kupnju VELUX rolo sjenila za zamračenje za 1 EUR (PDV uključen) iz kolekcije Standard za svaki kupljeni VELUX krovni prozor. Promotivna akcija ne uključuje troškove ugradnje sjenila.

Pravo sudjelovanja imaju samo fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koje kupe VELUX krovne prozore za osobnu upotrebu i prihvaćaju ova Pravila i uvjete.

5. Proizvodi uključeni u prodajnu akciju i postupak za kupca

U promotivnoj akciji su uključeni svi modeli VELUX krovni prozora za kose krovove s vanjskom tendom MHL, osim izlaza na krov za nestambene potkrovnne prostore (modeli VLT

i GVT). Ako Kupac (fizička osoba) želi iskoristiti posebnu ponudu jesenske kampanje (**Kupite VELUX krovne prozore i vanjske tende (MHL) i ostvarite pravo na rolo sjenila za zamračenje (DKL) za 1 EUR**), postupak je sljedeći:

1. Kupac kod VELUX prodavatelja ili VELUX preporučenog majstora kupi VELUX krovne prozore i vanjske tende MHL u razdoblju od 14. listopada do 1. prosinca 2025. godine. Kupac koji ispunjava sve uvjete može registrirati svoje podatke i zatražiti rolo sjenilo za zamračenje DKL za 1 EUR iz kolekcije Standard do 1. prosinca putem obrasca na web stranici (www.velux.hr/akcija2025) ili ga poslati na email (velux-hr@velux.com) do 15. prosinca za svaki VELUX krovni prozor s vanjskom tendom MHL kupljen između 14. listopada i 1. prosinca 2025. godine.

Potrebni osobni podaci za registraciju i prijenos računa

Registracija je dostupna na www.velux.hr/akcija2025. Potrebni podaci:

- Puno ime i prezime
- Adresa za dostavu (poštanski broj, ulica, grad)
- Broj telefona
- E-mail adresa

Kopija računa kojom se potvrđuje kupnja VELUX krovnih prozora s vanjskim tendama MHL u PDF/JPEG/PNG formatu mora se priložiti na istu stranicu do 1. prosinca 2025. ili poslati putem e-maila (velux-hr@velux.com) do 15. prosinca 2025.

Prihvaćaju se samo čitljive kopije računa koje su u skladu s važećim zakonom i navode model, dimenzije i količine VELUX krovnih prozora. Ako na računu nisu navedene dimenzije i količina, potrebno je dostaviti dodatni dokument (npr. otpremnica iz skladišta).

Posljednji važeći datum računa je 1. prosinca 2025. godine.

Kupac ima pravo na rolo sjenilo za zamračenje DKL za 1 EUR ako su ispunjeni gore navedeni uvjeti tijekom promotivnog razdoblja. Organizator zadržava pravo provjere autentičnosti računa i ispunjavanja uvjeta za sudjelovanje. Kupac može sudjelovati više puta tijekom promotivnog razdoblja, pod uvjetom da su svaki put ispunjeni uvjeti.

Slučajevi nepodobnosti:

- registracija na web stranici www.velux.hr/akcija2025 izvršena je nakon 1. prosinca 2025. ili putem e-pošte do 15. prosinca 2025.
 - datum računa je prije 14. listopada 2025.
 - datum računa je nakon 1. prosinca 2025.
 - kopija računa je nečitljiva
 - modeli i dimenzije VELUX proizvoda nisu navedeni na kopiji računa i ne mogu se utvrditi.
 - podaci o kupcu (ime i prezime) u obrascu i na računu se razlikuju.
2. Organizator se obvezuje isporučiti rolo sjenilo za zamračenje DKL na sljedeći način za svaki kupljeni VELUX krovni prozor s tendom MHL koji je registriran u skladu s točkom 5.

Organizator dostavlja rolo sjenilo za zamračenje DKL na adresu Kupca navedenu prilikom registracije po cijeni od 1 EUR (PDV uključen) po komadu. Organizator pokriva troškove dostave. Organizator šalje rolo sjenilo za zamračenje DKL kurirskom službom.

