



# Teknisk service og montage

Montage, installation og service af dine ovenlysprodukter

[veluxcommercial.dk](http://veluxcommercial.dk)

**VELUX®**

Commercial



# Vi er VELUX Commercial

Dagslys- og ventilationsløsninger til industrielle, kommercielle og offentlige bygninger.

## VELUX Commercial forstår vigtigheden af sikkerhed inden for bygninger, værdier og mennesker. Vi tilbyder skræddersyede løsninger for at sikre et trygt og sikkert miljø i enhver bygning, uanset størrelse eller formål.

VELUX Commercial blev etableret i januar 2019 som en del af VELUX Gruppens strategi om at udvide sin forretning fra det private boligmarked til det kommercielle marked. Målet er ikke kun at bringe dagslys og frisk luft ind i folks hjem, men også ind i industrielle, kommercielle og offentlige bygninger.

VELUX Commercial leverer produkter, der forbedrer indeklimaet og levestandarden for mennesker indendørs. Sikkerheden for bygninger, værdier og mennesker er af største betydning i disse miljøer. Vi tilbyder helheds løsninger fra specifikation og levering til vedligeholdelse og service. Vores løsninger inden for dagslys, naturlig ventilation, og brandventilation og røgdudluftning sikrer optimale betingelser. Vi lytter til dine behov, vejleder dig gennem valg af optimale løsninger og sikrer korrekt montering og vedligeholdelse. Som en del af VELUX Gruppen, med over 80 års erfaring, leverer vi robuste, bæredygtige og innovative løsninger.

Mange forhold har indvirkning på vores rolle og oplevelsen af kvalitet i byggeriets digitalisering, miljø- og dokumentationskrav, fleksible løsninger, god rådgivning og de mere integrerede byggeprocesser. I VELUX Commercial ser vi positivt på det og ønsker at være samarbejdspartner fra byggeriets start til aflevering samt drift og vedligehold.

### Totalleverancer fra A til Z

Vi forstår kompleksiteten i dit projekt. Derfor tilbyder vi en totalleverance, der dækker alt fra salg, projektering, montering, installation, CE-mærkning og inspektion samt lovpligtig årlig service. Dette omfatter også udskiftninger og reparationer udført af vores erfarne team. Vi er mere end en leverandør; vi er din partner i enhver fase. Vi sikrer, at din bygning opfylder de højeste standarder inden for brandsikkerhed, design og brugervenlighed.

### Erfaring og kompetencer

Hos VELUX Commercial er erfaring og fagkundskab centrale elementer. Vores medarbejdere, med deres omfattende erfaring og kompetencer, er dedikerede til at sikre høj kvalitet og sikkerhed i alt, hvad vi gør. Vores tilgang indebærer strenge rutiner og omhyggelig dokumentation, samtidig med at vi opretholder en tæt og produktiv dialog med både kunder og leverandører for at maksimere effektiviteten i værdikæden.

### Langsigtet partnerskab og rådgivning

Vi ser hver kunde som en langsigtet partner. Gennem vores serviceafdeling sikrer vi, at din bygning kontinuerligt overholder både eksisterende og nye brandlovgivninger. Vi tilbyder også rådgivning for at forbedre din bygning yderligere, med fokus på brandsikkerhed, dagslys og klimastyring, inklusiv naturlig ventilation. Lad os sammen arbejde for at gøre din bygning endnu bedre og sikrere.

Hvis du vælger at samarbejde med os, vil du få følgende fordele:

- Erfaring og ekspertise
- Skræddersyede løsninger
- Kvalitetsprodukter
- Dedikeret support og service for at sikre langsigtet tryghed
- Personlig kundeservice og support

## VELUX Commercial er en division i VELUX Gruppen



VELUX blev stiftet af Villum Kann Rasmussen i 1941 og har i over 80 år arbejdet på at skabe et bedre indeklima ved at bringe dagslys og frisk luft ind i boliger over hele verden. VELUX er repræsenteret i 35 lande.