Organizator organizira dostavu u roku od 20 radnih dana od primitka prijave Kupca koji ispunjava uvjete. Rolo sjenila za zamračenje se plaćaju pouzećem, gotovinom (1 EUR za svaku naručenu sjenilo) prilikom preuzimanja paketa. Račun za plaćena rolo sjenila za zamračenje bit će dostavljen zajedno s paketom.

Ako dostava rolo sjenilo za zamračenje DKL na adresu Kupca ne bude izvediva zbog netočnih podataka koje je dao Kupac, Organizator neće moći ponoviti dostavu, a Kupac će izgubiti pravo na promotivnu ponudu.

6. Sudski sporovi

Svi sporovi između Organizatora i Kupaca ove promotivne akcije rješavat će se dogovorom ili, ako to nije moguće, na nadležnom sudu u Zagrebu. Prigovor se mora podnijeti u pisanom obliku u roku od 14 dana od dana kada je događaj koji je uzrokovao štetu bio ili je trebao biti poznat.

7. Prekid prodajne akcije

Prodajnu akciju Organizator može prekinuti u bilo kojem trenutku, uz prethodnu najavu na službenoj web stranici www.velux.hr zbog tehničkih problema u procesu prodaje, više sile ili nedostatka proizvoda na tržištu, što bi onemogućilo prodaju. Kontakt podaci Organizatora - Tel: 0800 600 400, e-mail: velux-hr@velux.com.

8. Pravilnik o prodajnoj akciji

Pravila i uvjeti prodajne akcije bit će dostupni tijekom kampanje na web stranici: <https://www.velux.hr> od 14. listopada 2025. godine.

9. Komentari i pitanja

Ako imate bilo kakvih komentara ili pitanja o pravilima i uvjetima ove promocije, obratite se tvrtki VELUX Hrvatska d.o.o. putem e-mail adrese velux-hr@velux.com.

10. Pravila privatnosti

Svi postupci obrade podataka o kupcima obuhvaćeni su našom Obavijesti o privatnosti, koja je dostupna na web stranici: Obavijest o privatnosti ([VELUX obavijest o zaštiti privatnosti](#)).

Voditelj obrade osobnih podataka kako je određen Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: „GDPR“) je VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija Većeslava Holjevca 40, 10010 Zagreb, OIB: 17798323753, velux-hr@velux.com (dalje u tekstu: „VELUX“).

U sklopu ostvarivanja pojedinačnih svrha, VELUX će obrađivati osobne podatke Kupca u sljedećem opsegu: ime i prezime, adresa za dostavu, broj telefona i email adresa.

VELUX obavještava da se osobni podaci dostavljeni u vezi s organizacijom **VELUX jesenske akcije: "Kupite VELUX krovne prozore i vanjske tende (MHL) i ostvarite pravo na rolo sjenila za zamračenje (DKL) za 1 EUR"**, obrađuju:

- a) radi provedbe **VELUX jesenske akcije: "Kupite VELUX krovne prozore i vanjske tende (MHL) i ostvarite pravo na rolo sjenila za zamračenje (DKL) za 1 EUR"**, uključujući komunikaciju opisanu u točki 5., Pravila i uvjeta - pravna osnova za obradu osobnih podataka je izvršavanje ugovora sa voditeljem obrade, tj. članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), koji Kupce sklapaju prihvaćanjem ovih Pravila i odredbi putem internetske stranice VELUX-a; www.velux.hr;
- b) radi razmatranja pritužbi te radi utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane od mogućih pravnih zahtjeva, promicanja i podrške prodaji proizvoda VELUX, arhiviranja dokumentacije povezane s provedbom **VELUX jesenske akcije: "Kupite VELUX krovne prozore i vanjske tende (MHL) i ostvarite pravo na rolo sjenila za zamračenje (DKL) za 1 EUR"**, izrade analiza ili statistika, osiguravanja sigurnosti mrežnih i informatičkih sustava, te osiguravanja odgovornosti (dokazivanja ispunjavanja zakonskih obveza) – pravna osnova za obradu osobnih podataka je ostvarivanje legitimnih interesa voditelja obrade, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a;
- c) radi ispunjenja obveza koje proizlaze iz važećih zakonskih propisa – pravna osnova za obradu osobnih podataka je ispunjenje zakonske obveze koja se odnosi na VELUX, sukladno članku 6. stavku 1. točki (c) GDPR-a;
- d) radi provođenja marketinških aktivnosti ako je Kupac dao dodatnu privolu za marketing – pravna osnova za obradu osobnih podataka je privola osobe koja dostavlja podatke, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) GDPR-a i odabranim komunikacijskim kanalom za primanje informacija. Kupac u svakom trenutku može povući danu privolu, pri čemu povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije njezina povlačenja – tj. sve što je poslano prije povlačenja privole, poslano je uz vašu suglasnost. Privola se može povući kontaktiranjem VELUX Hrvatske d.o.o.