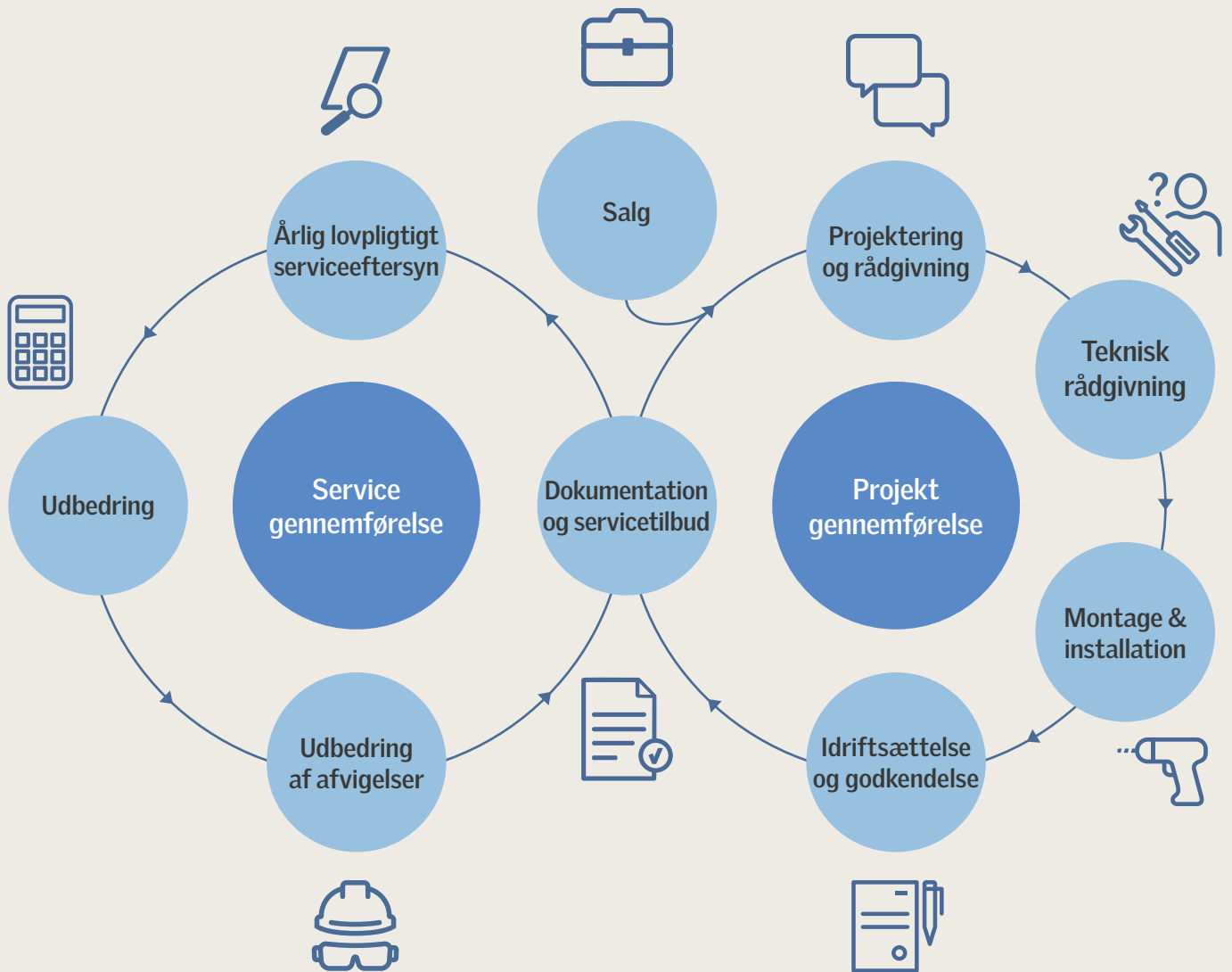


Domex Ovenlys A/S blev grundlagt i 2003. I 2014 blev virksomheden opkøbt af JET Gruppen. I 2018 overtog VELUX A/S JET Gruppen, og siden 2019 har den været en del af VELUX Gruppen.



VELUX Commercial blev etableret som en division i 2019 og består af de tidligere virksomheder JET Domex, Vitral og VELUX Modular Skylights-organisationen. VELUX Commercial er repræsenteret i 13 lande og tilbyder ovenlysløsninger til industrielle, kommercielle og offentlige bygninger.

# VELUX Commercial er med dig gennem hele bygningens levetid





## SALG

VELUX Commercial er med dig allerede tidligt i processen, så vi kan tilbyde skræddersyede løsninger, der passer perfekt til dit projekt. Vi hjælper dig med at sikre sikkerheden for dine bygninger og brugere, minimere risikoen og begrænse skader ved brand. Vi fremmer et sundt og behageligt indeklima. Ved at være med fra begyndelsen kan vi nøje vurdere og foreslå forskellige alternativer, der er specifikt tilpasset dine behov og krav.



## MONTAGE OG INSTALLATION

Vi har et dedikeret installationsteam bestående af erfarne og kompetente montører. Vores team besidder bred og mekanisk kompetence og sikrer smidig implementering af tekniske løsninger. Med fokus på kvalitet og pålidelighed garanterer vi præcis og professionel udførelse.



## PROJEKTERING OG RÅDGIVNING

Gennem vores projektering tilbyder vi dig en dedikeret kontaktperson, som vejleder dig gennem hvert trin. Vi sikrer, at dit projekt har tilstrækkelige ressourcer, de rigtige produkter og tjenester for at sikre en jævn fremdrift. Vores mål er at imødekomme dine behov og sikre optimal kvalitet og effektivitet. Med os ved din side kan du være tryk ved, at dit projekt bliver håndteret med professionalisme og dedikation.



## DOKUMENTATION

God dokumentation er afgørende for at sikre succes i ethvert projekt. Med god og tilstrækkelig dokumentation sikres korrekt registrering af projektrelevant information, hvilket er et essentielt bidrag til efterfølgende sporbarhed, kvalitetsikring og kommunikation.



## TEKNISK RÅDGIVNING

Teknisk rådgivning er afgørende gennem hele processen. Vi tilbyder kompetent vejledning og støtte angående produkter, tekniske løsninger, vedligeholdelse og funktionalitet. Vores erfarne team står klar til at dele deres ekspertise og hjælpe dig med at træffe beslutninger, der vil sikre succes for dit projekt. Gennem grundig rådgivning bidrager vi til at optimere ydeevne, pålidelighed og effektivitet i henhold til dine specifikke behov og krav. Med vores tekniske rådgivning kan du være tryk ved, at du har den nødvendige støtte for at opnå dine mål på bedst mulig måde.



## ÅRLIG LOVPLIGTIGT SERVICEEFTERSYN

I vores serviceafdeling har vi et team bestående af højt kvalificerede serviceteknikere, som opererer over hele Danmark. Vi tilbyder skræddersyede serviceaftaler, der sikrer pålidelig kontrol, vedligeholdelse og support til dit anlæg. Med vores omfattende erfaring og ekspertise er vi klar til at håndtere alt fra reparationer til forebyggende vedligeholdelse og fejlfinding. Vores mål er at etablere varige partnerskaber med vores kunder, og vi stræber altid efter at levere skræddersyede løsninger, der passer til dine unikke behov.

# Produkt og serviceoversigt

---

## SERVICE

Service er en afdeling der står til rådighed for at sikre driften og sikkerheden af dine bygninger samt dens daglige brugere. Vores erfarne team af teknikere leverer pålidelig service og grundig vedligeholdelse. Vi udfører landsdækkende service, reparation og udbedringer inden for alle vores produktområder. Med skræddersyede serviceplaner tilpasset dine behov, sikrer vi effektiv drift og tryggere bygninger.