Osobni podaci Kupca biti će pohranjeni:

- a) u slučaju provedbe **VELUX jesenske akcije** u razdoblju od 11 godina od posljednje aktivnosti (uključujući i skupljanje nagradnih bodova);
- b) u slučaju razmatranja pritužbi te utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane od mogućih pravnih zahtjeva – za cijelo vrijeme trajanja VELUX xx, a nakon toga za razdoblje i u opsegu propisanom važećim zakonima;
- c) radi ispunjenja obveza koje proizlaze iz važećih zakonskih propisa – tijekom razdoblja od 11 godina;

Osobni podaci Kupca će se bez odgađanja izbrisati nakon isteka razdoblja naznačenih gore, osim ako ne postoji zakonska osnova za daljnju obradu osobnih podataka.

Vaša pravna prava:

- a) Pravo na pristup podacima – članak 15. GDPR-a - imate pravo zatražiti informaciju da li VELUX obrađuje osobne podatke koje se odnose na Vas, a ako je tako imate pravo zatražiti kopiju osobnih podataka koje se obrađuju;
- b) Pravo na ispravak – članak 16. GDPR-a, u svako vrijeme imate pravo zatražiti ispravak bilo kojeg netočnog ili nepotpunog podatka koji se odnose na vas;
- c) Pravo na brisanje – članak 17. GDPR- imate pravo zatražiti brisanje osobnih podataka ovisno o vrsti obrade osobnih podataka, prije nego bi inače po redovitom tijeku stvari brisali podatke;
- d) Pravo na ograničenje obrade – članka 18. GDPR-a imate pravo ograničiti obradu što znači da imate pravo zatražiti da VELUX ograniči korištenje vaših osobnih podataka u određenim slučajevima;
- e) Pravo na izvoz – članak 20. GDPR-a pod određenim uvjetima imate pravo zatražiti od nas primitak osobnih podataka u strojno-čitljivom formatu;
- f) Pravo na prigovor – članak 21. GDPR-a ako niste zadovoljni kako obrađujemo vaše osobne podatke u VELUX-u, može nam poslati prigovor na velux-hr@velux.com ako je prigovor uložen, ime i kontakt podaci bi trebali biti pruženi tvrtki VELUX.

Ako imate **bilo kakva pitanja u vezi sa specifičnim osobnim podacima koje mi obrađujemo ili zadržavamo o vama, ili želite izvršavati svoja prava**, molim vas kontaktirajte velux-hr@velux.com.

Na vaš zahtjev odgovorit ćemo vam u roku od mjesec dana, ali imamo pravo produžiti trajanje razdoblja na još dva mjeseca. Ako produžimo razdoblje odgovora, o tome ćemo vas obavijestiti u roku od mjesec dana.