Vi udfører kontrol og service af flere typer systemer:

- Brandventilation & røgudluftning
- Styrecentraler
- Komfortventilation
- Ovenlys løsninger

## MONTAGE & INSTALLATION

Montage og installation udgør en vigtig del af enhver proces, og hos os sikrer vi grundig og professionel installation af alle vores produkter. Vores erfarne team af montører sørger for præcis montering og tilpasning i overensstemmelse med dine behov og specifikationer. Vi lægger vægt på kvalitet, effektivitet og nøje opfølgning gennem hele installationsprocessen, så du kan være tryk ved, at resultatet opfylder dine forventninger. Med vores fokus på service og kvalitet kan du stole på, at installationen bliver udført med omtanke og ekspertise.

Vi udfører installation af:

- Ovenlys løsninger
- Styrecentraler
- Brandventilation & røgudluftning
- Komfortventilation





## BRANDVENTILATION & RØGDULFTNING

Brandventilation og røgdulftning er en afgørende sikkerhedsfunktion i bygninger og anlæg. Disse systemer er designet til effektivt at fjerne røg ved brand og sikre, at flugtveje forbliver fri. Ved at hindre spredning af røg bidrager brandventilation og røgdulftning til at reducere skader på ejendom og mennesker under brandhændelser. Med avanceret teknologi og design tilbyder moderne røgventilationssystemer pålidelig beskyttelse og øger sikkerheden i bygninger.

## OVENLYSLØSNINGER

Ovenlysløsninger udnytter solens lys og naturlige luftstrømme til at skabe et behageligt indeklima. Disse innovative ovenlysløsninger integrerer dagslys og naturlig ventilation for at maksimere brugen af naturligt lys og luft. Ved at reducere behovet for kunstig belysning og energiforbrug sikrer de god luftkvalitet og komfort. Dagslys- og naturlige ventilationsløsninger bidrager til sunde og produktive indemiljøer.

Udvalg af ovenlysløsninger:

- Akrylovenlys
- Modulære glasplanlys
- PC-ovenlys
- Glasovenlys
- PC-lysbånd
- Ovenlysmodule
- Glaspaneler

# Servicekontrakt

## Har du husket ... det årlige lovpligtige serviceeftersyn?

Med en servicekontrakt fra VELUX Commercial slipper du for bekymringer vedrørende jeres anlæg. Vi forstår vigtigheden af at opretholde optimale forhold for dine bygningsinstallationer og systemer. Vores erfarne team af teknikere er dedikeret til at levere pålidelig service og vedligeholdelse for at sikre kontinuerlig drift og pålidelighed.

Bygningsejere er forpligtet til regelmæssigt at kontrollere og vedligeholde alt brandsikkerhedsudstyr. Disse kontroller sikrer, at udstyret opfylder brandsikkerhedsstandarder og fungerer korrekt. Ved at følge producentens instruktioner eller relevante standarder sikres effektivitet og pålidelighed. Dette er vigtigt for at beskytte brugerne og ejendommen i tilfælde af brand.

Bygningsreglementet kræver, at dine brandventilationer årligt bliver efterset. Derfor tilbyder vi dig en VELUX Commercial Serviceaftale, som sikrer at du nemt overholder lovgivningens krav til et eftersyn.

Med en VELUX Commercial Serviceaftale sikrer du dine brand- og komfortventilationsanlæg på bedst mulig vis og er garanteret en lang række fordele.





VELUX Commercial tilbyder en serviceaftale, der sikrer, at du nemt overholder kravene til inspektion. Med en VELUX Commercial serviceaftale sikrer du dine systemer på bedst mulig måde og er garanteret en lang række fordele.