Ukoliko smatrate da nismo uspješno riješili prigovor, imate pravo **obratiti se vašem lokalnom Nadzornom tijelu**. Kontakt podaci nacionalnog nadzornog tijela su

Agencija za zaštitu osobnih podataka:

Selska Cesta 136
10000 Zagreb
Tel. +385 1 4609 000
Email: azop@azop.hr
Website: www.azop.hr

Naše društvo je dio VELUX grupe, koja posluje globalno. Mi **dijelimo osobne podatke za VELUX grupom**, ali samo ako je nužno da se ispuni svrha u koju obrađujemo osobne podatke. Svi članovi VELUX grupe su zaključili Međudruštveni ugovor o obradi osobnih podataka i/ili i zajednički sporazum u kojem je svaka strana obvezna slijediti ista pravila prilikom obrade osobnih podataka, osiguravajući istu razinu sigurnosti kroz Grupi; podjelom uloga i odgovornosti između VELUX društava. Ukoliko dva ili više društva zajednički obrađuju osobne podatke, svaki od zajedničkih voditelja obrade je obvezan samostalno:

- biti prvi kontakt vama
- ispunjavati obveze iz članka 13. i članka 14. GDPR-a
- izvršavati prava previđena člancima 15. do članka 22. GDPR-a
- postupati sa obavijestima o povredi osobnih podataka i prigovorima o privatnosti.

Mi također **dijelimo vaše osobne podatke sa odabranim trećim stranama**, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- poslovne partnere, dobavljače, podizvođače s kojima surađujemo kako bi vama pružili najbolju uslugu tijekom postupka prodaje i podrške, uključujući, primjerice društva koja pružaju logističke usluge i vanjske pružatelje korisničke podrške
- pružatelji usluga povezanih sa tehnologijom, primjerice analitika, tehnologije za praćenje, targeting i re-targeting tehnologije, i alate za pretraživanje koji nam pomažu u poboljšanju i optimizaciji naših platformi, kao i društva koja održavaju naše web stranice.
- oglašivači i oglašivačke mreže koja koriste podatke kako bi odabrali i pružili vam relevantne oglase vama i drugima koji su dali privolu.
- stranice za društvene mreže poput Facebook-a, Instagram, Google, ako je potrebno kada obrađuju osobne podatke u marketinške svrhe na temelju vaše suglasnosti.
- sa drugim stranama kako bi osigurali sigurnost našim kupcima, kako bi zaštitili naša prava i vlasništvo, kako bi se uskladili sa sudskim procesima i u drugim slučajevima u kojima u dobroj vjeri otkrivamo osobne podatke kada je to potrebno po zakonu.
- društvima unutar VELUX grupe ili trećim stranama koji u ime našeg društva upravljaju digitalnim platformama i alatima kako bi pružili usluge povezane sa našim aktivnostima (program prikupljanja bodova, kampanje povrata iznosa, nagradne igre i treninzi).

Kada surađujemo sa vanjskim pružateljima usluga, mi ulazimo u ugovore o obradi osobnih podataka, ako je primjenjivo. Navedeni pružatelji vanjskih usluga ne smiju obrađivati osobne podatke u druge svrhe od onih određenih od nas ili po zakonu.

U nekim slučajevima, **možemo prenijeti osobne podatke u tzv. treće zemlje, izvan Europskog ekonomskog prostora**. U tom slučaju, osiguravamo da su osobni podaci zaštićeni i da prenosimo osobne podatke samo ako se primjenjuje jedan od sljedećih kriterija:

- Europska komisija je utvrdila da predmetna treća zemlja osigurava odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka,
- društvo primatelj podataka posjeduje certifikat u skladu s Okvirom za zaštitu privatnosti podataka između EU-a i SAD-a (EU-U.S. Data Privacy Framework), ili
- koristimo standardne ugovorne klauzule (tzv. EU model-klauzule) koje je odobrila Europska komisija, uz dodatne zaštitne mjere kada je to potrebno, kako bi se prijenos osobnih podataka uredio u skladu s važećim propisima.

Sigurnost, integritet i povjerljivost vaših osobnih podataka su nam bitni. Implementirali smo tehničke, administrativne i fizičke sigurnosne mjere koje su dizajnirane kako bi vaši osobni podaci bili zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, korištenja i izmjena. Sa vremena na vrijeme, revidiramo naše sigurnosne protokole kako bi razmotrili odgovarajuće nedavne tehnologije i metode. Molimo da uzmete u obzir da unatoč našem najboljem trudu, sigurnosne mjere nisu savršene ili neprobojne.

Zagreb, rujan 2025. godine