#### FORDELE:

- Forebyggende vedligeholdelse via det årlige service
- Holder garantien gyldig og forlænger produktets levetid
- Minimerer energitab
- En problemfri drift af alle dine ovenlys og brandventilationsanlæg
- Hurtig afhjælpning af eventuelle problemer
- Udskiftning af defekte komponenter med originale reservedele
- 10 % rabat på alle købte elektriske komponenter

#### DET DU FÅR:

- Årligt lovpligtigt serviceeftersyn
- Afprøvning af funktioner i styrecentralen
- Afprøvning af aktuatorer/cylindere i oplukkesystemerne
- Afprøvning af tilslutninger og meldeenheder
- Driftsjournal til hvert anlæg

#### KAN TILKØBES:

- Smøring af hængsler og pakninger ved behov
- Udledning visuel besigtigelse af ovenlys for eventuelle skader
- Reparationer af eventuelle fejl og skader

# ABV-projektering

## Optimér dit byggeprojekt med VELUX Commercial: Din partner til projektering og godkendelse af termisk ABV og røgudluftning

Når du vælger ovenlys fra VELUX Commercial til dit byggeprojekt, får du ikke kun et kvalitetsprodukt, der forbedrer indeklimaet med dagslys og frisk luft, men også adgang til en omfattende løsning til termisk brandventilation (ABV) og røgudluftning, der lever op til gældende lovkrav.

Som førende leverandør af ovenlys til industrielle, kommercielle og offentlige bygninger, samt et DBI-godkendt installationsfirma, har vi mange års erfaring med at sikre, at dit projekt bliver en succes. Vi forstår, at projektering og godkendelse kan være komplekse, og derfor tilbyder vi en komplet løsning skræddersyet til dine behov.

### HVAD GØR VELUX COMMERCIAL TIL DIN FORETRUKNE PARTNER?

#### Skræddersyede løsninger

Vi tilpasser vores service baseret på byggetilladelsens krav, bygningsbeskrivelser, brandstrategi samt gældende normer og regler.

#### Professionel projektledelse

Vores erfarne projektledere sikrer tæt samarbejde mellem os, dig og den udførende el-installatør. Vi afholder et opstartsmøde for at gennemgå projektet og installationen i detaljer.

#### Komplet programmering og idriftsættelse

Vi sørger for, at dit termiske ABV- eller røgudluftningsanlæg fungerer optimalt gennem grundig programmering og idriftsættelse.

#### Korrekt CE-mærkning

Vi dokumenterer, at systemet opfylder alle gældende standarder og krav ved at indsamle nødvendige dokumenter, udarbejde en risikovurdering og udstede en samlet overensstemmelseserklæring.

#### Tredjepartsinspektion

Vi arrangerer en inspektion af det termiske ABV-anlæg udført af anerkendte inspektionsvirksomheder som DBI eller RMG, og sikrer, at inspektionsrapporten bliver en del af den samlede dokumentation.

## Montage

### Professionel montage af ovenlys fra VELUX Commercial

Når du vælger ovenlys fra VELUX Commercial, kan du tilvælge vores professionelle montageservice, som sikrer, at dine ovenlys bliver korrekt og sikkert monteret. Ved at lade vores erfarne montører stå for montagen, kan du fokusere på andre vigtige opgaver i dit byggeprojekt og sikre en effektiv fremdrift.

#### Korrekt og effektiv montage

Vores specialuddannede montører kender VELUX-produkterne til bunds og sikrer, at montagen udføres hurtigt og præcist. Med vores ekspertise kan du være sikker på, at dine ovenlys bliver monteret efter gældende standarder og forskrifter, så både funktionalitet og sikkerhed er i top.

### FORDELE VED

- Specialuddannede montører med indgående kendskab til produkterne sikrer en præcis og fejlfri montage
- Hurtig og effektiv montage, så dit projekt forløber uden forsinkelser
- Sikker montering, der lever op til alle gældende standarder og forskrifter



VELUX Commercial Danmark A/S  
Ådalsvej 99  
2970 Hørsholm

Email: [service@veluxcommercial.dk](mailto:service@veluxcommercial.dk)  
Web: [veluxcommercial.dk](http://veluxcommercial.dk)  
Blog: [commercial.velux.dk/blog](http://commercial.velux.dk/blog)

**Kontakt os**

Telefon: 96 77 13 00

